

N.	SERVICIO	DESCRIPCIÓN	ÁREA RESPONSABLE	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	INDICADOR ACUMULADO
1	Recorridos Turísticos	Brindar recorridos guiados por diversos lugares de interés turístico del centro histórico de la ciudad de Puebla, a escuelas, organizaciones de la sociedad civil y/o ciudadanos que lo soliciten. Los recorridos turísticos de ofrecen en español, inglés y/o francés.	Oficina de Turismo	13 Recorridos 192 Asistentes	7 Recorridos 156 Asistentes	14 recorridos 369 asistentes	18 recorridos 440 asistentes	12 recorridos 289 asistentes	10 recorridos 234 asistentes	10 recorridos 136 asistentes	15 recorridos 312 asistentes	16 recorridos 433 asistentes	18 recorridos 745 asistentes	20 recorridos 397 asistentes	153 recorridos 3,703 asistentes
2	Atención en Módulos de Información	Ofrecer información turística y de interés general sobre la ciudad de Puebla a visitantes y ciudadanos, internacionales y nacionales, en los Módulos de Información ubicados en el Palacio Municipal y en el Mercado de Sabores Poblanos, Comida Típica.	Oficina de Turismo	2,748 Usuarios atendidos	4,558 Usuarios atendidos	6,752 usuarios atendidos	4,812 usuarios atendidos	4,283 usuarios atendidos	8,733 usuarios atendidos	7,504 usuarios atendidos	4,778 usuarios atendidos	4,431 usuarios atendidos	3,662 usuarios atendidos	8,906 usuarios atendidos	61,167 usuarios atendidos
3	Jornada Integral donde se realiza promoción turística	Acciones promocionales, audiovisuales y electrónicas desarrolladas así como participación en eventos, ferias y congresos que permiten posicionar a la Ciudad de Puebla como un destino competitivo en los distintos segmentos de la actividad turística	Oficina de Turismo	4 Jornadas	6 Jornadas	0 jornadas	0 jornadas	0 jornadas	0 jornadas	0 jornadas	0 jornadas	0 jornadas	0 jornadas	0 jornadas	10 jornadas
4	Congresos que permitan posicionar a la ciudad de Puebla como destino competitivo.	Acciones promocionales, audiovisuales, y electrónicas desarrolladas así como participación en eventos, ferias y congresos que permiten posicionar a la ciudad de Puebla como un destino competitivo en los distintos segmentos de la actividad turística.	Oficina de Turismo	2 Congresos	3 Congresos	2 Congresos	2 Congresos	2 Congresos	6 Congresos	5 Congresos	6 Congresos	5 Congresos	6 Congresos	11 Congresos	50 Congresos

5	Capacitación Turística	Capacitaciones impartidas a prestadores de servicio del sector	Oficina de Turismo	0 capacitaciones	0 capacitaciones	0 capacitaciones	0 capacitaciones	0 capacitaciones	4 capacitaciones	3 capacitaciones	2 capacitaciones	2 capacitaciones	2 capacitaciones	1 capacitación	14 capacitaciones
6	Acciones de mantenimiento	Acciones de mantenimiento a los mercados municipales o de apoyo, reparaciones.	Dirección de Abasto y Comercio Interior	15 Acciones de mantenimiento	49 Acciones de mantenimiento	74 acciones de mantenimiento	68 acciones de mantenimiento	104 acciones de mantenimiento	87 acciones de mantenimiento	121 acciones de mantenimiento	99 acciones de mantenimiento	127 acciones de mantenimiento	0 acciones de mantenimiento	0 acciones de mantenimiento	744 acciones de mantenimiento
7	Bolsa de Trabajo	Brindar el servicio de información, orientación laboral y difusión de plazas vacantes en empresas del municipio de Puebla, a personas que se encuentran en busca de un empleo, a través del sistema <i>Bolsa de Trabajo Digital</i> .	Dirección de Desarrollo por una Ciudad Competitiva	318 personas atendidas 206 personas vinculadas con empresas de acuerdo a su perfil 0 personas contratadas 0 personas capacitadas 192 Empresas participantes 978 Vacantes ofrecidas	523 personas atendidas 317 personas vinculadas con empresas de acuerdo a su perfil 1 personas contratadas 9 personas capacitadas 299 Empresas participantes 1,661 Vacantes ofrecidas	606 personas atendidas 386 personas vinculadas con empresas de acuerdo a su perfil 12 personas contratadas 64 personas capacitadas 439 Empresas participantes 1,997 Vacantes ofrecidas	508 personas atendidas 340 personas vinculadas con empresas de acuerdo a su perfil 4 personas contratadas 93 personas capacitadas 366 Empresas participantes 1,713 Vacantes ofrecidas	652 personas atendidas 506 personas vinculadas con empresas de acuerdo a su perfil 45 personas contratadas 85 personas capacitadas 437 Empresas participantes 1,806 Vacantes ofrecidas	622 personas atendidas 480 personas vinculadas con empresas de acuerdo a su perfil 15 personas contratadas 75 personas capacitadas 380 Empresas participantes 2,015 Vacantes ofrecidas	517 personas atendidas 382 personas vinculadas con empresas de acuerdo a su perfil 9 personas contratadas 16 personas capacitadas 426 Empresas participantes 1,534 Vacantes ofrecidas	585 personas atendidas 421 personas vinculadas con empresas de acuerdo a su perfil 9 personas contratadas 48 personas capacitadas 418 Empresas participantes 1,726 Vacantes ofrecidas	619 personas atendidas 492 personas vinculadas con empresas de acuerdo a su perfil 4 personas contratadas 76 personas capacitadas 434 Empresas participantes 2,457 Vacantes ofrecidas	1,215 personas atendidas 1,567 personas vinculadas con empresas de acuerdo a su perfil 541 personas contratadas 62 personas capacitadas 322 Empresas participantes 1,442 Vacantes ofrecidas	798 personas atendidas 984 personas vinculadas con empresas de acuerdo a su perfil 663 personas contratadas 66 personas capacitadas 223 Empresas participantes 989 Vacantes ofrecidas	6,963 personas atendidas 6,081 personas vinculadas con empresas de acuerdo a su perfil 1,303 personas contratadas 594 personas capacitadas 3,936 Empresas participantes 18,318 vacantes ofrecidas
8	Asesoría sobre trámites para la apertura de empresas	Proporcionar información al contribuyente sobre diversos trámites y requisitos para la obtención de permisos municipales, estatales y federales necesarios para la apertura de una empresa.	Dirección de Desarrollo por una Ciudad Competitiva	270 Asesorías telefónicas 303 Asesorías 0 expedientes	484 asesorías telefónicas 702 asesorías 282 expedientes	246 asesorías telefónicas 761 asesorías 204 expedientes	185 asesorías telefónicas 956 asesorías 255 expedientes	257 asesorías telefónicas 916 asesorías 282 expedientes	272 asesorías telefónicas 715 asesorías 247 expedientes	265 asesorías telefónicas 567 asesorías 204 expedientes	234 asesorías telefónicas 653 asesorías 181 expedientes	367 asesorías telefónicas 753 asesorías 268 expedientes	185 asesorías telefónicas 476 asesorías 166 expedientes	255 asesorías telefónicas 602 asesorías 175 expedientes	3,020 asesorías telefónicas 7,404 asesorías 2,234 expedientes recibidos

				recibidos 11 Licencias de funcionamiento entregadas	recibidos 13 licencias de funcionamiento entregadas	recibidos 55 licencias de funcionamiento entregadas	recibidos 91 licencias de funcionamiento entregadas	recibidos 126 licencias de funcionamiento entregadas	recibidos 191 licencias de funcionamiento entregadas	recibidos 157 licencias de funcionamiento entregadas	recibidos 191 licencias de funcionamiento entregadas	recibidos 197 licencias de funcionamiento entregadas	recibidos 88 licencias de funcionamiento entregadas	recibidos 324 licencias de funcionamiento entregadas	1,444 licencias de funcionamiento entregadas
--	--	--	--	--	--	--	--	---	---	---	---	---	--	---	--

-Nombre y cargo del responsable de generar la información:

C. Javier L. Aguirre Beltrán
Coordinador Administrativo

