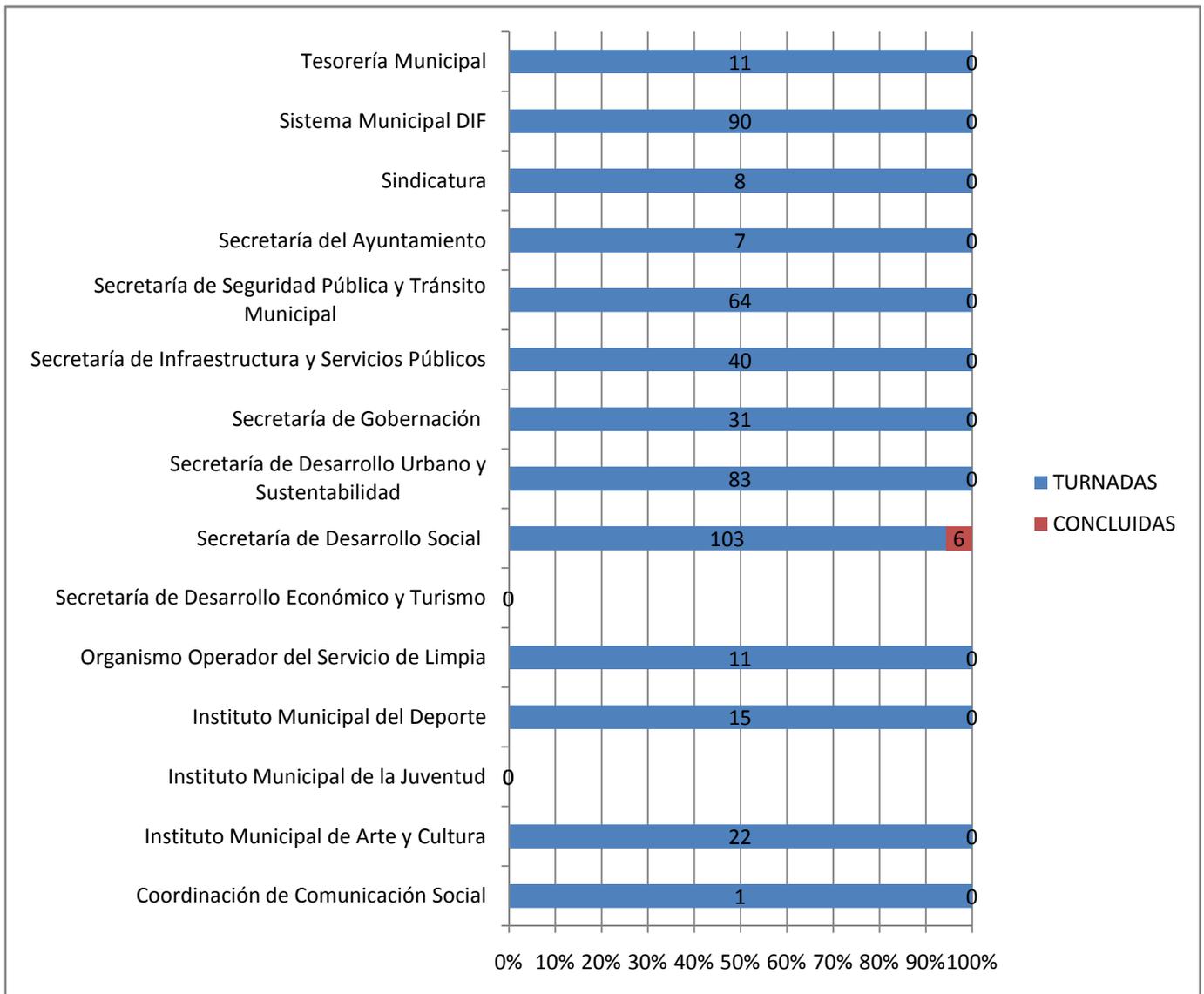


DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
CONTROL Y SEGUIMIENTO DE PETICIONES INTERNAS
FEBRERO DE 2014

DEPENDENCIA	TOTAL TURNADAS	DICTAMEN	CONCLUIDAS	PENDIENTES RESPUESTA	% ATENDIDO
Coordinación de Comunicación Social	1	En proceso	0	1	0.00%
Coordinación Ejecutiva de Presidencia	0		0	0	0.00%
Dirección de Giras y Logística	0		0	0	0.00%
Instituto Municipal de Arte y Cultura	22	En proceso	0	22	0.00%
Instituto Municipal de la Juventud	0		0	0	0.00%
Instituto Municipal de las Mujeres	0		0	0	0.00%
Instituto Municipal de Planeación	0		0	0	0.00%
Instituto Municipal del Deporte	15	En proceso	0	15	0.00%
Organismo Operador del Servicio de Limpia	11	En proceso	0	11	0.00%
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo	0		0	0	0.00%
Secretaría de Desarrollo Social	103	En proceso	6	97	5.82%
Secretaría de Desarrollo Urbano y Sustentabilidad	83		0	83	0.00%
Secretaría de Gobernación	31	En proceso	0	31	0.00%
Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos	40	En proceso	0	40	0.00%
Secretaría de Administración	0		0	0	0.00%
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	64	En proceso	0	64	0.00%
Secretaría del Ayuntamiento	7	En proceso	0	7	0.00%
Sindicatura	8	En proceso	0	8	0.00%
Sistema Municipal DIF	90	En proceso	0	90	0.00%
Tesorería Municipal	11	En proceso	0	11	0.00%
TOTAL:	486		6	480	0.00%

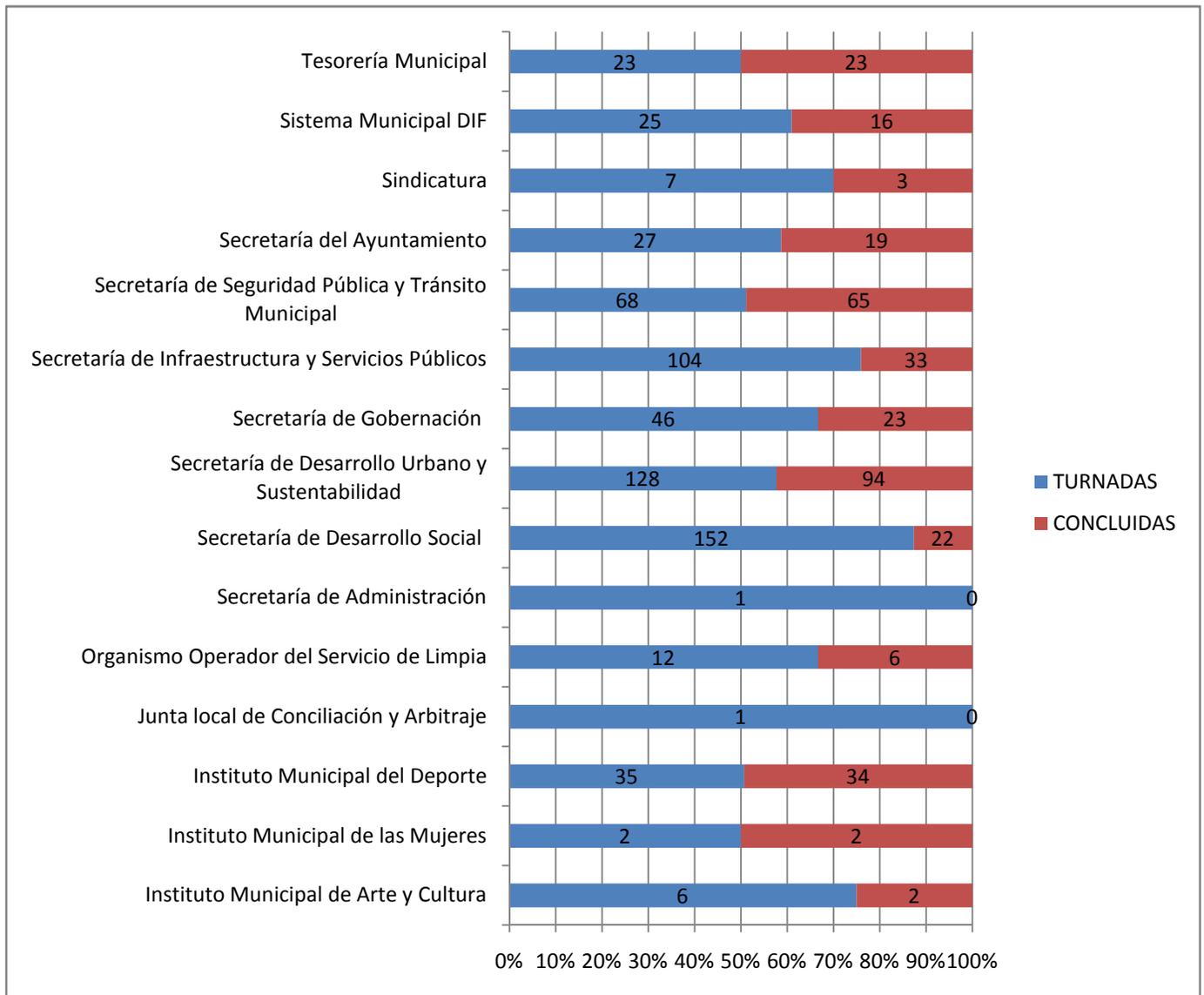
Peticiones turnadas a Dependencias Municipales en el mes de Febrero : **486**
 Peticiones pendientes de respuesta: **480**



DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
CONTROL Y SEGUIMIENTO DE PETICIONES INTERNAS
MARZO DE 2014

DEPENDENCIA	TOTAL TURNADAS	DICTAMEN	CONCLUIDAS	PENDIENTES RESPUESTA	% ATENDIDO
Coordinación de Comunicación Social	0		0	0	0.00%
Coordinación Ejecutiva de Presidencia	0		0	0	0.00%
Dirección de Giras y Logística	0		0	0	0.00%
Junta local de Conciliación y Arbitraje	1	En Proceso	0	1	0.00%
Instituto Municipal de Arte y Cultura	6	En Proceso	2	4	33.33%
Instituto Municipal de la Juventud	0		0	0	0.00%
Instituto Municipal de las Mujeres	2	En Proceso	2	0	100.00%
Instituto Municipal de Planeación	0		0	0	0.00%
Instituto Municipal del Deporte	35	En Proceso	34	1	97.14%
Organismo Operador del Servicio de Limpia	12	En Proceso	6	6	50.00%
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo	0		0	0	0.00%
Secretaría de Desarrollo Social	152	En Proceso	22	130	14.47%
Secretaría de Desarrollo Urbano y Sustentabilidad	128	En Proceso	94	34	73.35%
Secretaría de Gobernación	46	En Proceso	23	23	50.00%
Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos	104	En Proceso	33	71	31.73%
Secretaría de Administración	1	En Proceso	0	1	0.00%
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	68	En Proceso	65	3	95.58%
Secretaría del Ayuntamiento	27	En Proceso	19	8	70.37%
Sindicatura	7	En Proceso	3	4	42.85%
Sistema Municipal DIF	25	En Proceso	16	9	64.00%
Tesorería Municipal	23	En Proceso	23	0	100.00%
TOTAL:	637		342	295	8.22%

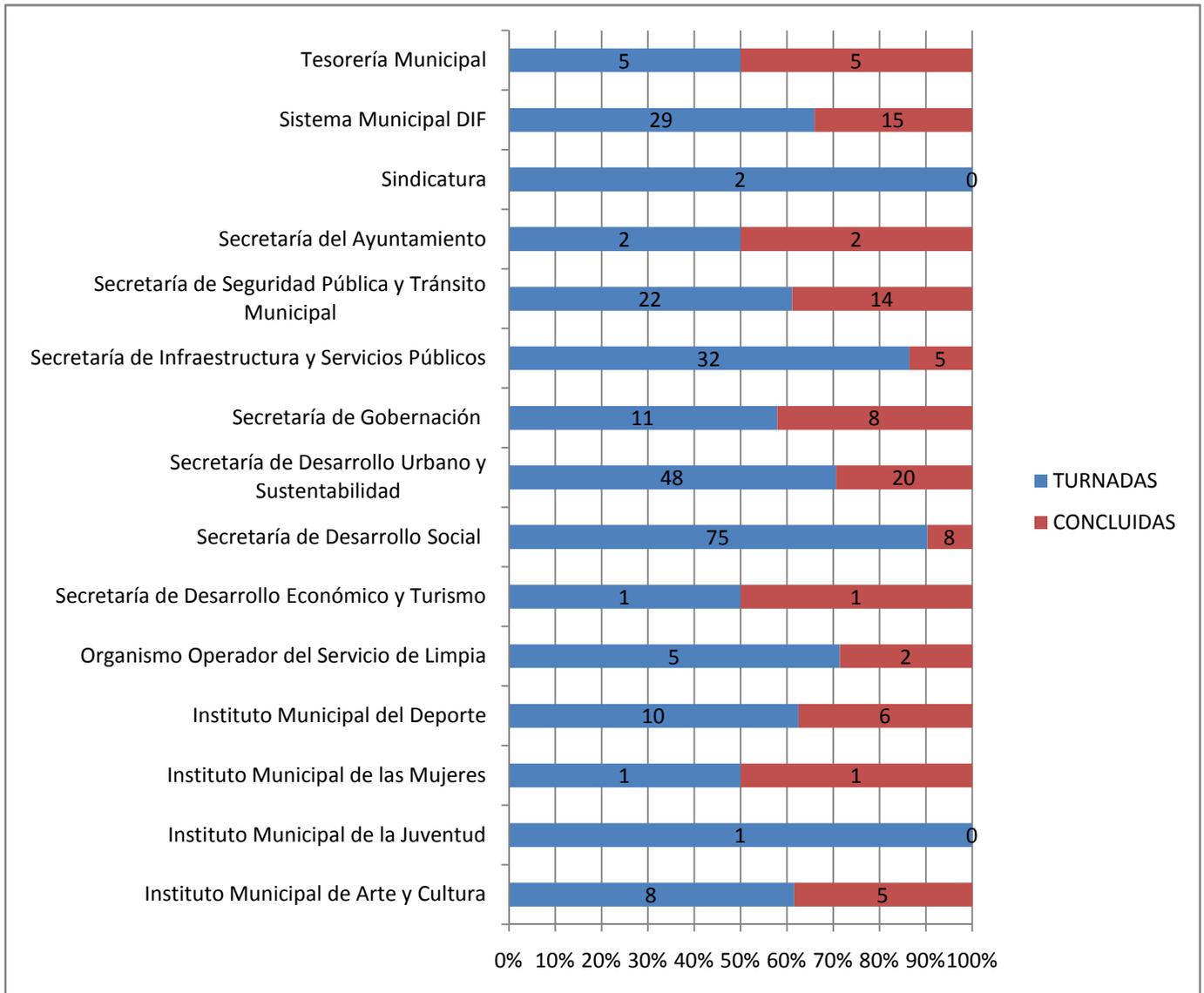
Peticiones turnadas a Dependencias Municipales en el mes de Marzo : **637**
 Peticiones pendientes de respuesta: **295**



DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
CONTROL Y SEGUIMIENTO DE PETICIONES INTERNAS
ABRIL DE 2014

DEPENDENCIA	TOTAL TURNADAS	DICTAMEN	CONCLUIDAS	PENDIENTES RESPUESTA	% ATENDIDO
Coordinación de Comunicación Social	0		0	0	0.00%
Coordinación Ejecutiva de Presidencia	0		0	0	0.00%
Dirección de Giras y Logística	0		0	0	0.00%
Instituto Municipal de Arte y Cultura	8	En proceso	5	3	62.50%
Instituto Municipal de la Juventud	1	En proceso	0	1	0.00%
Instituto Municipal de las Mujeres	1	En proceso	1	0	100.00%
Instituto Municipal de Planeación	0		0	0	0.00%
Instituto Municipal del Deporte	10	En proceso	6	4	60.00%
Organismo Operador del Servicio de Limpia	5	En proceso	2	3	40.00%
Secretaría de Administración	0		0	0	0.00%
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo	1	En proceso	1	0	100.00%
Secretaría de Desarrollo Social	75	En proceso	8	67	10.66%
Secretaría de Desarrollo Urbano y Sustentabilidad	48	En proceso	20	28	41.66%
Secretaría de Gobernación	11	En proceso	8	3	72.72%
Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos	32	En proceso	5	27	15.62%
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	22	En proceso	14	8	63.63%
Secretaría del Ayuntamiento	2	En proceso	2	0	100.00%
Sindicatura	2	En proceso	0	2	0.00%
Sistema Municipal DIF	29	En proceso	15	14	51.72%
Tesorería Municipal	5	En proceso	5	0	100.00%
TOTAL:	252		92	160	8.18%

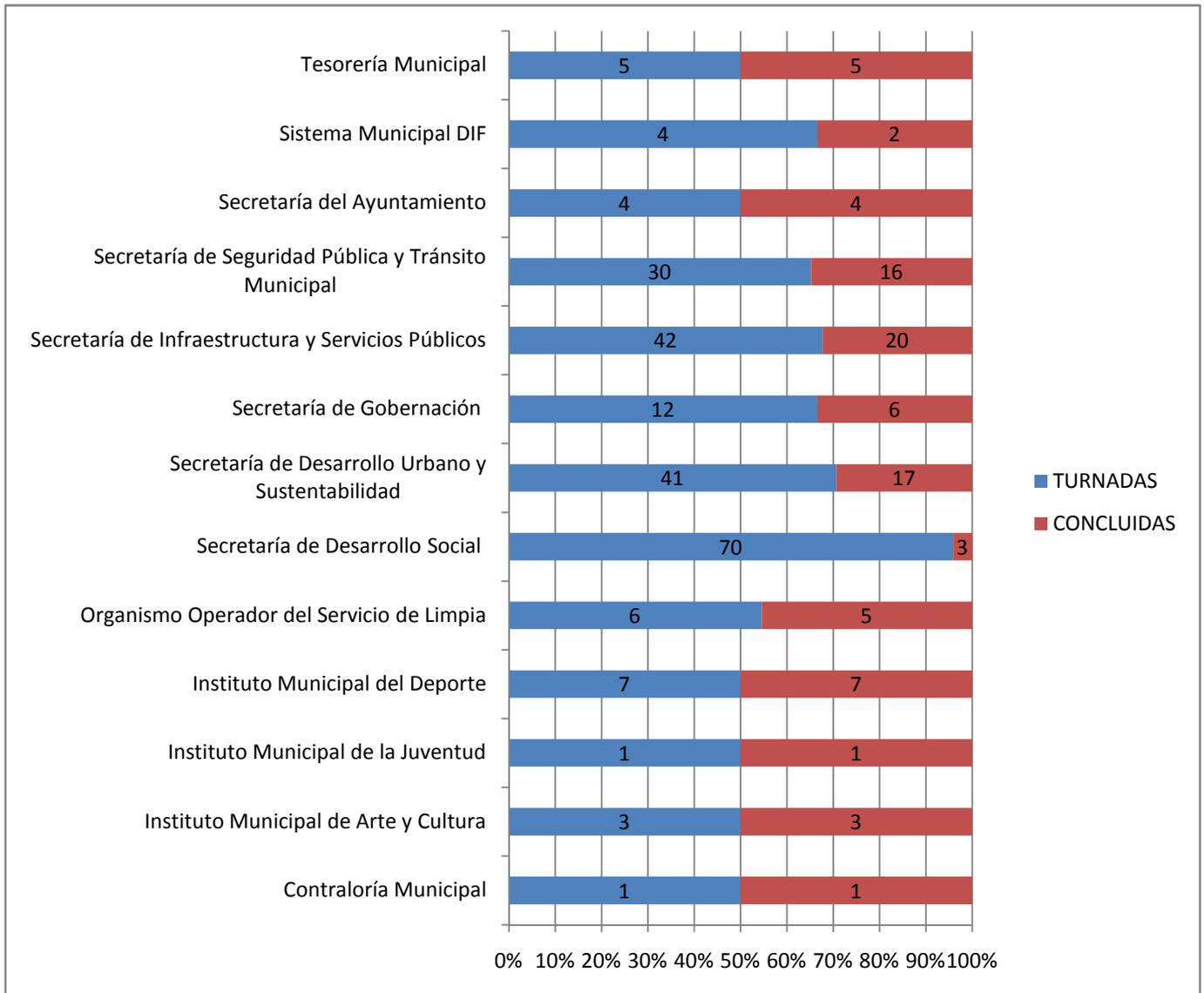
Peticiones turnadas a Dependencias Municipales en el mes de Abril : **252**
 Peticiones pendientes de respuesta: **160**



DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
CONTROL Y SEGUIMIENTO DE PETICIONES INTERNAS
MAYO DE 2014

DEPENDENCIA	TOTAL TURNADAS	DICTAMEN	CONCLUIDAS	PENDIENTES RESPUESTA	% ATENDIDO
Contraloría Municipal	1	En proceso	1	0	
Coordinación de Comunicación Social	0		0	0	
Dirección de Giras y Logística	0		0	0	
Industrial de Abastos Puebla	0		0	0	
Instituto Municipal de Arte y Cultura	3	En proceso	3	0	
Instituto Municipal de la Juventud	1	En proceso	1	0	
Instituto Municipal de las Mujeres	0		0	0	
Instituto Municipal de Planeación	0		0	0	
Instituto Municipal del Deporte	7	En proceso	7	0	
Organismo Operador del Servicio de Limpia	6	En proceso	5	1	
Secretaría de Administración	0		0	0	
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo	0		0	0	
Secretaría de Desarrollo Social	70	En proceso	3	67	
Secretaría de Desarrollo Urbano y Sustentabilidad	41	En proceso	17	24	
Secretaría de Gobernación	12	En proceso	6	6	
Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos	42	En proceso	20	22	
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	30	En proceso	16	14	
Secretaría del Ayuntamiento	4	En proceso	4	0	
Sindicatura	0		0	0	
Sistema Municipal DIF	4	En proceso	2	2	
Tesorería Municipal	5	En proceso	5	0	
TOTAL:	226		90	136	

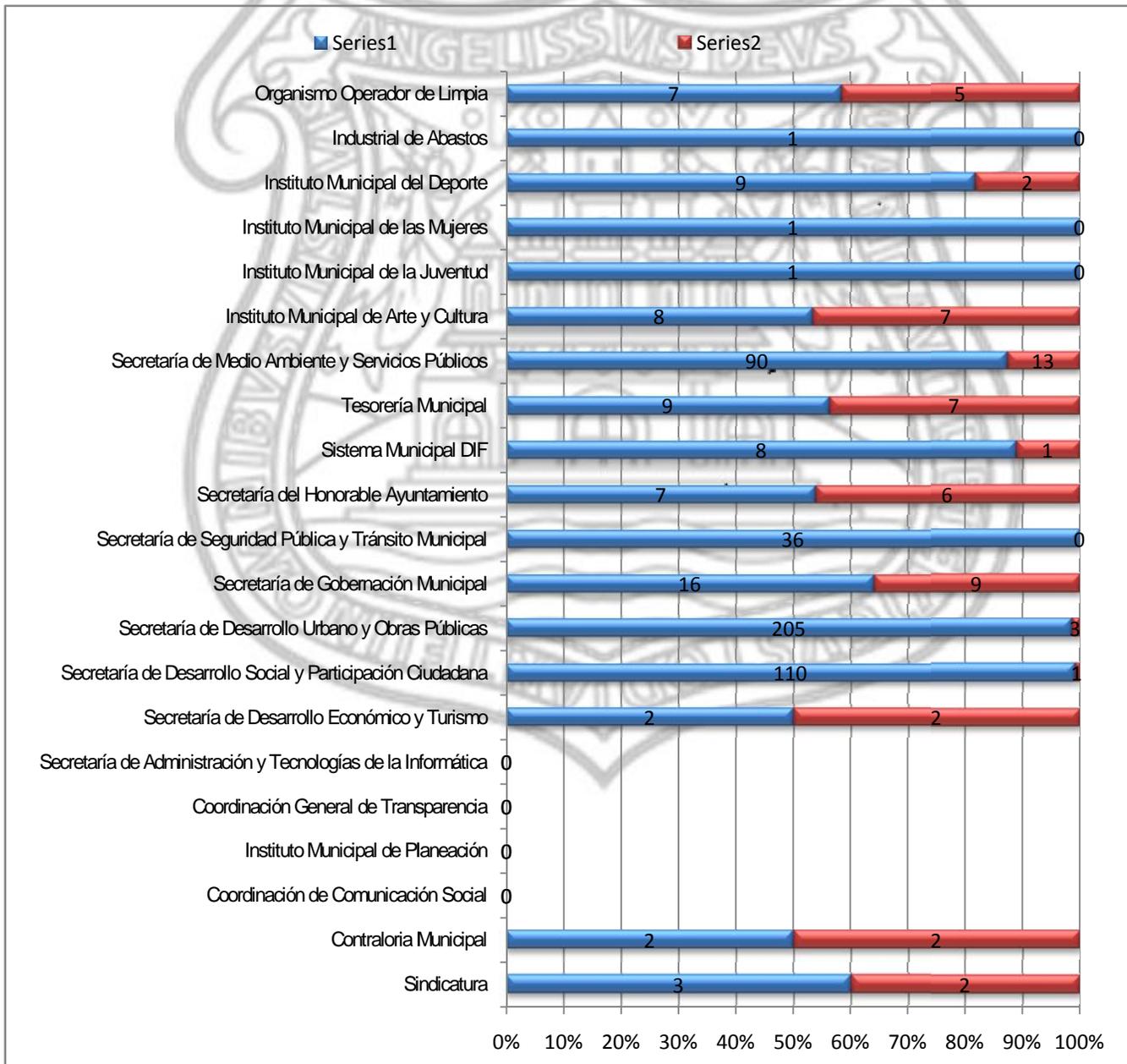
Peticiones turnadas a Dependencias Municipales en el mes de Mayo : **226**
 Peticiones pendientes de respuesta: **136**



DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
CONTROL INTERNO DE SEGUIMIENTO (CIS)
JUNIO DE 2014

DEPENDENCIA	PETICIONES RECURRENTES	TOTAL TURNADAS	DICTAMEN	CONCLUIDAS	PENDIENTES RESPUESTA	% ATENDIDO
Sindicatura	Mediación de conflictos vecinales	3	En proceso	2	1	66.66%
Contraloría Municipal		2	En proceso	2	0	100.00%
Coordinación de Comunicación Social		0		0	0	0.00%
Instituto Municipal de Planeación		0		0	0	0.00%
Coordinación General de Transparencia		0		0	0	0.00%
Secretaría de Administración y Tecnologías de la Informática	Proveedores	0		0	0	0.00%
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo	Bolsa de Trabajo, Mercados	2	En proceso	2	0	100.00%
Secretaría de Desarrollo Social y Participación Ciudadana	Guarniciones y banquetas, apoyo a escuelas, Pavimentación,	110	En proceso	1	109	90.91%
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	Bacheo, retiro de escombro	205	En proceso	3	202	1.46%
Secretaría de Gobernación Municipal	Ambulantes, Mesas Directivas en U. Habitacionales	16	En proceso	9	7	56.25%
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	Seguridad, colocación de señalamientos viales y topes.	36	En proceso	0	36	0.00%
Secretaría del Honorable Ayuntamiento	Municipalización de colonias, Escrituración	7	En proceso	6	1	85.71%
Sistema Municipal DIF	Aparatos ortopédicos y créditos a la palabra.	8	En proceso	1	7	12.50%
Tesorería Municipal	Condonaciones, permisos para negocio establecido	9	En proceso	7	2	77.77%
Secretaría de Medio Ambiente y Servicios Públicos	Reparación de Lámparas, árboles, limpia, Parques y Jardines	90	En proceso	13	77	14.44%
Instituto Municipal de Arte y Cultura	Apoyo económico para la realización de eventos culturales	8	En proceso	7	1	87.50%
Instituto Municipal de la Juventud		1	En proceso	0	1	0.00%
Instituto Municipal de las Mujeres	Cursos, talleres y apoyo a mujeres	1		0	1	0.00%
Instituto Municipal del Deporte	Mantenimiento a canchas y espacios deportivos	9	En proceso	2	7	22.22%
Industrial de Abastos Puebla		1	En proceso	0	1	0.00%
Organismo Operador de Limpia	Regulación de servicio de limpia	7	En proceso	5	2	71.42%
	TOTAL:	515		60	455	7.86%

Peticiones turnadas a Dependencias Municipales en el mes de Junio: **515**
 Peticiones pendientes de respuesta: **455**



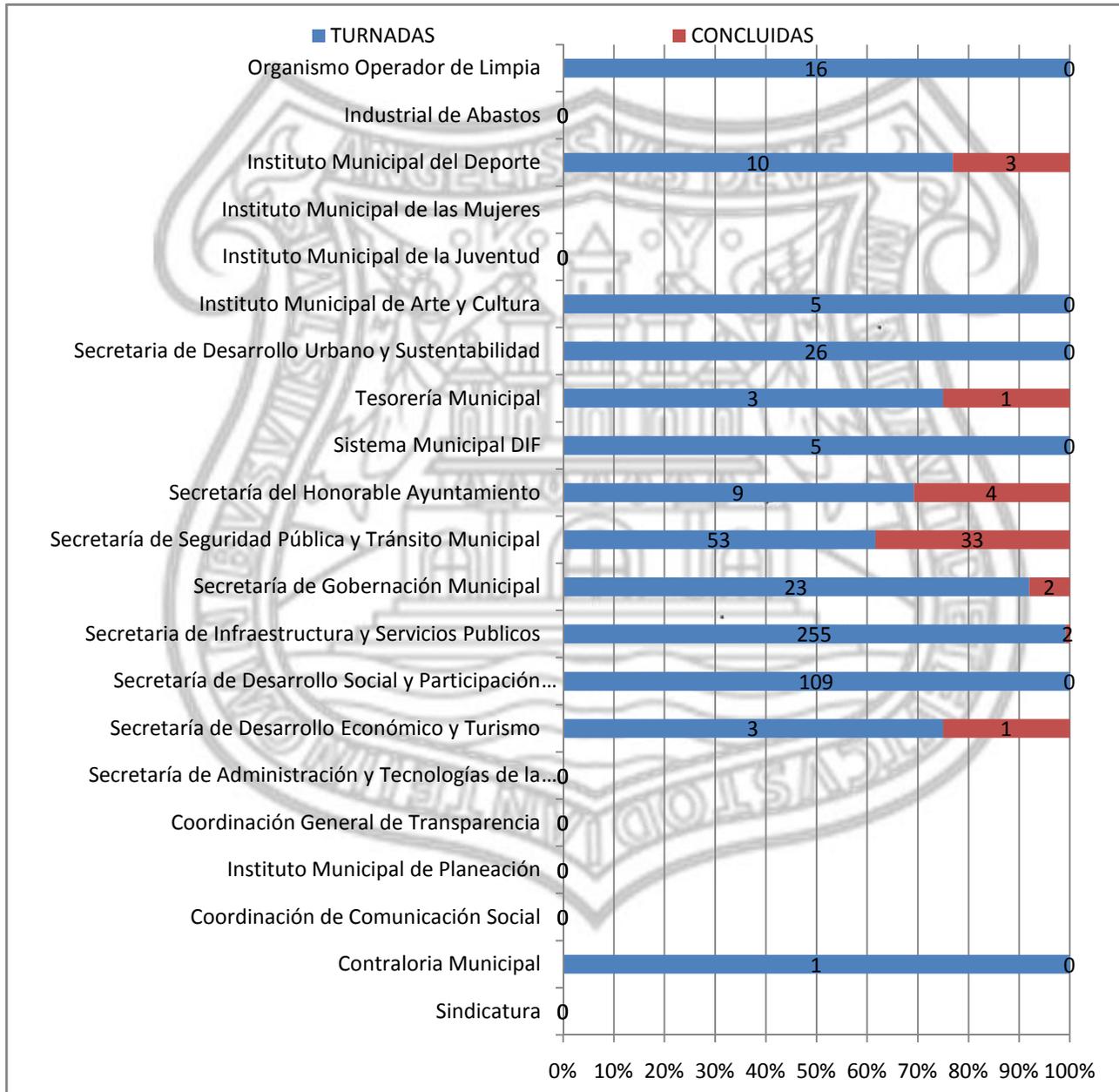
**DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
CONTROL INTERNO DE SEGUIMIENTO (CIS)**

JULIO DE 2014

DEPENDENCIA	PETICIONES RECURRENTES	TOTAL TURNADAS	DICTAMEN	CONCLUIDAS	PENDIENTES RESPUESTA	% ATENDIDO
Sindicatura	Mediación de conflictos vecinales	0		0	0	0.00%
Contraloría Municipal		1	En proceso	0	1	0.00%
Coordinación de Comunicación Social		0		0	0	0.00%
Instituto Municipal de Planeación		0		0	0	0.00%
Coordinación General de Transparencia		0		0	0	0.00%
Secretaría de Administración y Tecnologías de la Informática	Proveedores	0		0	0	0.00%
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo	Bolsa de Trabajo, Mercados	3	En proceso	1	2	33.33%
Secretaría de Desarrollo Social y Participación Ciudadana	Guarniciones y banquetas, apoyo a escuelas, Pavimentación,	109	En proceso	0	109	0.00%
Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos	Bacheo, retiro de escombros	255	En proceso	2	139	0.78%
Secretaría de Gobernación Municipal	Ambulantes, Mesas Directivas en U. Habitacionales	23	En proceso	2	21	8.69%
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	Seguridad, colocación de señalamientos viales y topes.	53	En proceso	33	20	62.26%
Secretaría del Honorable Ayuntamiento	Municipalización de colonias, Escrituración	9	En proceso	4	5	44.44%
Sistema Municipal DIF	Aparatos ortopédicos y créditos a la palabra.	5	En proceso	0	5	0.00%
Tesorería Municipal	Condonaciones, permisos para negocio establecido	3	En proceso	1	2	33.33%
Secretaría de Desarrollo Urbano y Sustentabilidad	Reparación de Lámparas, árboles, limpieza, Parques y Jardines	26	En proceso	0	0	0.00%
Instituto Municipal de Arte y Cultura	Apoyo económico para la realización de eventos culturales	5	En proceso	0	5	0.00%
Instituto Municipal de la Juventud		0		0	0	0.00%
Instituto Municipal de las Mujeres	Cursos, talleres y apoyo a mujeres	0		0	0	0.00%
Instituto Municipal del Deporte	Mantenimiento a canchas y espacios deportivos	10	En proceso	3	7	30.00%
Industrial de Abastos Puebla		0		0	0	0.00%
Organismo Operador de Limpia	Regulación de servicio de limpieza	16	En proceso	0	0	0.00%
	TOTAL:	518		46	316	2.12%

Peticiones turnadas a Dependencias Municipales en el mes de Junio: **518**

Peticiones pendientes de respuesta:



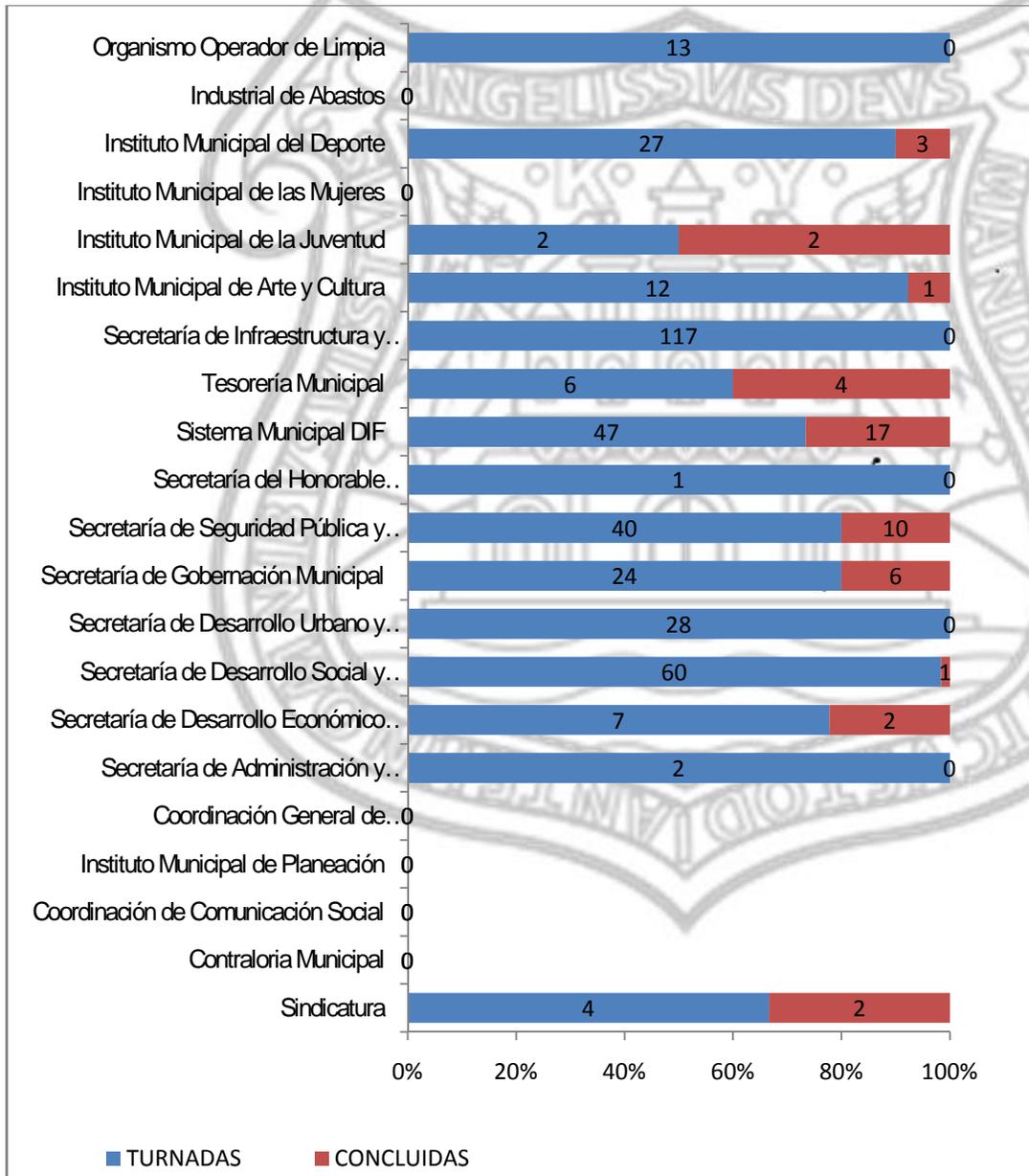
**DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
CONTROL INTERNO DE SEGUIMIENTO (CIS)**

AGOSTO DE 2014

DEPENDENCIA	PETICIONES RECURRENTE	TOTAL TURNADAS	DICTAMEN	CONCLUIDAS	PENDIENTES RESPUESTA	% ATENDIDO
Sindicatura	Mediación de conflictos vecinales	4	En proceso	2	2	50.00%
Contraloría Municipal		0		0	0	0.00%
Coordinación de Comunicación Social		0		0	0	0.00%
Instituto Municipal de Planeación		0		0	0	0.00%
Coordinación General de Transparencia		0		0	0	0.00%
Secretaría de Innovación Digital y Comunicaciones	Proveedores	2		0	0	0.00%
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo	Bolsa de Trabajo, Mercados	7	En proceso	2	5	28.57%
Secretaría de Desarrollo Social y Participación Ciudadana	Guarniciones y banquetas, apoyo a escuelas, Pavimentación,	60	En proceso	1	59	1.66%
Secretaría de Desarrollo Urbano y Sustentabilidad	Bacheo, retiro de escombros	28	En proceso	0	0	0.00%
Secretaría de Gobernación Municipal	Ambulantes, Mesas Directivas en U. Habitacionales	24	En proceso	6	18	25.00%
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	Seguridad, colocación de señalamientos viales y topes.	40	En proceso	10	30	25.00%
Secretaría del Honorable Ayuntamiento	Municipalización de colonias, Escrituración	1	En proceso	0	1	0.00%
Sistema Municipal DIF	Aparatos ortopédicos y créditos a la palabra.	47	En proceso	17	30	36.17%
Tesorería Municipal	Condonaciones, permisos para negocio establecido	6	En proceso	4	2	66.66%
Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos	Reparación de Lámparas, árboles, limpieza, Parques y Jardines	117	En proceso	0	117	0.00%
Instituto Municipal de Arte y Cultura	Apoyo económico para la realización de eventos culturales	12	En proceso	1	11	8.33%
Instituto Municipal de la Juventud		2	En proceso	2	0	100.00%
Instituto Municipal de las Mujeres	Cursos, talleres y apoyo a mujeres	0		0	0	0.00%
Instituto Municipal del Deporte	Mantenimiento a canchas y espacios deportivos	27	En proceso	3	24	11.11%
Industrial de Abastos Puebla		0	En proceso	0	0	0.00%
Organismo Operador de Limpia	Regulación de servicio de limpia	13	En proceso	0	13	0.00%
	TOTAL:	390		48	312	3.52%

Peticiones turnadas a Dependencias Municipales en el mes de Agosto: **390**

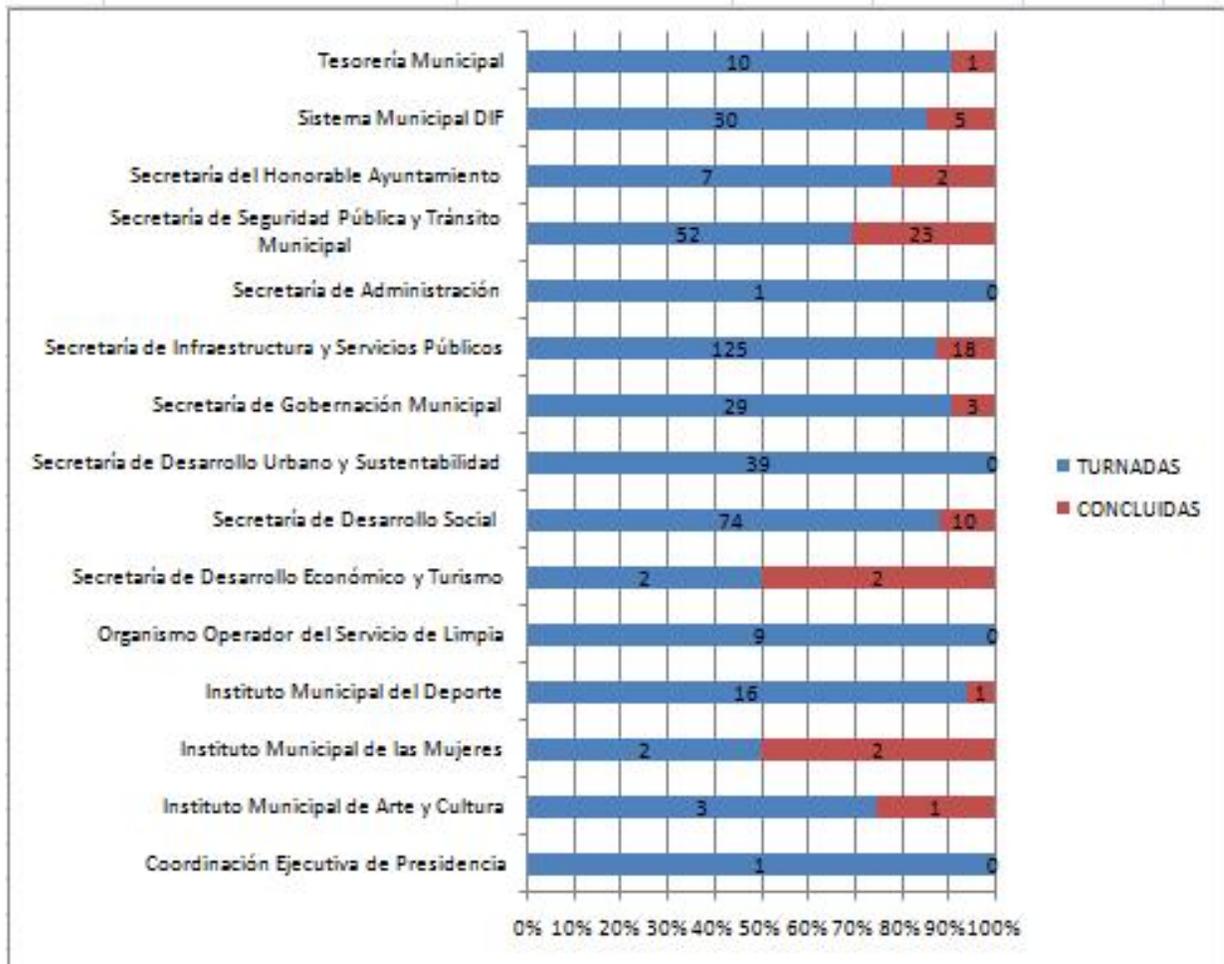
Peticiones pendientes de respuesta: **312**



**DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
CONTROL INTERNO DE SEGUIMIENTO (CIS)
SEPTIEMBRE DE 2014**

DEPENDENCIA	TOTAL TURNADAS	DICTAMEN	CONCLUIDAS	PENDIENTES RESPUESTA	% ATENDIDO
Coordinación de Comunicación Social	0		0	0	0.00%
Coordinación Ejecutiva de Presidencia	1	En Proceso	0	1	0.00%
Coordinación General de Transparencia	0		0	0	0.00%
Industrial de Abastos Puebla	0		0	0	0.00%
Instituto Municipal de Arte y Cultura	3	En Proceso	1	2	33.33%
Instituto Municipal de la Juventud	0		0	0	0.00%
Instituto Municipal de las Mujeres	2	En Proceso	2	0	100.00%
Instituto Municipal de Planeación	0		0	0	0.00%
Instituto Municipal del Deporte	16	En Proceso	1	15	6.25%
Organismo Operador del Servicio de Limpia	9	En Proceso	0	9	0.00%
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo	2		2	0	100.00%
Secretaría de Desarrollo Social	74	En Proceso	10	64	13.51%
Secretaría de Desarrollo Urbano y Sustentabilidad	39	En Proceso	0	39	0.00%
Secretaría de Gobernación Municipal	29	En Proceso	3	26	10.34%
Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos	125	En Proceso	18	107	14.40%
Secretaría de Administración	1	En Proceso	0	1	0.00%
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	52	En Proceso	23	29	44.25%
Secretaría del Honorable Ayuntamiento	7	En Proceso	2	5	28.57%
Sindicatura	0		0	0	0.00%
Sistema Municipal DIF	30	En Proceso	5	25	16.67%
Tesorería Municipal	10	En Proceso	1	9	10.00%
TOTAL:	400		68	332	17.97%

Peticiones turnadas a Dependencias Municipales en el mes de Septiembre: **400**
 Peticiones pendientes de respuesta: **332**

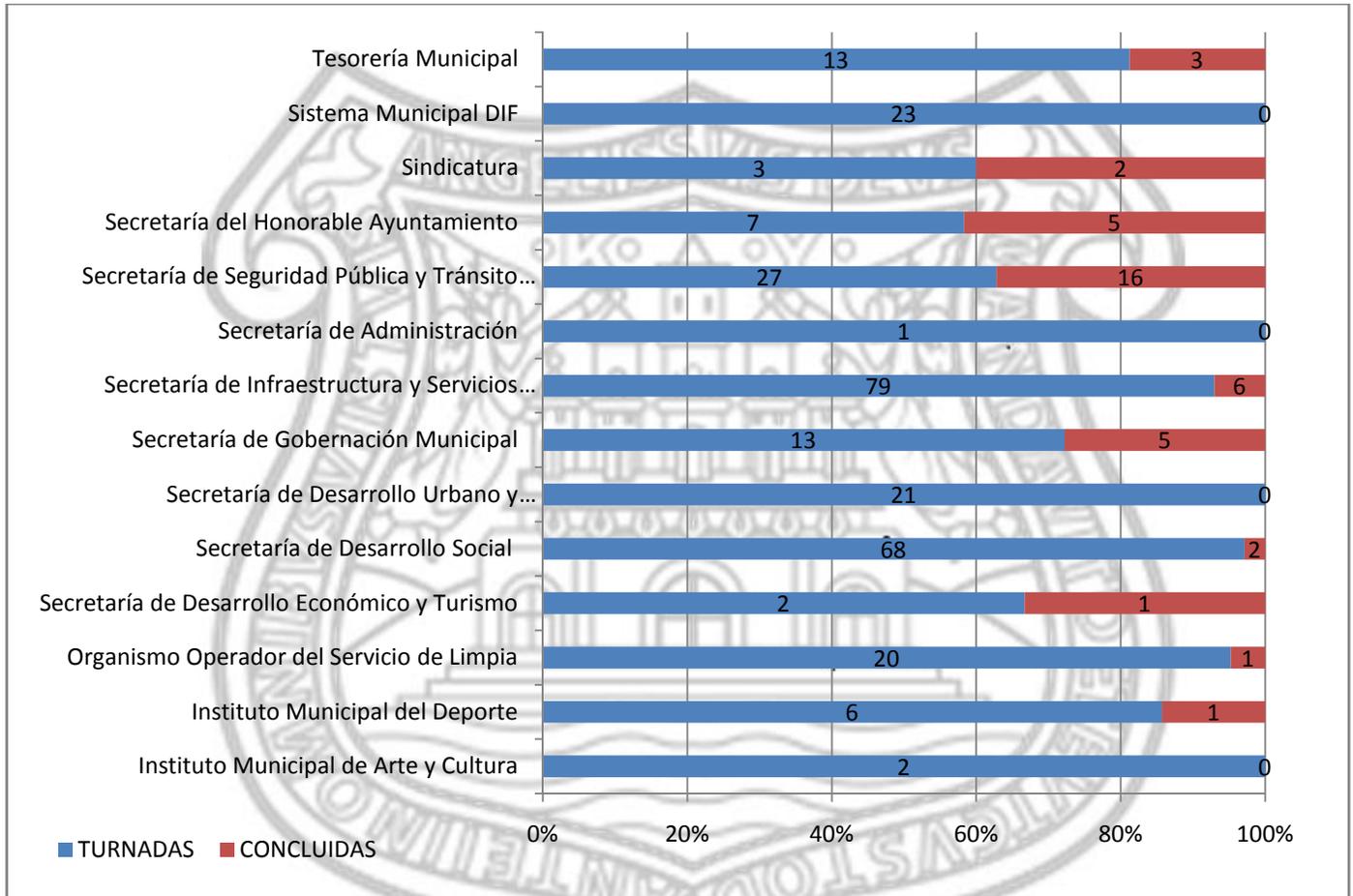


DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
CONTROL INTERNO DE SEGUIMIENTO (CIS)

OCTUBRE DE 2014

DEPENDENCIA	TOTAL TURNADAS	DICTAMEN	CONCLUIDAS	PENDIENTES RESPUESTA	% ATENDIDO
Coordinación de Comunicación Social	0		0	0	0.00%
Coordinación Ejecutiva de Presidencia	0		0	0	0.00%
Coordinación General de Transparencia	0		0	0	0.00%
Industrial de Abastos Puebla	0		0	0	0.00%
Instituto Municipal de Arte y Cultura	2		0	2	50.00%
Instituto Municipal de la Juventud	0		0	0	0.00%
Instituto Municipal de las Mujeres	0		0	0	0.00%
Instituto Municipal de Planeación	0		0	0	0.00%
Instituto Municipal del Deporte	6		1	5	16.66%
Organismo Operador del Servicio de Limpia	20		1	19	5.00%
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo	2		1	1	50.00%
Secretaría de Desarrollo Social	68		2	66	14.70%
Secretaría de Desarrollo Urbano y Sustentabilidad	21		0	21	4.76%
Secretaría de Gobernación Municipal	13		5	8	7.69%
Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos	79		6	73	12.60%
Secretaría de Administración	1		0	1	100.00%
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	27		16	11	3.70%
Secretaría del Honorable Ayuntamiento	7		5	2	14.28%
Sindicatura	3		2	1	33.33%
Sistema Municipal DIF	23		0	23	4.34%
Tesorería Municipal	13		3	10	7.69%
TOTAL:	285		42	243	15.46%

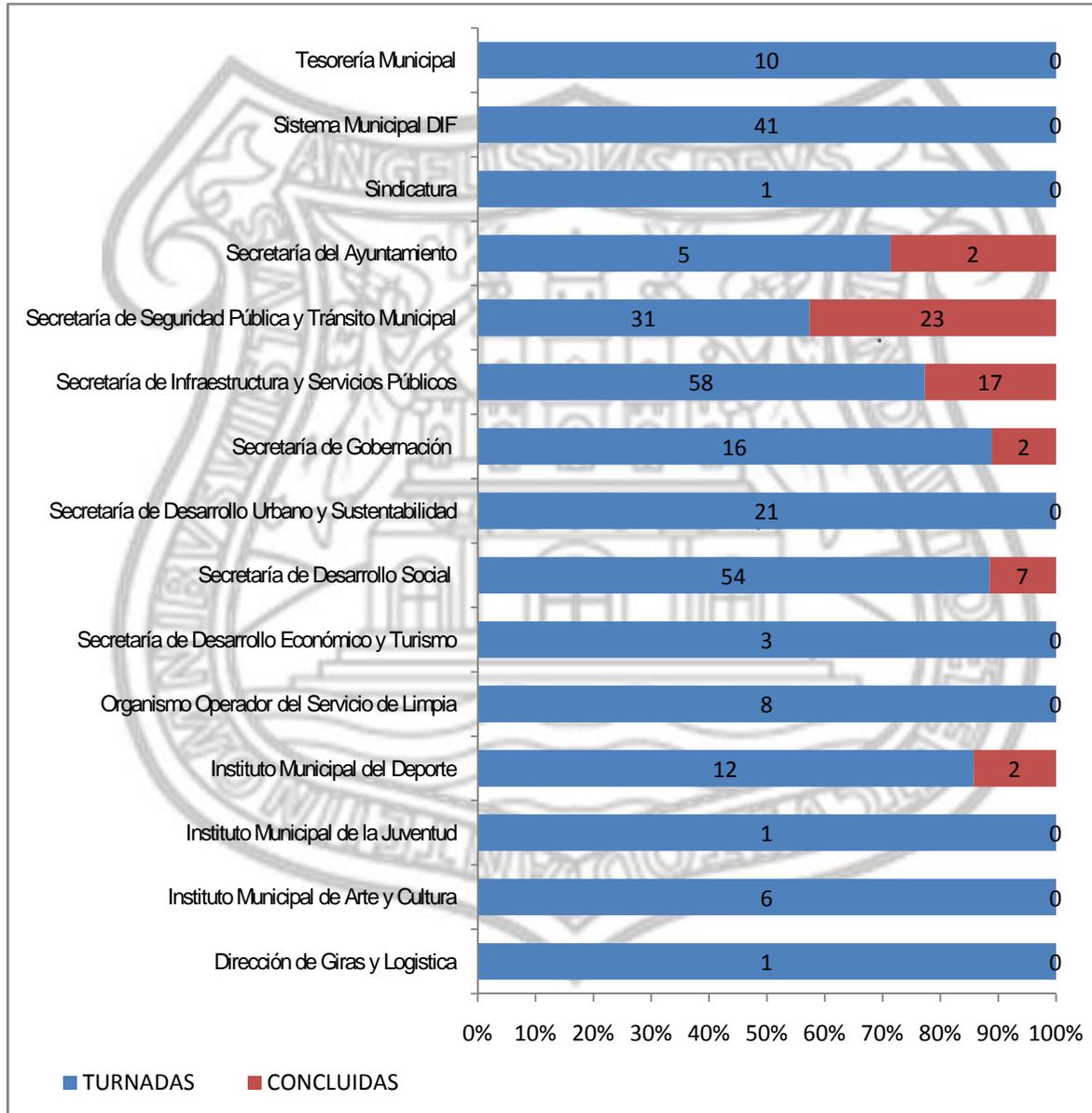
Peticiones turnadas a Dependencias Municipales en el mes de Octubre: **285**
 Peticiones pendientes de respuesta: **243**



DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
CONTROL Y SEGUIMIENTO DE PETICIONES INTERNAS
NOVIEMBRE DE 2014

DEPENDENCIA	TOTAL TURNADAS	DICTAMEN	CONCLUIDAS	PENDIENTES RESPUESTA	% ATENDIDO
Coordinación de Comunicación Social	0		0	0	0.00%
Coordinación Ejecutiva de Presidencia	0		0	0	0.00%
Dirección de Giras y Logística	1	En Proceso	0	1	0.00%
Industrial de Abastos Puebla	0		0	0	0.00%
Instituto Municipal de Arte y Cultura	6	En Proceso	0	6	0.00%
Instituto Municipal de la Juventud	1	En Proceso	0	1	0.00%
Instituto Municipal de las Mujeres	0		0	0	0.00%
Instituto Municipal de Planeación	0		0	0	0.00%
Instituto Municipal del Deporte	12	En Proceso	2	10	16.67%
Organismo Operador del Servicio de Limpia	8	En Proceso	0	8	0.00%
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo	3	En Proceso	0	3	0.00%
Secretaría de Desarrollo Social	54	En Proceso	7	47	58.33%
Secretaría de Desarrollo Urbano y Sustentabilidad	21	En Proceso	0	21	0.00%
Secretaría de Gobernación	16	En Proceso	2	14	16.67%
Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos	58	En Proceso	17	41	14.16%
Secretaría de Administración	0		0	0	0.00%
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	31	En Proceso	23	8	19.16%
Secretaría del Ayuntamiento	5	En Proceso	2	3	16.67%
Sindicatura	1	En Proceso	0	1	0.00%
Sistema Municipal DIF	41	En Proceso	0	41	0.00%
Tesorería Municipal	10	En Proceso	0	10	0.00%
TOTAL:	268		53	215	14.10%

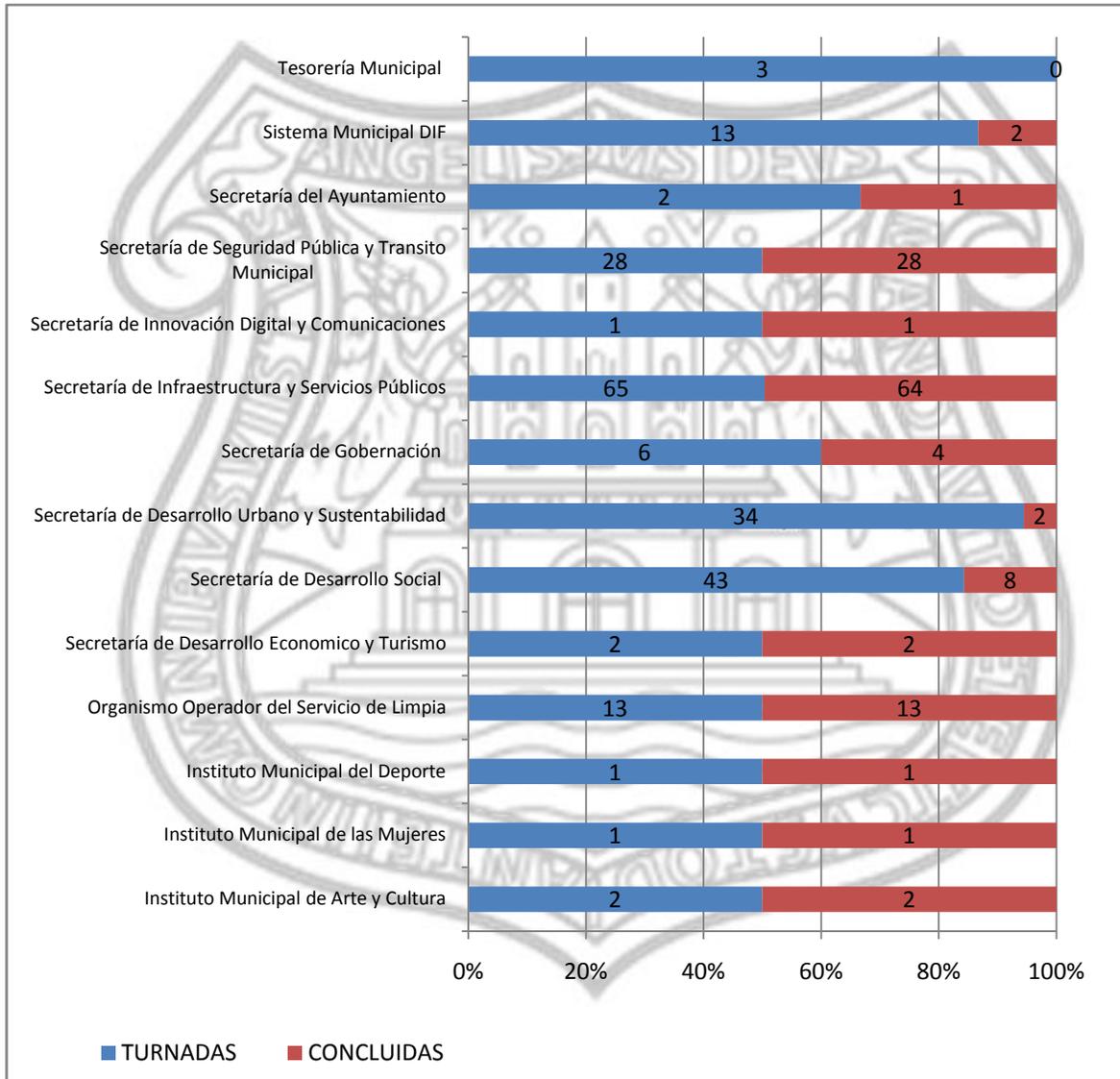
Peticiones turnadas a Dependencias Municipales en el mes de Noviembre: **268**
 Peticiones pendientes de respuesta: **215**



**DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
CONTROL Y SEGUIMIENTO DE PETICIONES INTERNAS
DICIEMBRE DE 2014**

DEPENDENCIA	TOTAL TURNADAS	DICTAMEN	CONCLUIDAS	PENDIENTES RESPUESTA	% ATENDIDO
Instituto Municipal de Arte y Cultura	2	En Proceso	2	0	100.00%
Instituto Municipal de las Mujeres	1	En Proceso	1	0	100.00%
Instituto Municipal del Deporte	1	En Proceso	1	0	100.00%
Organismo Operador del Servicio de Limpia	13	En Proceso	13	0	100.00%
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo	2	En Proceso	2	0	100.00%
Secretaría de Desarrollo Social	43	En Proceso	8	35	18.60%
Secretaría de Desarrollo Urbano y Sustentabilidad	34	En Proceso	2	32	5.88%
Secretaría de Gobernación	6	En Proceso	4	2	66.67%
Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos	65	En Proceso	64	1	98.46%
Secretaría de Innovación Digital y Comunicaciones	1	En Proceso	1	0	100.00%
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	28	En Proceso	28	0	100.00%
Secretaría del Ayuntamiento	2	En Proceso	1	1	50.00%
Sistema Municipal DIF	13	En Proceso	2	11	15.38%
Tesorería Municipal	3	En Proceso	0	3	0.00%
TOTAL:	214		129	85	9.54%

Peticiones turnadas a Dependencias Municipales en el mes de Diciembre: **214**
 Peticiones pendientes de respuesta: **85**



Nombre cargo y área del responsable de generar la información:

Ing. Javier Mauleón Montero
 Director de Atención Ciudadana