

ATENCIÓN CIUDADANA		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
REPORTE DE BACHEO	REPORTES DE BACHEO CAPTADOS EN LOS DIFERENTES MEDIOS DE COMUNICACIÓN E INSPECTOR CIUDADANO	156	115	88	107	97	336						
REPORTES DE SERVICIOS PÚBLICOS	REPORTES A LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS	88	69	95	62	81	161						
PETICIONES CIUDADANAS ATENDIDAS POR LA COORDINACIÓN DE ENLACE INTERDEPENDENCIAS	PETICIONES ATENDIDAS POR SOAPAP	0	0	0	0	0	0						
PETICIONES CIUDADANAS ATENDIDAS POR PARTE DE LA DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS	PETICIONES ATENDIDAS POR LA DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS	3	0	0	1	0	171						
PETICIONES CIUDADANAS ATENDIDAS POR PARTE DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS	PETICIONES ATENDIDAS POR LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS	9	0	0	0	0	7						
PETICIONES CIUDADANAS ATENDIDAS PARA LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	PETICIONES ATENDIDAS PARA LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA SOBRE ADOQUÍN, RASTREO, REPARACIÓN DE BANQUETAS.	1	0	0	0	0	0						
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR OTROS MEDIOS ATENDIDAS	SOLICITUDES RESPONDIDAS, APROBADAS Y LIBERADAS POR OTROS MEDIOS	0	0	0	0	0	0						
ASESORÍAS A LA CIUDADANÍA	ASESORIAS	40	60	57	62	86	60						

OBRAS PÚBLICAS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
NÚMERO DE BACHES CUBIERTOS AL MES - BACHES TAPADOS EN DIFERENTES CALLES DE LA COLONIA ZONA VOLANTE	10,837	20,975	22,255.45	26,249.55	56,349	30,965						
METROS CUADRADOS DE BACHEO EJECUTADOS DEL PROGRAMA DE BACHEO - ÁREA CUBIERTA (m <sup>2</sup> )	19,885.71	38,485.	40,834.0	57,979.83	117,149.27	83,733.18						
METROS CÚBICOS DE MEZCLA ASFÁLTICA - MEZCLA ASFÁLTICA UTILIZADA ( m <sup>3</sup> )	1,392.00	2,694.0	2,858.38	4,302.36	8,558.03	6,489.66						
OBRAS EN PROCESO INFRAESTRUCTURA URBANA - OBRAS EN PROCESO DE EJECUCIÓN	3	2	0	0	1	1						
OBRAS EN PROCESO PAVIMENTOS, MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN - OBRAS EN PROCESO DE EJECUCIÓN	16	2	7	2	1	5						
OBRAS EN PROCESO ESPACIOS PÚBLICOS - OBRAS EN PROCESO DE EJECUCIÓN	5	4	0	1	1	2						
OBRAS EN PROCESO ESPACIOS EDUCATIVOS - OBRAS EN PROCESO DE EJECUCIÓN	1	1	0	1	1	0						

SUBDIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
BRINDAR MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LA RED DE ALUMBRADO	PROMOVER QUE PUEBLA SEA UNA CIUDAD ILUMINADA, CUMPLIENDO CON LA VISIÓN DEL SISTEMA ANGELOPOLITANO MUNICIPAL.	6,389	4,638	5,902	5,040	6,497	7,375						
PDL'S INTERVENIDOS CON MANTENIMIENTO CORRECTIVO	PROGRAMA COLONIA 100 % ILUMINADA	2,413	1,909	3,448	2,784	3,069	4,060						
PDL'S INTERVENIDOS CON MANTENIMIENTO PREVENTIVO		3,058	2,179	2,152	2,110	3,342	3,268						
REPOSICIÓN DE POSTES CHOCADOS O DAÑADOS POR DETERIORO NATURAL	CAMBIO Y REPOSICIÓN DE POSTES CHOCADOS O DAÑADOS POR DETERIORO NATURAL.	36	39	39	57	58	47						
MANTENIMIENTO A POSTES	EQUIPAMIENTO Y DOTACIÓN DE ILUMINACIÓN PÚBLICA	882	511	263	89	28	0						
AMPLIACIÓN DE LA RED DE ILUMINACIÓN (INSTALACIÓN DE NUEVAS LUMINARIAS)	INSTALACIÓN DE NUEVAS LUMINARIAS	206	597	436	230	175	228						
APOYO A EVENTOS ESPECIALES	APOYO A DIFERENTES EVENTOS ESPECIALES	9	26	26	21	15	18						
COMPLEMENTACIÓN DEL PARQUE LUMINARIO (INSTALACIÓN DE NUEVAS LUMINARIAS DONDE ANTES NO HABÍA)	AMPLIAR PROGRESIVAMENTE EL SERVICIO DE ALUMBRADO PUBLICO EN EL MUNICIPIO	206	597	374	208	175	205						
RENOVACIÓN DE LUMINARIAS (SUSTITUCIÓN DE EXISTENTE)	AMPLIAR PROGRESIVAMENTE EL SERVICIO DE ALUMBRADO PUBLICO EN EL MUNICIPIO	0	0	62	22	0	23						

SUBDIRECCIÓN DE CALLES, PARQUES Y JARDINES		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
BARRIDO EN ÁREA VERDE (m <sup>2</sup> )	MANTENIMIENTO Y MEJORA DEL ESTADO DE LAS ÁREAS VERDES, PARQUES, JARDINES Y PLAZAS	292,863	529,171	416,185	572,000	472,318	489,597						
PODA DE PASTO Y CHAPEO (m <sup>2</sup> )		138,559	289,261	225,517	319,168	277,640	313,473						
PODA, DERRIBO Y DESPUNTE DE ÁRBOLES (PIEZAS)		160	200	337	439	348	533						
RECOLECCIÓN DE BASURA Y DESECHO VEGETAL (m <sup>3</sup> )		949	2,377	1,002	1,162	1,383	1,059						
* LAVADO DE FUENTES (VECES)		120	123	122	121	122	122						
RETIRO DE BASURA EN FUENTES (VECES)		1,953	1,827	1,953	1,890	1,953	1,890						
PRODUCCIÓN DE PLANTAS EN LOS VIVEROS		260	1,980	1,803	3,392	4,336	5,080						
PARQUES ATENDIDOS		31	69	78	85	63	44						

DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN ANIMAL		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
PLÁTICAS DE TENENCIA RESPONSABLE DE MASCOTAS Y PREVENCIÓN SANITARIA	PROMOVER LA CULTURA DE TENENCIA RESPONSABLE Y PREVENCIÓN SANITARIA A TRAVÉS DE IMPARTICIÓN DE PLÁTICAS	146	266	283	248	214	289						
VACUNAS ANTIRRÁBICAS	PROTEGER A LA POBLACIÓN CANINA DEL MUNICIPIO A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN DE LA VACUNA ANTIRRÁBICA	8,470	18,473	78,947	19,447	16,239	21,717						
CAPTURAS DE PERROS	PROTEGER LA INTEGRIDAD DE LA CIUDADANÍA MEDIANTE EL CONTROL DE LA POBLACIÓN CANINA A TRAVÉS DE LA CAPTURA DE PERROS.	0	0	0	0	0	0						
ESTUDIOS DE LABORATORIO	ANALIZAR LA CIRCULACIÓN DE VIRUS RÁBICO MEDIANTE LA REALIZACIÓN DE ESTUDIOS DE LABORATORIO	51	68	38	50	53	76						
DENUNCIAS AL COREMUN	DENUNCIAS RECIBIDAS	31	9	5	26	29	21						
CIRUGÍAS DE ESTERILIZACIÓN	PROTEGER LA INTEGRIDAD DE LA CIUDADANÍA MEDIANTE EL CONTROL DE LA POBLACIÓN CANINA A TRAVÉS DE LA ESTERILIZACIÓN DE PERROS Y GATOS.	653	443	542	621	63	51						

DEPARTAMENTO DE PANTEONES		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
INHUMACIÓN EN FOSA, CRIPTA, NICHOS PERPETUIDAD 1RA., 2DA., 3RA. Y 4TA. SECCIÓN	N°. DE PERSONAS SEPULTADAS EN EL PANTEÓN MUNICIPAL (FOSAS A PERPETUIDAD)	44	50	50	28	32	27						
INHUMACIÓN EN FOSA, CRIPTA, NICHOS TEMPORALIDAD 7 AÑOS. 1A., 2DA., 3RA. Y 4TA. SECCIÓN	N°. DE PERSONAS SEPULTADAS EN EL PANTEÓN MUNICIPAL (FOSAS DE TEMPORALIDAD)	6	9	6	10	9	13						
RE INHUMACIÓN RESTOS ÁRIDOS FOSAS/CRIPAS INCLUYE EXCAVACIÓN Y MANTENIMIENTO	N°. DE RESTOS ÁRIDOS SEPULTADOS NUEVAMENTE EN EL PANTEÓN MUNICIPAL	3	4	4	4	3	8						
REFRENDO Y MANTENIMIENTO HASTA POR 7 AÑOS EN 1RA., 2DA., 3RA. Y 4TA. SECCIÓN	N°. DE PERMISOS	69	54	42	65	77	59						

MANTENIMIENTO EN FOSA A PERPETUIDAD EN 1RA., 2DA., 3RA. Y 4TA. SECCIÓN	N° DE PAGOS DE CUOTA POR MANTENIMIENTO	1,108	906	855	699	734	737						
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN FOSAS/CRIPAS EN PANTEÓN MUNICIPAL	N°. DE CRIPTAS REMODELADAS	12	22	15	19	29	37						
ASIGNACIÓN DE FOSA O CRIPTA RESGUARDO 7 AÑOS EN 1RA., 2DA., 3RA. Y 4TA. SECCIÓN	N° DE FOSAS O CRIPTAS NUEVAS	3	1	1	1	3	4						
AUTORIZACIÓN CESIÓN DE DERECHOS DE FOSA ENTRE PARTICULARES EN 1RA., 2DA., 3RA. Y 4ª. SECCIÓN	N°. DE CAMBIOS DE PROPIETARIO	0	0	3	1	5	2						
CONSTANCIA DE DERECHOS POR FOSA	N°. DE CONSTANCIAS EXPEDIDAS	19	24	27	15	23	16						
FOSAS DE PERPETUIDAD PAGADAS	N°. DE COBROS RECIBIDOS	629	421	385	286	254	227						
FOSAS DE REFRENDO PAGADAS	N°. DE COBROS RECIBIDOS	107	70	51	33	50	45						
PERSONAS ATENDIDAS POR EL ÁREA DE ATENCIÓN AL PÚBLICO	N° DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL PANTEÓN MUNICIPAL	1,005	1,088	1,192	985	1,276	1,073						
LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DEL PANTEÓN MUNICIPAL (DESHIERBE, PODA, RECOLECCIÓN DE BASURA, REVISIÓN DE FOSAS)	DIGNIFICACIÓN Y MEJORAMIENTO DEL PANTEÓN MUNICIPAL	2	2	2	2	3	3						
INHUMACIÓN EN PANTEÓN PARTICULAR	N°. DE ENTIERROS	140	178	115	102	102	126						
CREMACIÓN EN PANTEÓN PARTICULAR	N°. DE CREMACIONES	102	120	119	76	82	84						
CREMACIÓN DE RESTOS HUMANOS EN EL PANTEÓN MUNICIPAL	N°. DE CREMACIONES	30	37	32	0	22	30						
CREMACIÓN DE RESTOS ÁRIDOS EN EL PANTEÓN MUNICIPAL	N°. DE CREMACIONES	6	1	6	0	4	2						
JORNADAS DE DIGNIFICACIÓN Y MEJORAMIENTO DE PANTEONES EN JUNTAS AUXILIARES	N°. DE JORNADAS	0	0	0	19	5	0						

**Nombre y cargo del responsable de generar la información:**

Nohemí Marlene Hernández Díaz - Jefa del Departamento de Vinculación Administrativa

**Nota:** Debido al cambio de estructura orgánica que entro en vigor con fecha del 10 de FEBRERO del 2014, se modificaron los conceptos así como la integración de nuevos conceptos marcados de los indicadores de los servicios que presta esta Secretaría