

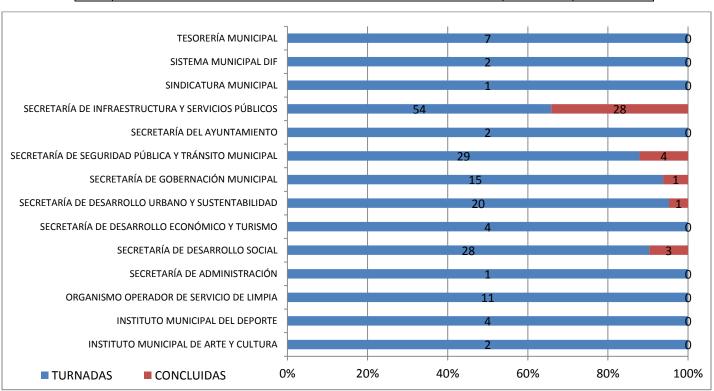


# **DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA - ENERO 2016**CONTROL Y SEGUIMIENTO DE PETICIONES INTERNAS

No	DEPENDENCIA	TOTAL TURNADAS	DICTAMEN	CONCLUIDAS	PENDIENTES RESPUESTA	% ATENDIDO
1	INSTITUTO MUNICIPAL DE ARTE Y CULTURA	2	En Proceso	0	2	0.00%
2	INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE	4	En Proceso	0	4	0.00%
3	ORGANISMO OPERADOR DE SERVICIO DE LIMPIA	11	En Proceso	0	11	0.00%
4	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	1	En Proceso	0	1	0.00%
5	SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	28	En Proceso	3	25	10.71%
6	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y TURISMO	4	En Proceso	0	4	0.00%
7	SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y SUSTENTABILIDAD	20	En Proceso	2 V V	19	5.00%
8	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL	15	En Proceso	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	14	6.67%
9	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	29	En Proceso	4	25	13.79%
10	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	2	En Proceso	0	2	0.00%
11	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS PÚBLICOS	54	En Proceso	28	26	51.85%
12	SINDICATURA MUNICIPAL	1 1	En Proceso	0	<b>//</b> 1	0.00%
13	SISTEMA MUNICIPAL DIF	2	En Proceso	0	2	0.00%
14	TESORERÍA MUNICIPAL	7	En Proceso	0	7	0.00%
	TOTAL:	180	TYN.	37	143	6.29%

Р	PETICIONES RECIBIDAS Y TURNADAS A DEPENDENCIAS Y ENTIDADES EXTERNAS						
No.	DEPENDENCIA/ENTIDAD	TURNADAS	ATENDIDAS				
1	COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD	5	4				
2	CONSCECIONES INTEGRALES	13	0				
3	COORDINACIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA	58	33				
4	DELEGACIÓN SEDESOL	1	0				
5	SISTEMA ESTATAL DIF	5	0				
6	SECRETARÍA DE TRANSPORTE	2	0				
7	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA	20	4				
8	SEMARNAT	1	0				
	TOTAL	105	41				

No.	DEPENDENCIA	TURNADAS	CONCLUIDAS
1	INSTITUTO MUNICIPAL DE ARTE Y CULTURA	2	0
2	INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE	4	0
3	ORGANISMO OPERADOR DE SERVICIO DE LIMPIA	11	0
4	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	1	0
5	SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	28	3
6	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y TURISMO	4	0
7	SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y SUSTENTABILIDAD	20	1
8	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL	15	1
9	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	29	4
10	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	2	0
11	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS PÚBLICOS	54	28
12	SINDICATURA MUNICIPAL	1	0
13	SISTEMA MUNICIPAL DIF	2	0
14	TESORERÍA MUNICIPAL	7	0
	TOTAL	180	37





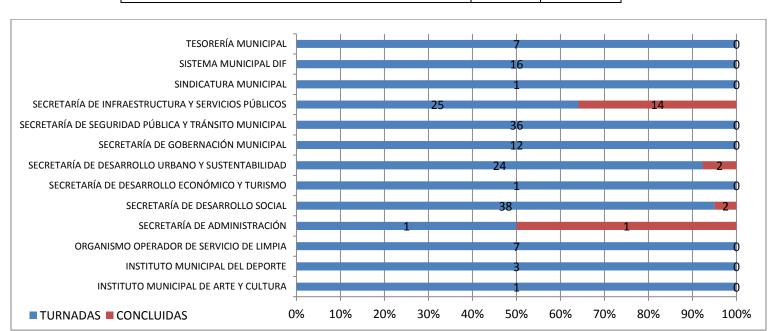


# **DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA - FEBRERO 2016**CONTROL Y SEGUIMIENTO DE PETICIONES INTERNAS

No	DEPENDENCIA	TOTAL TURNADAS	DICTAMEN	CONCLUIDAS	PENDIENTES RESPUESTA	% ATENDIDO
1	INSTITUTO MUNICIPAL DE ARTE Y CULTURA	1	En Proceso	0	1	0.00%
2	INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE	3	En Proceso	0	3	0.00%
3	ORGANISMO OPERADOR DE SERVICIO DE LIMPIA	7	En Proceso	0	7	0.00%
4	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	1	En Proceso	1	0	100.00%
5	SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	38	En Proceso	2	36	5.26%
6	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y TURISMO	S(C 1177)	En Proceso	0	1	0.00%
7	SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y SUSTENTABILIDAD	24	En Proceso	2	22	8.33%
8	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL	12	En Proceso	0	12	0.00%
9	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	36	En Proceso	0	36	0.00%
10	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS PÚBLICOS	25	En Proceso	14	11	56.00%
11	SINDICATURA MUNICIPAL	3-16	En Proceso	0	/ //1	0.00%
12	SISTEMA MUNICIPAL DIF	16	En Proceso	0	16	0.00%
13	TESORERÍA MUNICIPAL	7	En Proceso	. 0	7	0.00%
	TOTAL:	172	1 8 9 1	19	153	13.05%

P	PETICIONES RECIBIDAS Y TURNADAS A DEPENDENCIAS Y ENTIDADES EXTERNAS					
No.	DEPENDENCIA/ENTIDAD	TURNADAS	ATENDIDAS			
1	COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD	2				
2	CONSCECIONES INTEGRALES	23	0			
3	CONAGUA		0			
4	COORDINACIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA	7	2			
5	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA	28	0			
6	DELEGACIÓN SEDESOL	4	8			
7	SECRETARÍA DE SALUD	months 1	0			
	TOTAL	66	11			

DEPENDENCIA	TURNADAS	CONCLUIDAS
INSTITUTO MUNICIPAL DE ARTE Y CULTURA	1	0
INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE	3	0
ORGANISMO OPERADOR DE SERVICIO DE LIMPIA	7	0
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	1	1
SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	38	2
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y TURISMO	1	0
SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y SUSTENTABILIDAD	24	2
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL	12	0
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	36	0
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS PÚBLICOS	25	14
SINDICATURA MUNICIPAL	1	0
SISTEMA MUNICIPAL DIF	16	0
TESORERÍA MUNICIPAL	7	0
TOTAL	172	19







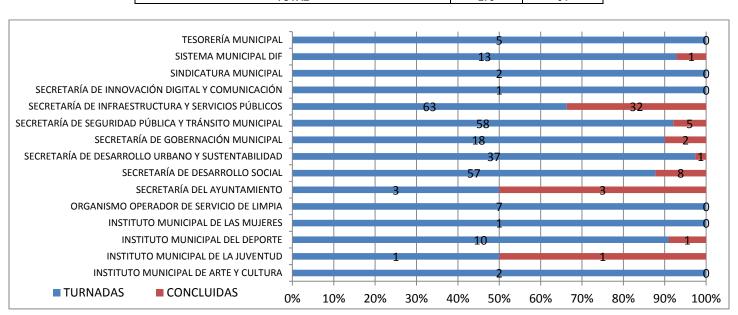
#### DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA - MARZO 2016 CONTROL Y SEGUIMIENTO DE PETICIONES INTERNAS

DEPENDENCIA	TOTAL TURNADAS	DICTAMEN	CONCLUIDAS	PENDIENTES RESPUESTA	% ATENDIDO
INSTITUTO MUNICIPAL DE ARTE Y CULTURA	2	En Proceso	0	2	0.00%
INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	1	En Proceso	1	0	100.00%
INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE	10	En Proceso	1	9	10.00%
INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES	1	En Proceso	0	1	0.00%
ORGANISMO OPERADOR DE SERVICIO DE LIMPIA	7	En Proceso	0	7	0.00%
SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	3	En Proceso	3	0	100.00%
SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	57	En Proceso	8	49	14.04%
SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y SUSTENTABILIDAD	37	En Proceso	1	36	2.70%
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL	18	En Proceso	2	16	11.11%
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	58	En Proceso	5	53	8.62%
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS PÚBLICOS	63	En Proceso	32	31	50.79%
SECRETARÍA DE INNOVACIÓN DIGITAL Y COMUNICACIÓN	1	En Proceso	0	1	0.00%
SINDICATURA MUNICIPAL	2	En Proceso	0	2	0.00%
SISTEMA MUNICIPAL DIF	13	En Proceso	1	12	7.69%
TESORERÍA MUNICIPAL	5	En Proceso	0	5	0.00%
TOTAL:	278	1277.71	54	224	20.33%

#### PETICIONES RECIBIDAS Y TURNADAS A DEPENDENCIAS Y ENTIDADES EXTERNA

DEPENDENCIA/ENTIDAD	TURNADAS	ATENDIDAS
CONSCECIONES INTEGRALES	22	0
COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD		2
CONAGUA	4	0
COORDINACIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA	4	2
DEFENSORÍA PÚBLICA	2*	0
SEDESOL	3	0
DIF ESTATAL	1	-//5/7//
INFONAVIT	1	0
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA	31	3
SECRETARÍA DE SALUD	2	0
SECRETARÍA DE TRANSPORTE	2	0
TOTAL	79	8

CONTROL INTERNO DE SEGUIMIENTO (CIS)					
DEPENDENCIA	TURNADAS	CONCLUIDAS			
INSTITUTO MUNICIPAL DE ARTE Y CULTURA	2	0			
INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	1	1			
INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE	10	1			
INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES	1	0			
ORGANISMO OPERADOR DE SERVICIO DE LIMPIA	7	0			
SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	3	3			
SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	57	8			
SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y SUSTENTABILIDAD	37	1			
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL	18	2			
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	58	5			
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS PÚBLICOS	63	32			
SECRETARÍA DE INNOVACIÓN DIGITAL Y COMUNICACIÓN	1	0			
SINDICATURA MUNICIPAL	2	0			
SISTEMA MUNICIPAL DIF	13	1			
TESORERÍA MUNICIPAL	5	0			
TOTAL	278	54			







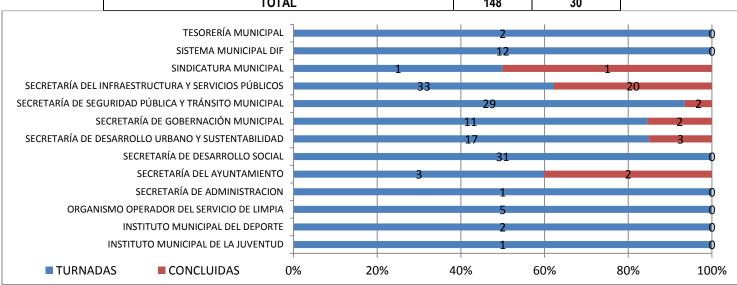
#### **DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA - ABRIL 2016 CONTROL Y SEGUIMIENTO DE PETICIONES INTERNAS**

DEPENDENCIA	TOTAL TURNADAS	DICTAMEN	CONCLUIDAS	PENDIENTES RESPUESTA	% ATENDIDO
INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	1	En Proceso	0	1	0.00%
INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE	2	En Proceso	0	2	0.00%
ORGANISMO OPERADOR DEL SERVICIO DE LIMPIA	5	En Proceso	0	5	0.00%
SECRETARÍA DE ADMINISTRACION	1	En Proceso	0	1	0.00%
SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	3	En Proceso	2	1	66.67%
SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	31	En Proceso	0	31	0.00%
SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y SUSTENTABILIDAD	17	En Proceso	3	14	17.65%
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL	11	En Proceso	2	9	18.18%
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	29	En Proceso	2	27	6.90%
SECRETARÍA DEL INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS PÚBLICOS	33	En Proceso	20	13	60.61%
SINDICATURA MUNICIPAL	1	En Proceso	1	0	100.00%
SISTEMA MUNICIPAL DIF	12	En Proceso	0	12	0.00%
TESORERÍA MUNICIPAL	2	En Proceso	0	2	0.00%
TOTAL:	148	Inl X	30	118	20.77%

PETICIONES RECIBIDAS Y TURNADAS A DEPENDENCIAS Y ENTIDADES EXTERNA

DEPENDENCIA/ENTIDAD	TURNADAS	ATENDIDAS
CANACINTRA	1	10
CARRETERAS DE CUOTA	SILL C	- 1
AGUA DE PUEBLA PARA TODOS	8	1
DEFENSORÍA PÚBLICA	@1 <u>~</u>	0
COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD	3	2
COORDINACIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA	2	4.11
INSTITUTO POBLANO DEL DEPORTE Y JUVENTUD	1	0
PROFEPA	1	0
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA	10	2
SECRETARÍA DE TRANSPORTE	1	0
SECRETARÍA DE TURISMO	1	0
TELMEX	1	0
TOTAL	31	8

CONTROL INTERNO DE SEGUIMIENTO (CIS)					
DEPENDENCIA	TURNADAS	CONCLUIDAS			
INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	1	0			
INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE	2	0			
ORGANISMO OPERADOR DEL SERVICIO DE LIMPIA	5	0			
SECRETARÍA DE ADMINISTRACION	1	0			
SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	3	2			
SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	31	0			
SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y SUSTENTABILIDAD	17	3			
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL	11	2			
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	29	2			
SECRETARÍA DEL INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS PÚBLICOS	33	20			
SINDICATURA MUNICIPAL	1	1			
SISTEMA MUNICIPAL DIF	12	0			
TESORERÍA MUNICIPAL	2	0			
TOTAL	148	30			





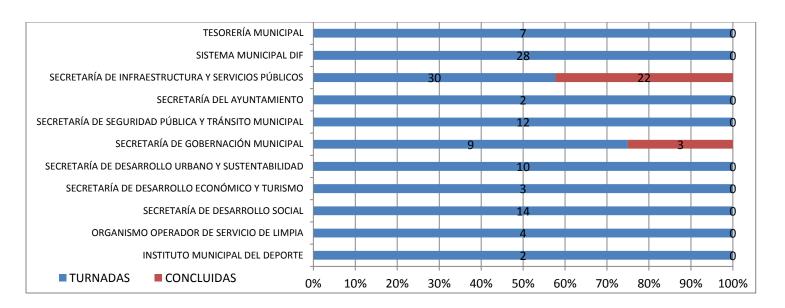
#### DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA - MAYO 2016 CONTROL Y SEGUIMIENTO DE PETICIONES INTERNAS

DEPENDENCIA	TOTAL TURNADAS	DICTAMEN	CONCLUIDAS	PENDIENTES RESPUESTA	% ATENDIDO
INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE	2	En Proceso	0	2	0.00%
ORGANISMO OPERADOR DE SERVICIO DE LIMPIA	4	En Proceso	0	4	0.00%
SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	14	En Proceso	0	14	0.00%
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y TURISMO	3	En Proceso	0	3	0.00%
SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y SUSTENTABILIDAD	10	En Proceso	0	10	0.00%
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL	9	En Proceso	3	6	0.00%
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	12	En Proceso	0	12	0.00%
SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	2	En Proceso	0	2	0.00%
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS PÚBLICOS	30	En Proceso	22	8	73.33%
SISTEMA MUNICIPAL DIF	28	En Proceso	0	28	0.00%
TESORERÍA MUNICIPAL	7	En Proceso	0	7	0.00%
TOTAL:	121	7/21	25	96	6.67%

### PETICIONES RECIBIDAS Y TURNADAS A DEPENDENCIAS Y ENTIDADES EXTERNA

DEPENDENCIA/ENTIDAD	TURNADAS	ATENDIDAS
COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD	5	3
CONSCECIONES INTEGRALES	3	0
COORDINACIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA	2	701
DEFENSORÍA PÚBLICA	3	0
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA	3	0
DIRECCIÓN GENERAL DEL REGISTRO DEL ESTADO CIVIL	1441	0 116
DE LAS PERSONAS EN EL ESTADO DE PUEBLA	IIIII.	U
TOTAL	17	4

OCITITOE INTERNO DE CECCIMIENTO	(0.0)	V 2007 2 m 24 10
DEPENDENCIA	TURNADAS	CONCLUIDAS
INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE	2	0
ORGANISMO OPERADOR DE SERVICIO DE LIMPIA	4	0
SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	14	0
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y TURISMO	3	0
SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y SUSTENTABILIDAD	10	0
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL	9	3
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	12	0
SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	2	0
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS PÚBLICOS	30	22
SISTEMA MUNICIPAL DIF	28	0
TESORERÍA MUNICIPAL	7	0
TOTAL	121	25



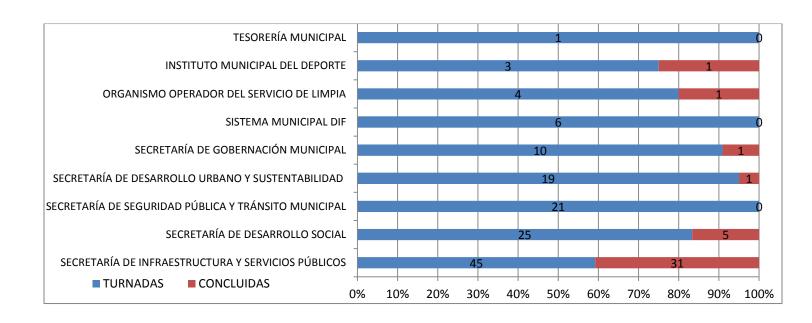
#### DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA - JUNIO 2016 CONTROL Y SEGUIMIENTO DE PETICIONES INTERNAS

DEPENDENCIA	TOTAL TURNADAS	DICTAMEN	CONCLUIDAS	PENDIENTES RESPUESTA	% ATENDIDO
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS PÚBLICOS	45	En Proceso	31	14	68.89%
SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	25	En Proceso	5	20	20.00%
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	21	En Proceso	1	20	0.00%
SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y SUSTENTABILIDAD	19	En Proceso	0	19	0.00%
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL	10	En Proceso	1	9	10.00%
SISTEMA MUNICIPAL DIF	6	En Proceso	0	6	0.00%
ORGANISMO OPERADOR DEL SERVICIO DE LIMPIA	4	En Proceso	1	3	0.00%
INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE	3	En Proceso	1	2	0.00%
TESORERÍA MUNICIPAL	1	En Proceso	0	1	0.00%
TOTAL:	134	(39)	40	94	10.99%

#### PETICIONES RECIBIDAS Y TURNADAS A DEPENDENCIAS Y ENTIDADES EXTERNA

DEPENDENCIA/ENTIDAD	TURNADAS	ATENDIDAS
CONCESIONES INTEGRALES	14	2
SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA	8	0
COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD	2	0
SALUD DEL ESTADO	1	0
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTE	1011	0
SEDESOL	1	0
TOTAL	27	2

CONTINUE INTENTIO DE CECCIMILENTO (CIC)					
DEPENDENCIA	TURNADAS	CONCLUIDAS			
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS PÚBLICOS	45	31			
SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	25	5			
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	21	0			
SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y SUSTENTABILIDAD	19	1			
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL	10	1			
SISTEMA MUNICIPAL DIF	6	0			
ORGANISMO OPERADOR DEL SERVICIO DE LIMPIA	4	1			
INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE	3	1			
TESORERÍA MUNICIPAL	1	0			
TOTAL	134	40			





#### DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA - JULIO 2016 CONTROL Y SEGUIMIENTO DE PETICIONES INTERNAS

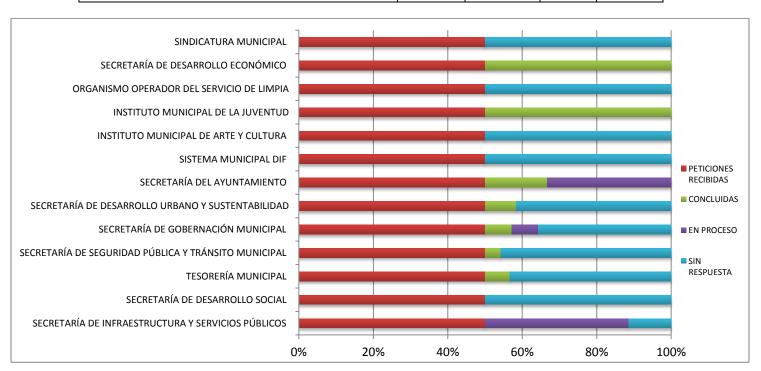
DEPENDENCIA	PETICIONES	CONCLUIDAS	EN	SIN	%
	RECIBIDAS		PROCESO	RESPUESTA	ATENDIDO
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS PÚBLICOS	35	0	27	8	77.14%
SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	20	0	0	20	0.00%
TESORERÍA MUNICIPAL	15	2	0	13	13.33%
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	12	1	0	11	8.33%
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL	7	1	1	5	28.57%
SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y SUSTENTABILIDAD	6	1	0	5	16.67%
SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	3	1	2	0	100.00%
SISTEMA MUNICIPAL DIF	2	0	0	2	0.00%
INSTITUTO MUNICIPAL DE ARTE Y CULTURA	1	0	0	1	0.00%
INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	1	1	0	0	100.00%
ORGANISMO OPERADOR DEL SERVICIO DE LIMPIA	1	0	0	1	0.00%
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO	1	1	0	0	100.00%
SINDICATURA MUNICIPAL	1	0	0	1	0.00%
TOTAL:	105	8	30	67	34.16%

### PETICIONES RECIBIDAS Y TURNADAS A DEPENDENCIAS Y ENTIDADES EXTERNA

DEPENDENCIA/ENTIDAD	TURNADAS	ATENDIDAS	
AGUA DE PUEBLA PARA TODOS	9	0	
SECRETARÍA DE SERVICIOS LEGALES Y DEFENSORÍA DEL ESTADO DE PUEBLA	3	0	
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y TRANSPORTE DEL ESTADO	3	0	
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA	1	0	
TOTAL	16	0	

**CONTROL INTERNO DE SEGUIMIENTO (CIS)** 

DEPENDENCIA	PETICIONES RECIBIDAS	CONCLUIDAS	EN PROCESO	SIN RESPUESTA
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS PÚBLICOS	35	0	27	8
SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	20	0	0	20
TESORERÍA MUNICIPAL	15	2	0	13
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	12	1	0	11
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL	7	1	1	5
SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y SUSTENTABILIDAD	6	1	0	5
SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	3	1	2	0
SISTEMA MUNICIPAL DIF	2	0	0	2
INSTITUTO MUNICIPAL DE ARTE Y CULTURA	1	0	0	1
INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	1	1	0	0
ORGANISMO OPERADOR DEL SERVICIO DE LIMPIA	1	0	0	1
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO	1	1	0	0
SINDICATURA MUNICIPAL	1	0	0	1
TOTAL	105	8	30	67



Nombre, cargo y área del responsable de generar la información: Lic. Irvin Baltazar García Ramírez - Director de Atención Ciudadana