



COORDINACIÓN  
GENERAL DE  
TRANSPARENCIA

# Monitoreo Estadístico Administración 2014-2018

(Periodo del 01 de enero al 31 de diciembre  
de 2015)

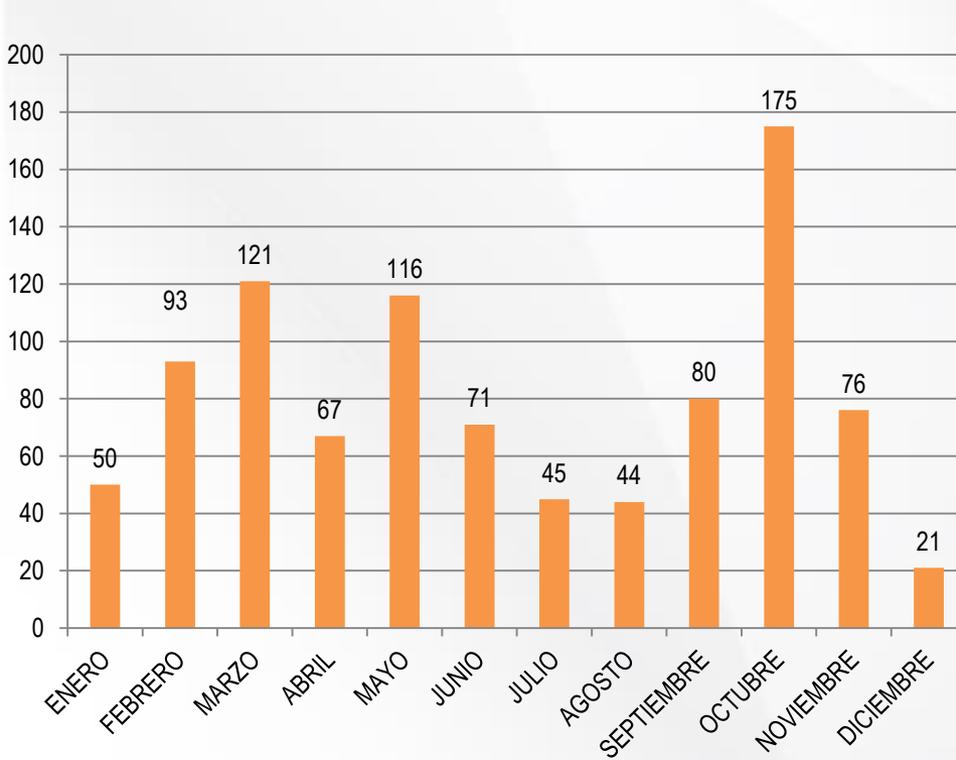
CONCEPTO		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTALES	%
<b>SOLICITUDES RECIBIDAS</b>		<b>50</b>	<b>93</b>	<b>121</b>	<b>67</b>	<b>116</b>	<b>71</b>	<b>45</b>	<b>44</b>	<b>80</b>	<b>175</b>	<b>76</b>	<b>21</b>	<b>959</b>	<b>100.00%</b>
TIPO DE RECEPCIÓN	Medio Escrito	0	1	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	5	
	Medio Electrónico	50	92	120	66	114	71	45	44	80	174	76	21	953	
	Medio Verbal (Datos Informativos)*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Vía tel./Fax/ Correo Postal	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>SOLICITUDES RESPONDIDAS</b>		<b>36</b>	<b>50</b>	<b>138</b>	<b>81</b>	<b>83</b>	<b>102</b>	<b>60</b>	<b>42</b>	<b>69</b>	<b>161</b>	<b>97</b>	<b>35</b>	<b>954</b>	<b>99.48%</b>
MODALIDAD DE ENTREGA	Consulta Directa (in situ)	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	2	
	Copia Simple	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Copia Certificada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Correo postal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Notificación a Domicilio	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	4	
	Medio Electrónico	36	49	137	80	82	102	60	42	69	159	97	35	948	
<b>SOLICITUDES EN PROCESO</b>													<b>5</b>	<b>0.52%</b>	
<b>RECURSOS DE REVISIÓN</b>															
Recursos de Revisión		0	0	2	3	0	2	2	0	0	1	0	0	10	1.04%
Fecha en que se presenta el Recurso de Revisión , de los que la CGT tiene conocimiento		N/A	N/A	12/03/2015 20/03/2015	08/04/2015 08/04/2015 15/04/2015	N/A	18/06/2015 22/06/2015	16/07/2015 21/07/2015	N/A	N/A	27/10/2015	N/A	N/A		
<b>OTROS DATOS DE INTERÉS</b>															
Solicitudes Respondidas en el Primer Plazo		35	42	126	67	73	76	52	39	68	153	92	33	856	89.73%
Solicitudes Respondidas en el Segundo Plazo		1	8	12	14	10	26	8	3	1	8	5	2	98	10.27%
<b>TOTAL</b>		<b>36</b>	<b>50</b>	<b>138</b>	<b>81</b>	<b>83</b>	<b>102</b>	<b>60</b>	<b>42</b>	<b>69</b>	<b>161</b>	<b>97</b>	<b>35</b>	<b>954</b>	<b>100.00%</b>
Solicitudes Recibidas por Genero Y/O Persona Moral	Mujeres	12	16	45	31	45	21	14	14	57	97	33	8	393	40.98%
	Hombres	38	77	76	36	71	43	31	30	23	78	43	13	559	58.29%
	Persona Moral/Otros	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	7	0.73%
<b>TOTAL</b>		<b>50</b>	<b>93</b>	<b>121</b>	<b>67</b>	<b>116</b>	<b>71</b>	<b>45</b>	<b>44</b>	<b>80</b>	<b>175</b>	<b>76</b>	<b>21</b>	<b>959</b>	<b>100.00%</b>
<b>TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA (DÍAS)</b>		<b>ENERO</b>	<b>FEBRERO</b>	<b>MARZO</b>	<b>ABRIL</b>	<b>MAYO</b>	<b>JUNIO</b>	<b>JULIO</b>	<b>AGOSTO</b>	<b>SEPTIEMBRE</b>	<b>OCTUBRE</b>	<b>NOVIEMBRE</b>	<b>DICIEMBRE</b>	<b>DIAS</b>	
		6.08	7.44	7.26	9.14	8.51	10	9.56	8.19	7.98	6.88	6.56	9.28	8.07	
<b>OCUPACIÓN</b>		<b>ENERO</b>	<b>FEBRERO</b>	<b>MARZO</b>	<b>ABRIL</b>	<b>MAYO</b>	<b>JUNIO</b>	<b>JULIO</b>	<b>AGOSTO</b>	<b>SEPTIEMBRE</b>	<b>OCTUBRE</b>	<b>NOVIEMBRE</b>	<b>DICIEMBRE</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
AMA DE CASA		0	1	1	5	2	4	4	1	1	1	0	0	20	2.09%
EMPLEADO		2	4	10	8	5	11	9	5	5	3	5	1	68	7.09%
EMPRESARIO		6	0	5	5	2	2	3	0	0	6	1	2	32	3.34%
ESTUDIANTE		9	24	39	17	37	15	8	7	61	134	47	6	404	42.13%
PERIODISTA		13	5	14	6	9	2	6	5	0	1	6	0	67	6.99%
PROFESIONISTA		14	7	40	21	57	19	11	20	12	22	15	7	245	25.55%
PROFESOR		0	0	4	2	3	10	1	1	0	3	1	0	25	2.61%
SERVIDOR PÚBLICO		0	1	6	3	1	2	2	0	0	2	1	5	23	2.40%
OTROS		6	51	2	0	0	6	1	5	1	3	0	0	75	7.82%
RESPUESTAS INEXISTENCIA DE INF.		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%

-De las solicitudes respondidas, **01** fueron canalizadas a la Coordinación General de Transparencia y **00** llegaron directamente a la CGT.

-Cabe mencionar que del mes de Diciembre de 2014, quedaron en proceso **11** solicitudes de información, mismas que fueron respondidas en su totalidad en Enero de 2015.

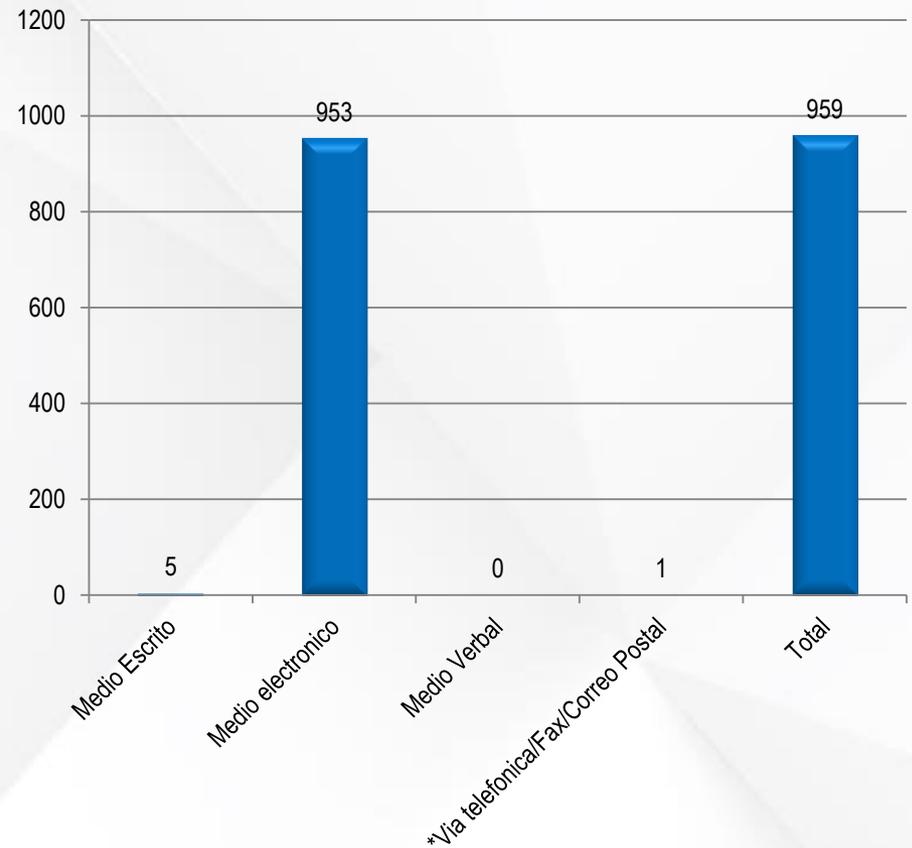
**Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información**  
(Realizadas del 01 de enero al 31 de diciembre de 2015)

**TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS POR MES**



**Total anual 2015: 959 solicitudes recibidas**

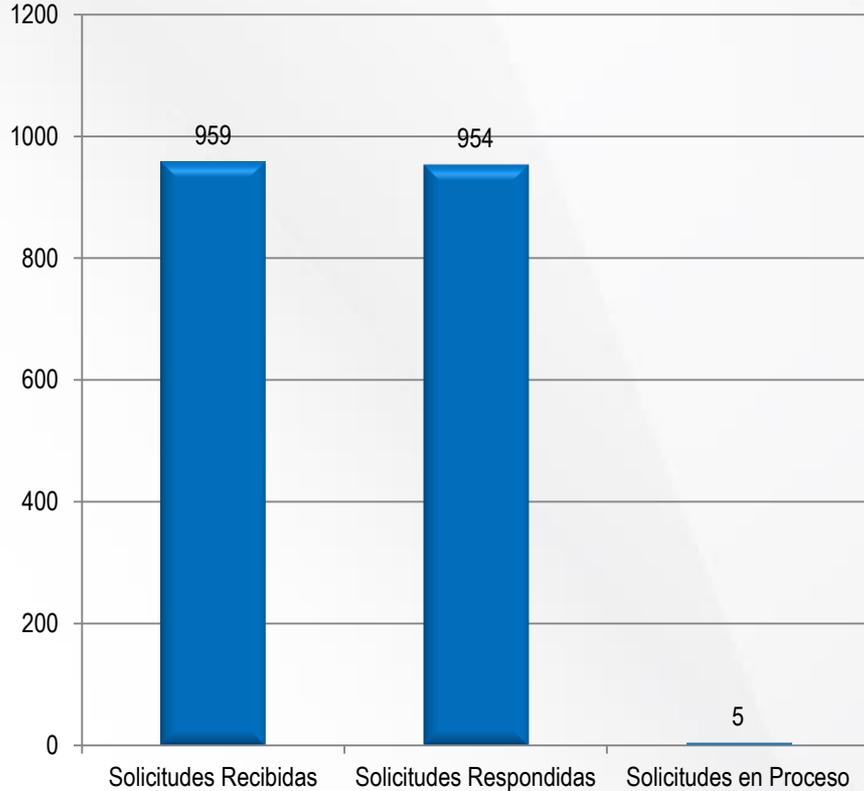
**DESGLOSE POR TIPO DE RECEPCIÓN**



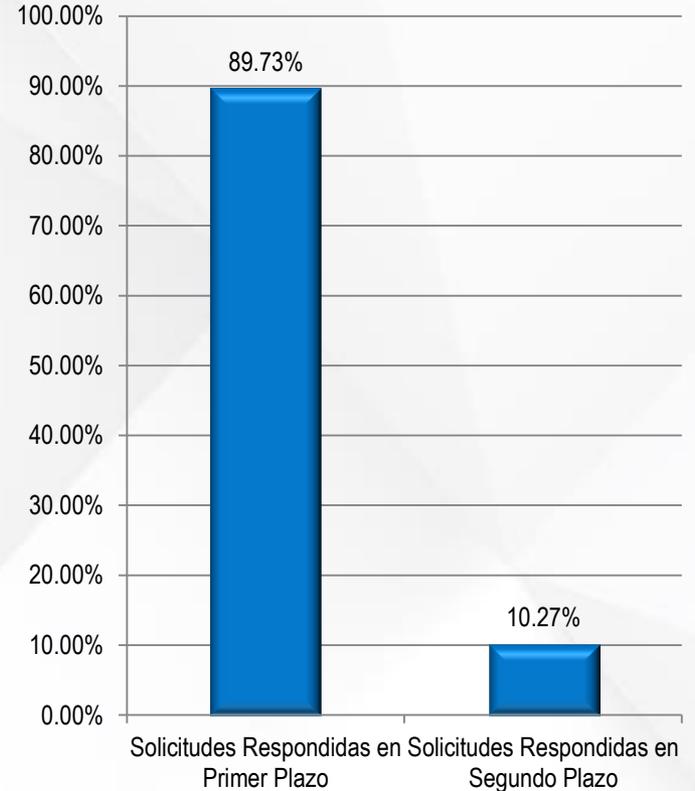
\*Recepción de la solicitud vía telefónica

**Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información**  
(Realizadas del 01 de enero al 31 de diciembre de 2015)

**GRAFICA DE SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN**

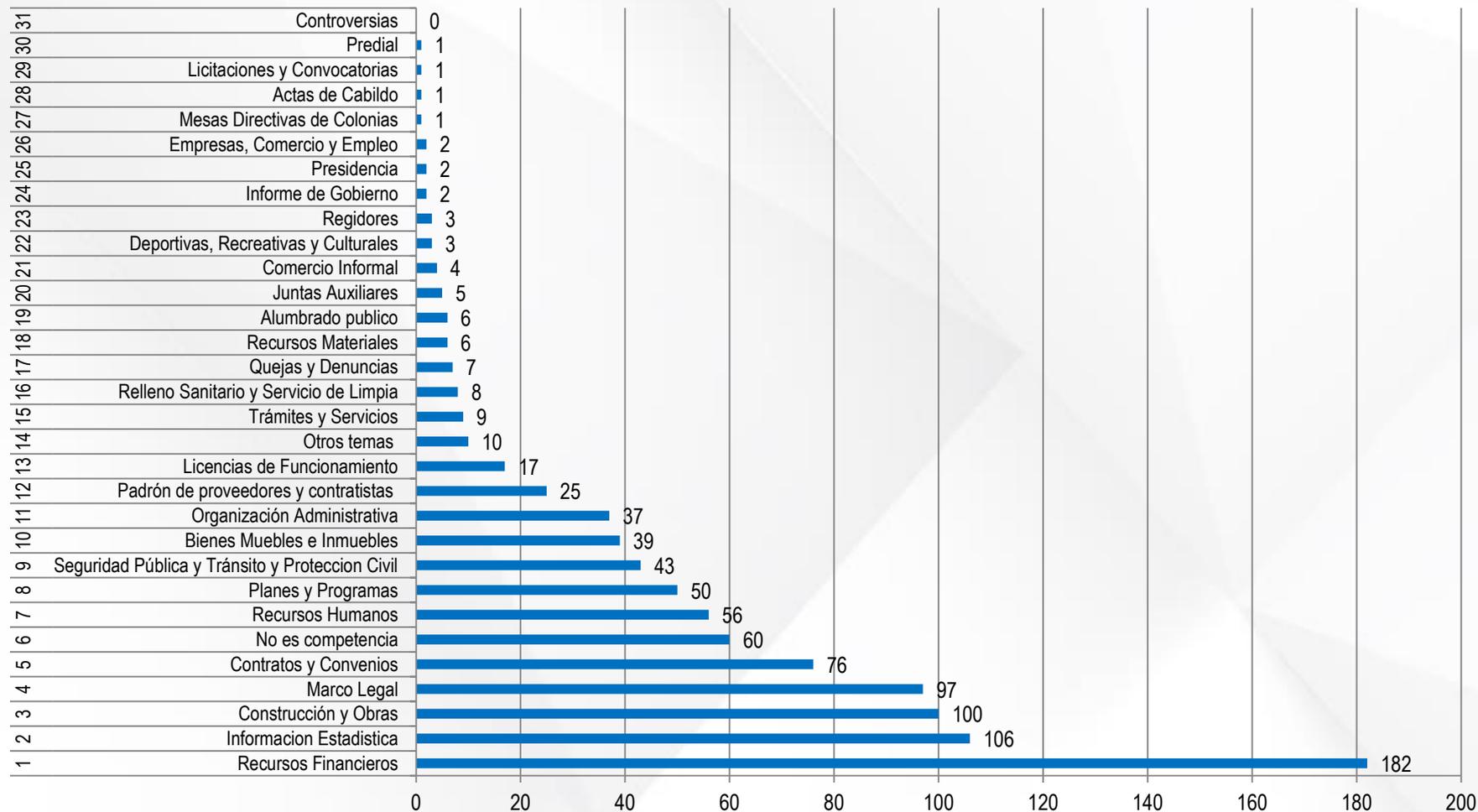


**TIEMPO DE RESPUESTA A LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN**



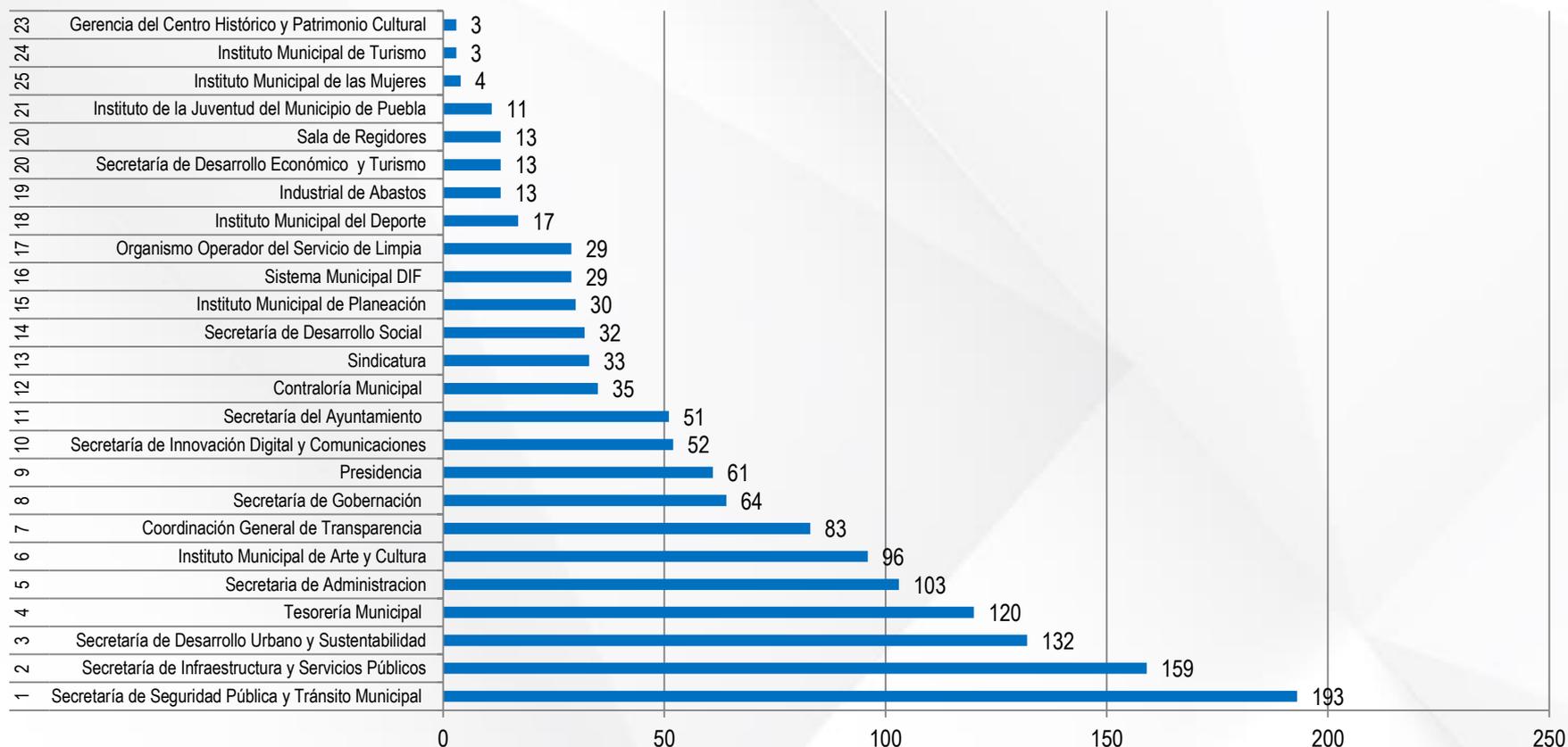
## SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR TEMA (Realizadas del 01 de enero al 31 de diciembre de 2015)

Universo: 959 solicitudes recibidas.



## SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR DEPENDENCIA (Realizadas del 01 de enero al 31 de diciembre de 2015)

Universo: 1379 solicitudes asignadas de forma múltiple.

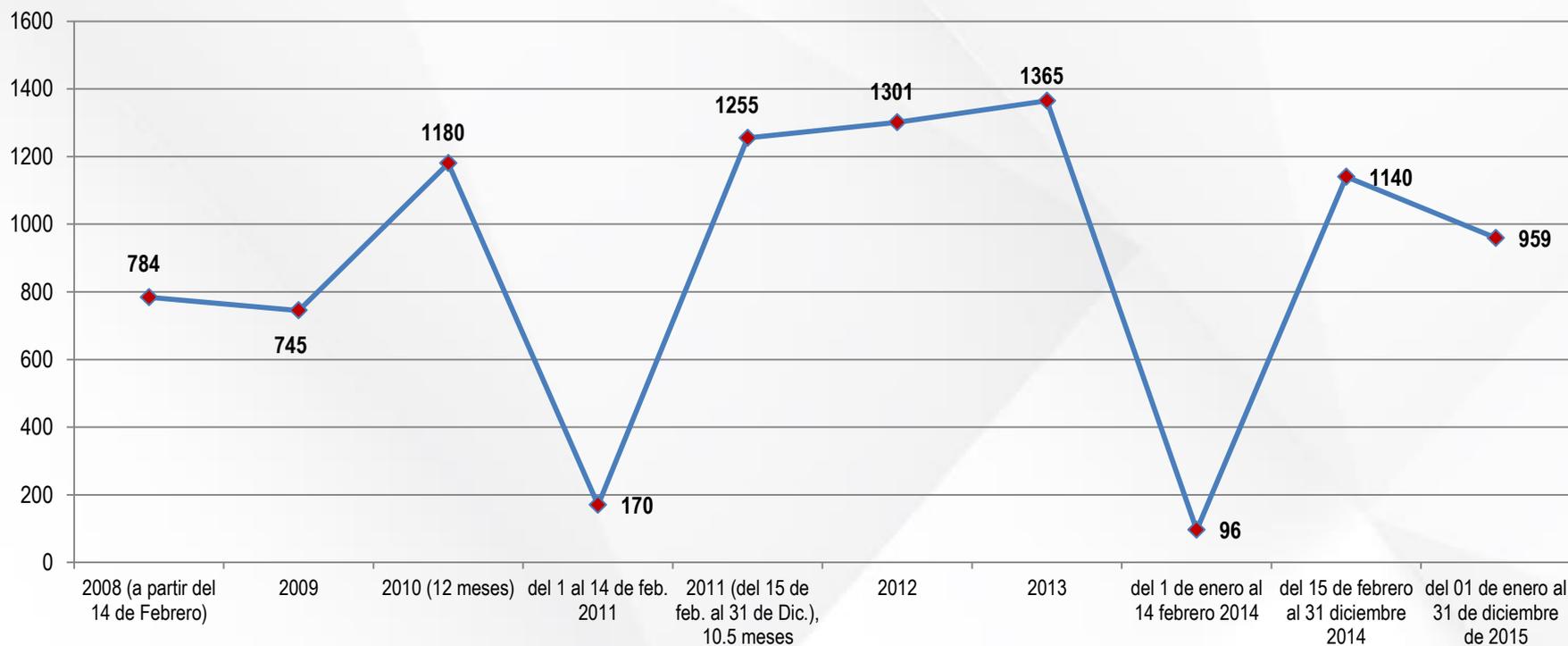


959 solicitudes de información derivaron en 1379 asignaciones de forma MÚLTIPLE.

NOTA: El Sistema INFOMEX permite canalizar las solicitudes a más de una Unidad Administrativa de Acceso a la Información (UAAI), por lo que existen solicitudes asignadas de manera múltiple.

## HISTORICO DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

Gráfica sobre el Comportamiento de las Solicitudes de Información Recibidas del 14 de Febrero de 2008 al 31 de diciembre de 2015



**Nota:** Derivado de la revisión hecha al 3er. Informe de Gobierno del año 2010, el cual fue proporcionado por la Coordinación Ejecutiva de Presidencia, se detecto un dato erróneo y se hizo la corrección correspondiente a las solicitudes de información recibidas en dicho año; información que fue porporcinada en su momento por el área competente.

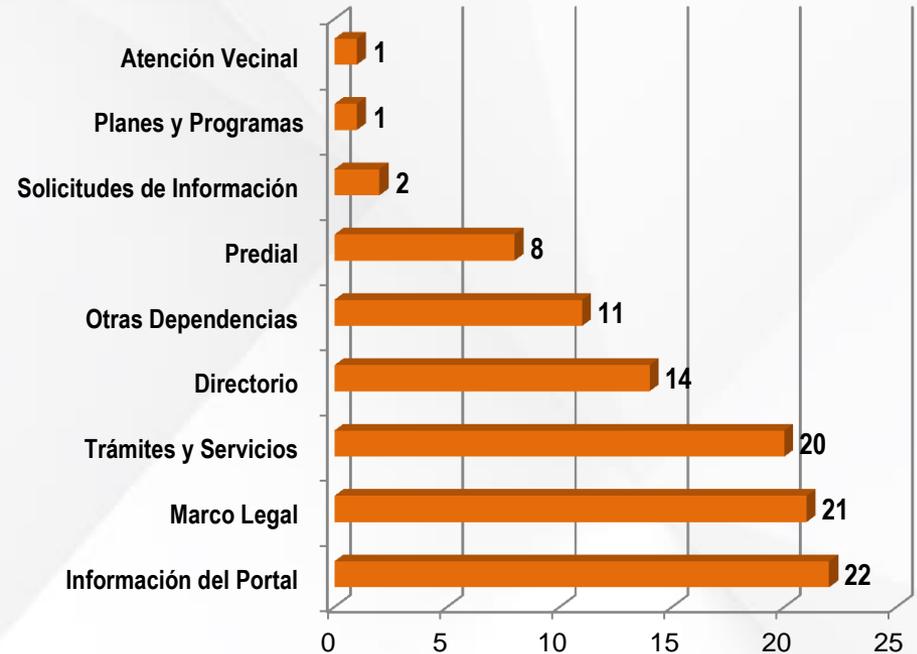
## Asistencia en línea:

El servicio de chat funciona de lunes a viernes, en un horario de 9:00 a.m. a 5:00 p.m., fuera de este horario los mensajes de la ciudadanía se envían a una cuenta de correo institucional de la Coordinación General de Transparencia, los cuales son respondidos el mismo día, hasta las 21:00 horas.

### Asistencia en CHAT: 157



### Asistencia por correo: 100

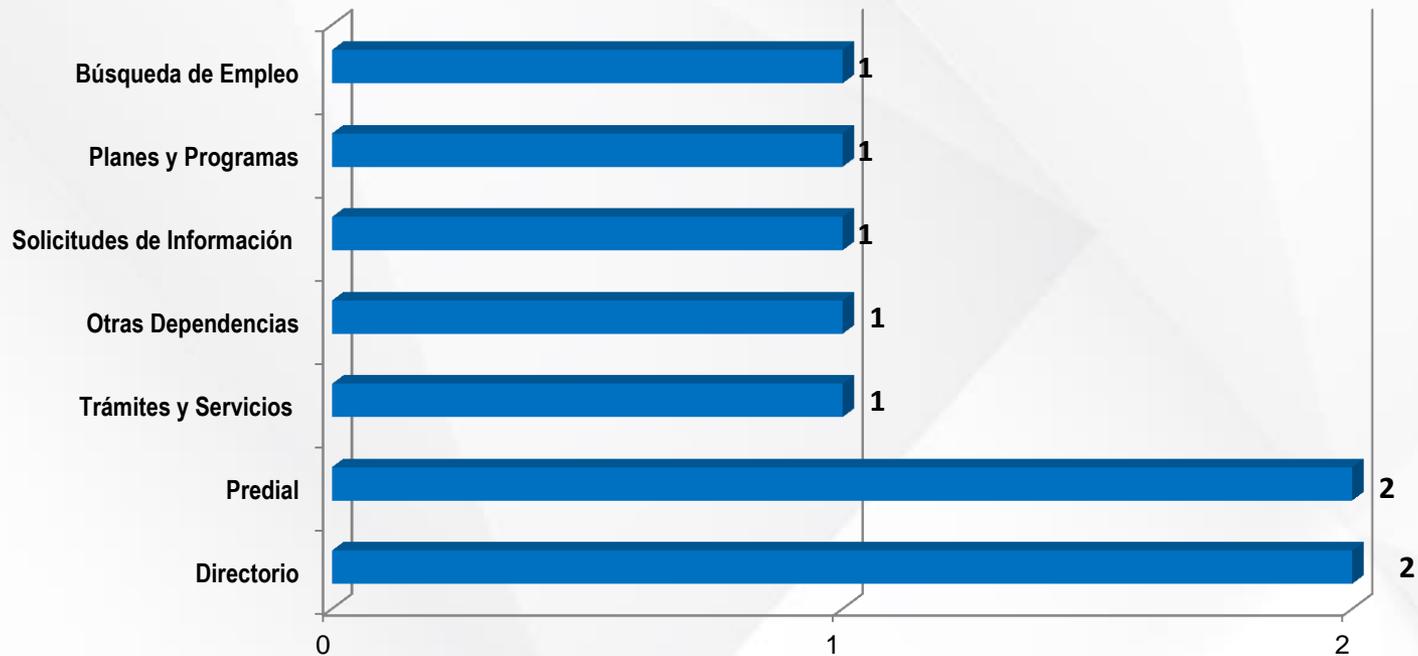


- Del 1 al 21 de Diciembre de 2015, se atendieron a: 157 ciudadanos por CHAT y 100 ciudadanos por correo.
- Del 15 de Febrero de 2014 al 21 de Diciembre de 2015, se atendieron 8,728 por chat y 3,260 por correo.

## Asistencia Telefónica:

El servicio de asistencia telefónica se brinda mediante el número directo **309-5144** y funciona de lunes a viernes, en un horario de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.

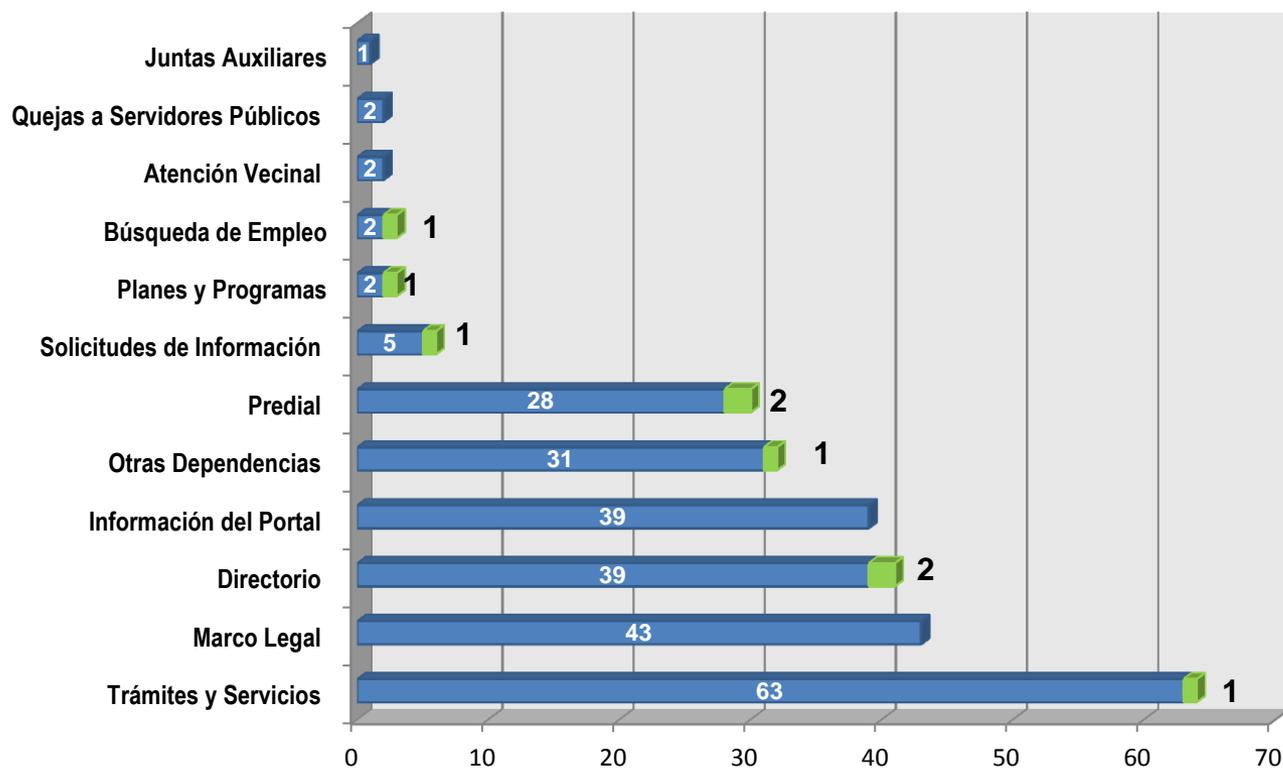
### Asistencia Telefónica: 9



- Del 1 al 21 de Diciembre de 2015, se atendieron a: 9 ciudadanos vía telefónica.
- Del 15 de Febrero de 2014 al 21 de Diciembre de 2015, se atendieron: 442 llamadas.

## Estadística Total:

En el periodo comprendido del **1 al 21 de Diciembre de 2015**, se atendieron a un total de **266 ciudadanos** que decidieron contactarnos por las vías anteriormente descritas:



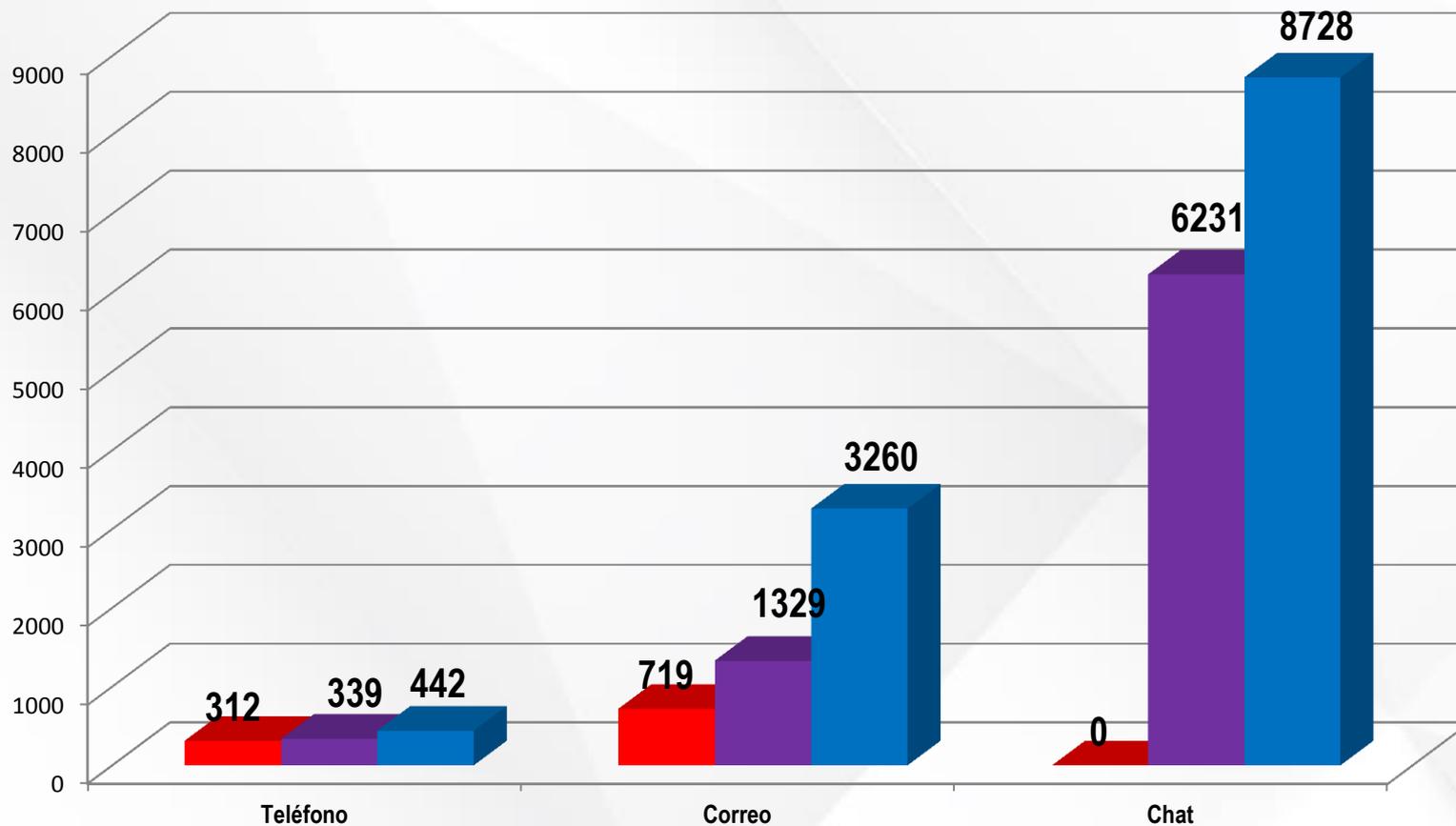
**Asistencia en línea: 257**

**Asistencia telefónica: 9**

•Del 1 al 21 de Diciembre de 2015, se atendieron: 266 ciudadanos.

•Del 15 de Febrero de 2014 al 21 de Diciembre de 2015, se atendieron: 12,430 ciudadanos.

## ACUMULADO HISTÓRICO DE ASISTENCIAS CIUDADANAS



■ Administración 2008 – 2011

■ Administración 2011 – 2014

■ Administración 2014 - 2018