

**PRESIDENCIA MUNICIPAL**

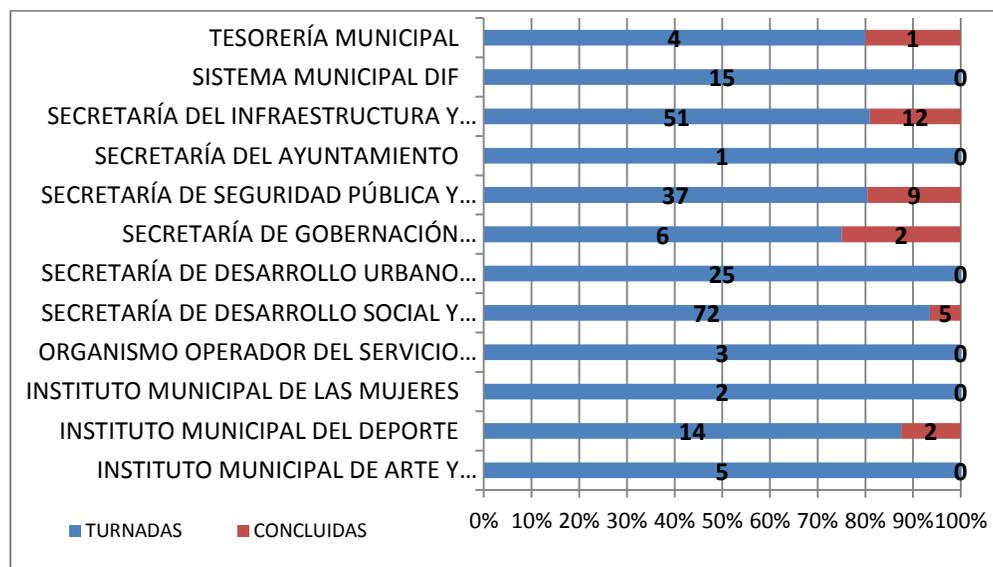
**DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA**  
CONTROL Y SEGUIMIENTO DE PETICIONES INTERNAS - ENERO DE 2015

DEPENDENCIA	TOTAL TURNADAS	DICTAMEN	CONCLUIDAS	PENDIENTES RESPUESTA	% ATENDIDO
INSTITUTO MUNICIPAL DE ARTE Y CULTURA	5	En Proceso	0	5	0.00%
INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE	14	En Proceso	2	12	18.18%
INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES	2	En Proceso	0	2	0.00%
ORGANISMO OPERADOR DEL SERVICIO DE LIMPIA	3	En Proceso	0	3	0.00%
SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	72	En Proceso	5	67	6.94%
SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y SUSTENTABILIDAD	25	En Proceso	0	25	0.00%
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL	6	En Proceso	2	4	33.33%
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	37	En Proceso	9	28	24.32%
SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	1	En Proceso	0	1	0.00%
SECRETARÍA DEL INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS PÚBLICOS	51	En Proceso	12	39	23.53%
SISTEMA MUNICIPAL DIF	15	En Proceso	0	15	0.00%
TESORERÍA MUNICIPAL	4	En Proceso	1	3	25.00%
<b>TOTAL:</b>	<b>235</b>		<b>31</b>	<b>204</b>	<b>10.94%</b>

PETICIONES RECIBIDAS Y TURNADAS A DEPENDENCIAS Y ENTIDADES EXTERNAS		
DEPENDENCIA/ENTIDAD	TURNADAS	ATENDIDAS
COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD	4	0
CONAGUA	2	1
CONCESIONES INTEGRALES	31	0
COORDINACIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA	3	3
DELEGACIÓN DE SEDESOL EN PUEBLA	1	0
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA	14	4
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA DEL ESTADO	1	0
SECRETARÍA DE TRANSPORTES	1	0
TELEFONOS DE MEXICO	1	0
<b>TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>8</b>

**DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA**  
CONTROL INTERNO DE SEGUIMIENTO (CIS) - ENERO DE 2015

DEPENDENCIA	TURNADAS	CONCLUIDAS
INSTITUTO MUNICIPAL DE ARTE Y CULTURA	5	0
INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE		2
INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES	2	0
ORGANISMO OPERADOR DEL SERVICIO DE LIMPIA	3	0
SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	72	5
SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y SUSTENTABILIDAD	25	0
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL	6	2
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	37	9
SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	1	0
SECRETARÍA DEL INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS PÚBLICOS	51	12
SISTEMA MUNICIPAL DIF	15	0
TESORERÍA MUNICIPAL	4	1
<b>TOTAL</b>	<b>235</b>	<b>31</b>



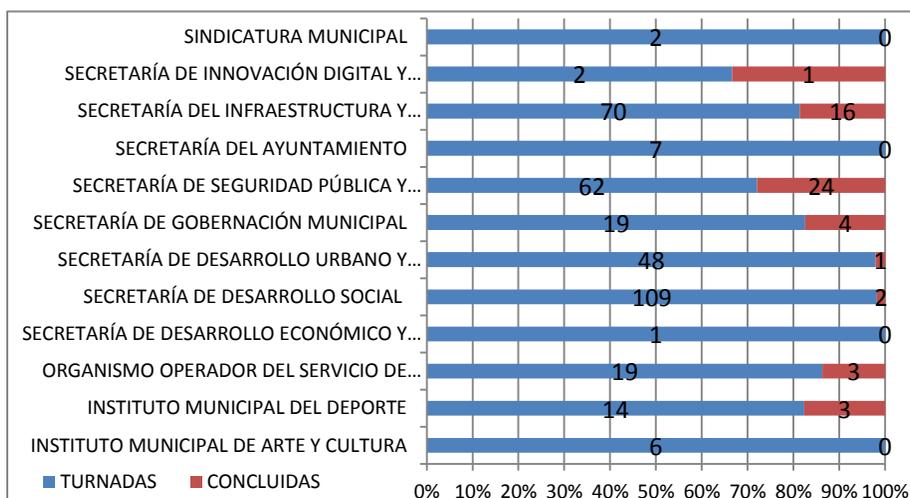
**DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA**  
CONTROL Y SEGUIMIENTO DE PETICIONES INTERNAS - FEBRERO DE 2015

DEPENDENCIA	TOTAL TURNADAS	DICTAMEN	CONCLUIDAS	PENDIENTES RESPUESTA	% ATENDIDO
INSTITUTO MUNICIPAL DE ARTE Y CULTURA	6	En Proceso	0	6	0.00%
INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE	14	En Proceso	3	11	21.42%
ORGANISMO OPERADOR DEL SERVICIO DE LIMPIA	19	En Proceso	3	16	15.78%
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y TURISMO	1	En Proceso	0	1	0.00%
SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	109	En Proceso	2	107	1.83%
SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y SUSTENTABILIDAD	48	En Proceso	1	47	2.08%
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL	19	En Proceso	4	15	21.05%
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	62	En Proceso	24	38	38.70%
SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	7	En Proceso	0	7	0.00%
SECRETARÍA DEL INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS PÚBLICOS	70	En Proceso	16	54	22.85%
SECRETARÍA DE INNOVACIÓN DIGITAL Y COMUNICACIONES	2	En Proceso	1	1	50.00%
SINDICATURA MUNICIPAL	2	En Proceso	0	2	0.00%
SISTEMA MUNICIPAL DIF	28	En Proceso	0	28	0.00%
TESORERÍA MUNICIPAL	15	En Proceso	3	12	20.00%
<b>TOTAL:</b>	<b>402</b>		<b>57</b>	<b>345</b>	<b>16.14%</b>

PETICIONES RECIBIDAS Y TURNADAS A DEPENDENCIAS Y ENTIDADES EXTERNAS		
DEPENDENCIA/ENTIDAD	TURNADAS	ATENDIDAS
AGUA DE PUEBLA PARA TODOS	39	0
CENTRO ESTATAL DE MEDIACIÓN	1	0
COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD	11	0
CONAGUA	2	0
COORDINACIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA	9	4
DEFENSORÍA PÚBLICA	1	0
DELEGACIÓN DE SEDESOL EN PUEBLA	1	0
DESARROLLO RURAL, SUSTENTABILIDAD Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL DEL ESTADO DE PUEBLA	1	0
DIF ESTATAL	1	0
IMSS	1	0
INFONAVIT	1	0
SAGARPA	1	0
SECRETARÍA DE DESARROLLO RURAL	2	0
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA	27	7
SECRETARÍA DE SALUD	4	0
<b>TOTAL</b>	<b>102</b>	<b>11</b>

**DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA**  
CONTROL INTERNO DE SEGUIMIENTO (CIS) - FEBRERO DE 2015

DEPENDENCIA	TURNADAS	CONCLUIDAS
INSTITUTO MUNICIPAL DE ARTE Y CULTURA	6	0
INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE	14	3
ORGANISMO OPERADOR DEL SERVICIO DE LIMPIA	19	3
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y TURISMO	1	0
SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	109	2
SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y SUSTENTABILIDAD	48	1
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL	19	4
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	62	24
SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	7	0
SECRETARÍA DEL INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS PÚBLICOS	70	16
SECRETARÍA DE INNOVACIÓN DIGITAL Y COMUNICACIONES	2	1
SINDICATURA MUNICIPAL	2	0
SISTEMA MUNICIPAL DIF	28	0
TESORERÍA MUNICIPAL	15	3
<b>TOTAL</b>	<b>402</b>	<b>54</b>



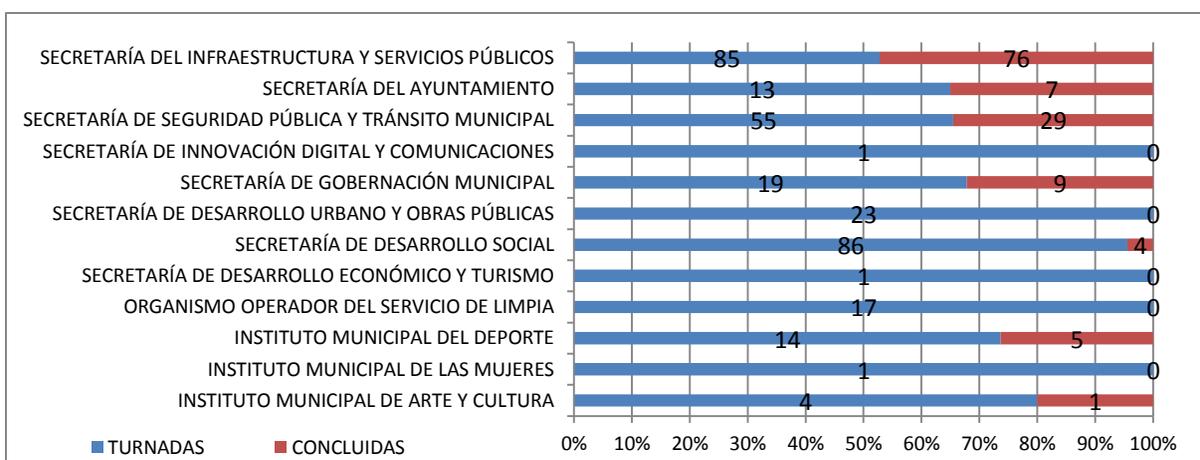
**DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA**  
CONTROL Y SEGUIMIENTO DE PETICIONES INTERNAS - MARZO DE 2015

DEPENDENCIA	TOTAL TURNADAS	DICTAMEN	CONCLUIDAS	PENDIENTES RESPUESTA	% ATENDIDO
INSTITUTO MUNICIPAL DE ARTE Y CULTURA	4	En Proceso	1	3	25.00%
INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES	1	En Proceso	0	1	0.00%
INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE	14	En Proceso	5	9	35.71%
ORGANISMO OPERADOR DEL SERVICIO DE LIMPIA	17	En Proceso	0	17	0.00%
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y TURISMO	1	En Proceso	0	1	0.00%
SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	86	En Proceso	4	82	4.65%
SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y OBRAS PÚBLICAS	23	En Proceso	0	23	0.00%
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL	19	En Proceso	9	10	47.37%
SECRETARÍA DE INNOVACIÓN DIGITAL Y COMUNICACIONES	1	En Proceso	0	1	0.00%
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	55	En Proceso	29	26	52.73%
SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	13	En Proceso	7	6	53.85%
SECRETARÍA DEL INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS PÚBLICOS	85	En Proceso	76	9	89.41%
SINDICATURA MUNICIPAL	3	En Proceso	0	3	0.00%
SISTEMA MUNICIPAL DIF	16	En Proceso	3	13	18.75%
TESORERÍA MUNICIPAL	8	En Proceso	3	5	37.50%
<b>TOTAL:</b>	<b>346</b>		<b>137</b>	<b>209</b>	<b>30.41%</b>

PETICIONES RECIBIDAS Y TURNADAS A DEPENDENCIAS Y ENTIDADES EXTERNAS		
DEPENDENCIA/ENTIDAD	TURNADAS	ATENDIDAS
AGUA DE PUEBLA PARA TODOS	15	0
COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD	2	0
CONAGUA	1	0
COORDINACIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA	18	16
DEFENSORÍA PÚBLICA	4	0
DELEGACIÓN DE SEDESOL EN PUEBLA	5	0
DELEGACION DEL IMSS EN PUEBLA	1	0
INSTITUTO POBLANO DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE	1	1
SECOTRADE (SECRETARÍA DE COMPETITIVIDAD, TRABAJO Y DESARROLLO ECONÓMICO)	1	0
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA	15	3
SECRETARÍA DE SALUD	3	0
SECRETARÍA DE TRANSPORTES	1	0
TURISMO DEL ESTADO	1	0
<b>TOTAL</b>	<b>68</b>	<b>20</b>

**DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA**  
CONTROL INTERNO DE SEGUIMIENTO (CIS) - MARZO DE 2015

DEPENDENCIA	TURNADAS	CONCLUIDAS
INSTITUTO MUNICIPAL DE ARTE Y CULTURA	4	1
INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES	1	0
INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE	14	5
ORGANISMO OPERADOR DEL SERVICIO DE LIMPIA	17	0
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y TURISMO	1	0
SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	86	4
SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y OBRAS PÚBLICAS	23	0
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL	19	9
SECRETARÍA DE INNOVACIÓN DIGITAL Y COMUNICACIONES	1	0
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	55	29
SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	13	7
SECRETARÍA DEL INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS PÚBLICOS	85	76
SINDICATURA MUNICIPAL	3	0
SISTEMA MUNICIPAL DIF	16	3
TESORERÍA MUNICIPAL	8	3
<b>TOTAL</b>	<b>346</b>	<b>137</b>



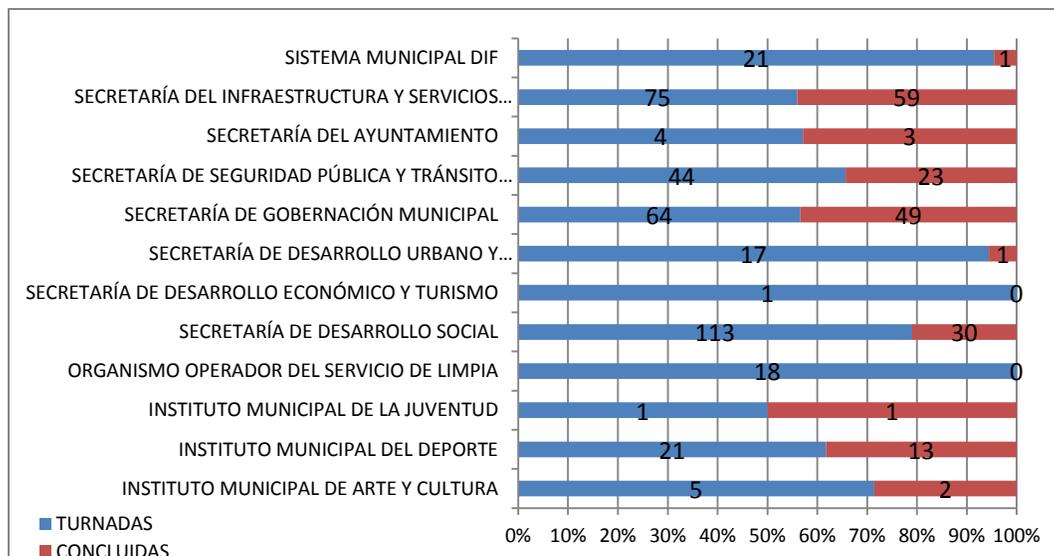
**DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA**  
CONTROL Y SEGUIMIENTO DE PETICIONES INTERNAS - ABRIL DE 2015

DEPENDENCIA	TOTAL TURNADAS	DICTAMEN	CONCLUIDAS	PENDIENTES RESPUESTA	% ATENDIDO
INSTITUTO MUNICIPAL DE ARTE Y CULTURA	5	En Proceso	2	3	40.00%
INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE	21	En Proceso	13	8	61.90%
INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	1	En Proceso	1	0	100.00%
ORGANISMO OPERADOR DEL SERVICIO DE LIMPIA	18	En Proceso	0	18	0.00%
SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	113	En Proceso	30	83	26.55%
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y TURISMO	1	En Proceso	0	1	0.00%
SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y SUSTENTABILIDAD	17	En Proceso	1	16	5.88%
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL	64	En Proceso	49	15	76.56%
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	44	En Proceso	23	21	52.27%
SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	4	En Proceso	3	1	75.00%
SECRETARÍA DEL INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS PÚBLICOS	75	En Proceso	59	16	78.67%
SISTEMA MUNICIPAL DIF	21	En Proceso	1	20	4.76%
TESORERÍA MUNICIPAL	9	En Proceso	3	6	33.33%
<b>TOTAL:</b>	<b>393</b>		<b>185</b>	<b>208</b>	<b>46.24%</b>

PETICIONES RECIBIDAS Y TURNADAS A DEPENDENCIAS Y ENTIDADES EXTERNAS		
DEPENDENCIA/ENTIDAD	TURNADAS	ATENDIDAS
CONAGUA	3	0
CENTRO ESTATAL DE MEDIACIÓN	1	0
CONCESIONES INTEGRALES	28	0
COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD	8	2
COORDINACIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA	13	13
INFONAVIT	2	0
INSTITUTO POBLANO DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE	1	0
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA	23	9
SECRETARÍA DE SALUD	6	2
SECRETARÍA DE TRANSPORTES	2	1
<b>TOTAL</b>	<b>87</b>	<b>27</b>

**DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA**  
CONTROL INTERNO DE SEGUIMIENTO (CIS) - ABRIL DE 2015

DEPENDENCIA	TURNADAS	CONCLUIDAS
INSTITUTO MUNICIPAL DE ARTE Y CULTURA	5	2
INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE	21	13
INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	1	1
ORGANISMO OPERADOR DEL SERVICIO DE LIMPIA	18	0
SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	113	30
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y TURISMO	1	0
SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y SUSTENTABILIDAD	17	1
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL	64	49
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	44	23
SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	4	3
SECRETARÍA DEL INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS PÚBLICOS	75	59
SISTEMA MUNICIPAL DIF	21	1
TESORERÍA MUNICIPAL	9	3
<b>TOTAL</b>	<b>393</b>	<b>185</b>



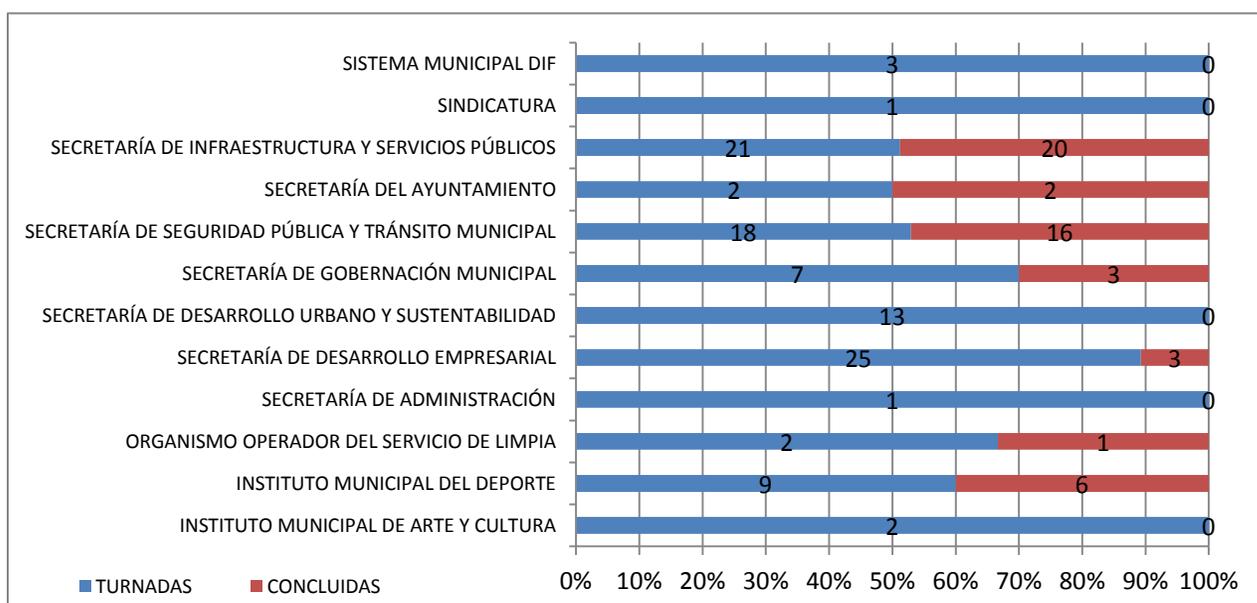
**DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA**  
CONTROL Y SEGUIMIENTO DE PETICIONES INTERNAS - MAYO DE 2015

DEPENDENCIA	TOTAL TURNADAS	DICTAMEN	CONCLUIDAS	PENDIENTES RESPUESTA	% ATENDIDO
INSTITUTO MUNICIPAL DE ARTE Y CULTURA	2	En Proceso	0	2	0.00%
INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE	9	En Proceso	6	3	75.00%
ORGANISMO OPERADOR DEL SERVICIO DE LIMPIA	2	En Proceso	1	1	50.00%
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	1	En Proceso	0	1	0.00%
SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	25	En Proceso	3	22	12%
SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y SUSTENTABILIDAD	13	En Proceso	0	0	0.00%
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL	7	En Proceso	3	4	42.85%
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	18	En Proceso	16	2	88.88%
SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	2	En Proceso	2	0	100.00%
SECRETARÍA DEL INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS PÚBLICOS	21	En Proceso	20	1	95.23%
SINDICATURA	1	En Proceso	0	1	0.00%
SISTEMA MUNICIPAL DIF	3	En Proceso	0	3	0.00%
TESORERÍA MUNICIPAL	6	En Proceso	0	2	0.00%
<b>TOTAL:</b>	<b>110</b>		<b>51</b>	<b>42</b>	<b>35.69%</b>

PETICIONES RECIBIDAS Y TURNADAS A DEPENDENCIAS Y ENTIDADES EXTERNAS		
DEPENDENCIA/ENTIDAD	TURNADAS	ATENDIDAS
AGUA DE PUEBLA PARA TODOS	9	0
COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD	2	1
COORDINACIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA	6	4
DEFENSORÍA PÚBLICA	1	0
DIF ESTATAL	2	2
GERENCIA DEL CENTRO HISTÓRICO	1	0
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA	6	0
SECRETARÍA DE SALUD	1	1
SECRETARÍA DE TRANSPORTES	1	0
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>	<b>8</b>

**DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA**  
CONTROL INTERNO DE SEGUIMIENTO (CIS) - MAYO DE 2015

DEPENDENCIA	TURNADAS	CONCLUIDAS
INSTITUTO MUNICIPAL DE ARTE Y CULTURA	2	0
INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE	9	6
ORGANISMO OPERADOR DEL SERVICIO DE LIMPIA	2	1
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	1	0
SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	25	3
SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y SUSTENTABILIDAD	13	0
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL	7	3
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	18	16
SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	2	2
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS PÚBLICOS	21	20
SINDICATURA	1	0
SISTEMA MUNICIPAL DIF	3	0
TESORERÍA MUNICIPAL	6	0
<b>TOTAL</b>	<b>110</b>	<b>51</b>



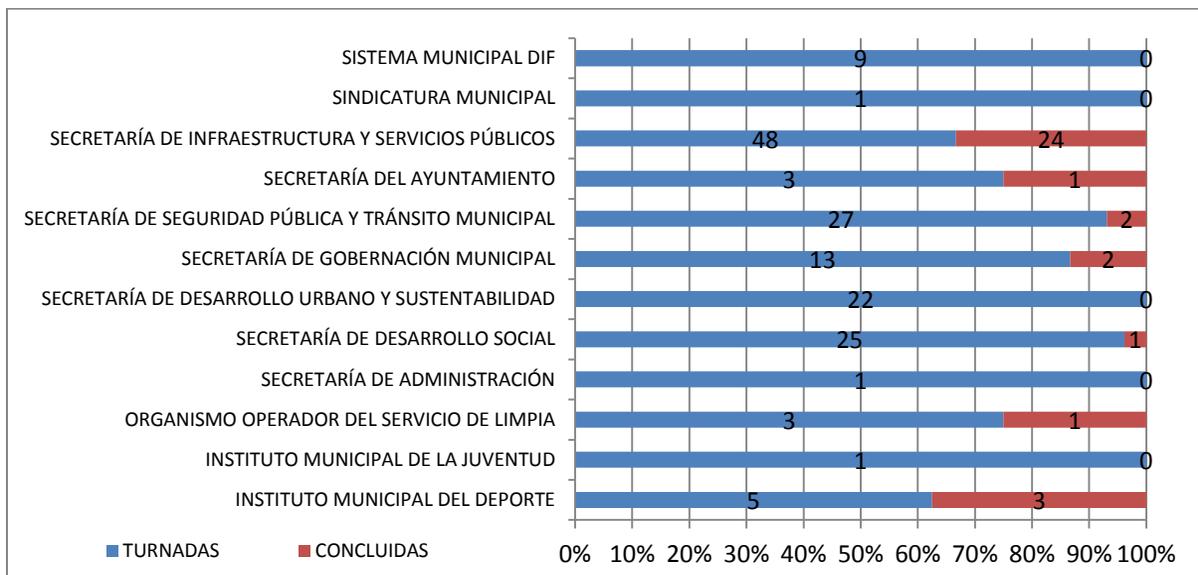
**DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA**  
CONTROL Y SEGUIMIENTO DE PETICIONES INTERNAS - JUNIO DE 2015

DEPENDENCIA	TOTAL TURNADAS	DICTAMEN	CONCLUIDAS	PENDIENTES RESPUESTA	% ATENDIDO
INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE	5	En Proceso	3	2	60.00%
INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	1	En Proceso	0	1	0.00%
ORGANISMO OPERADOR DEL SERVICIO DE LIMPIA	3	En Proceso	1	2	33.33%
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	1	En Proceso	0	1	0.00%
SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	25	En Proceso	1	24	4.00%
SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y SUSTENTABILIDAD	22	En Proceso	0	22	0.00%
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL	13	En Proceso	2	11	15.38%
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	27	En Proceso	2	25	7.40%
SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	3	En Proceso	1	2	33.33%
SECRETARÍA DEL INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS PÚBLICOS	48	En Proceso	24	24	50.00%
SINDICATURA	1	En Proceso	0	1	0.00%
SISTEMA MUNICIPAL DIF	9	En Proceso	0	9	0.00%
TESORERÍA MUNICIPAL	5	En Proceso	2	3	40.00%
<b>TOTAL:</b>	<b>163</b>		<b>36</b>	<b>127</b>	<b>18.73%</b>

PETICIONES RECIBIDAS Y TURNADAS A DEPENDENCIAS Y ENTIDADES EXTERNAS		
DEPENDENCIA/ENTIDAD	TURNADAS	ATENDIDAS
COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD	1	0
CONAGUA	1	0
CONCESIONES INTEGRALES	8	1
COORDINACIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA	5	3
DEFENSORÍA PÚBLICA	6	1
DIF ESTATAL	1	1
GERENCIA DEL CENTRO HISTÓRICO	1	0
INFONAVIT	1	0
MEGACABLE	1	0
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA	6	1
SEMARNAT	1	0
TELMEX	1	0
SECRETARÍA DE SALUD	1	0
<b>TOTAL</b>	<b>34</b>	<b>7</b>

**DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA**  
CONTROL INTERNO DE SEGUIMIENTO (CIS) - JUNIO DE 2015

DEPENDENCIA	TURNADAS	CONCLUIDAS
INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE	5	3
INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	1	0
ORGANISMO OPERADOR DEL SERVICIO DE LIMPIA	3	1
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	1	0
SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	25	1
SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y SUSTENTABILIDAD	22	0
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL	13	2
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	27	2
SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	3	1
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS PÚBLICOS	48	24
SINDICATURA	1	0
SISTEMA MUNICIPAL DIF	9	0
TESORERÍA MUNICIPAL	5	2
<b>TOTAL</b>	<b>163</b>	<b>36</b>



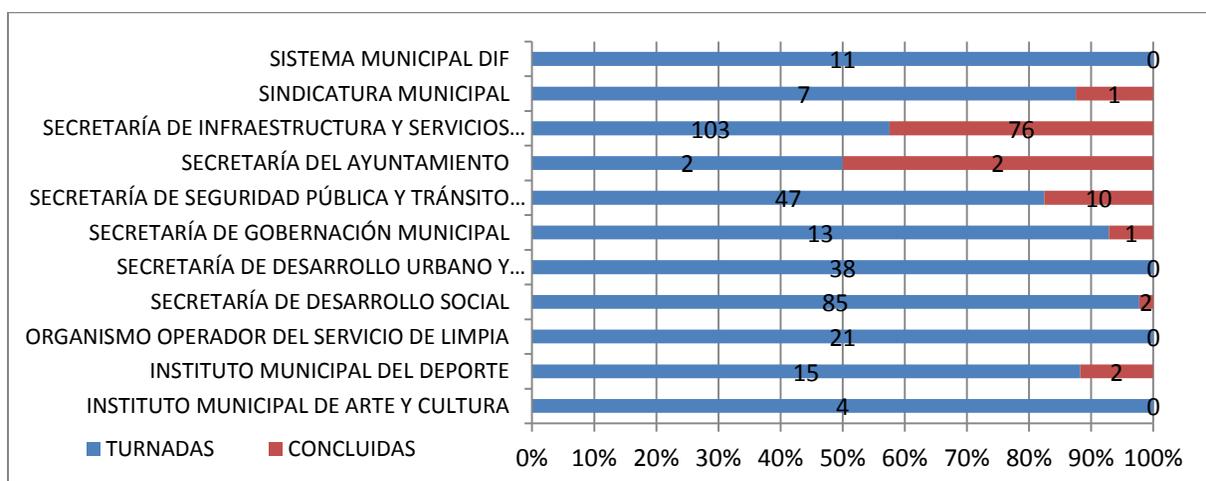
**DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA**  
CONTROL Y SEGUIMIENTO DE PETICIONES INTERNAS - JULIO DE 2015

DEPENDENCIA	TOTAL TURNADAS	DICTAMEN	CONCLUIDAS	PENDIENTES RESPUESTA	% ATENDIDO
INSTITUTO MUNICIPAL DE ARTE Y CULTURA	4	En Proceso	0	4	0.00%
INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE	15	En Proceso	2	13	13.33%
ORGANISMO OPERADOR DEL SERVICIO DE LIMPIA	21	En Proceso	0	21	0.00%
SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	85	En Proceso	2	83	2.35%
SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y SUSTENTABILIDAD	38	En Proceso	0	38	0.00%
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL	13	En Proceso	1	12	7.69%
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	47	En Proceso	10	37	21.28%
SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	2	En Proceso	2	0	100.00%
SECRETARÍA DEL INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS PÚBLICOS	103	En Proceso	76	27	73.79%
SINDICATURA MUNICIPAL	7	En Proceso	1	6	14.29%
SISTEMA MUNICIPAL DIF	11	En Proceso	0	11	0.00%
TESORERÍA MUNICIPAL	4	En Proceso	1	3	25.00%
<b>TOTAL:</b>	<b>350</b>		<b>95</b>	<b>255</b>	<b>21.48%</b>

PETICIONES RECIBIDAS Y TURNADAS A DEPENDENCIAS Y ENTIDADES EXTERNAS		
DEPENDENCIA/ENTIDAD	TURNADAS	ATENDIDAS
COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD	5	2
AGUA DE PUEBLA PARA TODOS	24	0
COORDINACIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA	7	1
DIF ESTATAL	2	1
PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA	1	1
SECRETARÍA DE SALUD DEL ESTADO	7	3
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA	15	3
SEDESOL	1	0
<b>TOTAL</b>	<b>62</b>	<b>11</b>

**DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA**  
CONTROL INTERNO DE SEGUIMIENTO (CIS) - JULIO DE 2015

DEPENDENCIA	TURNADAS	CONCLUIDAS
INSTITUTO MUNICIPAL DE ARTE Y CULTURA	4	0
INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE	15	2
ORGANISMO OPERADOR DEL SERVICIO DE LIMPIA	21	0
SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	85	2
SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y SUSTENTABILIDAD	38	0
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL	13	1
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	47	10
SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	2	2
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS PÚBLICOS	103	76
SINDICATURA MUNICIPAL	7	1
SISTEMA MUNICIPAL DIF	11	0
TESORERÍA MUNICIPAL	4	1
<b>TOTAL</b>	<b>350</b>	<b>95</b>



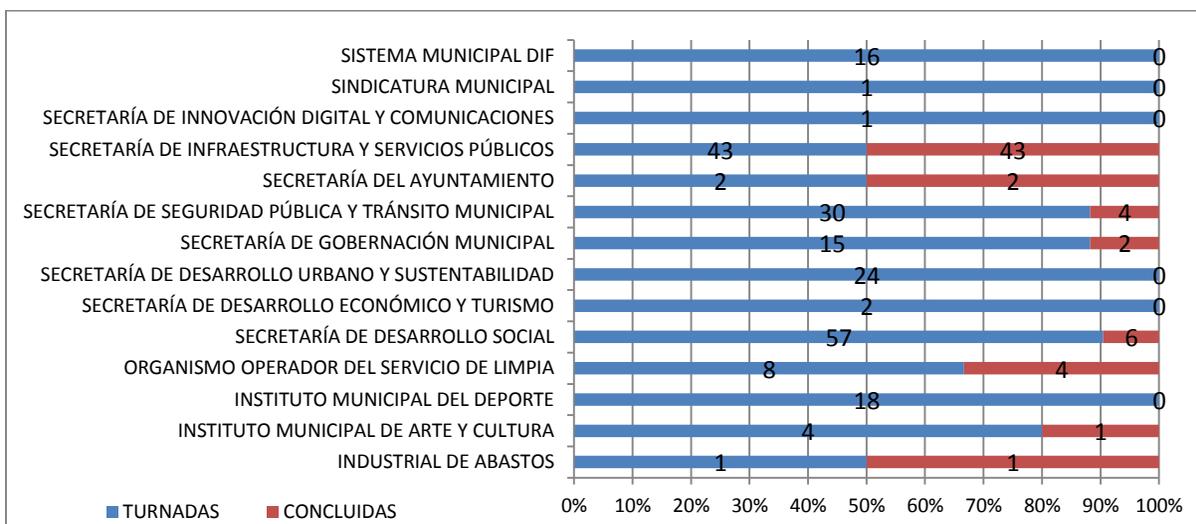
**DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA**  
CONTROL Y SEGUIMIENTO DE PETICIONES INTERNAS - AGOSTO DE 2015

DEPENDENCIA	TOTAL TURNADAS	DICTAMEN	CONCLUIDAS	PENDIENTES RESPUESTA	% ATENDIDO
INDUSTRIAL DE ABASTOS	1	En Proceso	1	0	100.00%
INSTITUTO MUNICIPAL DE ARTE Y CULTURA	4	En Proceso	1	3	25.00%
INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE	18	En Proceso	0	18	0.00%
ORGANISMO OPERADOR DEL SERVICIO DE LIMPIA	8	En Proceso	4	4	50.00%
SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	57	En Proceso	6	51	10.53%
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y TURISMO	2	En Proceso	0	2	0.00%
SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y SUSTENTABILIDAD	24	En Proceso	0	24	0.00%
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL	15	En Proceso	2	13	13.33%
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	30	En Proceso	4	26	13.33%
SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	2	En Proceso	2	0	100.00%
SECRETARÍA DEL INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS PÚBLICOS	43	En Proceso	43	0	100.00%
SECRETARÍA DE INNOVACIÓN DIGITAL Y COMUNICACIONES	1	En Proceso	0	1	0.00%
SINDICATURA MUNICIPAL	1	En Proceso	0	1	0.00%
SISTEMA MUNICIPAL DIF	16	En Proceso	0	16	0.00%
TESORERÍA MUNICIPAL	5	En Proceso	0	5	0.00%
<b>TOTAL:</b>	<b>227</b>		<b>63</b>	<b>164</b>	<b>27.48%</b>

PETICIONES RECIBIDAS Y TURNADAS A DEPENDENCIAS Y ENTIDADES EXTERNAS		
DEPENDENCIA/ENTIDAD	TURNADAS	ATENDIDAS
SECRETARÍA DE SALUD DEL ESTADO	5	0
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA	4	1
CONCESIONES INTEGRALES	27	0
COORDINACIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA	11	7
DELEGACIÓN SEDESOL	3	0
DIF ESTATAL	2	0
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA	16	6
SECRETARÍA DE SALUD DEL ESTADO	2	0
SEDESOL	3	0
DEFENSORÍA PÚBLICA	1	0
<b>TOTAL</b>	<b>74</b>	<b>14</b>

**DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA**  
CONTROL INTERNO DE SEGUIMIENTO (CIS) - AGOSTO DE 2015

DEPENDENCIA	TURNADAS	CONCLUIDAS
INDUSTRIAL DE ABASTOS	1	1
INSTITUTO MUNICIPAL DE ARTE Y CULTURA	4	1
INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE	18	0
ORGANISMO OPERADOR DEL SERVICIO DE LIMPIA	8	4
SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	57	6
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y TURISMO	2	0
SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y SUSTENTABILIDAD	24	0
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL	15	2
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	30	4
SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	2	2
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS PÚBLICOS	43	43
SECRETARÍA DE INNOVACIÓN DIGITAL Y COMUNICACIONES	1	0
SINDICATURA MUNICIPAL	1	0
SISTEMA MUNICIPAL DIF	16	0
TESORERÍA MUNICIPAL	5	0
<b>TOTAL</b>	<b>227</b>	<b>63</b>



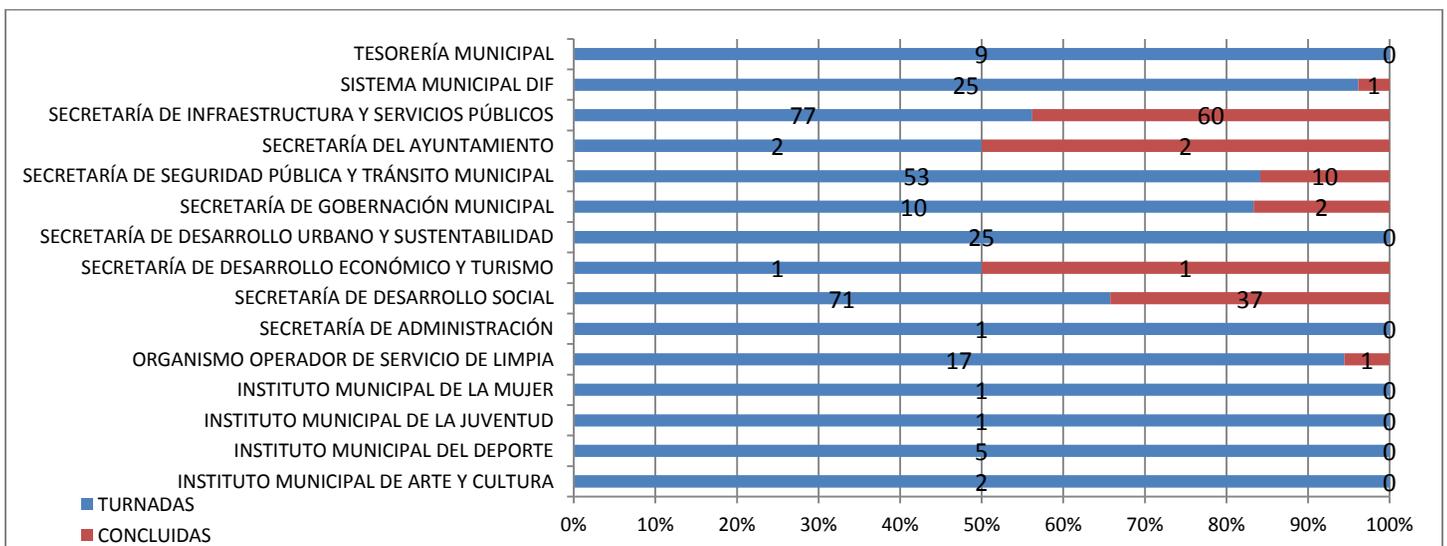
**DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA**  
**CONTROL Y SEGUIMIENTO DE PETICIONES INTERNAS - SEPTIEMBRE DE 2015**

No	DEPENDENCIA	TOTAL TURNADAS	DICTAMEN	CONCLUIDAS	PENDIENTES RESPUESTA	% ATENDIDO
1	INSTITUTO MUNICIPAL DE ARTE Y CULTURA	2	En Proceso	0	2	0.00%
2	INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE	5	En Proceso	0	5	0.00%
3	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	1	En Proceso	0	1	0.00%
4	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER	1	En Proceso	0	1	0.00%
5	ORGANISMO OPERADOR DE SERVICIO DE LIMPIA	17	En Proceso	1	16	5.88%
6	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	1	En Proceso	0	1	0.00%
7	SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	71	En Proceso	37	34	52.11%
8	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y TURISMO	1	En Proceso	1	0	100.00%
9	SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y SUSTENTABILIDAD	25	En Proceso	0	25	0.00%
10	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL	10	En Proceso	2	8	20.00%
11	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	53	En Proceso	10	43	18.87%
12	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	2	En Proceso	2	0	100.00%
13	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS PÚBLICOS	77	En Proceso	60	17	77.92%
14	SISTEMA MUNICIPAL DIF	25	En Proceso	1	24	4.00%
15	TESORERÍA MUNICIPAL	9	En Proceso	0	9	0.00%
<b>TOTAL:</b>		<b>300</b>		<b>114</b>	<b>186</b>	<b>25.25%</b>

PETICIONES RECIBIDAS Y TURNADAS A DEPENDENCIAS Y ENTIDADES EXTERNAS			
No.	DEPENDENCIA/ENTIDAD	TURNADAS	ATENDIDAS
1	COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD	3	1
2	CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN	11	0
3	COORDINACIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA	2	2
4	DELEGACIÓN SEDESOL	1	1
5	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA	15	5
6	SECRETARÍA DE SALUD DEL ESTADO	4	1
7	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PUEBLA	1	0
<b>TOTAL</b>		<b>37</b>	<b>10</b>

**DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA**  
**CONTROL INTERNO DE SEGUIMIENTO (CIS) - SEPTIEMBRE DE 2015**

No.	DEPENDENCIA	TURNADAS	CONCLUIDAS
1	INSTITUTO MUNICIPAL DE ARTE Y CULTURA	2	0
2	INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE	5	0
3	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	1	0
4	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER	1	0
5	ORGANISMO OPERADOR DE SERVICIO DE LIMPIA	17	1
6	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	1	0
7	SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	71	37
8	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y TURISMO	1	1
9	SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y SUSTENTABILIDAD	25	0
10	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL	10	2
11	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	53	10
12	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	2	2
13	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS PÚBLICOS	77	60
14	SISTEMA MUNICIPAL DIF	25	1
15	TESORERÍA MUNICIPAL	9	0
<b>TOTAL</b>		<b>300</b>	<b>114</b>



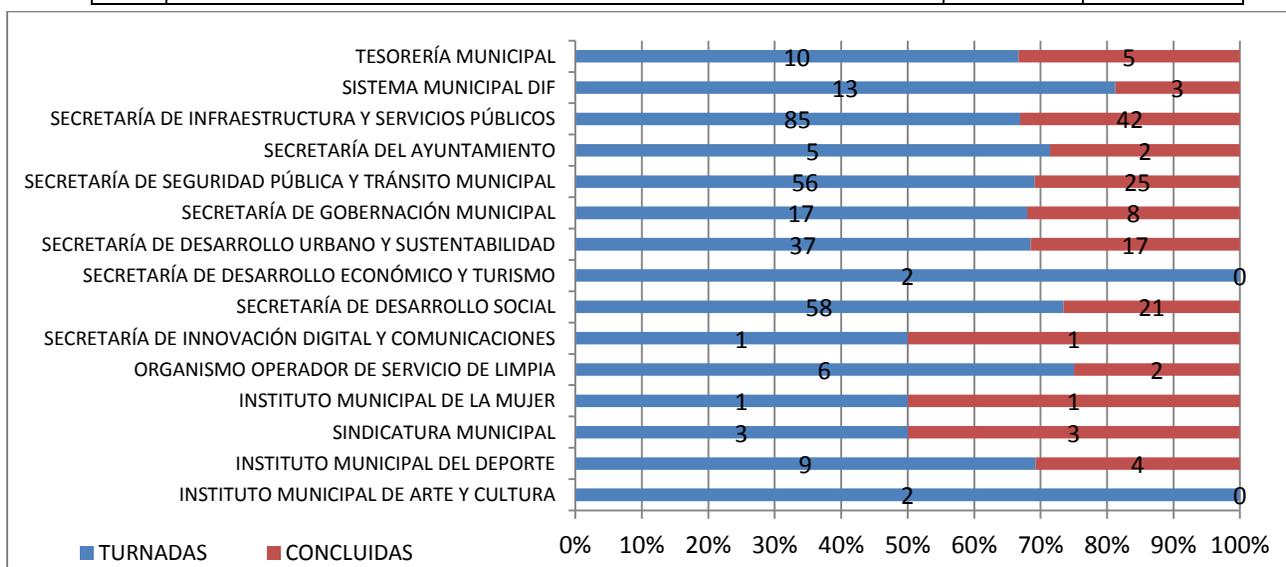
**DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA**  
**CONTROL Y SEGUIMIENTO DE PETICIONES INTERNAS - OCTUBRE DE 2015**

No	DEPENDENCIA	TOTAL TURNADAS	DICTAMEN	CONCLUIDAS	PENDIENTES RESPUESTA	% ATENDIDO
1	INSTITUTO MUNICIPAL DE ARTE Y CULTURA	2	EN PROCESO	0	2	0.00%
2	INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE	9	EN PROCESO	4	5	44.44%
3	SINDICATURA MUNICIPAL	3	EN PROCESO	3	0	100.00%
4	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER	1	EN PROCESO	1	0	100.00%
5	ORGANISMO OPERADOR DE SERVICIO DE LIMPIA	6	EN PROCESO	2	4	33.33%
6	SECRETARÍA DE INNOVACIÓN DIGITAL Y COMUNICACIONES	1	EN PROCESO	1	0	100.00%
7	SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	58	EN PROCESO	21	37	36.21%
8	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y TURISMO	2	EN PROCESO	0	2	0.00%
9	SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y SUSTENTABILIDAD	37	EN PROCESO	17	20	45.95%
10	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL	17	EN PROCESO	8	9	47.06%
11	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	56	EN PROCESO	25	31	44.64%
12	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	5	EN PROCESO	2	3	40.00%
13	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS PÚBLICOS	85	EN PROCESO	42	43	49.41%
14	SISTEMA MUNICIPAL DIF	13	EN PROCESO	3	10	23.08%
15	TESORERÍA MUNICIPAL	10	EN PROCESO	5	5	50.00%
<b>TOTAL:</b>		<b>305</b>		<b>134</b>	<b>171</b>	<b>47.61%</b>

PETICIONES RECIBIDAS Y TURNADAS A DEPENDENCIAS Y ENTIDADES EXTERNAS			
No.	DEPENDENCIA/ENTIDAD	TURNADAS	ATENDIDAS
1	COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD	6	1
2	CONSEJERÍAS INTEGRALES	29	12
3	COORDINACIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA	5	2
4	DELEGACIÓN SEDESOL	2	1
5	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA	20	0
6	CONAGUA	1	1
7	MAXIGAS	1	1
8	SECRETARÍA DE TRANSPORTE DEL ESTADO	1	1
9	SEDESOL FEDERAL	2	1
<b>TOTAL</b>		<b>67</b>	<b>20</b>

**DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA**  
**CONTROL INTERNO DE SEGUIMIENTO (CIS) - OCTUBRE DE 2015**

No.	DEPENDENCIA	TURNADAS	CONCLUIDAS
1	INSTITUTO MUNICIPAL DE ARTE Y CULTURA	2	0
2	INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE	9	4
3	SINDICATURA MUNICIPAL	3	3
4	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER	1	1
5	ORGANISMO OPERADOR DE SERVICIO DE LIMPIA	6	2
6	SECRETARÍA DE INNOVACIÓN DIGITAL Y COMUNICACIONES	1	1
7	SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	58	21
8	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y TURISMO	2	0
9	SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y SUSTENTABILIDAD	37	17
10	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL	17	8
11	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	56	25
12	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	5	2
13	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS PÚBLICOS	85	42
14	SISTEMA MUNICIPAL DIF	13	3
15	TESORERÍA MUNICIPAL	10	5
<b>TOTAL</b>		<b>305</b>	<b>134</b>



**DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA**

CONTROL Y SEGUIMIENTO DE PETICIONES INTERNAS - NOVIEMBRE DE 2015

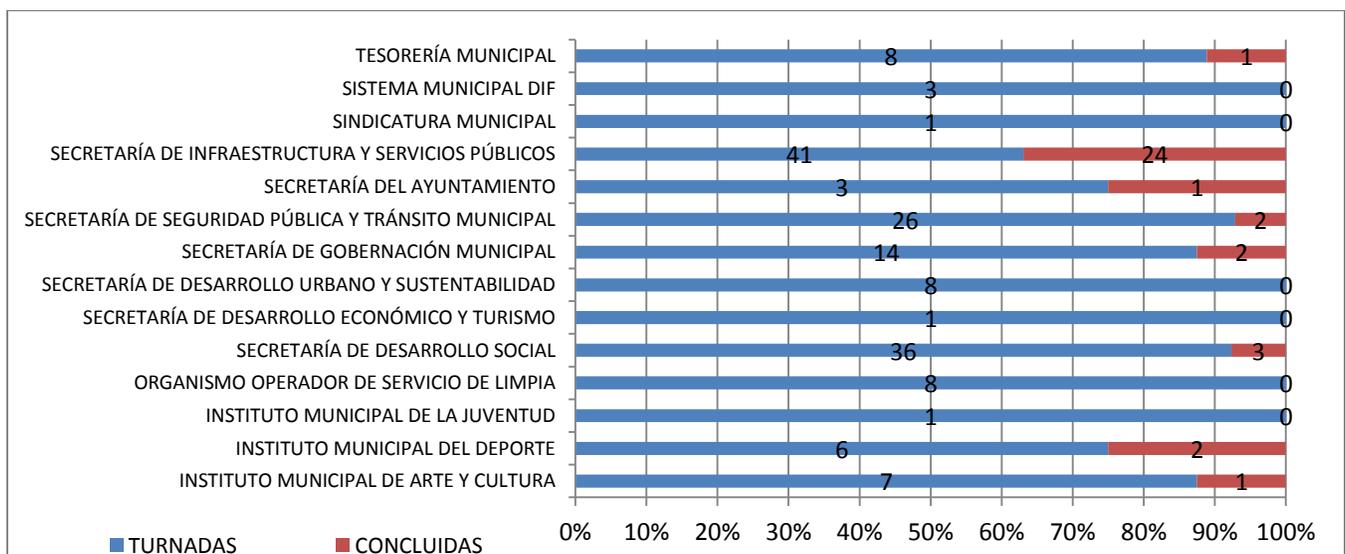
No	DEPENDENCIA	TOTAL TURNADAS	DICTAMEN	CONCLUIDAS	PENDIENTES RESPUESTA	% ATENDIDO
1	INSTITUTO MUNICIPAL DE ARTE Y CULTURA	7	En Proceso	1	6	14.29%
2	INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE	6	En Proceso	2	4	33.33%
3	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	1	En Proceso	0	1	0.00%
4	ORGANISMO OPERADOR DE SERVICIO DE LIMPIA	8	En Proceso	0	8	0.00%
5	SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	36	En Proceso	3	33	8.33%
6	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y TURISMO	1	En Proceso	0	1	0.00%
7	SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y SUSTENTABILIDAD	8	En Proceso	0	8	0.00%
8	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL	14	En Proceso	2	12	14.29%
9	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	26	En Proceso	2	24	7.69%
10	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	3	En Proceso	1	2	33.33%
11	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS PÚBLICOS	41	En Proceso	24	17	58.54%
12	SINDICATURA MUNICIPAL	1	En Proceso	0	1	0.00%
13	SISTEMA MUNICIPAL DIF	3	En Proceso	0	3	0.00%
14	TESORERÍA MUNICIPAL	8	En Proceso	1	7	12.50%
<b>TOTAL:</b>		<b>163</b>		<b>36</b>	<b>127</b>	<b>13.02%</b>

PETICIONES RECIBIDAS Y TURNADAS A DEPENDENCIAS Y ENTIDADES EXTERNAS			
No.	DEPENDENCIA/ENTIDAD	TURNADAS	ATENDIDAS
1	COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD	1	0
2	CONAGUA	2	0
3	CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN	6	1
4	COORDINACIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA	18	2
5	DEFENSORÍA	1	0
6	DELEGACIÓN SEDESOL	1	0
7	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA	32	5
8	SECRETARÍA DE SALUD DEL ESTADO	2	0
9	SECRETARÍA DE TRANSPORTE	1	0
<b>TOTAL</b>		<b>64</b>	<b>8</b>

**DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA**

CONTROL INTERNO DE SEGUIMIENTO (CIS) - NOVIEMBRE DE 2015

No.	DEPENDENCIA	TURNADAS	CONCLUIDAS
1	INSTITUTO MUNICIPAL DE ARTE Y CULTURA	7	1
2	INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE	6	2
3	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	1	0
4	ORGANISMO OPERADOR DE SERVICIO DE LIMPIA	8	0
5	SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	36	3
6	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y TURISMO	1	0
7	SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y SUSTENTABILIDAD	8	0
8	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL	14	2
9	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	26	2
10	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	3	1
11	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS PÚBLICOS	41	24
12	SINDICATURA MUNICIPAL	1	0
13	SISTEMA MUNICIPAL DIF	3	0
14	TESORERÍA MUNICIPAL	8	1
<b>TOTAL</b>		<b>163</b>	<b>36</b>



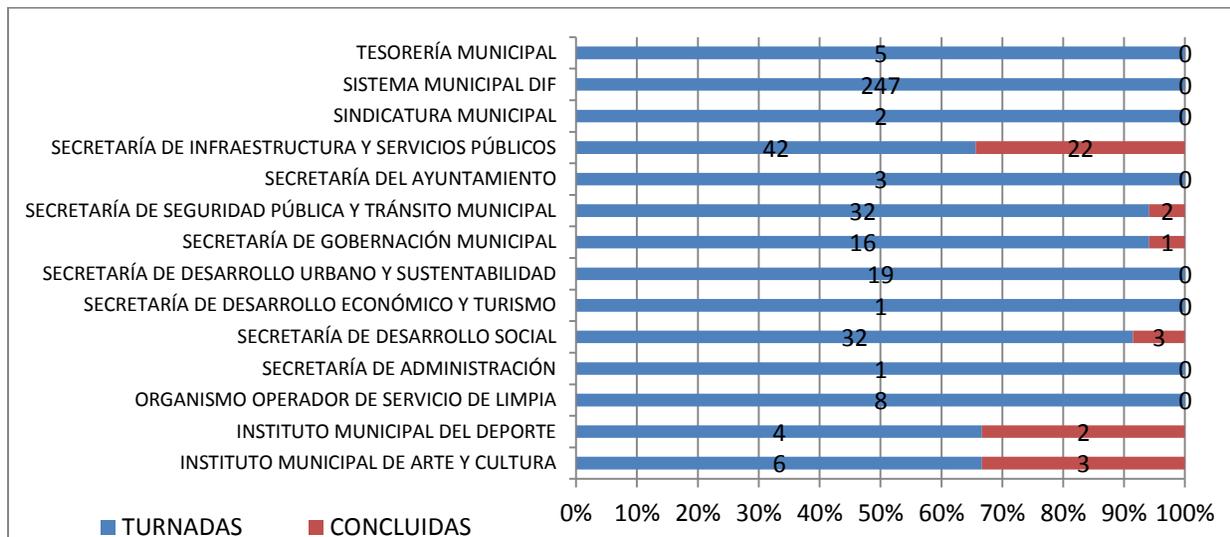
**DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA**  
CONTROL Y SEGUIMIENTO DE PETICIONES INTERNAS - DICIEMBRE DE 2015

No	DEPENDENCIA	TOTAL TURNADAS	DICTAMEN	CONCLUIDAS	PENDIENTES RESPUESTA	% ATENDIDO
1	INSTITUTO MUNICIPAL DE ARTE Y CULTURA	6	En Proceso	3	3	50.00%
2	INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE	4	En Proceso	2	2	50.00%
3	ORGANISMO OPERADOR DE SERVICIO DE LIMPIA	8	En Proceso	0	8	0.00%
4	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	1	En Proceso	0	1	0.00%
5	SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	32	En Proceso	3	29	9.38%
6	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y TURISMO	1	En Proceso	0	1	0.00%
7	SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y SUSTENTABILIDAD	19	En Proceso	0	19	0.00%
8	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL	16	En Proceso	1	15	6.25%
9	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	32	En Proceso	2	30	6.25%
10	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	3	En Proceso	0	3	0.00%
11	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS PÚBLICOS	42	En Proceso	22	20	52.38%
12	SINDICATURA MUNICIPAL	2	En Proceso	0	2	0.00%
13	SISTEMA MUNICIPAL DIF	247	En Proceso	0	247	0.00%
14	TESORERÍA MUNICIPAL	5	En Proceso	0	5	0.00%
<b>TOTAL:</b>		<b>163</b>		<b>33</b>	<b>385</b>	<b>12.45%</b>

PETICIONES RECIBIDAS Y TURNADAS A DEPENDENCIAS Y ENTIDADES EXTERNAS			
No.	DEPENDENCIA/ENTIDAD	TURNADAS	ATENDIDAS
1	COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD	1	0
2	CONSECCIONES INTEGRALES	6	2
3	COORDINACIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA	2	0
4	DELEGACIÓN SEDESOL	1	0
5	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA	24	4
6	SECRETARÍA DE TRANSPORTE	1	0
7	TELMEX	1	0
<b>TOTAL</b>		<b>36</b>	<b>6</b>

**DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA**  
CONTROL INTERNO DE SEGUIMIENTO (CIS) - DICIEMBRE DE 2015

No.	DEPENDENCIA	TURNADAS	CONCLUIDAS
1	INSTITUTO MUNICIPAL DE ARTE Y CULTURA	6	3
2	INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE	4	2
3	ORGANISMO OPERADOR DE SERVICIO DE LIMPIA	8	0
4	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	1	0
5	SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	32	3
6	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y TURISMO	1	0
7	SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y SUSTENTABILIDAD	19	0
8	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL	16	1
9	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	32	2
10	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	3	0
11	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS PÚBLICOS	42	22
12	SINDICATURA MUNICIPAL	2	0
13	SISTEMA MUNICIPAL DIF	247	0
14	TESORERÍA MUNICIPAL	5	0
<b>TOTAL</b>		<b>418</b>	<b>33</b>



**Nombre, cargo y área del responsable de generar la información:**

Ing. Javier Mauleón Montero

Encargado de Despacho de la Dirección de Atención Ciudadana