



COORDINACIÓN
GENERAL DE
TRANSPARENCIA

Monitoreo Estadístico Administración 2014-2018

(Periodo del 01 de enero al 31 de diciembre 2017)

UNIDAD DE SEGUIMIENTO INTERNO

CONCEPTO		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTALES	%
SOLICITUDES RECIBIDAS		48	132	62	26	28	52	44	79	26	30	57	46	630	100.00%
TIPO DE RECEPCIÓN	Medio Escrito	3	3	1	0	0	0	0	0	0	0	18	0	25	
	Medio Electrónico	45	129	61	26	28	52	44	79	26	30	39	46	605	
	Medio Verbal (Datos Informativos)*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Vía tel./Fax/ Correo Postal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
SOLICITUDES RESPONDIDAS Y/O ATENDIDAS		17	110	69	50	37	29	47	75	46	32	27	26	565	89.68%
MODALIDAD DE ENTREGA	Consulta Directa (in situ)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Copia Simple	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Copia Certificada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Correo postal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Notificación a Domicilio	1	2	3	1	0	0	0	0	0	0	0	2	9	
	Medio Electrónico	16	108	66	49	37	29	47	75	46	32	27	24	556	
SOLICITUDES EN PROCESO														65	10.32%
RECURSOS DE REVISIÓN															
Recursos de Revisión		0	1	2	0	0	0	0	0	1	2	1	0		
Fecha en que se presenta el Recurso de Revisión de los que la CGT tiene conocimiento		N/A	27/02/2017	02/03/2017 03/03/2017	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	01/09/2017	05/10/2017 17/10/2017	21/11/2017	N/A	7	1.11%
OTROS DATOS DE INTERÉS															
Solicitudes Respondidas y/o Atendidas en el Primer Plazo		17	110	69	50	37	29	47	75	46	32	27	26	565	100.00%
Solicitudes Respondidas y/o Atendidas en el Segundo Plazo		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
TOTAL		17	110	69	50	37	29	47	75	46	32	27	26	565	100.00%
Solicitudes Recibidas por Genero Y/O Persona Moral	Mujeres	27	26	31	10	7	31	30	46	11	13	18	5	255	40.476%
	Hombres	21	105	31	16	21	21	14	33	15	17	39	41	374	59.365%
	Persona Moral/Otros	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.159%
TOTAL		48	132	62	26	28	52	44	79	26	30	57	46	630	100.00%
TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA Y/O ATENCIÓN (DÍAS)		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	DIAS	
		6.47	10.81	14.31	16.42	11.97	10.55	15.17	14.4	15.65	8.46	11.96	12.65	12.402	
OCUPACIÓN		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	%
AMA DE CASA		0	3	1	0	0	0	1	7	2	1	1	0	16	2.54%
EMPLEADO		6	7	5	1	3	7	2	17	7	5	5	1	66	10.48%
EMPRESARIO		0	1	8	3	0	1	3	3	0	5	1	1	26	4.13%
ESTUDIANTE		23	19	15	7	9	10	3	16	7	11	19	5	144	22.86%
PERIODISTA		7	9	8	10	4	9	7	2	0	1	7	0	64	10.16%
PROFESIONISTA		7	11	8	3	8	20	20	28	4	4	4	23	140	22.22%
PROFESOR		3	0	16	0	1	3	6	3	3	0	0	0	35	5.56%
SERVIDOR PÚBLICO		0	0	0	1	0	1	0	1	2	0	0	0	5	0.79%
OTROS		2	82	1	1	3	1	2	2	1	3	20	16	134	21.27%
RESPUESTAS INEXISTENCIA DE INF.		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%

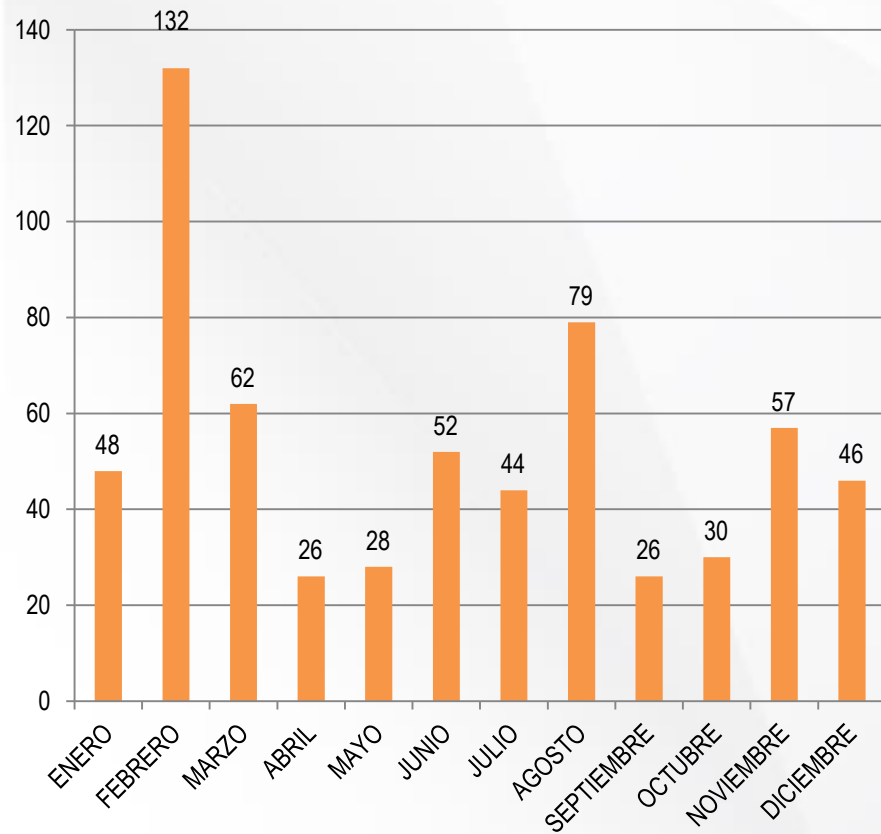
-De las solicitudes respondidas y/o atendidas, **01** fueron canalizadas a la Coordinación General de Transparencia y **02** llegaron directamente a la CGT.

-Cabe mencionar que del mes de Diciembre de 2016, quedaron en proceso **21** solicitudes de información, las cuales se respondieron en los meses de enero y febrero de 2017.

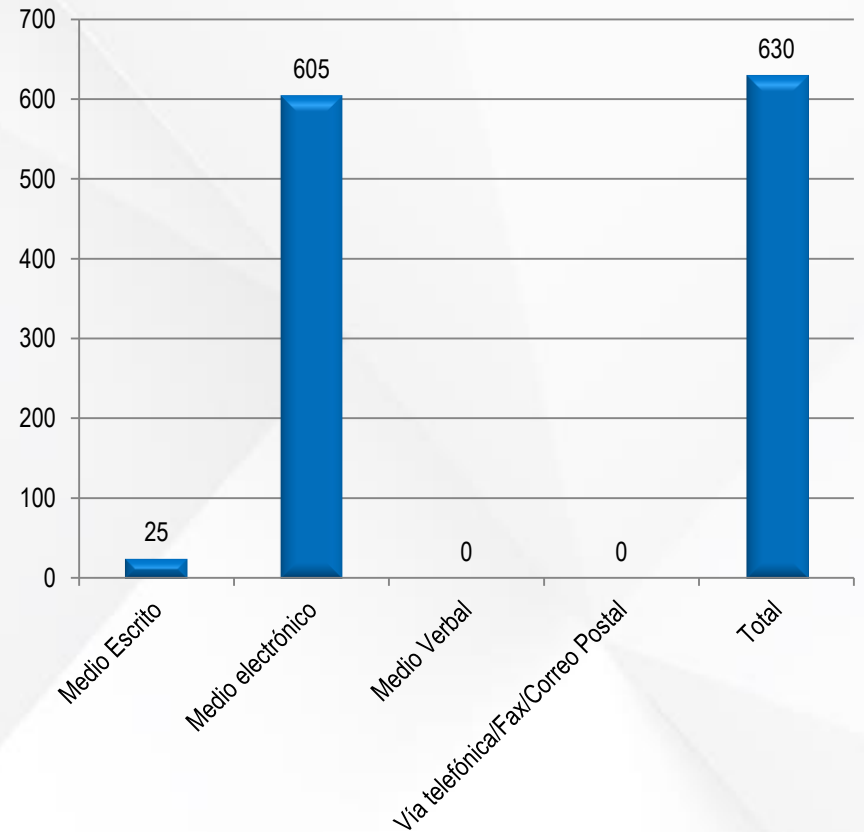
NOTA: a partir del 05 de mayo de 2016, se publica la nueva Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla, por lo que el 1er plazo para dar respuesta a las solicitudes de información, cambia de 10 días a 20 días hábiles contados a partir del día siguiente de haber recibido la solicitud.

Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información (Realizadas del 01 de enero al 31 de diciembre de 2017)

TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS POR MES



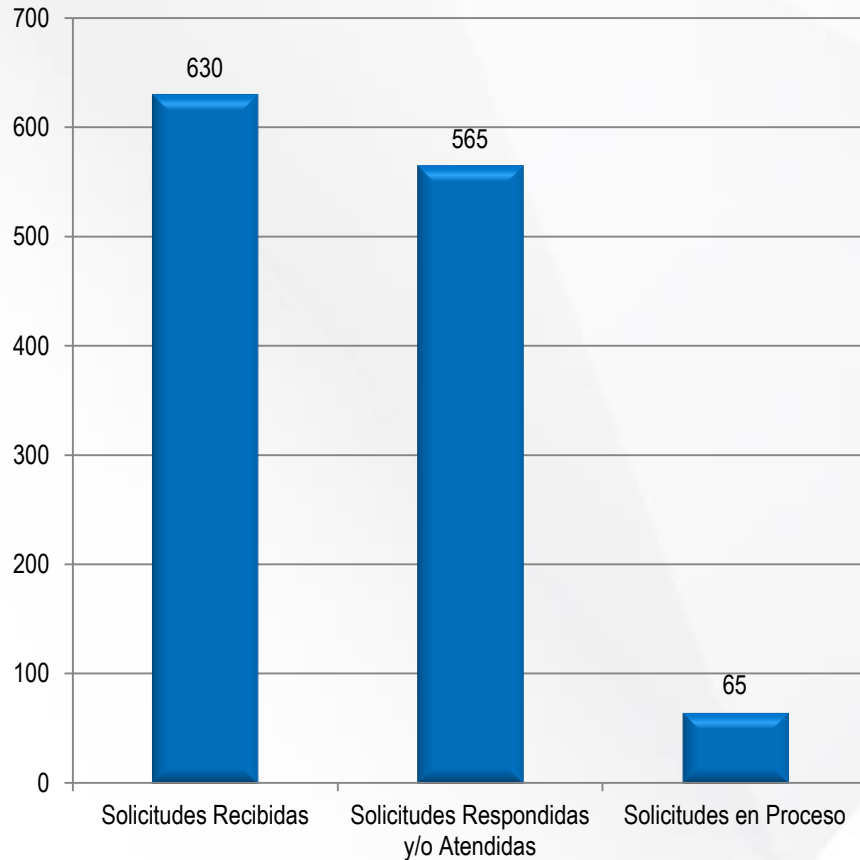
DESGLOSE POR TIPO DE RECEPCIÓN



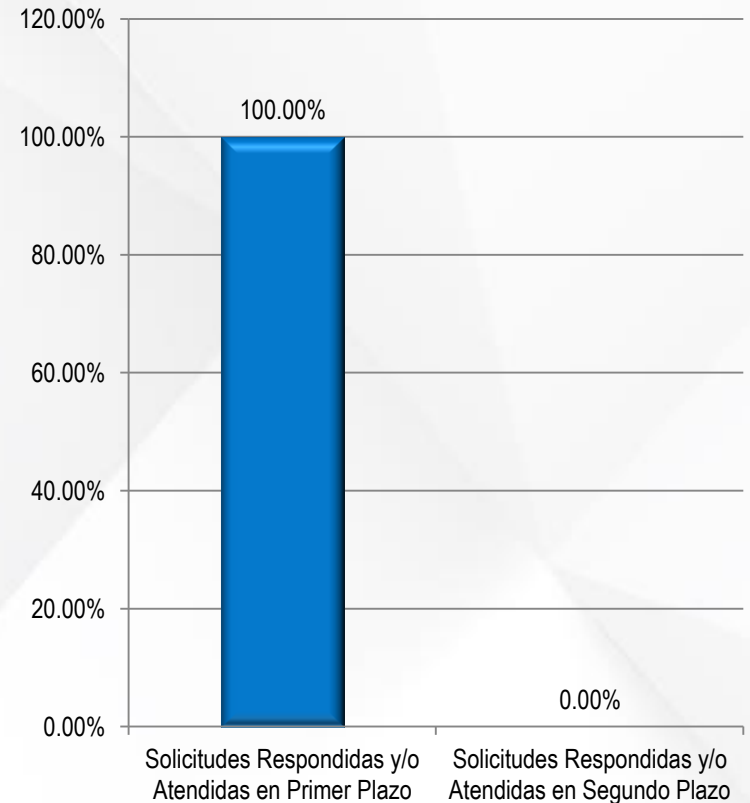
Total anual 2017: 630 solicitudes recibidas

Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información
(Realizadas del 01 de enero al 31 de diciembre de 2017)

GRAFICA DE SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

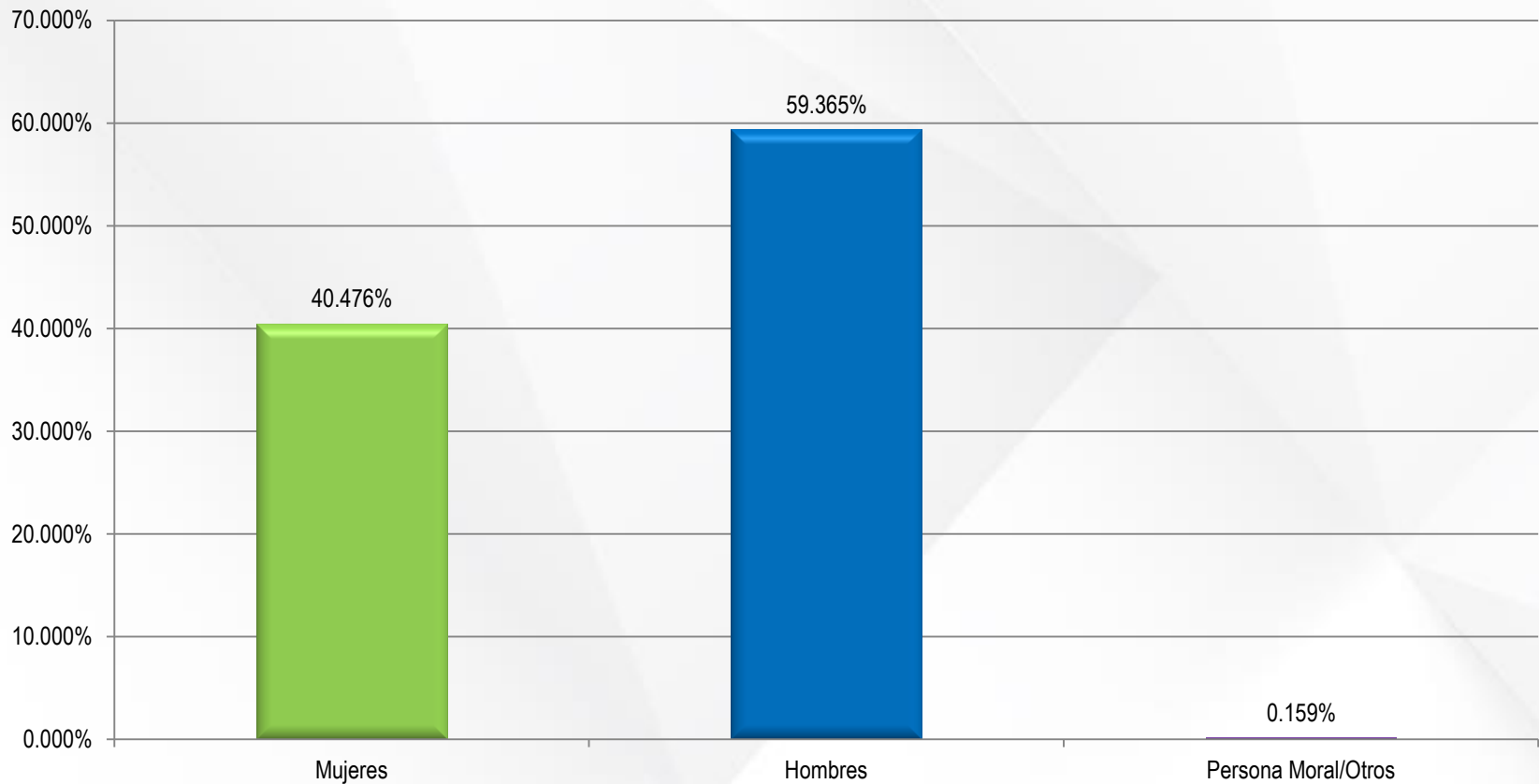


TIEMPO DE RESPUESTA Y/O ATENCIÓN A LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN



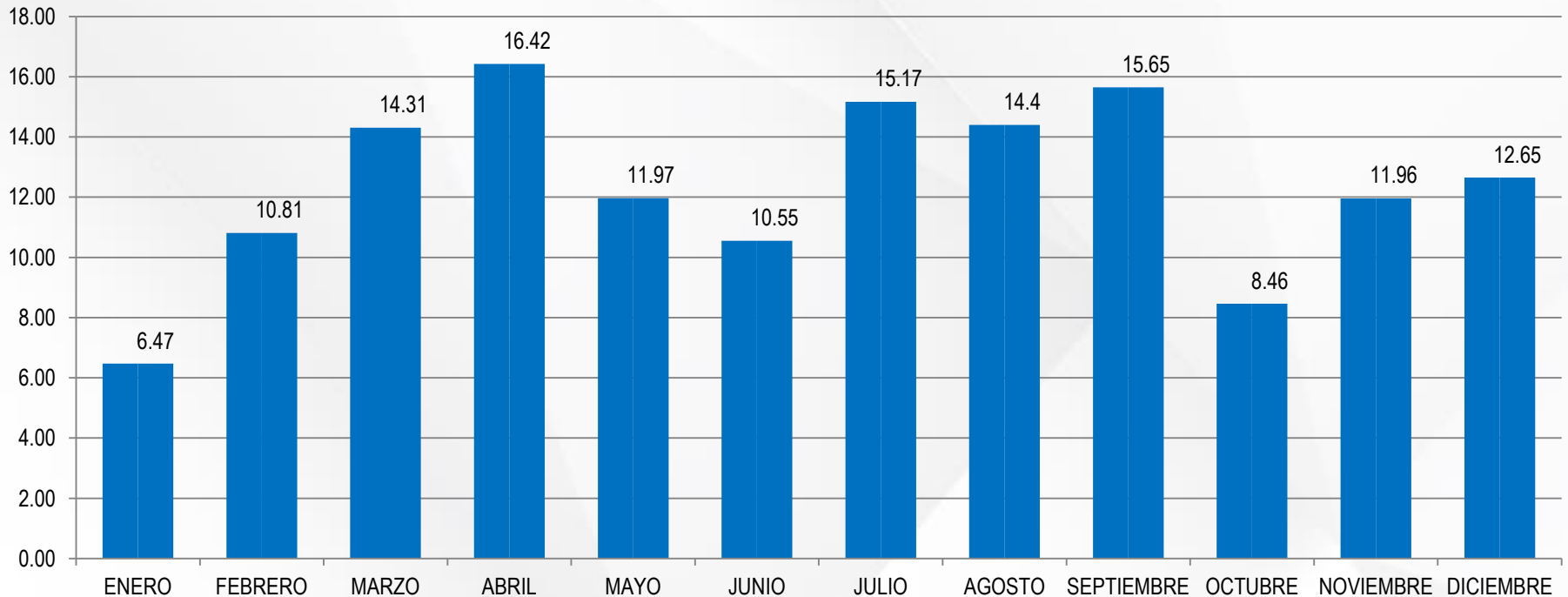
Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información
(Realizadas del 01 de enero al 31 de diciembre de 2017)

SOLICITUDES RECIBIDAS POR GENERO Y/O PERSONA MORAL/OTROS



Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información
(Realizadas del 01 de enero al 31 de diciembre de 2017)

TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA Y/O ATENCIÓN (DÍAS)

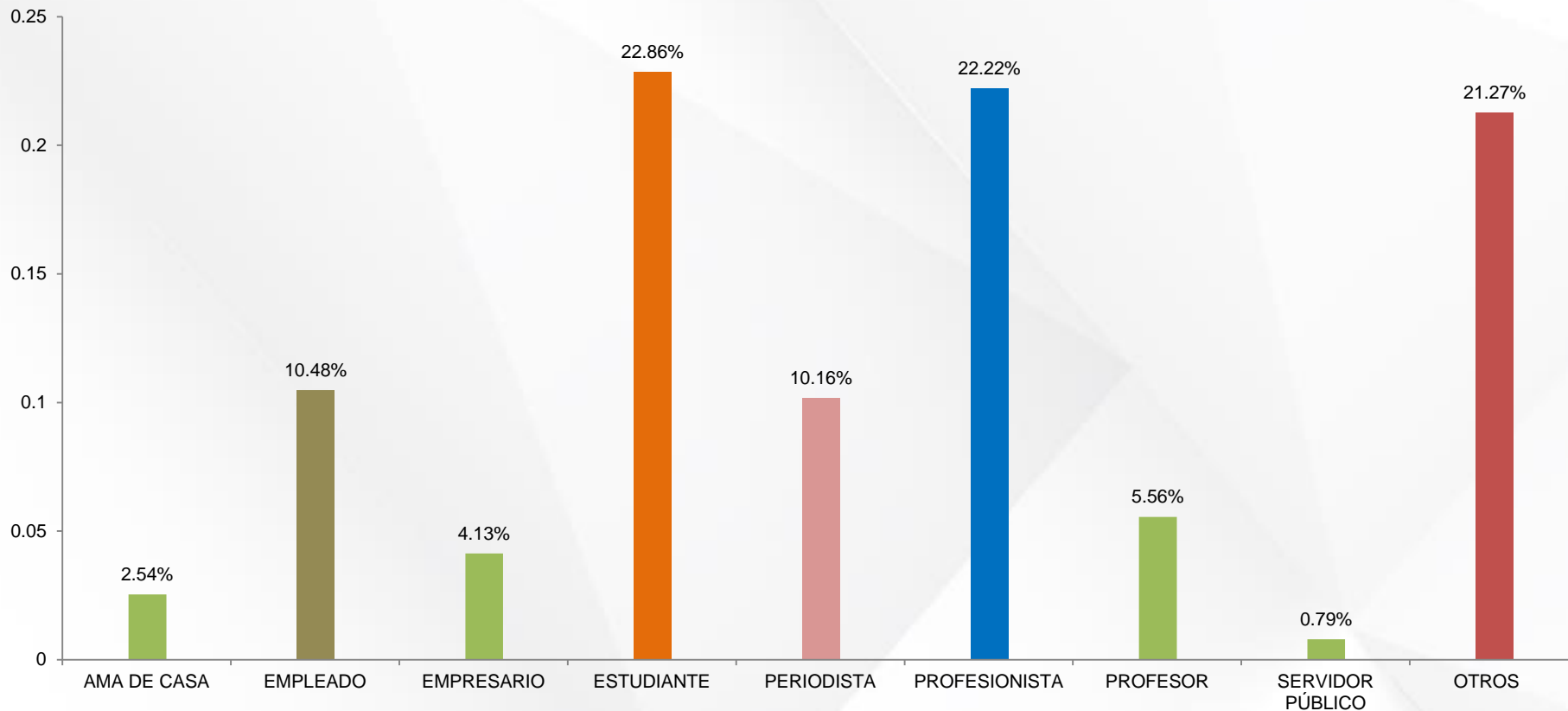


Tiempo promedio de respuesta y/o atención anual: 12.402 días

NOTA: a partir del 05 de mayo del año en curso, se publica la nueva Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla, por lo que el 1er plazo para dar respuesta a las solicitudes de información, cambia de 10 días a 20 días hábiles contados a partir del día siguiente de haber recibido la solicitud.

Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información
(Realizadas del 01 de enero al 31 de diciembre de 2017)

SOLICITUDES POR SECTOR



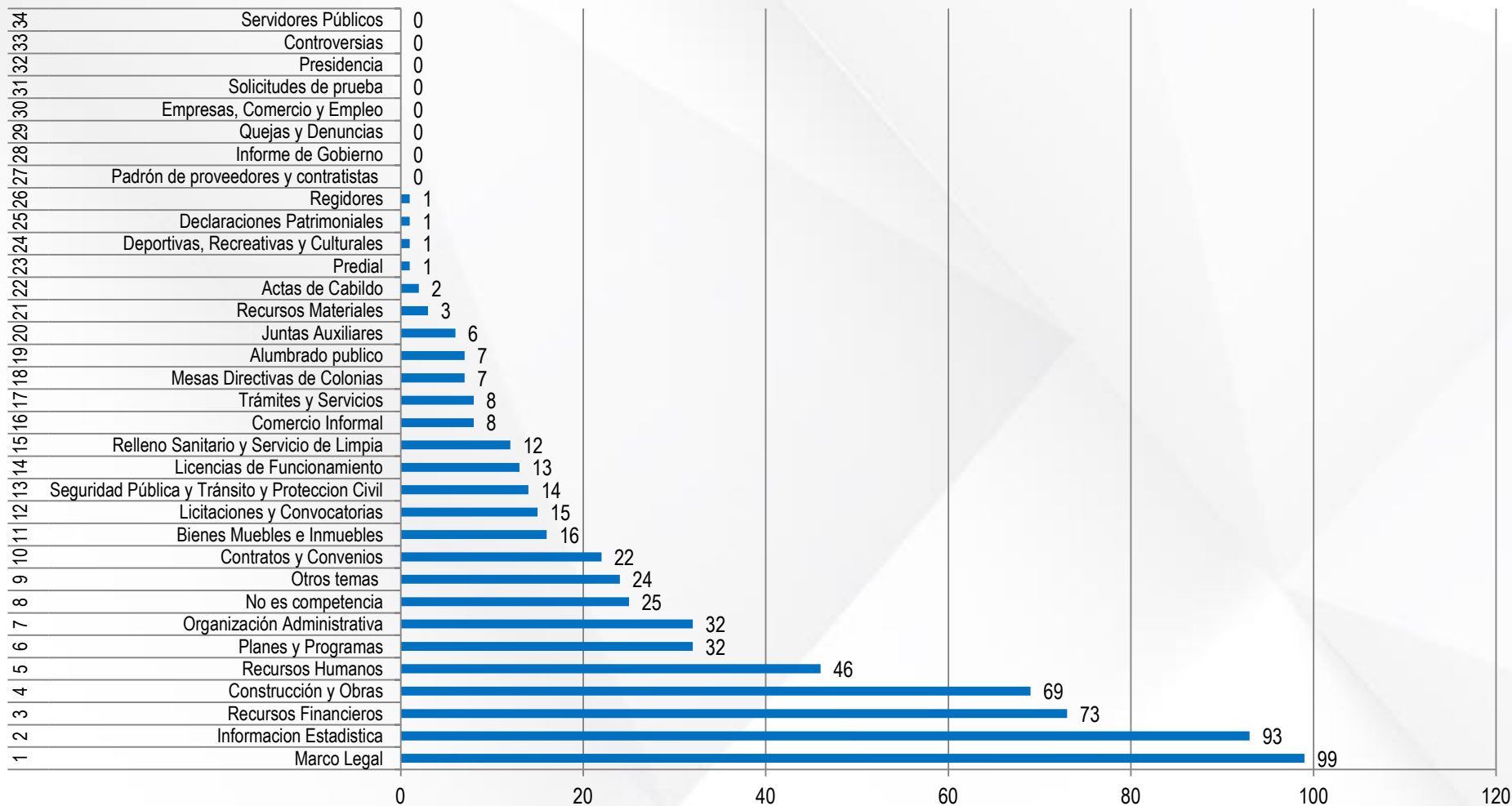
*otros: cualquier otro que no este considerado dentro del catalogo que despliega el sistema INFOMEX ver. 2.5

Fuente: Sistema INFOMEX ver. 2.5

http://infomex.pueblacapital.gob.mx:84/infomex2_5/Default.aspx/

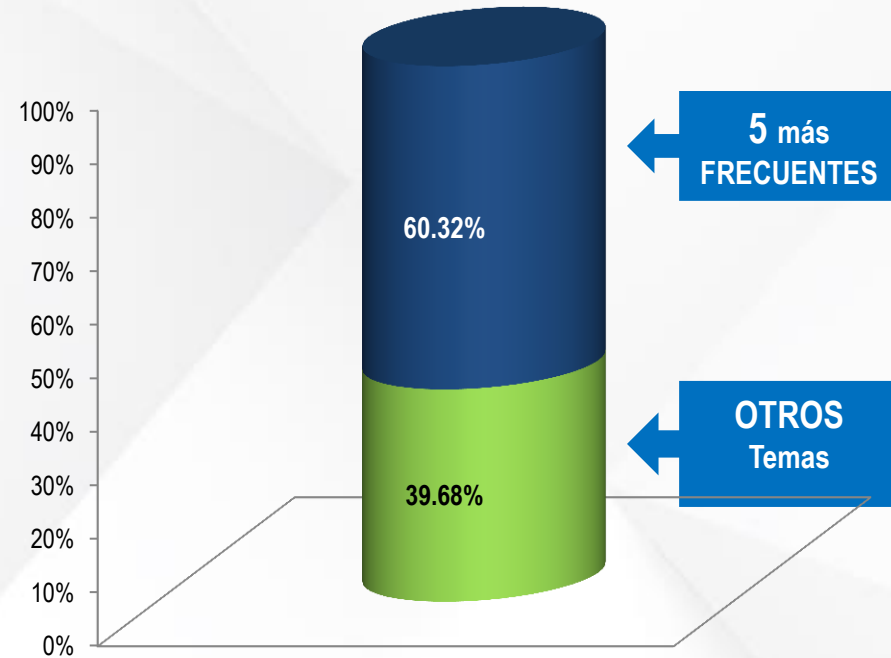
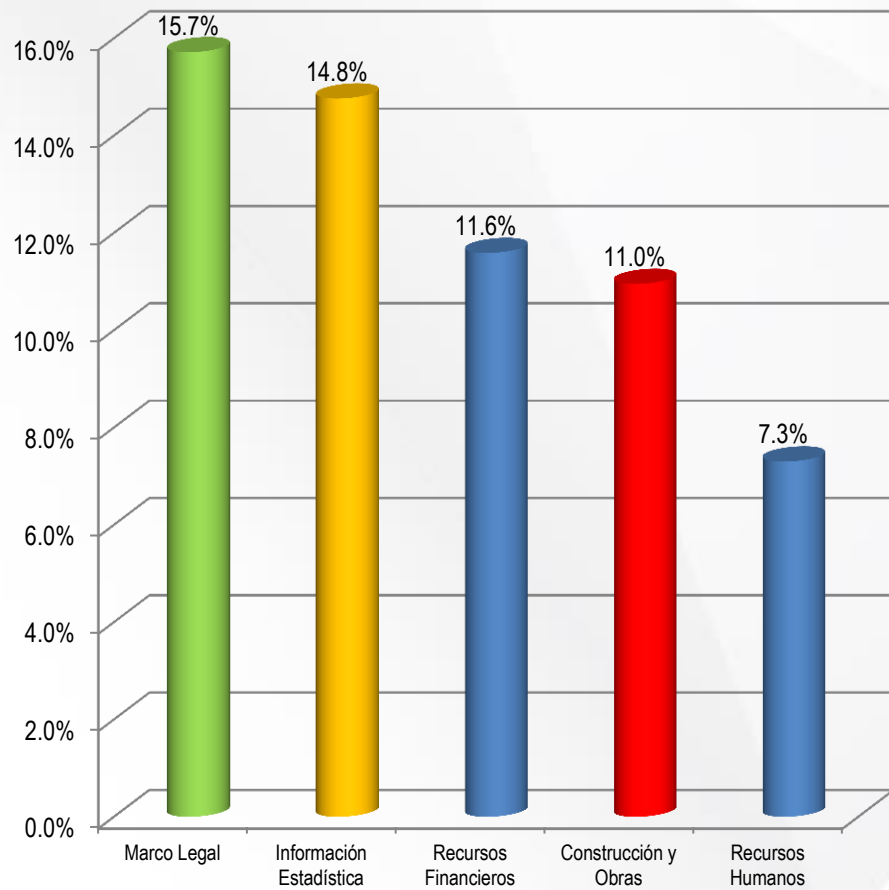
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR TEMA (Realizadas del 01 de enero al 31 de diciembre de 2017)

Universo: 630 solicitudes recibidas.



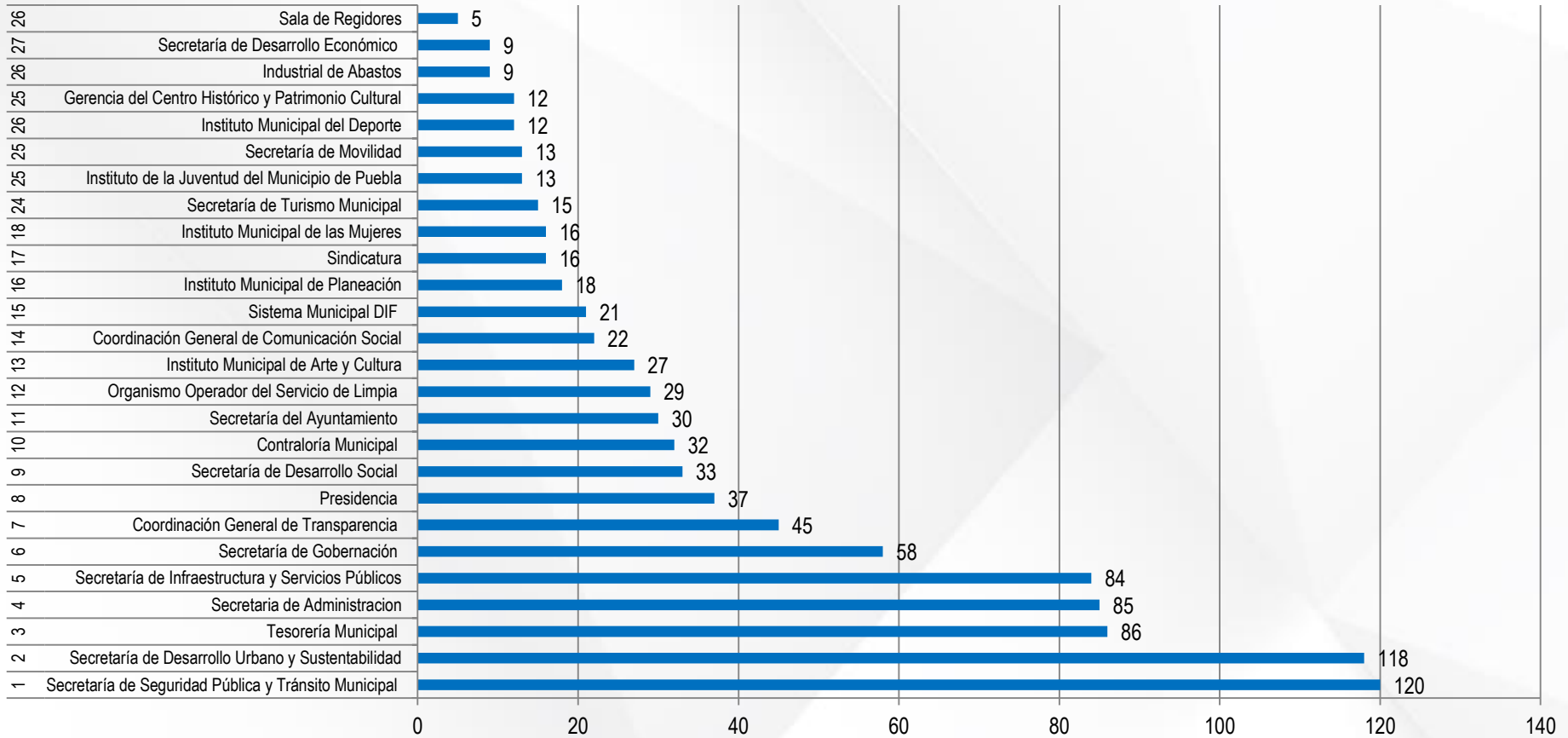
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR TEMA (Realizadas del 01 de enero al 31 de diciembre de 2017)

5 TEMAS MAS FRECUENTES



SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR DEPENDENCIA (Realizadas del 01 de enero al 31 de diciembre de 2017)

Universo: 965 solicitudes asignadas de forma múltiple.

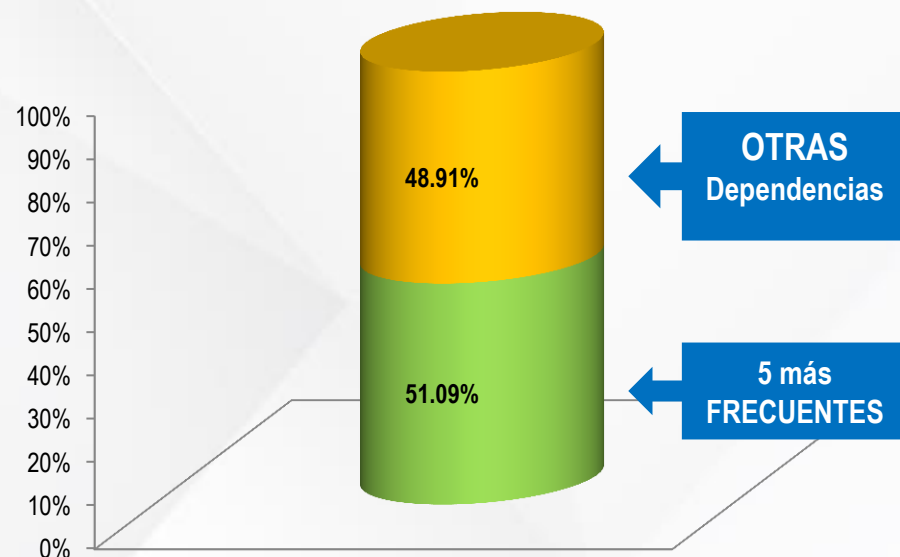
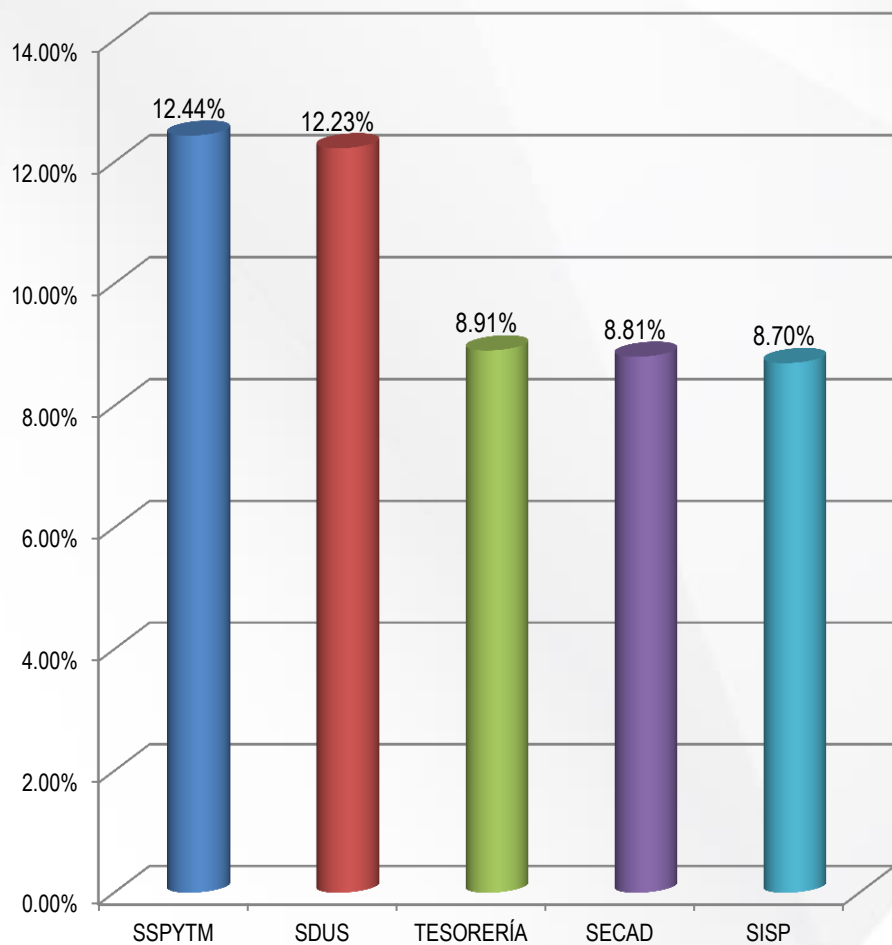


630 solicitudes de información derivaron en 965 asignaciones de forma MÚLTIPLE.

NOTA: El Sistema INFOMEX permite canalizar las solicitudes a más de una Unidad de Transparencia (UT), por lo que existen solicitudes asignadas de manera múltiple.

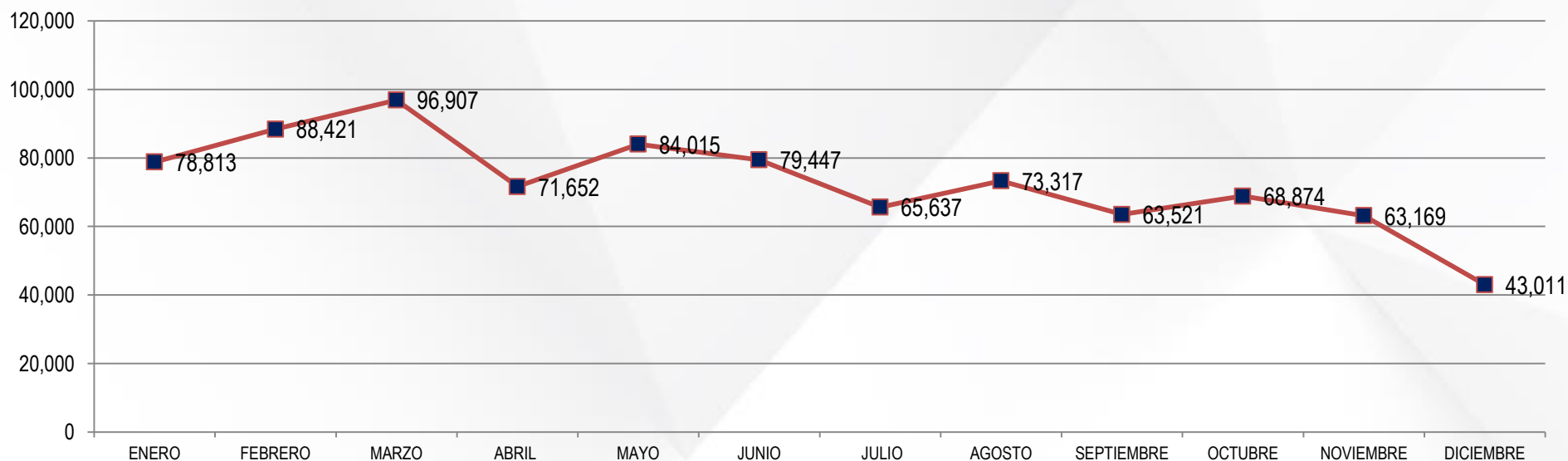
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR DEPENDENCIA (Realizadas del 01 de enero al 31 de diciembre de 2017)

5 DEPENDENCIAS MAS FRECUENTES

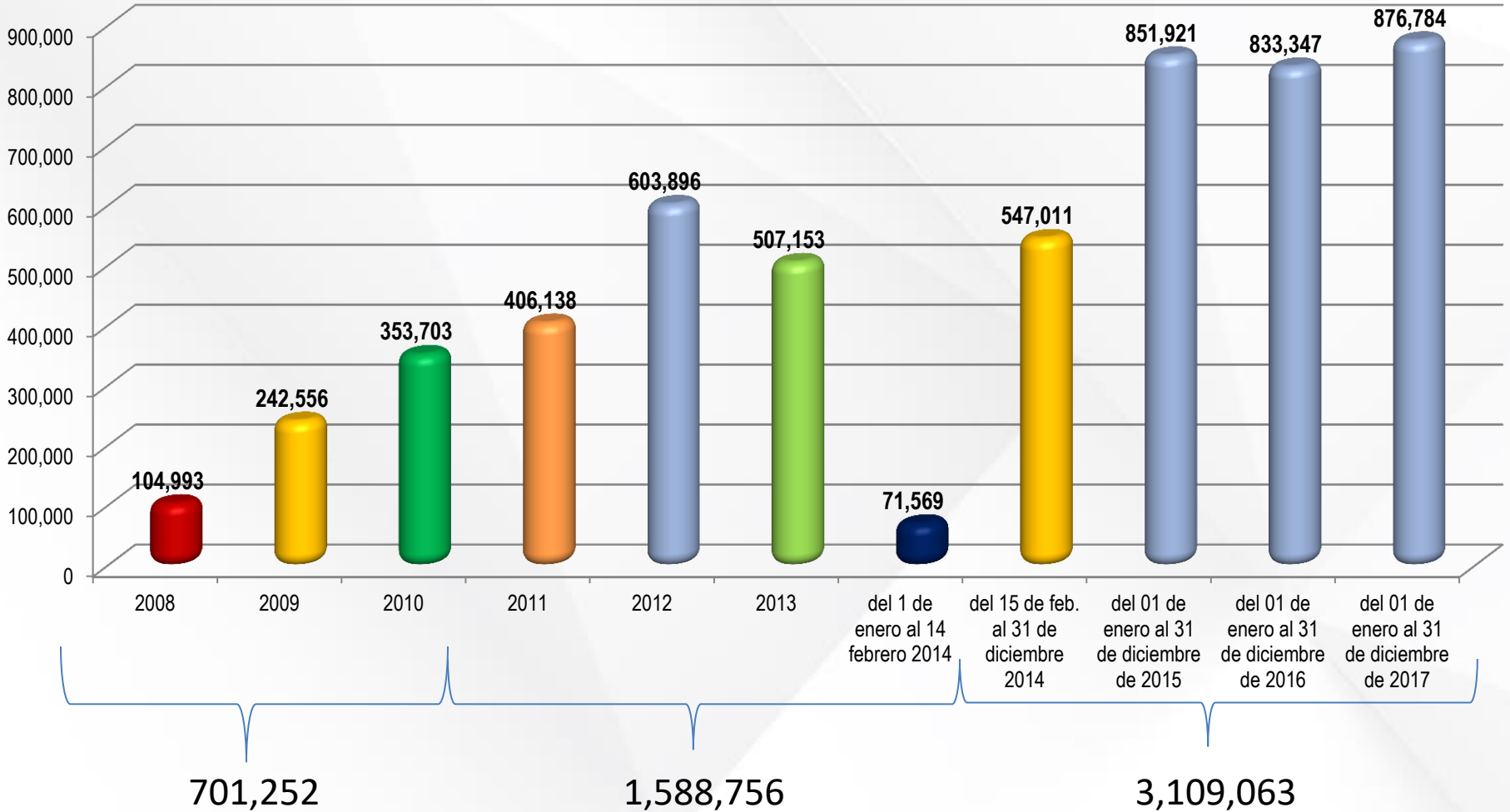


VISITAS AL PORTAL 2017 (Realizadas del 01 de enero al 31 de diciembre de 2017)

DEL PORTAL INICIAL A:	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTALES	%
SECCIÓN PRINCIPAL DE TRANSPARENCIA	8,982	10,989	10,929	9,613	14,021	12,159	6,316	7,740	4,377	5,006	4,226	2,096	96,454	11.00%
DIRECTORIOS	30,518	36,770	39,735	29,794	33,809	33,954	29,799	31,816	27,132	29,564	26,944	16,689	366,524	41.80%
TRÁMITES Y SERVICIOS	25,436	24,148	30,717	21,409	23,462	20,905	18,066	21,415	20,266	20,876	20,253	17,141	264,094	30.12%
AYUNTAMIENTO/ DEPENDENCIAS Y ORGANISMOS	8,469	9,850	9,906	7,027	8,072	8,049	7,552	8,259	8,284	9,251	8,284	5,010	98,013	11.18%
AYUNTAMIENTO/ GABINETE	5,408	6,664	5,620	3,809	4,651	4,380	3,904	4,087	3,462	4,177	3,462	2,075	51,699	5.90%
ACUMULADO	78,813	88,421	96,907	71,652	84,015	79,447	65,637	73,317	63,521	68,874	63,169	43,011	876,784	100.00%

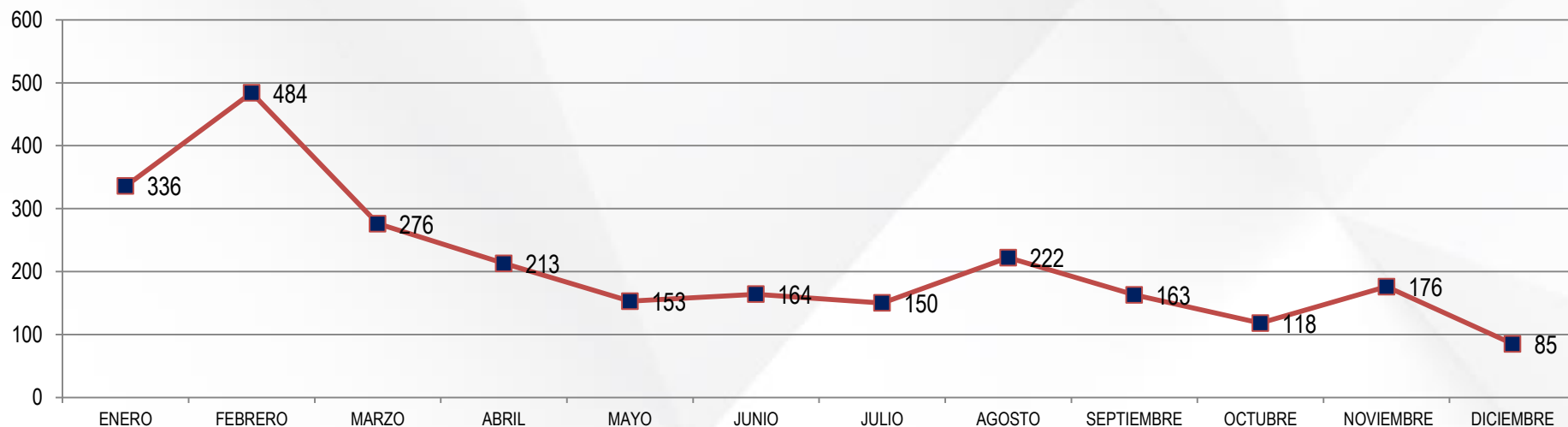


HISTÓRICO DE VISITAS AL PORTAL

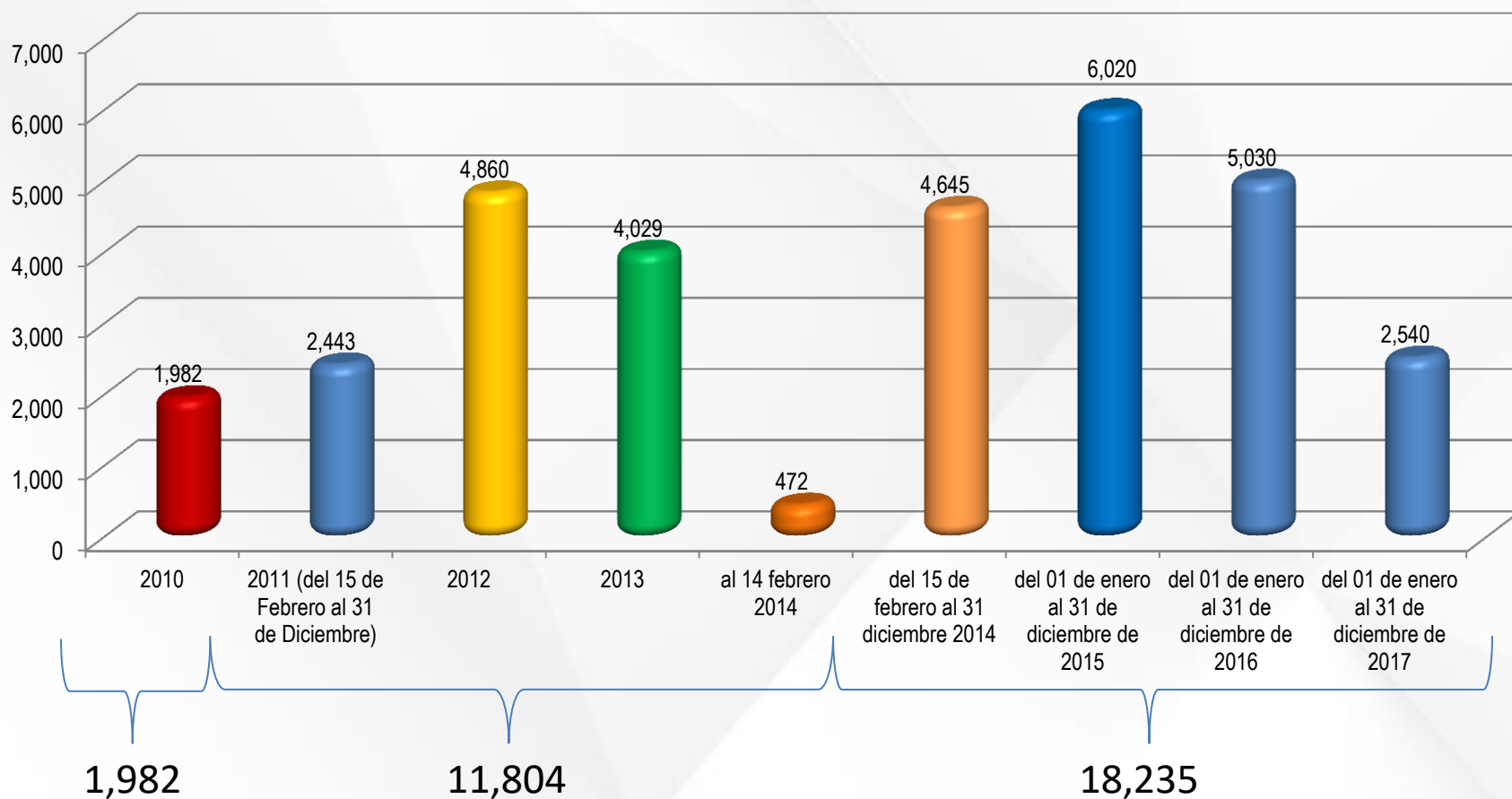


MODIFICACIONES AL PORTAL 2017 (Realizadas del 01 de enero al 31 de diciembre de 2017).

DEL PORTAL INICIAL A:	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTALES	%
SECCIÓN PRINCIPAL DE TRANSPARENCIA	321	470	260	204	53	49	57	50	48	44	44	42	1,642	64.6%
TRÁMITES Y SERVICIOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA	14	12	15	9	100	114	92	172	115	73	132	43	891	35.1%
AYUNTAMIENTO/GABINETE DEPENDENCIAS Y ORGANISMOS	1	2	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	7	0.3%
ACUMULADO	336	484	276	213	153	164	150	222	163	118	176	85	2,540	100%

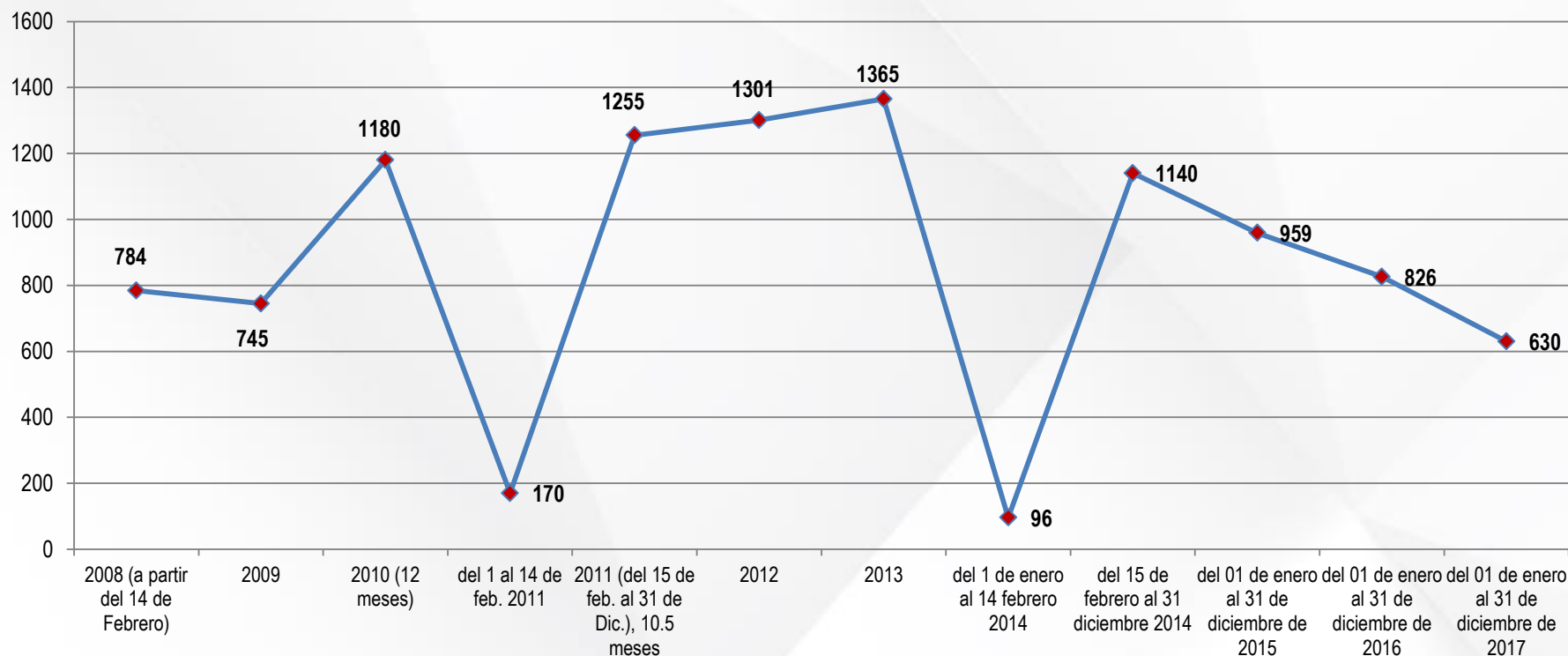


Histórico de las Actualizaciones a la Sección de Transparencia de la pagina WEB



HISTORICO DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

Gráfica sobre el Comportamiento de las Solicitudes de Información Recibidas del 14 de Febrero de 2008 al 31 de diciembre de 2017



Nota: Derivado de la revisión hecha al 3er. Informe de Gobierno del año 2010, el cual fue proporcionado por la Coordinación Ejecutiva de Presidencia, se detecto un dato erróneo y se hizo la corrección correspondiente a las solicitudes de información recibidas en dicho periodo; información que fue proporcionada en su momento por el área competente.

MONITOREO HISTÓRICO

	2008 (a partir del 14 feb)	2009	2010	2011 (al 14 febrero)	2011 (del 15 de feb al 31 dic)	2012	2013	2014 (del 1 de enero al 14 de febrero)	2014 (del 15 de febrero al 31 de diciembre)	2015 (del 01 de enero al 31 de diciembre)	2016 (del 01 de enero al 31 de diciembre)	del 01 de enero al 31 de diciembre de 2017	Total
Solicitudes recibidas	784	745	1,180	170	1,255	1,301	1,365	96	1,140	959	826	630	10,451
Solicitudes respondidas y/o atendidas	765	746	1,198	214	1,221	1,282	1,346	87	1,129	954	805	565	10,312
Solicitudes en proceso	19	18	63	no aplica, se heredan 20 solicitudes a la admon 2011-2014	34	19	19	9	11	5	21	65	no aplica
Recursos de revisión	4	4	12	2	28	8	19	0	13	10	18	7	125

Es importante aclarar que en el mes de Diciembre de cada año, quedan en proceso algunas solicitudes de información, las cuales son respondidas y/o atendidas en enero o febrero del siguiente año; esto de acuerdo a los plazos establecidos en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla, que se encuentre vigente.

*Recursos de revisión de los que la Coordinación General de Transparencia tiene conocimiento.

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS (HISTÓRICO)

Periodo	Total Acumulado	
Del 14 de febrero 2008 al 14 febrero 2011	2,879	
Del 15 de febrero 2011 al 14 febrero 2014	4,017	
Del 15 de febrero de 2014 al 21 de febrero de 2016	2258	2,925
Del 22 de febrero al 31 de diciembre de 2016	667	
Del 01de enero al 31 de diciembre de 2017	630	
Total de solicitudes de información recibidas Del 14 de febrero de 2008 al 31 de diciembre de 2017	10,451	

CUADRO COMPARATIVO

APARTADO	ADMINISTRACIÓN 2008-2011		ADMINISTRACIÓN 2011-2014		ADMINISTRACIÓN 2014-2018	
	DEL 15 DE FEBRERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2008	DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2009	DEL 15 DE FEBRERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011	DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012	DEL 15 DE FEBRERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014	DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015
VISITAS REALIZADAS AL PORTAL	104,993	242,556	406,138	603,896	547,011	851,921
TOTAL		347,549		1,010,034		1,398,932
DIFERENCIA	1,051,383		388,898			
COMPARATIVO (%), ADMINISTRACIÓN ACTUAL Y ANTERIORES	303%		38.50%			
ACTUALIZACIONES A LA SECCIÓN DE TRANSPARENCIA	0	0	2,443	4,860	4,645	6,020
TOTAL		0		7,303		10,665
DIFERENCIA	N/A		3,362			
COMPARATIVO (%), ADMINISTRACIÓN ACTUAL Y ANTERIORES	N/A		46%			
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	784	745	1,255	1,301	1,140	959
TOTAL		1,529		2,556		2,099
DIFERENCIA	570		-457			
COMPARATIVO (%), ADMINISTRACIÓN ACTUAL Y ANTERIORES	37%		-18%			