

LESLIE POULETT SÁNCHEZ SAQUIN

PRESENTE

En cumplimiento a lo dispuesto por los artículos 2 fracción V, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10 fracción II, 44, 46, 47, 51, 54, 61 y 62 fracciones I, IV y VII de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla, y al Acuerdo de Designación de la Unidad Administrativa de Acceso a la Información (UAAI) del Instituto Municipal de Planeación (IMPLAN), de fecha 16 de febrero del año 2015; atendiendo a su solicitud **Folio No. 00003016**, recibida mediante Sistema INFOMEX y turnada a la UAAI del IMPLAN, mediante la cual Usted expresa lo siguiente:

“preguntas (sic) sobre beneficios, resultados e impacto de la implementación del Sistema de Evaluación al Desempeño Municipal (SEDEM)”

Al respecto tengo a bien informar que el Sistema de Evaluación del Desempeño Municipal (SEDEM), proporcionar los **BENEFICIOS** siguientes:

- Evalúa las metas establecidas en los Programas Presupuestarios que derivan del Plan de Municipal de Desarrollo.
- Da cumplimiento a la normativa federal, estatal y municipal en lo que corresponde a la nueva Gestión para Resultados.
- Establece un estándar en el diseño y manejo de información de indicadores.
- Vigila el cumplimiento de las acciones.
- Ofrece información útil y de calidad que contribuye a la toma de decisiones.
- Contribuye a la transparencia y rendición de cuentas en beneficio de la ciudadanía.
- Califica de manera periódica la eficacia de las dependencias y entidades que conforman al Ayuntamiento.
- Genera un histórico de programas, proyectos y presupuesto.
- Mantiene una hegemonía entre cambios de administraciones en términos de planeación, programación, seguimiento, control y evaluación.
- Mejora las prácticas administrativas.
- Identifica áreas susceptibles de mejora en las dependencias y entidades del Ayuntamiento.
- Mantiene una cultura organizacional en materia de seguimiento, evaluación y control.
- Fomenta la participación ciudadana en los procesos de medición y evaluación del desempeño gubernamental.

A su vez, mediante el SEDEM se han logrado los **RESULTADOS** siguientes:

- Se obtiene un informe de evaluación que muestra los avances del cumplimiento de las metas de la administración municipal.
- Mantiene informado al Presidente Municipal y a titulares de las dependencias y entidades del cumplimiento de las metas de las unidades administrativas.

- Mantiene informado a los Titulares de las dependencias y entidades del cumplimiento de las metas de las unidades administrativas.
- Medición del desempeño de las acciones realizadas por la administración municipal en beneficio de la ciudadanía.
- Favorece la detección de las áreas de oportunidad que permiten la mejora continua en la gestión municipal.
- Ayuda a cumplir con los requerimientos de los entes auditores en materia de evaluación de metas.
- Institucionaliza los procesos de medición y evaluación del gobierno municipal, con el fin de mejorar e innovar sobre bases ya establecidas.
- Se difunden como buena práctica de la planeación, programación y presupuestación con el proceso de implantación y operación del SEDEM.

IMPACTO

El SEDEM está cambiando la base de operación de toda la administración municipal, actuando en la mejora de la práctica administrativa, sobre todo de aquellas cuestiones que el ciudadano no ve pero que deben ser mejoradas para que los problemas tengan una solución sustentable. El SEDEM busca constantemente medir las acciones que se generan en la administración municipal y con ello mejorar y evolucionar sus procesos o en su caso redireccionar los recursos si este se ve condicionado a cumplirse. En términos concretos el SEDEM, se rige como un instrumento metodológico y un modelo de cultura organizacional, cuyo objetivo es, que los recursos públicos se asignen prioritariamente a los programas que generan más beneficios a la población.

Toda la estrategia del SEDEM, así como su herramienta de seguimiento, han generado impacto no sólo al interior del ayuntamiento por 4 administraciones, sino que a nivel nacional a impactado en el terreno de la evaluación y se ha hecho acreedor a 18 premios a nivel nacional dentro de los que destacan los otorgados por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, la Conferencia Nacional de Municipios de México y la Organización de Estados Americanos. Así mismo, el SEDEM se ha visto favorecido con un estudio realizado por la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID por sus siglas en inglés) y la publicación en la revista Política Digital mencionando la práctica.

Asimismo, con respecto a las preguntas que formula mediante el **ANEXO** correspondiente, tendiente a ***“recabar información que me será útil en la elaboración de mi tesis en relación al tema de evaluación al desempeño, por tanto sé que el municipio capital de Puebla se basó en la experiencia del SINDES para desarrollar por personal propio del Ayuntamiento el Sistema de Evaluación al Desempeño Municipal (SEDEM) y me gustaría saber:”***, tengo a bien informar a Usted:

1.- ¿Cuáles son los resultados tangibles que ha brindado la implementación del SEDEM?

- Se obtienen los reportes de evaluación que muestran los avances del cumplimiento de las metas de la administración municipal.
- Mantiene informado al Presidente Municipal del cumplimiento de las metas de las dependencias y entidades.
- Mantiene informado a los Titulares de las dependencias y entidades del cumplimiento de las metas de las unidades administrativas.
- Mide el desempeño de las acciones realizadas por la administración municipal en beneficio de la ciudadanía.



- Favorece la detección de las áreas de oportunidad que permiten la mejora continua en la gestión municipal.
- Se obtienen los instrumentos para dar cumplimiento a la normatividad federal y estatal.

¿Cómo miden los resultados?

El municipio de Puebla se alinea a la Metodología del Marco Lógico y del Sistema de Evaluación del Desempeño de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público para medir los fines, propósitos, componentes y actividades de los Programas Presupuestarios, a través de indicadores estratégicos y de gestión, mediante dimensiones de eficacia, eficiencia, economía y calidad.

2.- ¿Qué tanta legitimidad le ha proporcionado al gobierno municipal el SEDEM?

Desde su concepción en el año 2005 y hasta estos días, la estrategia ha sido aceptada por los resultados que brinda en pro del beneficio de la ciudadanía y de la administración municipal, creando una cultura en materia de seguimiento y evaluación de los planes y programas. Cuenta de su institucionalización ha sido la publicación del Manual de Políticas del SEDEM, aprobado por el Cabildo, que es el máximo órgano en el municipio, aunado a otros lineamientos en materia de evaluación y autorizados por la Contraloría Municipal, herramientas que son de observancia y aplicación para todas las unidades administrativas del municipio de Puebla.

3.- ¿Cómo se le ha podido dar continuidad al SEDEM aún con el cambio de administración?

A través del decreto del H. Congreso del Estado de Puebla, el cual crea el Organismo Público denominado "Instituto Municipal de Planeación" se le designa en sus atribuciones evaluar y dar seguimiento a los programas y proyectos mediante el Sistema de Evaluación del Desempeño Municipal. Con lo anterior, se establece de manera institucional y mediante el Congreso del Estado, la creación de este órgano, blindando su extinción al cambio de administraciones.

4.- ¿Qué beneficios ha generado la implementación del sistema de evaluación al desempeño municipal tanto para el gobierno como para (sic) sociedad?

- Evalúa las metas establecidas en los Programas Presupuestarios que derivan del Plan de Municipal de Desarrollo.
- Da cumplimiento a la normativa federal, estatal y municipal en lo que corresponde a la nueva Gestión para Resultados.
- Vigila el cumplimiento de las acciones.
- Ofrece información útil y de calidad que contribuye a la toma de decisiones.
- Contribuye a la transparencia y rendición de cuentas en beneficio de la ciudadanía.
- Mejora las prácticas administrativas.
- Identifica áreas susceptibles de mejora en las dependencias y entidades del Ayuntamiento.
- Mantiene una cultura organizacional en materia de seguimiento, evaluación y control.
- Fomenta la participación ciudadana en los procesos de medición y evaluación del desempeño gubernamental.

5.- ¿Cómo miden esos beneficios?

- Al cumplir con la Ley de Transparencia y Acceso a la Información.
- Al participar e informar a los consejos ciudadanos en materia de evaluación.



- Al entregar los reportes de evaluación de manera periódica a los titulares de las dependencias y entidades para tomar las acciones correctivas necesarias.
- Al mantener el seguimiento de las metas propuestas.
- Al ser utilizada como herramienta para la presupuestación.

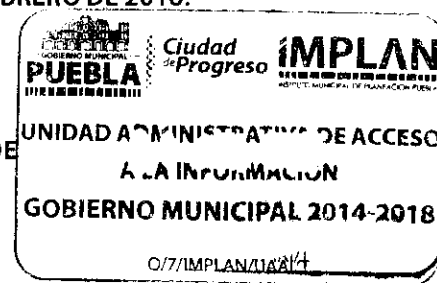
6.- ¿Existe alguna dirección, departamento o secretaria enfocada a la evaluación del desempeño?

Si, el Departamento de Evaluación del Instituto Municipal de Planeación.

Sin más por el momento, le envío un cordial saludo.

ATENTAMENTE
"SUFRAGIO EFECTIVO, NO REELECCIÓN"
CUATRO VECES HEROICA PUEBLA DE ZARAGOZA, 04 DE FEBRERO DE 2016.
"PUEBLA CIUDAD DE PROGRESO"

YAHIR ZENTENO CASTILLO
TITULAR DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE
ACCESO A LA INFORMACIÓN DEL IMPLAN



C. c. p. **Héctor Hernández Sosa**.- Coordinador General del IMPLAN. Para su conocimiento, hector.hernandez@pueblacapital.gob.mx Presente.
Archivo.

