



*Ciudad  
de Progreso*

## Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

### Indicadores de frecuencia semestral

Indicador	Resultados Administración 2011-2014						Unidad de Medida	Comentarios
	1er semestre 2011	2do. semestre 2011	1er semestre 2012	2do. semestre 2012	1er semestre 2013	2do. semestre 2013		
Policías operativos de seguridad pública por cada mil habitantes	0.87	0.67	0.60	0.63	0.68	0.67	Policías operativos por cada mil habitantes	Este indicador no incluye a policías en labores administrativas o personal administrativo, así como policías auxiliares y comerciales, escoltas y celadores. Tampoco se incluye a los agentes de tránsito del municipio. Se considera la población definida por CONAPO para el año respectivo.
Detenidos por cada mil habitantes	4.09	2.87	4.28	6.01	8.39	9.85	Detenidos por cada mil habitantes	No se incluyen los del Instituto Nacional de Migración, así como los remitidos al Ministerio Público de Adolescentes. La población del municipio fue tomada de las proyecciones del CONAPO para el año respectivo.

## Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

### Indicadores de frecuencia semestral

Indicador	Resultados Administración 2011-2014						Unidad de Medida	Comentarios
	1er semestre 2011	2do. semestre 2011	1er semestre 2012	2do. semestre 2012	1er semestre 2013	2do. semestre 2013		
Porcentaje de Detenidos por Faltas Administrativas	79.59%	73.42%	80.56%	85.81%	89.08%	91.74%	Porcentaje de detenidos por faltas administrativas	
Porcentaje de remitidos al ministerio público federal del total del número de detenidos	0.39%	0.77%	0.72%	0.34%	0.15%	0.12%	Porcentaje de remitidos al ministerio público federal	No se incluyen los del Instituto Nacional de Migración, así como los remitidos al Ministerio Público de Adolescentes.
Porcentaje de remitidos al ministerio público del fuero común del total del número de detenidos	20.02%	25.82%	18.72%	13.85%	10.77%	8.14%	Porcentaje de remitidos al ministerio público del fuero común	No se incluyen los del Instituto Nacional de Migración, así como los remitidos al Ministerio Público de Adolescentes.

## Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

### Indicadores de frecuencia semestral

Indicador	Resultados Administración 2011-2014						Unidad de Medida	Comentarios
	1er semestre 2011	2do. semestre 2011	1er semestre 2012	2do. semestre 2012	1er semestre 2013	2do. semestre 2013		
Número de infracciones con respecto al parque vehicular en el municipio	0.06	0.11	0.05	0.16	0.18	0.19	Infracciones por vehículo automotor	Sólo se consideran las infracciones impuestas por el Gobierno Municipal. El parque vehicular fue proporcionado por la Secretaría de Finanzas del Gobierno del Estado.
Accidentes viales por cada mil vehículos	5.91	5.18	5.94	6.22	6.39	5.93	Accidentes por cada mil vehículos	El parque vehicular del municipio fue proporcionado por la Secretaría de Finanzas del Gob. del Edo. Sólo se consideran los accidentes viales que fueron reportados a la SSPYTM.
Porcentaje de accidentes viales donde está involucrado el transporte urbano	15.65%	23.80%	14.39%	15.93%	14.13%	15.08%	Porcentaje de accidentes ocasionados por el transporte urbano	Sólo se consideran los accidentes viales que fueron reportados a la SSPYTM.

## Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

### Indicadores de frecuencia semestral

Indicador	Resultados Administración 2011-2014						Unidad de Medida	Comentarios
	1er semestre 2011	2do. semestre 2011	1er semestre 2012	2do. semestre 2012	1er semestre 2013	2do. semestre 2013		
Porcentaje de quejas en contra de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal respecto del Total de quejas contra el Ayuntamiento	3%	5.7%	1.8%	8%	1.8%	2.3%	Porcentaje de quejas contra el órgano de Seguridad Pública / Tránsito.	Se incluyen las quejas recibidas por la Contraloría, la SSPYTM y el sistema 072 que administra la SATI.
Porcentaje de quejas de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal que sí procedieron con respecto al total de quejas presentadas	20%	0.15%	2.18%	6%	1.3%	0.43%	Porcentaje de quejas que sí procedieron en contra del Órgano de Seguridad Pública y Tránsito (SSPyTM)	Se incluyen las quejas recibidas por la Contraloría, la SSPYTM y el sistema 072 que administra la SATI.
Porcentaje de quejas de la Dirección de Policía que sí procedieron con respecto al total de quejas presentadas	14%	0%	3.91%	7%	1.90%	1.52%	Porcentaje de quejas que si procedieron en contra del área de Policía	Se incluyen las quejas recibidas por la Contraloría, la SSPYTM y el sistema 072 que administra la SATI.

## Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

### Indicadores de frecuencia semestral

Indicador	Resultados Administración 2011-2014						Unidad de Medida	Comentarios
	1er semestre 2011	2do. semestre 2011	1er semestre 2012	2do. semestre 2012	1er semestre 2013	2do. semestre 2013		
Porcentaje de quejas de la Dirección de Tránsito que sí procedieron con respecto al total de quejas presentadas	21%	0.18%	1.58%	5%	1.13%	0.18%	Porcentaje de quejas que si procedieron en contra del área de Tránsito	Se incluyen las quejas recibidas por la Contraloría, la SSPYTM y el sistema 072 que administra la SATI.
Porcentaje de bajas definitivas con relación al Total de Policías	1.44%	3.14%	1.47%	0.66%	2.45%	0.56%	Porcentaje de bajas definitivas no voluntarias	Sólo se consideran a los policías que fueron dados de baja por alguna falta prevista en ley. No se consideran las bajas por motivos de salud, personales, o recortes presupuestales.
Porcentaje de Bajas Definitivas con relación al Total de Tránsito	2.31%	2.45%	1.67%	1.14%	5.92%	1.01%	Porcentaje de bajas definitivas no voluntarias	Sólo se consideran a los policías que fueron dados de baja por alguna falta prevista en ley. No se consideran las bajas por motivos de salud, personales, o recortes presupuestales.

## Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

### Indicadores de frecuencia semestral

Indicador	Resultados Administración 2011-2014						Unidad de Medida	Comentarios
	1er semestre 2011	2do. semestre 2011	1er semestre 2012	2do. semestre 2012	1er semestre 2013	2do. semestre 2013		
Permanencia laboral de policías operativos	10.6	9.8	8.4	8.3	8.1	5.6	Años promedio de permanencia laboral por policía operativo	Este indicador no incluye a policías en labores administrativas o personal administrativo, así como policías auxiliares y comerciales, escoltas y celadores. Tampoco se incluye a los agentes de tránsito del municipio. Existe una disminución en el 2do Sem de 2013 debido a las reincorporaciones del personal de policía al Gobierno del Estado en este periodo.
Tasa de Mortalidad en Accidentes Viales por cada Cien Mil Habitantes	1.34	1.65	2.05	1.75	1.37	1.68	Tasa de mortalidad en accidentes viales por cada cien mil habitantes	Sólo se consideran los fallecimientos registrados a causa de un accidente vial reportado a la SSPYTM. Los accidentes incluyen atropellamientos o bien colisión entre uno o más vehículos.  Se considera la población definidas por CONAPO para el año respectivo.

## Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

### Indicadores de frecuencia semestral

Indicador	Resultados Administración 2011-2014						Unidad de Medida	Comentarios
	1er semestre 2011	2do. semestre 2011	1er semestre 2012	2do. semestre 2012	1er semestre 2013	2do. semestre 2013		
Accidentes Viales por cada 10 mil Habitantes	18.43	18.05	20.45	21.27	22.57	21.06	Accidentes Viales por cada 10 mil habitantes	Los accidentes incluyen atropellamientos o bien colisión entre uno o más vehículos.  Se considera la población definidas por CONAPO para el año respectivo.
Número solicitudes de servicio vía C4 a Policía Municipal por cada mil habitantes	-	-	-	-	37.03	32.00	Solicitudes de servicio vía C4 a policía municipal por cada mil habitantes	Indicador nuevo.
Porcentaje de solicitudes de servicio vía C4 a Policía Municipal relacionadas con delito	-	-	-	-	3.82%	5.59%	Porcentaje de solicitudes de servicio vía C4 a policía municipal relacionadas con delito	Indicador nuevo.

## Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

### Indicadores de frecuencia anual

Indicador	Resultados Administración 2011-2014			Unidad de Medida	Comentarios
	Año 2011	Año 2012	Año 2013		
Costo Anual de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal por Habitante	\$319.33	\$431.44	\$321.44	Costo de operación por habitante	Este indicador es construido con información de la Tesorería Municipal.  La población del municipio fue tomada de las proyecciones del CONAPO para el año respectivo.
Inversión en programas de prevención por cada mil habitantes	\$14,360.03	\$28,343.20	\$10,421.79	Pesos de inversión en programas de prevención por cada mil habitantes	Para este indicador se considera el presupuesto asignado a la Dirección de Prevención del Delito y Atención a Víctimas de la SSPYTM.  La población del municipio fue tomada de las proyecciones del CONAPO para el año respectivo.
Remuneración promedio por policía operativo	-	-	\$213,420.69	Pesos de nómina por policía operativo	Indicador incorporado en 2013.