

**FICHA TÉCNICA DE INDICADORES**

**DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

CLAVE DEL INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA
CS-001/SSPTM	Policías Operativos de Seguridad Pública por cada Mil Habitantes	Comunidad Segura

VINCULACIÓN CON PROGRAMAS	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa SINDES (Clave 1SC)	Gestión	Eficiencia	Insumo

OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN
Determinar el número de policías operativos por cada mil habitantes.	A mayor valor del resultado, mayor número de policías operativos por cada mil habitantes.

**MÉTODO DE CÁLCULO**

VARIABLES	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
TPO	Total de Policías Operativos	Policías Operativos	Dirección Administrativa de la SSPYTM
PTMs	Población Total Municipal Semestral	Habitantes	CONAPO

MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO
$TPO / (PTMs / 1000)$	Policías operativos por cada mil habitantes.

FRECUENCIA DE LA MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD DEL RESULTADO
Semestral	Junio y Diciembre de cada año.

FECHA DE ELABORACIÓN	FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
24/07/2009	29/11/2016

DEPENDENCIA O ENTIDAD RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE DARLE SEGUIMIENTO
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	DIRECCION ADMINISTRATIVA

**METAS Y VALORES DE REFERENCIA**

LINEA BASE (2013)	META 2014	META 2015	META 2016	META 2017	META 2018
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA	RANGOS DE VALORES	
Años: 2003, 2004, 2005, 2006, 2007, 2008; Semestres: 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 1er Sem 2016	Programa SINDES rango de valor de 1.06 a 1.64	MIN	MAX
		0,52	0,94

TRANSVERSALIDAD			
ENFOQUE DE TRANSVERSALIDAD	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
N/A	N/A	N/A	N/A

**GLOSARIO**

Policía: Servidor público adscrito a la Secretaría de Seguridad Pública y/o Tránsito Municipal, en sus diferentes grados y jerarquías, cuya función está orientada a salvaguardar la seguridad pública de la sociedad en su persona y en sus bienes, por lo cual recibe una remuneración y beneficios especiales.

Policía operativo: Es el policía que se ubica en un rol de servicio en activo. No incluye policías en labores administrativas o personal administrativo adscrito a la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal, así como policías auxiliares y comerciales, escoltas y celadores.

Rol de servicio: Asignación de horario de trabajo respecto de las órdenes, consignas y/o comisiones.

Personal Administrativo: Servidor público adscrito a la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal, cuya función es facilitar el control administrativo de los procesos y jornadas del trabajo policiaco. Incluye el personal que se ubica en las oficinas de la corporación policiaca.

Población: Se considera la población definida por CONAPO para el año respectivo.

Notas: 1. El dato TPO se reporta con corte al 30 de Junio y al 31 de Diciembre, según corresponda.

Este indicador fue tomado del Programa Sistema de Indicadores de Desempeño (SINDES) de ICMA-Latinoamérica.

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
---------	--------	----------

C. Amparo Montoya Obregón  
Jefa del Departamento de Recursos Humanos de la SSPTM

C. Javier Nuñez Zenteno  
Director Administrativo de la SSPTM

C. Sergio Moreno Altamirano  
Jefe del Departamento de Evaluación del IMPLAN

**FICHA TÉCNICA DE INDICADORES**

**DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

CLAVE DEL INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA
CS-002/SSPTM	Detenidos por Cada Mil Habitantes	Comunidad Segura

VINCULACIÓN CON PROGRAMAS	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa SINDES (Clave 4SC)	Estratégico	Eficacia	Producto

OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN
Determinar el número de detenidos por cada mil habitantes.	A mayor valor del resultado, mayor el número de detenidos por cada mil habitantes.

**MÉTODO DE CÁLCULO**

VARIABLES	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
PTMs	Población Total Municipal Semestral	Habitantes	CONAPO
TD	Total de Detenidos	Detenidos	Dirección de Seguridad Pública

MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO
$TD / (PTMs / 1000)$	Detenidos por cada mil habitantes.

FRECUENCIA DE LA MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD DEL RESULTADO
Semestral	Junio y Diciembre de cada año.

FECHA DE ELABORACIÓN	FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
24/07/2009	29/11/2016

DEPENDENCIA O ENTIDAD RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE DARLE SEGUIMIENTO
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	DIRECCION DE SEGURIDAD PUBLICA

**METAS Y VALORES DE REFERENCIA**

LINEA BASE (2013)	META 2014	META 2015	META 2016	META 2017	META 2018
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALORES		
Años: 2003, 2004, 2005, 2006, 2007, 2008; Semestres: 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 1er Sem 2016	Programa SINDES rango de valor de 7.93 a 20.08 detenidos		MIN	MAX	
			2,87	9,85	

**TRANSVERSALIDAD**

ENFOQUE DE TRANSVERSALIDAD	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
N/A	N/A	N/A	N/A

**GLOSARIO**

Detenidos: Es toda persona cuya acción flagrante viola lo establecido en el bando/reglamento de policía y gobierno, y que requiere de su presentación ante la autoridad competente. No se incluye a los detenidos que son remitidos al Instituto Nacional de Migración.

Población: Se considera la población definida por CONAPO para el año respectivo.

Notas:

1. El dato de TD se reporta con corte del 1 de Enero al 30 de Junio y del 1 de Julio al 31 de Diciembre.

Este indicador fue tomado del Programa Sistema de Indicadores de Desempeño (SINDES) de ICMA-Latinoamérica.

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
---------	--------	----------

C. Paulo César Quiroz Martínez Director de Seguridad Pública de la SSPTM	C. Paulo César Quiroz Martínez Director de Seguridad Pública de la SSPTM	C. Sergio Moreno Altamirano Jefe del Departamento de Evaluación del IMPLAN
---	---	--

**FICHA TÉCNICA DE INDICADORES**

**DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

CLAVE DEL INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA
CS-003/SSPTM	Porcentaje de Detenidos por Faltas Administrativas	Comunidad Segura

VINCULACIÓN CON PROGRAMAS	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa SINDES (Clave 5SC)	Gestión	Eficacia	Producto

OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN
Determinar del universo de detenidos, el porcentaje que corresponde por faltas administrativas.	A mayor valor del resultado, mayor el número de detenidos por faltas administrativas.

**MÉTODO DE CÁLCULO**

VARIABLES	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
DFA	Detenidos por Faltas Administrativas	Detenidos	Dirección de Seguridad Pública
TD	Total de Detenidos	Detenidos	Dirección de Seguridad Pública

MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO
$(DFA/TD) * 100$	Porcentaje de detenidos por faltas administrativas.

FRECUENCIA DE LA MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD DEL RESULTADO
Semestral	Junio y Diciembre de cada año.

FECHA DE ELABORACIÓN	FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
24/07/2009	29/11/2016

DEPENDENCIA O ENTIDAD RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE DARLE SEGUIMIENTO
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	DIRECCION DE SEGURIDAD PUBLICA

**METAS Y VALORES DE REFERENCIA**

LINEA BASE (2013)	META 2014	META 2015	META 2016	META 2017	META 2018
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA	RANGOS DE VALORES	
Años: 2003, 2004, 2005, 2006, 2007, 2008; Semestres: 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 1er Sem 2016	Programa SINDES rango de valor de 79.38% a 86.94%	MIN	MAX
		73.42%	91.74%

TRANSVERSALIDAD			
ENFOQUE DE TRANSVERSALIDAD	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
N/A	N/A	N/A	N/A

**GLOSARIO**

Falta administrativa: Son acciones emprendidas por la población que dan lugar a la omisión de las normas establecidas en bandos/reglamentos municipales, que no son constitutivas de delitos pero ameritan privación de libertad y/o cualquier otra sanción.

Detenidos: Es toda persona cuya acción flagrante viola lo establecido en el bando/reglamento de policía y gobierno, y que requiere de su presentación ante la autoridad competente. No se incluye a los detenidos que son remitidos al Instituto Nacional de Migración.

Notas:  
1. Los datos de DFA y TD se reportan con corte del 1 de Enero al 30 de Junio y del 1 de Julio al 31 de Diciembre.  
Este indicador fue tomado del Programa Sistema de Indicadores de Desempeño (SINDES) de ICMA-Latinoamérica.

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
---------	--------	----------

C. Paulo César Quiroz Martínez  
Director de Seguridad Pública de la SSPTM

C. Paulo César Quiroz Martínez  
Director de Seguridad Pública de la SSPTM

C. Sergio Moreno Altamirano  
Jefe del Departamento de Evaluación del IMPLAN

**FICHA TÉCNICA DE INDICADORES**

**DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

CLAVE DEL INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA
CS-012/SSPTM	Porcentaje de Quejas de la Dirección de Tránsito que sí Procedieron con Respecto al Total de Quejas Presentadas	Comunidad Segura

VINCULACIÓN CON PROGRAMAS	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa SINDES (Clave 115C)	Gestión	Eficacia	Producto

OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN
Conocer del total de quejas en contra de la Dirección de Tránsito, el porcentaje de quejas que sí procedieron.	A mayor valor del resultado, un mayor porcentaje de quejas que sí procedieron y que fueron generadas por la Dirección de Tránsito.

**MÉTODO DE CÁLCULO**

VARIABLES	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
QCDT	Quejas Presentadas contra la Dirección de Tránsito	Quejas	SSPTM, Contraloría Municipal y SATI
QPT	Quejas Procedentes Contra la Dirección de Tránsito	Quejas	SSPTM y Contraloría Municipal

MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO
$(QPT/QCDT)*100$	Porcentaje de quejas que sí procedieron en contra de la Dirección de Tránsito.

FRECUENCIA DE LA MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD DEL RESULTADO
Semestral	Junio y Diciembre de cada año.

FECHA DE ELABORACIÓN	FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
25/07/2009	29/11/2016

DEPENDENCIA O ENTIDAD RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE DARLE SEGUIMIENTO
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	UNIDAD DE ASUNTOS INTERNOS

**METAS Y VALORES DE REFERENCIA**

LINEA BASE (2013)	META 2014	META 2015	META 2016	META 2017	META 2018
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALORES		
Años: 2007 y 2008; Semestres: 2009, 1er sem 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 1er Sem 2016	Programa SINDES rango de valor de 15.16% a 55.18%		MIN	MAX	
			0.18%	25.38%	

TRANSVERSALIDAD			
ENFOQUE DE TRANSVERSALIDAD	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
N/A	N/A	N/A	N/A

**GLOSARIO**

Quejas procedentes contra la Dirección de Tránsito: Son las quejas que, sustentadas por un argumento probable, genera una sanción al oficial infractor.  
Quejas presentadas contra la Dirección de Tránsito: Es el total de quejas presentadas en contra de elementos de la Dirección de Tránsito, sin que ello signifique que todas son procedentes (reales y sustentadas).

Notas:  
1. Los datos de QPT y QCDT se reportan con corte del 1 de Enero al 30 de Junio y del 1 de Julio al 31 de Diciembre.  
Este indicador fue tomado del Programa Sistema de Indicadores de Desempeño (SINDES) de ICMA-Latinoamérica.

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
---------	--------	----------

C. Carolina Villegas Pérez Titular de la Unidad de Asuntos Internos de la SSPTM	C. Carolina Villegas Pérez Titular de la Unidad de Asuntos Internos de la SSPTM	C. Sergio Moreno Altamirano Jefe del Departamento de Evaluación del IMPLAN
--	--	---

**FICHA TÉCNICA DE INDICADORES**

**DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

CLAVE DEL INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA
CS-013/SSPTM	Porcentaje de Bajas Definitivas con Relación al Total de Policías	Comunidad Segura

VINCULACIÓN CON PROGRAMAS	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa SINDES (Clave 17SEG)	Gestión	Eficacia	Producto

OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN
Conocer el porcentaje de policías dados de baja de manera no voluntaria respecto del total de policías.	A mayor valor del resultado, un mayor número de bajas no voluntarias de policías.

**MÉTODO DE CÁLCULO**

VARIABLES	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
BNVP	Bajas Definitivas No Voluntarias de Policías.	Policías	Dirección Administrativa de la SSPYTM
TP	Total de Policías	Policías	Dirección Administrativa de la SSPYTM

MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO
$(BNVP/TP)*100$	Porcentaje de bajas definitivas no voluntarias.

FRECUENCIA DE LA MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD DEL RESULTADO
Semestral	Junio y Diciembre de cada año.

FECHA DE ELABORACIÓN	FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
25/07/2009	29/11/2016

DEPENDENCIA O ENTIDAD RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE DARLE SEGUIMIENTO
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	DIRECCION ADMINISTRATIVA

**METAS Y VALORES DE REFERENCIA**

LÍNEA BASE (2013)	META 2014	META 2015	META 2016	META 2017	META 2018
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALORES		
Años: 2003, 2004, 2005, 2006, 2007 y 2008 Semestres: 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 1er Sem 2016	Programa SINDES rango de valor de 0.74% a 7.95%		MIN	MAX	
			0.40%	3.14%	

**TRANSVERSALIDAD**

ENFOQUE DE TRANSVERSALIDAD	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
N/A	N/A	N/A	N/A

**GLOSARIO**

Policía: Servidor público adscrito a la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal, en sus diferentes grados y jerarquías, cuya función esta orientada a salvaguardar la seguridad pública de la sociedad en su persona y en sus bienes, por lo cual recibe una remuneración y beneficios especiales.

Baja definitiva no voluntaria de policía: Es aquel policía que fue dado de baja por motivo de alguna falta prevista en el reglamento interno de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal. Excluyendo aquella por motivo de salud, muerte, personales o recortes presupuestales.

Notas:

1. El dato de TP se reporta con corte al 30 de Junio y al 31 de Diciembre, según corresponda.
  2. El Dato de BNVP se reporta con cordel del 1 de Enero al 30 de Junio y del 1 de Julio al 31 de Diciembre.
- Este indicador fue tomado del Programa Sistema de Indicadores de Desempeño (SINDES) de ICMA-Latinoamérica.

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
---------	--------	----------

C. Amparo Montoya Obregón  
Jefa del Departamento de Recursos Humanos de la SSPTM

C. Javier Nuñez Zenteno  
Director Administrativo de la SSPTM

C. Arturo Neponuceno Crisóstomo  
Jefe del Departamento de Evaluación del IMPLAN

**FICHA TÉCNICA DE INDICADORES**

**DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

CLAVE DEL INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA
CS-014/SSPTM	Porcentaje de Bajas Definitivas con Relación al Total de Tránsito	Comunidad Segura

VINCULACIÓN CON PROGRAMAS	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa SINDES (Clave 18SEG)	Gestión	Eficacia	Producto

OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN
Conocer el porcentaje de agentes de tránsito dados de baja de manera no voluntaria respecto del total de agentes de tránsito.	A mayor valor del resultado, un mayor número de bajas no voluntarias de agentes de tránsito.

**MÉTODO DE CÁLCULO**

VARIABLES	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
BNVAT	Bajas Definitivas No Voluntarias de Agentes de Tránsito	Agentes de Tránsito	Dirección Administrativa de la SSPYTM
TAT	Total de Agentes de Tránsito	Agentes de Tránsito	Dirección Administrativa de la SSPYTM

MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO
$(BNVAT/TAT)*100$	Porcentaje de bajas definitivas no voluntarias.

FRECUENCIA DE LA MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD DEL RESULTADO
Semestral	Junio y Diciembre de cada año.

FECHA DE ELABORACIÓN	FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
25/07/2009	29/11/2016

DEPENDENCIA O ENTIDAD RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE DARLE SEGUIMIENTO
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	DIRECCION ADMINISTRATIVA

**METAS Y VALORES DE REFERENCIA**

LINEA BASE (2013)	META 2014	META 2015	META 2016	META 2017	META 2018
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE		OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALORES	
Años: 2007 y 2008; Semestres: 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 1er Sem 2016		Programa SINDES rango de valor de 0.15% a 3.36%		MIN 0.48%	MAX 5.92%

TRANSVERSALIDAD			
ENFOQUE DE TRANSVERSALIDAD	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
N/A	N/A	N/A	N/A

**GLOSARIO**

Agente de tránsito: Es el oficial encargado y facultado a aplicar la Ley de Tránsito local, así como las demás disposiciones administrativas relativas a la materia e incluido apoyar en labores de salvaguardar la seguridad pública, por lo que recibe una remuneración y beneficios especiales.  
 Baja definitiva no voluntaria de agente de tránsito: Es aquel agente de tránsito que fue dado de baja por motivo de alguna falta prevista en el reglamento interno de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal. Excluyendo aquella por motivo de salud, muerte, personales o recortes presupuestales.  
 Notas:  
 1. El dato TAT se reporta con corte al 30 de Junio y al 31 de Diciembre, según corresponda.  
 2. El Dato BNVAT se reporta con corte del 1 de Enero al 30 de Junio y del 1 de Julio al 31 de Diciembre.  
 Este indicador fue tomado del Programa Sistema de Indicadores de Desempeño (SINDES) de ICMA-Latinoamérica.

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
---------	--------	----------

C. Amparo Montoya Obregón Jefa del Departamento de Recursos Humanos de la SSPTM	C. Javier Nuñez Zenteno Director Administrativo de la SSPTM	C. Arturo Neponuceno Crisóstomo Jefe del Departamento de Evaluación del IMPLAN
--	--	---

**FICHA TÉCNICA DE INDICADORES**

**DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

CLAVE DEL INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA
CS-004/SSPTM	Porcentaje de Remitidos al Ministerio Público Federal del Total de Número de Detenidos	Comunidad Segura

VINCULACIÓN CON PROGRAMAS	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa SINDES (Clave 6SC)	Gestión	Eficacia	Producto

OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN
Determinar del universo de detenidos, el porcentaje que fue remitido al ministerio público federal.	A mayor valor del resultado, mayor el porcentaje de remitidos al ministerio público federal.

**MÉTODO DE CÁLCULO**

VARIABLES	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
TRMPF	Total de Remitidos al Ministerio Público Federal	Detenidos	Dirección de Seguridad Pública
TD	Total de Detenidos	Detenidos	Dirección de Seguridad Pública

MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO
$(TRMPF/TD)*100$	Porcentaje de remitidos al ministerio público federal.

FRECUENCIA DE LA MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD DEL RESULTADO
Semestral	Junio y Diciembre de cada año.

FECHA DE ELABORACIÓN	FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
24/07/2009	29/11/2016

DEPENDENCIA O ENTIDAD RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE DARLE SEGUIMIENTO
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	DIRECCION DE SEGURIDAD PUBLICA

**METAS Y VALORES DE REFERENCIA**

LINEA BASE (2013)	META 2014	META 2015	META 2016	META 2017	META 2018
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE		OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALORES	
Años: 2003, 2004, 2005, 2006, 2007, 2008; Semestres: 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 1er Sem 2016		Programa SINDES rango de valor de 0.87% a 5.95%		MIN 0.12%	MAX 1.46%

**TRANSVERSALIDAD**

ENFOQUE DE TRANSVERSALIDAD	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
N/A	N/A	N/A	N/A

**GLOSARIO**

Total de remitidos al ministerio público federal: Son todos los detenidos por delitos federales y que son enviados al ministerio público federal debido a la naturaleza del delito cometido.

Detenidos: Es toda persona cuya acción flagrante viola lo establecido en el bando/reglamento de policía y gobierno, y que requiere de su presentación ante la autoridad competente. No se incluye a los detenidos que son remitidos al Instituto Nacional de Migración.

Notas:

1. Los datos TRMPF y TD se reportan con corte del 1 de enero al 30 de Junio y del 1 de Julio al 31 de Diciembre.

Este indicador fue tomado del Programa Sistema de Indicadores de Desempeño (SINDES) de ICMA-Latinoamérica.

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
---------	--------	----------

C. Paulo César Quiroz Martínez  
Director de Seguridad Pública de la SSPTM

C. Paulo César Quiroz Martínez  
Director de Seguridad Pública de la SSPTM

C. Sergio Moreno Altamirano  
Jefe del Departamento de Evaluación del  
IMPLAN



**FICHA TÉCNICA DE INDICADORES**

**DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

CLAVE DEL INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA
CS-005/SSPTM	Porcentaje de Remitidos al Ministerio Público del Fuero Común del Total de Número de Detenidos	Comunidad Segura

VINCULACIÓN CON PROGRAMAS	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa SINDES (Clave 7SC)	Gestión	Eficacia	Producto

OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN
Determinar del universo de detenidos, el porcentaje que fue remitido al ministerio público del fuero común.	A mayor valor del resultado, mayor el porcentaje de remitidos al ministerio público del fuero común.

**MÉTODO DE CÁLCULO**

VARIABLES	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
TRMPFC	Total de Remitidos al Ministerio Público del Fuero Común	Detenidos	Dirección de Seguridad Pública
TD	Total de Detenidos	Detenidos	Dirección de Seguridad Pública

MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO
$(TRMPFC/TD)*100$	Porcentaje de remitidos al ministerio público del fuero común.

FRECUENCIA DE LA MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD DEL RESULTADO
Semestral	Junio y Diciembre de cada año.

FECHA DE ELABORACIÓN	FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
24/07/2009	29/11/2016

DEPENDENCIA O ENTIDAD RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE DARLE SEGUIMIENTO
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	DIRECCION DE SEGURIDAD PUBLICA

**METAS Y VALORES DE REFERENCIA**

LINEA BASE (2013)	META 2014	META 2015	META 2016	META 2017	META 2018
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALORES		
Años: 2003, 2004, 2005, 2006, 2007, 2008; Semestres: 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 1er Sem 2016	Programa SINDES rango de valor de 11.89% a 17.15%		MIN	MAX	
			8.14%	25.82%	

ENFOQUE DE TRANSVERSALIDAD	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
N/A	N/A	N/A	N/A

**GLOSARIO**

Total de remitidos al ministerio público del fuero común: Son todos los detenidos por delitos del fuero común y que son enviados al ministerio público del fuero común debido a la naturaleza del delito cometido.  
 Detenidos: Es toda persona cuya acción flagrante viola lo establecido en el bando/reglamento de policía y gobierno, y que requiere de su presentación ante la autoridad competente. No se incluye a los detenidos que son remitidos al Instituto Nacional de Migración.  
 Notas:  
 1. Los datos TRMPFC y TD se reportan con corte del 1 de Enero al 30 de Junio y del 1 de Julio al 31 de Diciembre.  
 Este indicador fue tomado del Programa Sistema de Indicadores de Desempeño (SINDES) de ICMA-Latinoamérica.

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
---------	--------	----------

C. Paulo César Quiroz Martínez Director de Seguridad Pública de la SSPTM	C. Paulo César Quiroz Martínez Director de Seguridad Pública de la SSPTM	C. Sergio Moreno Altamirano Jefe del Departamento de Evaluación del IMPLAN
---	---	---



**FICHA TÉCNICA DE INDICADORES**

**DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

CLAVE DEL INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA
CS-006/SSPTM	Número de Infracciones con Respecto al Parque Vehicular en el Municipio	Comunidad Segura

VINCULACIÓN CON PROGRAMAS	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa SINDES (Clave 4MV)	Gestión	Eficacia	Producto

OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN
Conocer el índice de infracciones aplicadas en el municipio con relación al parque vehicular.	A mayor valor del resultado, mayor el número de infracciones aplicadas por vehículo en el municipio.

**MÉTODO DE CÁLCULO**

VARIABLES	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
TI	Total de Infracciones	Infracciones	Dirección de Tránsito
PV	Parque Vehicular	Vehículos Automotores	Secretaría de Finanzas y Administración, Gob. del Edo. De Pue.

MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO
TI/PV	Infracciones por vehículo automotor.

FRECUENCIA DE LA MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD DEL RESULTADO
Semestral	Junio y Diciembre de cada año.

FECHA DE ELABORACIÓN	FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
24/07/2009	29/11/2016

DEPENDENCIA O ENTIDAD RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE DARLE SEGUIMIENTO
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	DIRECCION DE TRÁNSITO MUNICIPAL

**METAS Y VALORES DE REFERENCIA**

LINEA BASE (2013)	META 2014	META 2015	META 2016	META 2017	META 2018
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALORES		
Años: 2006, 2007, 2008; Semestres: 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 1er Sem 2016	Programa SINDES rango de valor de 0.06 a 0.23 infracciones		MIN	MAX	
			0.06	0.22	

**TRANSVERSALIDAD**

ENFOQUE DE TRANSVERSALIDAD	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
N/A	N/A	N/A	N/A

**GLOSARIO**

Infracciones: Es el número de faltas cometidas por el conductor de un vehículo, derivado de la violación al reglamento de tránsito. En cada evento pueden existir varios conceptos de infracción.

Parque vehicular: Es el número de vehículos automotores registrados (o domiciliados) en el municipio. No son los vehículos propiedad del Ayuntamiento.

Vehículo automotor: Vehículo de dos, tres, cuatro o más llantas que requiere de un motor de combustión interna o eléctrico para moverse. Se incluyen motocicletas, cuatrimotos, automóviles, SUV, pasajeros, camionetas (pick up), camiones (todas dimensiones y tipos hasta trailer-tractocamión). Se excluye la maquinaria pesada (retroexcavadora, moto-conformadora, aplanadora, etc.).

Notas:

1. El dato de TI se reporta con corte del 1 de Enero al 30 de Junio y del 1 de Julio al 31 de Diciembre.

2. El dato de PV se reporta con corte al 30 de Junio y al 31 de Diciembre, según corresponda.

Este indicador fue tomado del Programa Sistema de Indicadores de Desempeño (SINDES) de ICMA-Latinoamérica.

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
---------	--------	----------

C. Omar Ignacio Ortigoza Neri

Encargado de Despacho de la Dirección de Tránsito Municipal de la SSPTM

C. Omar Ignacio Ortigoza Neri

Encargado de Despacho de la Dirección de Tránsito Municipal de la SSPTM

C. Sergio Moreno Altamirano

Jefe del Departamento de Evaluación del IMPLAN

**FICHA TÉCNICA DE INDICADORES**

**DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

CLAVE DEL INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA
CS-015/SSPTM	Permanencia Laboral de Policías Operativos	Comunidad Segura

VINCULACIÓN CON PROGRAMAS	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa SINDES (Clave 12SC)	Gestión	Eficacia	Proceso

OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN
Conocer la permanencia laboral de los policías operativos en la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal.	A mayor valor del resultado, mayor permanencia laboral de los policías operativos municipales.

**MÉTODO DE CÁLCULO**

VARIABLES	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
TPO	Total de Policías Operativos	Policías Operativos	Dirección Administrativa de la SSPYTM
TAPPO	Total de Años de Permanencia de los Policías Operativos	Años	Dirección Administrativa de la SSPYTM

MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO
TAPPO/TPO	Años promedio de permanencia laboral por policías operativos.

FRECUENCIA DE LA MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD DEL RESULTADO
Semestral	Junio y Diciembre de cada año.

FECHA DE ELABORACIÓN	FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
24/07/2009	29/11/2016

DEPENDENCIA O ENTIDAD RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE DARLE SEGUIMIENTO
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	DIRECCION ADMINISTRATIVA

**METAS Y VALORES DE REFERENCIA**

LINEA BASE (2013)	META 2014	META 2015	META 2016	META 2017	META 2018
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALORES		
Años: 2008 Semestres: 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 1er Sem 2016	Programa SINDES rango de valor de 7.6 a 10 años		MIN	MAX	
			5,32	10,59	

**TRANSVERSALIDAD**

ENFOQUE DE TRANSVERSALIDAD	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
N/A	N/A	N/A	N/A

**GLOSARIO**

Policía: Servidor público adscrito a la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal, en sus diferentes grados y jerarquías, cuya función esta orientada a salvaguardar la seguridad pública de la sociedad en su persona y en sus bienes.

Policía operativo: Es el policía que se ubica en un rol de servicio en activo. No incluye policías en labores administrativas o incluye personal administrativo adscrito al órgano encargado de la seguridad pública, así como policías auxiliares y comerciales, escoltas y celadores.

Total de años de permanencia de los policías: Es la sumatoria de los años de permanencia de cada policía al día de corte referido en este glosario. La cifra final es el dato buscado. Se contabilizarán los años y sus fracciones. Ejemplo, 18 meses=1.5 años, 3 meses=0.25, 2 meses=0.16

Notas:

1. Los datos TAPPO y TPO se reportan con corte del 1 de Enero al 30 de Junio y del 1 de Julio al 31 de Diciembre.

Este indicador fue tomado del Programa Sistema de Indicadores de Desempeño (SINDES) de ICMA-Latinoamérica.

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
---------	--------	----------

C. Amparo Montoya Obregón Jefa del Departamento de Recursos Humanos de la SSPTM	C. Javier Nuñez Zenteno Director Administrativo de la SSPTM	C. Sergio Moreno Altamirano Jefe del Departamento de Evaluación del IMPLAN
--	--	---

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

CLAVE DEL INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA
CS-016/SSPTM	Tasa de Mortalidad en Accidentes Viales por cada 100 Mil Habitantes	Comunidad Segura

VINCULACIÓN CON PROGRAMAS	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa SINDES (Clave 8MV)	Estratégico	Eficacia	Resultado

OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN
Determinar la tasa de mortalidad en accidentes viales por cada cien mil habitantes.	A mayor valor del resultado, mayor la mortalidad por accidente vial registrado.

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLES	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
PTMs	Población Total Municipal Semestral	Habitantes	CONAPO
TFAV	Total de Fallecimientos por Accidentes Viales	Personas fallecidas	Dirección de Tránsito

MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO
$TFAV / (PTMs / 100000)$	Tasa de mortalidad en accidentes viales por cada cien mil habitantes

FRECUENCIA DE LA MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD DEL RESULTADO
Semestral	Junio y Diciembre de cada año.

FECHA DE ELABORACIÓN	FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
11/11/2011	29/11/2016

DEPENDENCIA O ENTIDAD RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE DARLE SEGUIMIENTO
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	DIRECCION DE TRANSITO MUNICIPAL

METAS Y VALORES DE REFERENCIA

LINEA BASE (2013)	META 2014	META 2015	META 2016	META 2017	META 2018
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA	RANGOS DE VALORES	
Semestres: 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 1er Sem 2016	Programa SINDES rango de valor de 3.25 a 5.98	MIN	MAX
		0,74	2,1

TRANSVERSALIDAD

ENFOQUE DE TRANSVERSALIDAD	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
N/A	N/A	N/A	N/A

GLOSARIO

Fallecidos por accidente vial: Son los fallecimientos registrados a causa de un accidente vial, incluyendo atropellamientos o bien colisión entre uno o más vehículos sin importar su tipo.  
 Accidentes viales: Eventos ocasionados por vehículos en la vía pública cuyo movimiento causan algún daño o perjuicio al ser humano o patrimonio público o privado tales como atropellamientos y choques. Estos eventos son reportados a la autoridad.  
 Población: Se considera la población definida por CONAPO para el año respectivo.  
 Notas:  
 1. El dato de AV se reporta con corte del 1 de Enero al 30 de Junio y del 1 de Julio al 31 de Diciembre.  
 Este indicador fue tomado del Programa Sistema de Indicadores de Desempeño (SINDES) de ICMA-Latinoamérica.

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
---------	--------	----------

C. Ricardo Flores Huepa  
Encargado de Despacho de la Dirección de Tránsito Municipal de la SSPTM

C. Ricardo Flores Huepa  
Encargado de Despacho de la Dirección de Tránsito Municipal de la SSPTM

C. Sergio Moreno Altamirano  
Jefe del Departamento de Evaluación del IMPLAN

**FICHA TÉCNICA DE INDICADORES**

**DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

CLAVE DEL INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA
CS-017/SSPTM	Accidentes Viales por cada 10 Mil Habitantes	Comunidad Segura

VINCULACIÓN CON PROGRAMAS	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa SINDES (Clave 9MV)	Estratégico	Eficacia	Resultado

OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN
Determinar el número de accidentes viales por cada 10 mil habitantes.	A mayor valor del resultado, mayor el número de accidentes viales por cada 10 mil habitantes.

**MÉTODO DE CÁLCULO**

VARIABLES	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
AV	Accidentes Viales	Accidentes Viales	Dirección de Tránsito
PTMa	Población Total Municipal Anual	Habitantes	CONAPO

MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO
$AV / (PTMa / 10000)$	Accidentes viales por cada 10 mil habitantes

FRECUENCIA DE LA MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD DEL RESULTADO
Semestral	Junio y Diciembre de cada año.

FECHA DE ELABORACIÓN	FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
11/11/2011	29/11/2016

DEPENDENCIA O ENTIDAD RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE DARLE SEGUIMIENTO
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	DIRECCION DE TRANSITO MUNICIPAL

**METAS Y VALORES DE REFERENCIA**

LINEA BASE (2013)	META 2014	META 2015	META 2016	META 2017	META 2018
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALORES		
Semestres: 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 1er Sem 2016	Prog. SINDES rango de valor de 42.92 a 80.19 accidentes viales por cada 10 mil habitantes		MIN	MAX	
			18,05	24,74	

**TRANSVERSALIDAD**

ENFOQUE DE TRANSVERSALIDAD	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
N/A	N/A	N/A	N/A

**GLOSARIO**

Accidentes viales: Eventos ocasionados por vehículos en la vía pública cuyo movimiento causan algún daño o perjuicio al ser humano o patrimonio público o privado tales como atropellamientos y choques. Estos eventos son reportados a la autoridad.

Población: Se considera la población definida por CONAPO para el año respectivo.

Notas:  
1. El dato de AV se reporta con corte del 1 de Enero al 30 de Junio y del 1 de Julio al 31 de Diciembre.  
Este indicador fue tomado del Programa Sistema de Indicadores de Desempeño (SINDES) de ICMA-Latinoamérica.

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
---------	--------	----------

C. Ricardo Flores Huepa Encargado de Despacho de la Dirección de Tránsito Municipal de la SSPTM	C. Ricardo Flores Huepa Encargado de Despacho de la Dirección de Tránsito Municipal de la SSPTM	C. Sergio Moreno Altamirano Jefe del Departamento de Evaluación del IMPLAN
--	--	---

**FICHA TÉCNICA DE INDICADORES**

**DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

CLAVE DEL INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA
CS-020/SSPTM	Número solicitudes de servicio vía C4 a Policía Municipal por cada mil habitantes	Comunidad Segura

VINCULACIÓN CON PROGRAMAS	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa SINDES (Clave 135C)	Estratégico	Eficiencia	Resultado

OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN
Conocer el número de solicitudes de servicio vía C4 a policía municipal por cada mil habitantes.	A mayor valor del resultado, mayor el número de solicitudes de servicio a la policía municipal.

**MÉTODO DE CÁLCULO**

VARIABLES	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
NSSC4	Número Solicitudes Servicio C4	Solicitudes Servicio	Departamento Operativo del CERI
PTMs	Población Total Municipal Semestral	Habitantes	CONAPO

MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO
$NSSC4 / (PTMs / 1000)$	Solicitudes de servicio vía C4 a policía municipal por cada mil habitantes

FRECUENCIA DE LA MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD DEL RESULTADO
Semestral	Junio y Diciembre de cada año.

FECHA DE ELABORACIÓN	FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
03/12/2013	29/11/2016

DEPENDENCIA O ENTIDAD RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE DARLE SEGUIMIENTO
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	DIRECCION DEL CENTRO DE EMERGENCIA Y RESPUESTA INMEDIATA

**METAS Y VALORES DE REFERENCIA**

LINEA BASE (2013)	META 2014	META 2015	META 2016	META 2017	META 2018
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA	RANGOS DE VALORES	
Semestres: 2013, 2014, 2015, 1er Sem 2016	Programas SINDES rango de valor de 0 o más (Indicador nuevo)	MIN	MAX
		31	37,03

TRANSVERSALIDAD			
ENFOQUE DE TRANSVERSALIDAD	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
N/A	N/A	N/A	N/A

**GLOSARIO**

Solicitudes de Servicio a C4: Son las llamadas efectivas por evento (no duplicadas) de apoyo o auxilio realizadas por ciudadanos para pedir el servicio de la policía municipal vía el C4 (o similar). No se contabilizan llamadas de solicitud de servicio a tránsito municipal, bomberos, protección civil o cualquier otro cuerpo de seguridad distinto a policía municipal. Sólo se contabilizan las llamadas reales (no falsas).

Población: Se considera la población definida por CONAPO para el año respectivo.

Notas:

1. El dato de NSSC4 se reporta con corte del 1 de Enero al 30 de Junio y del 1 de Julio al 31 de Diciembre.

2. Este indicador es de nueva creación. Los rangos de valor se determinarán una vez que se cuente con al menos dos periodos de medición disponibles.

Este indicador fue tomado del Programa Sistema de Indicadores de Desempeño (SINDES) de ICMA-Latinoamérica.

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
---------	--------	----------

C. Jesus huerta Garcia  
Jefa del Departamento Operativo

C. Jorge Alejandro Vázquez Ríos  
Director del Centro de Emergencias y Respuesta Inmediata

C. Sergio Moreno Altamirano  
Jefe del Departamento de Evaluación del IMPLAN

**FICHA TÉCNICA DE INDICADORES**

**DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

CLAVE DEL INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA
CS-021/SSPTM	Porcentaje de solicitudes de servicio vía C4 a Policía Municipal relacionadas con delito	Comunidad Segura

VINCULACIÓN CON PROGRAMAS	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa SINDES (Clave 145C)	Estratégico	Eficiencia	Resultado

OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN
Conocer el porcentaje de solicitudes de servicio vía C4 a policía municipal relacionadas con delito.	A mayor valor del resultado, mayor el número de solicitudes de servicio vía C4 a policía municipal relacionadas con delito.

**MÉTODO DE CÁLCULO**

VARIABLES	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
NSSC4D	Número Solicitudes Servicio C4 Relacionadas con Delito	Solicitudes Servicio	Departamento Operativo del CERI
NSSC4	Número Solicitudes Servicio C4	Solicitudes Servicio	Departamento Operativo del CERI

MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO
$(NSSC4D/NSSC4)*100$	Porcentaje de solicitudes de servicio vía C4 a policía municipal relacionadas con delito.

FRECUENCIA DE LA MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD DEL RESULTADO
Semestral	Junio y Diciembre de cada año.

FECHA DE ELABORACIÓN	FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
03/12/2013	29/11/2016

DEPENDENCIA O ENTIDAD RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE DARLE SEGUIMIENTO
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	DIRECCION DEL CENTRO DE EMERGENCIA Y RESPUESTA INMEDIATA

**METAS Y VALORES DE REFERENCIA**

LINEA BASE (2013)	META 2014	META 2015	META 2016	META 2017	META 2018
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA	RANGOS DE VALORES	
Semestres: 2013, 2014, 2015, 1er Sem 2016	Programas SINDES rango de valor de 0 o más (Indicador nuevo)	MIN	MAX
		0,038	0,063

**TRANSVERSALIDAD**

ENFOQUE DE TRANSVERSALIDAD	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
N/A	N/A	N/A	N/A

**GLOSARIO**

Delito: Es el quebrantamiento de la ley o reglamento municipal. Se consideran únicamente los delitos del fuero común, específicamente los siguientes; robo a casa, robo a persona, lesiones dolosas, homicidio doloso, secuestro, extorsión.  
Solicitudes de Servicio a C4: Son las llamadas efectivas por evento (no duplicadas) de apoyo o auxilio realizadas por ciudadanos para pedir el servicio de la policía municipal vía el C4 (o similar). No se contabilizan llamadas de solicitud de servicio a tránsito municipal, bomberos, protección civil o cualquier otro cuerpo de seguridad distinto a policía municipal. Sólo se contabilizan las llamadas reales (no falsas).  
Notas:  
1. Los datos de NSSC4 y NSSC4D se reporta con corte del 1 de Enero al 30 de Junio y del 1 de Julio al 31 de Diciembre.  
2. Este indicador es de nueva creación. Los rangos de valor se determinarán una vez que se cuente con al menos dos periodos de medición disponibles. Este indicador fue tomado del Programa Sistema de Indicadores de Desempeño (SINDES) de ICMA-Latinoamérica.

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
---------	--------	----------

C. Jesus huerta Garcia Jefa del Departamento Operativo	C. Jorge Alejandro Vázquez Ríos Director del Centro de Emergencias y Respuesta Inmediata	C. Sergio Moreno Altamirano Jefe del Departamento de Evaluación del IMPLAN
---	---	---

**FICHA TÉCNICA DE INDICADORES**

**DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

CLAVE DEL INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA
CS-023/SSPTM	Porcentaje de accidentes viales donde está involucrado el peatón y ciclista respecto del total de accidentes viales	Comunidad Segura

VINCULACIÓN CON PROGRAMAS	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa SINDES (Clave 13MV)	Gestión	Eficacia	Resultado

OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN
Determinar el porcentaje de accidentes viales en los que esta involucrado el peatón y ciclista.	A mayor valor del resultado, mayor número de accidentes donde está involucrado el peatón y ciclista.

**MÉTODO DE CÁLCULO**

VARIABLES	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
AVIPC	Accidentes Viales con Involucramiento del Peadón y Ciclista.	Accidentes Viales.	Dirección de Tránsito Municipal
AV	Accidentes Viales.	Accidentes Viales	Dirección de Tránsito Municipal

MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO
$(AVIPC/AV)*100$	Porcentaje de accidentes viales donde está involucrado el peatón y ciclista

FRECUENCIA DE LA MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD DEL RESULTADO
Semestral	Junio y Diciembre de cada año.

FECHA DE ELABORACIÓN	FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
30/11/2016	30/11/2016

DEPENDENCIA O ENTIDAD RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE DARLE SEGUIMIENTO
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	Dirección de Tránsito Municipal

**METAS Y VALORES DE REFERENCIA**

LINEA BASE (2013)	META 2014	META 2015	META 2016	META 2017	META 2018
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA	RANGOS DE VALORES	
No disponible	Programa SINDES rango de valor por definirse.	MIN	MAX
		No disponible	No disponible

**TRANSVERSALIDAD**

ENFOQUE DE TRANSVERSALIDAD	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
N/A	N/A	N/A	N/A

**GLOSARIO**

Accidentes Viales con involucramiento del peatón y ciclista: Son los accidentes en vía pública donde está involucrado uno o varios peatones y/o ciclistas, el cual puede ser atropellado, golpeado o arrollado por un vehículo motorizado, ya sea del transporte público colectivo de pasajeros, taxis, vehículo particular, motocicleta, camión, camioneta o cualquier otro tipo de vehículo motorizado. El peatón o ciclista puede ser el afectado o bien el provocador del accidente vial. Accidentes viales: Eventos ocasionados por los vehículos o personas en la vía pública cuyo movimiento causan algún daño o perjuicio al ser humano o patrimonio público o privado tales como atropellamientos o choques. Estos eventos son reportados a la autoridad.

Peatón: Persona que transite a pie por las vías del uso público.

Ciclista: Conductor de un vehículo de tracción humana a través de pedales.

Notas:

1. Los datos de AVIPC y AV se reportan con corte del 1 de Enero al 30 de Junio y del 1 de Julio al 31 de Diciembre.

2. Los rangos de valor se definirán una vez que se cuente con la medición de por lo menos dos periodos.

Este indicador fue tomado del Programa Sistema de Indicadores de Desempeño (SINDES) de ICMA-Latinoamérica.

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
---------	--------	----------

C. Omar Ignacio Ortigoza Neri  
Encargado de Despacho de la la Dirección de Tránsito Municipal

C. Omar Ignacio Ortigoza Neri  
Encargado de Despacho de la la Dirección de Tránsito Municipal

C. Sergio Moreno Altamirano  
Jefe del Departamento de Evaluación del IMPLAN



**FICHA TÉCNICA DE INDICADORES**

**DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

CLAVE DEL INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA
CS-024/SSPTM	Porcentaje de reincidencia en personas detenidas por cualquier delito cometido	Comunidad Segura

VINCULACIÓN CON PROGRAMAS	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa SINDES (Clave 165C)	Gestión	Eficacia	Resultado

OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN
Determinar el porcentaje de reincidencia existente entre personas detenidas por cualquier delito cometido.	A mayor valor del resultado, una mayor reincidencia entre personas detenidas.

**MÉTODO DE CÁLCULO**

VARIABLES	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
TDA	Total de Detenidos que habían sido ya Detenidos con Anterioridad	Personas Detenidas	Dirección de Seguridad Pública
TD	Total de Detenidos	Personas Detenidas	Dirección de Seguridad Pública

MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO
$(TDA/TD)*100$	Porcentaje de reincidencia en personas detenidas

FRECUENCIA DE LA MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD DEL RESULTADO
Semestral	Junio y Diciembre de cada año.

FECHA DE ELABORACIÓN	FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
30/11/2016	30/11/2016

DEPENDENCIA O ENTIDAD RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE DARLE SEGUIMIENTO
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	Dirección de Seguridad Pública

**METAS Y VALORES DE REFERENCIA**

LINEA BASE (2013)	META 2014	META 2015	META 2016	META 2017	META 2018
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA	RANGOS DE VALORES	
No disponible	Programa SINDES rango de valor por definirse.	MIN	MAX
		No disponible	No disponible

**TRANSVERSALIDAD**

ENFOQUE DE TRANSVERSALIDAD	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
N/A	N/A	N/A	N/A

**GLOSARIO**

Detenidos (persona detenida): Es toda paersona cuya acción flagrante viola lo establecido en el bando/reglamento de policía y gobierno, y que requiere de su presentación ante la autoridad competente (municipal, estatal o federal). No se incluye a los detenidos que son remitidos al Instituto Nacional de Migración.  
Reincidente (detenido que ya había sido detenido con anterioridad): Ciudadano o ciudadana que habiendo sido detenido o detenida previamente por la comisión de algún delito, vuelve a ser detenido o detenida por el mismo delito o uno diferente.

- Notas:  
1. Los datos de TD y TDA se reportan con corte del 1 de Enero al 30 de Junio y del 1 de Julio al 31 de Diciembre.  
2. Los rangos de valor se definirán una vez que se cuente con la medición de por lo menos dos periodos.  
Este indicador fue tomado del Programa Sistema de Indicadores de Desempeño (SINDES) de ICMA-Latinoamérica.

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
---------	--------	----------

C. Paulo César Quiroz Martínez Director de Seguridad Pública de la SSPTM	C. Paulo César Quiroz Martínez Director de Seguridad Pública de la SSPTM	C. Sergio Moreno Altamirano Jefe del Departamento de Evaluación del IMPLAN
---	---	---

**FICHA TÉCNICA DE INDICADORES**

**DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

CLAVE DEL INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA
CS-026/SSPTM	Porcentaje de solicitudes de servicio vía C4 a policía municipal relacionadas con violencia familiar y disputa vecinal	Comunidad Segura

VINCULACIÓN CON PROGRAMAS	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa SINDES (Clave 185C)	Gestión	Eficacia	Resultado

OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN
Conocer el porcentaje de solicitudes de servicio vía C4 a policía municipal relacionadas con violencia familiar y disputa vecinal.	A mayor valor del resultado, mayor porcentaje de solicitudes de servicio vía C4 a policía municipal relacionadas con violencia familiar y disputa vecinal.

**MÉTODO DE CÁLCULO**

VARIABLES	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
NSSC4F	Número de Solicitudes Servicio C4 relacionadas con violencia familiar y disputa vecinal	Solicitudes de Servicio	Dirección de Emergencias y Respuesta Inmediata
NSSC4	Número de Solicitudes Servicio C4	Solicitudes de Servicio	Dirección de Emergencias y Respuesta Inmediata

MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO
$(NSSC4F/NSSC4) * 100$	Porcentaje de solicitudes de servicio vía C4 a policía municipal relacionadas con violencia familiar y disputa vecinal.

FRECUENCIA DE LA MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD DEL RESULTADO
Semestral	Junio y Diciembre de cada año.

FECHA DE ELABORACIÓN	FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
30/11/2016	30/11/2016

DEPENDENCIA O ENTIDAD RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE DARLE SEGUIMIENTO
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	Dirección de Emergencias y Respuesta Inmediata

**METAS Y VALORES DE REFERENCIA**

LINEA BASE (2013)	META 2014	META 2015	META 2016	META 2017	META 2018
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA	RANGOS DE VALORES	
No disponible	Programa SINDES rango de valor por definirse.	MIN	MAX
		No disponible	No disponible

**TRANSVERSALIDAD**

ENFOQUE DE TRANSVERSALIDAD	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
N/A	N/A	N/A	N/A

**GLOSARIO**

Violencia Familiar y Disputa Vecinal: Se consideran sólo los siguientes incidentes incluidos en el Catálogo Nacional de Incidentes de Emergencia 2015 (clave - concepto): 31201 - Alteración del orden público por persona alcoholizada; 31202 - Alteración del orden público por persona drogada; 31205 - Consumo de alcohol en vía pública; 31206 - Consumo de drogas en vía pública; 31207 - Graffiti; 31211 - Pelea clandestina o riña; 31212 - Persona Exhibicionista; 31213 - Ruido excesivo; 30502 - Violencia de pareja; 30503 - Violencia familiar; 30504 - Otros atentados contra la familia.

Solicitudes de servicio a C4: Son las llamadas efectivas por evento (no duplicadas) de apoyo o auxilio realizadas por ciudadanos para pedir el servicio de la policía municipal vía C4 (o similar). No se contabilizan llamadas de solicitud de servicio a tránsito municipal, bomberos, protección civil o cualquier otro cuerpo de seguridad distinto a policía municipal. Sólo se contabilizan las llamadas reales (no falsas).

Notas:  
1. Los datos de NSSC4 y NSSC4F se reportan con corte del 1 de Enero al 30 de Junio y del 1 de Julio al 31 de Diciembre.

2. Si el gobierno municipal no tiene bajo su responsabilidad la administración del C4, los datos NSSC4 y NSSC4F deberían ser solicitados al organismo público correspondiente. Si dicho organismo no lo reporta entonces ambos se definen como un ND.

3. Los rangos de valor se definirán una vez que se cuente con la medición de por lo menos dos periodos.

Este indicador fue tomado del Programa Sistema de Indicadores de Desempeño (SINDES) de ICMA-Latinoamérica.

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
---------	--------	----------

C. Jorge Alejandro Vázquez Ríos  
Director de Emergencias y Respuesta Inmediata

C. Jorge Alejandro Vázquez Ríos  
Director de Emergencias y Respuesta Inmediata

C. Sergio Moreno Altamirano  
Jefe del Departamento de Evaluación del IMPLAN

**FICHA TÉCNICA DE INDICADORES**

**DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

CLAVE DEL INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA
CS-007/SSPTM	Accidentes Viales por cada Mil Vehículos	Comunidad Segura

VINCULACIÓN CON PROGRAMAS	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa SINDES (Clave 5MV)	Gestión	Calidad	Producto

OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN
Determinar el número de accidentes viales por cada mil vehículos.	A mayor valor del resultado, mayor el número de accidentes por cada mil vehículos.

**MÉTODO DE CÁLCULO**

VARIABLES	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
AV	Accidentes Viales	Accidentes Viales	Dirección de Tránsito
PV	Parque Vehicular	Vehículos Automotores	Secretaría de Finanzas y Administración, Gov. del Edo. De Pue.

MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO
$AV/(PV/1000)$	Accidentes por cada mil vehículos.

FRECUENCIA DE LA MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD DEL RESULTADO
Semestral	Junio y Diciembre de cada año.

FECHA DE ELABORACIÓN	FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
24/07/2009	29/11/2016

DEPENDENCIA O ENTIDAD RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE DARLE SEGUIMIENTO
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	DIRECCION DE TRANSITO MUNICIPAL

**METAS Y VALORES DE REFERENCIA**

LINEA BASE (2013)	META 2014	META 2015	META 2016	META 2017	META 2018
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE		OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALORES	
Años: 2006, 2007, 2008; Semestres: 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 1er Sem 2016		Programa SINDES rango de valor de 5.65 a 15.33 accidentes		MIN 5.18	MAX 7.15

**TRANSVERSALIDAD**

ENFOQUE DE TRANSVERSALIDAD	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
N/A	N/A	N/A	N/A

**GLOSARIO**

Accidentes viales: Eventos ocasionados por vehículos en la vía pública cuyo movimiento causa algún daño o perjuicio al ser humano o al patrimonio público o privado tales como: atropellamientos y choques. Estos eventos son reportados a la autoridad.

Parque vehicular: Es el número de vehículos automotores registrados (o domiciliados) en el municipio. No son los vehículos propiedad del Ayuntamiento.

Vehículo automotor: Vehículo de dos, tres, cuatro o más llantas que requiere de un motor de combustión interna o eléctrico para moverse. Se incluyen motocicletas, cuatrimotos, automóviles, SUV, pasajeros, camionetas (pick up), camiones (todas dimensiones y tipos hasta trailer-tractocamión). Se excluye la maquinaria pesada (retroexcavadora, moto-conformadora, aplanadora, etc.).

Notas:

1. El dato de AV se reporta con corte del 1 de Enero al 30 de Junio y del 1 de Julio al 31 de Diciembre.

2. El dato de PV se reporta con corte al 30 de Junio y al 31 de Diciembre, según corresponda.

Este indicador fue tomado del Programa Sistema de Indicadores de Desempeño ( SINDES) de ICMA-Latinoamérica.

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
---------	--------	----------

C. Omar Ignacio Ortigoza Neri Encargado de Despacho de la Dirección de Tránsito Municipal de la SSPTM	C. Omar Ignacio Ortigoza Neri Encargado de Despacho de la Dirección de Tránsito Municipal de la SSPTM	C. Sergio Moreno Altamirano Jefe del Departamento de Evaluación del IMPLAN
--	--	---

**FICHA TÉCNICA DE INDICADORES**

**DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

CLAVE DEL INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA
CS-008/SSPTM	Porcentaje de Accidentes Viales donde está Involucrado el Transporte Urbano	Comunidad Segura

VINCULACIÓN CON PROGRAMAS	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa SINDES (Clave 6MV)	Gestión	Eficacia	Producto

OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN
Determinar el porcentaje de accidentes viales en los que está involucrado el transporte urbano.	A mayor valor del resultado, mayor involucramiento del transporte público urbano en accidentes.

**MÉTODO DE CÁLCULO**

VARIABLES	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
AV	Accidentes Viales	Accidentes Viales	Dirección de Tránsito
AVTPUM	Accidentes Viales con Transporte Público Urbano y Metropolitano	Accidentes	Dirección de Tránsito

MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO
$(AVTPUM/AV)*100$	Porcentaje de accidentes ocasionados por el transporte público urbano.

FRECUENCIA DE LA MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD DEL RESULTADO
Semestral	Junio y Diciembre de cada año.

FECHA DE ELABORACIÓN	FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
24/07/2009	29/11/2016

DEPENDENCIA O ENTIDAD RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE DARLE SEGUIMIENTO
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	DIRECCION DE TRANSITO MUNICIPAL

**METAS Y VALORES DE REFERENCIA**

LINEA BASE (2013)	META 2014	META 2015	META 2016	META 2017	META 2018
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA	RANGOS DE VALORES	
Años: 2003, 2004, 2005, 2006, 2007, 2008; Semestres: 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 1er Sem 2016	Programa SINDES rango de valor de 5.99% a 19.19%	MIN	MAX
		14.13%	23.80%

**TRANSVERSALIDAD**

ENFOQUE DE TRANSVERSALIDAD	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
N/A	N/A	N/A	N/A

**GLOSARIO**

Accidentes viales con transporte público urbano y Metropolitano: Son los accidentes donde esté involucrado transporte público de pasajeros urbano y metropolitano incluyendo taxis, tales como atropellamientos y choques.  
 Accidentes viales: Eventos ocasionados por vehículos en la vía pública cuyo movimiento causa algún daño o perjuicio al ser humano o al patrimonio público o privado tales como: atropellamientos y choques. Estos eventos son reportados a la autoridad.  
 Notas:  
 1. Los datos de AVTPUM y AV se reportan con corte del 1 de Enero al 30 de Junio y del 1 de Julio al 31 de Diciembre.  
 Este indicador fue tomado del Programa Sistema de Indicadores de Desempeño (SINDES) de ICMA-Latinoamérica.

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
---------	--------	----------

C. Ricardo Flores Huepa  
Encargado de Despacho de la Dirección de Tránsito Municipal de la SSPTM

C. Ricardo Flores Huepa  
Encargado de Despacho de la Dirección de Tránsito Municipal de la SSPTM

C. Sergio Moreno Altamirano  
Jefe del Departamento de Evaluación del IMPLAN

**FICHA TÉCNICA DE INDICADORES**

**DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

CLAVE DEL INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA
CS-009/SSPTM	Porcentaje de Quejas en contra de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal Respecto del Total de Quejas contra el Ayuntamiento	Comunidad Segura

VINCULACIÓN CON PROGRAMAS	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa SINDES (Clave 8SC)	Gestión	Eficacia	Producto

OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN
Conocer el porcentaje de quejas en contra de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal respecto del total de quejas contra el Ayuntamiento.	A mayor valor del resultado, un mayor porcentaje de quejas en contra de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal.

**MÉTODO DE CÁLCULO**

VARIABLES	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
TQCA	Total de Quejas Contra el Ayuntamiento	Quejas	Contraloría Municipal y SATI
TQCSSPTM	Total de Quejas Presentadas Contra la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	Quejas	SSPTM, Contraloría Municipal y SATI

MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO
$(TQCSSPTM/TQCA)*100$	Porcentaje de quejas contra la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal.

FRECUENCIA DE LA MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD DEL RESULTADO
Semestral	Junio y Diciembre de cada año.

FECHA DE ELABORACIÓN	FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
24/07/2009	29/11/2016

DEPENDENCIA O ENTIDAD RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE DARLE SEGUIMIENTO
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	UNIDAD DE ASUNTOS INTERNOS

**METAS Y VALORES DE REFERENCIA**

LINEA BASE (2013)	META 2014	META 2015	META 2016	META 2017	META 2018
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALORES		
Años: 2007 y 2008; Semestres: 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 1er Sem 2016	Programa SINDES rango de valor de 39.42% a 68.20%		MIN	MAX	
			1.76%	8.37%	

**TRANSVERSALIDAD**

ENFOQUE DE TRANSVERSALIDAD	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
N/A	N/A	N/A	N/A

**GLOSARIO**

Quejas contra el Ayuntamiento: es la suma de todas las quejas formales (se abre un expediente) recibidas en contra del Ayuntamiento y su estructura organizacional y operativa. No se incluyen las quejas de las dependencias descentralizadas o paramunicipales. Presentadas en una o varias instancias que existan en el Ayuntamiento para tal fin.

Total de quejas presentadas contra la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal: Es el total de quejas presentadas en contra de elementos la Secretaría, sin que ello signifique que todas son procedentes (reales y sustentadas).

- Notas:
1. Para la variable TQCA sólo es válido como respuesta una cifra (puede ser 0) o ND. Un NA no es válido.
  2. Los datos de TQCSSPTM y TQCA se reportan con corte del 1 de Enero al 30 de Junio y del 1 de Julio al 31 de Diciembre. Este indicador fue tomado del Programa Sistema de Indicadores de Desempeño (SINDES) de ICMA-Latinoamérica.

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
---------	--------	----------

C. Carolina Villegas Pérez Titular de la Unidad de Asuntos Internos de la SSPTM	C. Carolina Villegas Pérez Titular de la Unidad de Asuntos Internos de la SSPTM	C. Sergio Moreno Altamirano Jefe del Departamento de Evaluación del IMPLAN
--	--	---

**FICHA TÉCNICA DE INDICADORES**

**DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

CLAVE DEL INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA
CS-010/SSPTM	Porcentaje de Quejas de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal que sí Procedieron con Respecto al Total de Quejas presentadas	Comunidad Segura

VINCULACIÓN CON PROGRAMAS	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa SINDES (Clave 9SC)	Gestión	Eficacia	Producto

OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN
Conocer del total de quejas en contra de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal, el porcentaje de quejas que si procedieron.	A mayor valor del resultado, entonces un mayor porcentaje de quejas que si procedieron y que fueron generadas por la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal.

**MÉTODO DE CÁLCULO**

VARIABLES	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
TQCSSPTM	Total de Quejas Presentadas Contra la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	Quejas	SSPTM, Contraloría Municipal y SATI
QPSSPTM	Quejas Procedentes Contra la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	Quejas	SSPTM y Contraloría Municipal

MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO
$(QPSSPTM/TQCSSPTM)*100$	Porcentaje de quejas que sí procedieron en contra de la SSPYTM

FRECUENCIA DE LA MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD DEL RESULTADO
Semestral	Junio y Diciembre de cada año.

FECHA DE ELABORACIÓN	FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
24/07/2009	29/11/2016

DEPENDENCIA O ENTIDAD RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE DARLE SEGUIMIENTO
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	UNIDAD DE ASUNTOS INTERNOS

**METAS Y VALORES DE REFERENCIA**

LINEA BASE (2013)	META 2014	META 2015	META 2016	META 2017	META 2018
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALORES		
Años: 2003, 2005, 2006, 2007, 2008; Semestres: 2009, 1er sem 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 1er Sem 2016	Programa SINDES rango de valor de 18.99% a 48.63%		MIN	MAX	
			0.15%	25.0%	

**TRANSVERSALIDAD**

ENFOQUE DE TRANSVERSALIDAD	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
N/A	N/A	N/A	N/A

**GLOSARIO**

Quejas procedentes contra la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal: Son las quejas que, sustentadas por un argumento probable, genera una sanción para el oficial de policía o tránsito infractor.  
 Total de quejas contra la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal: Es el total de quejas presentadas en contra de elementos de la Secretaría, sin que ello signifique que todas son procedentes (reales y sustentadas).  
 Notas:  
 1. Los datos de QPSSPTM y TQCSSPTM se reportan con corte del 1 de Enero al 30 de Junio y del 1 de Julio al 31 de Diciembre.  
 Este indicador fue tomado del Programa Sistema de Indicadores de Desempeño (SINDES) de ICMA-Latinoamérica.

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
---------	--------	----------

C. Carolina Villegas Pérez  
Titular de la Unidad de Asuntos Internos de la SSPTM

C. Carolina Villegas Pérez  
Titular de la Unidad de Asuntos Internos de la SSPTM

C. Sergio Moreno Altamirano  
Jefe del Departamento de Evaluación del IMPLAN

**FICHA TÉCNICA DE INDICADORES**

**DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

CLAVE DEL INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA
CS-011/SSPTM	Porcentaje de Quejas de la Dirección de Seguridad Pública que sí Procedieron con respecto al Total de Quejas Presentadas	Comunidad Segura

VINCULACIÓN CON PROGRAMAS	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa SINDES (Clave 10SC)	Gestión	Eficacia	Producto

OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN
Conocer del total de quejas en contra de la Dirección de Policía, el porcentaje de quejas que sí procedieron.	A mayor valor del resultado, un mayor porcentaje de quejas que sí procedieron y que fueron generadas por la Dirección de Policía.

**MÉTODO DE CÁLCULO**

VARIABLES	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
QCDS	Quejas Presentadas contra la Dirección de Seguridad Pública	Quejas	SSPTM, Contraloría Municipal y SATI
QPDS	Quejas Procedentes Contra la Dirección de Seguridad Pública	Quejas	SSPTM y Contraloría Municipal

MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO
$(QPSP/QCDS) * 100$	Porcentaje de quejas que sí procedieron en contra de la Dirección de Seguridad Pública.

FRECUENCIA DE LA MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD DEL RESULTADO
Semestral	Junio y Diciembre de cada año.

FECHA DE ELABORACIÓN	FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
24/07/2009	29/11/2016

DEPENDENCIA O ENTIDAD RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE DARLE SEGUIMIENTO
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	UNIDAD DE ASUNTOS INTERNOS

**METAS Y VALORES DE REFERENCIA**

LINEA BASE (2013)	META 2014	META 2015	META 2016	META 2017	META 2018
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA	RANGOS DE VALORES	
Años: 2003, 2005, 2006, 2007, 2008; Semestres: 2009, 1er sem 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 1er Sem 2016	Programa SINDES rango de valor de 17.52% a 44.02%	MIN	MAX
		0	24.17%

**TRANSVERSALIDAD**

ENFOQUE DE TRANSVERSALIDAD	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
N/A	N/A	N/A	N/A

**GLOSARIO**

Quejas procedentes contra la Dirección de Seguridad Pública: Son las quejas que, sustentadas por un argumento probable, genera una sanción al policía infractor.  
 Quejas presentadas contra la Dirección de Seguridad Pública: Es el total de quejas presentadas en contra de elementos de la Dirección de Seguridad Pública, sin que ello signifique que todas son procedentes (reales y sustentadas).  
 Notas:  
 1. Los datos de QPSP y QCDS se reportan con corte del 1 de Enero al 30 de Junio y del 1 de Julio al 31 de Diciembre.  
 Este indicador fue tomado del Programa Sistema de Indicadores de Desempeño (SINDES) de ICMA-Latinoamérica.

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
---------	--------	----------

C. Carolina Villegas Pérez Titular de la Unidad de Asuntos Internos de la SSPTM	C. Carolina Villegas Pérez Titular de la Unidad de Asuntos Internos de la SSPTM	C. Sergio Moreno Altamirano Jefe del Departamento de Evaluación del IMPLAN
--	--	---