

Unidad Responsable Sindicatura Municipal

Nombre del componente: LA 14 Certeza jurídica a la ciudadanía mediante procedimientos legales atendida

Nombre del indicador:

Definición del indicador:

Porcentaje de procedimientos legales atendidos

Del total de procedimientos legales recibidos, este indicador mostrará el porcentaje de los procedimientos que fueron atendidos

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de Medición:	Tipo de Fórmula:	Metodo de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	(Número de procedimiento legales atendidos / Total de procedimientos legales recibidos)*100

Descripción de Variables:	Unidad de Medida:	Valor acumulado al ultimo corte:
Número de procedimiento legales atendidos	Procedimientos	675
Total de procedimientos legales recibidos	Procedimientos	675

Meta Anual Programada:	Unidad de Medida:	Avance Acumulado:	
		inicio 1-Junio:	corte a 31 de Diciembre:
100%	Porcentaje		100,00%

Dirección: Dirección General Jurídica y de lo Contencioso

Departamento: Los componentes que integran los Programas Presupuestarios no se han establecido a nivel Jefatura de Departamento.

Unidad Responsable Sindicatura Municipal

Nombre del componente: Normatividad conforme a las leyes y acuerdos del H. Ayuntamiento aplicada

Nombre del indicador:

Definición del indicador:

Porcentaje de opiniones jurídicas emitidas

Del total de las opiniones jurídicas solicitadas, este indicador mostrará el porcentaje de las opiniones que fueron emitidas

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de Medición:	Tipo de Fórmula:	Metodo de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	Porcentaje	(Número de opiniones jurídicas emitidas / Total de opiniones jurídicas solicitadas)*100

Descripción de Variables:	Unidad de Medida:	Valor acumulado al ultimo corte:
Número de opiniones jurídicas emitidas	Opiniones	76
Total de opiniones jurídicas solicitadas	Opiniones	76

Meta Anual Programada:	Unidad de Medida:	Avance Acumulado:	
		inicio 1-Junio:	corte a 31 de Diciembre:
100%	Porcentaje		100,00%

Dirección: Dirección Consultiva

Departamento: Los componentes que integran los Programas Presupuestarios no se han establecido a nivel Jefatura de Departamento.

Unidad Responsable Sindicatura Municipal

Nombre del componente: Medios alternativos como la mediación, conciliación, verificación e inspección y arbitraje para la atención de conflictos, aplicados

Nombre del indicador:

Definición del indicador:

Porcentaje de conflictos solucionados

Del total de conflictos solucionados, este indicador mostrará el porcentaje de los que fueron solucionados

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de Medición:	Tipo de Fórmula:	Metodo de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	(Número de conflictos solucionados / Total de conflictos atendidos)*100

Descripción de Variables:	Unidad de Medida:	Valor acumulado al ultimo corte:
Número de conflictos solucionados	Conflictos	158
Total de conflictos atendidos	Conflictos	208

Meta Anual Programada:	Unidad de Medida:	Avance Acumulado:	
		inicio 1-Junio:	corte a 31 de Diciembre:
80%	Porcentaje		75,96%

Dirección: Dirección de Mediación, Conciliación y Arbitraje Condominal

Departamento: Los componentes que integran los Programas Presupuestarios no se han establecido a nivel Jefatura de Departamento.

Unidad Responsable Sindicatura Municipal

Nombre del componente: Operación de los Juzgados Calificadores fortalecida

Nombre del indicador:

Definición del indicador:

Porcentaje de personas sancionadas por faltas administrativas

Del total de personas remitidas por faltas administrativas, este indicador mostrará el porcentaje de las personas que fueron sancionadas

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de Medición:	Tipo de Fórmula:	Metodo de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	(Número de personas sancionadas por faltas administrativas/ Total de personas remitidas) * 100

Descripción de Variables:	Unidad de Medida:	Valor acumulado al ultimo corte:
Número de personas sancionadas por faltas administrativas	Personas	8122
Total de personas remitidas	Personas	8185

Meta Anual Programada:	Unidad de Medida:	Avance Acumulado:	
		inicio 1-Junio:	corte a 31 de Diciembre:
100%	Porcentaje		99,23%

Dirección: Dirección de Juzgados Calificadores

Departamento: Los componentes que integran los Programas Presupuestarios no se han establecido a nivel Jefatura de Departamento.

Unidad Responsable Sindicatura Municipal

Nombre del componente: LA 18 Sistema administrativo de Staff, implementado

Nombre del indicador:

Definición del indicador:

Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff

Del total de solicitudes a Staff recibidas, este indicador mostrará el porcentaje de solicitudes que fueron atendidas por el Staff

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de Medición:	Tipo de Fórmula:	Metodo de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	(Número. de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas) * 100

Descripción de Variables:	Unidad de Medida:	Valor acumulado al ultimo corte:
Número de solicitudes a Staff atendidas	Solicitudes	8365
Total de solicitudes a Staff recibidas	Solicitudes	8365

Meta Anual Programada:	Unidad de Medida:	Avance Acumulado:	
		inicio 1-Junio:	corte a 31 de Diciembre:
100%	Porcentaje		100,00%

Dirección: Staff

Departamento: Los componentes que integran los Programas Presupuestarios no se han establecido a nivel Jefatura de Departamento.