

**Unidad Responsable:** Sindicatura Municipal

**Nombre del componente:** LA 14 Certeza jurídica a la ciudadanía mediante la atención de procedimientos legales, proporcionada

**Nombre del indicador:** Porcentaje de procedimientos legales atendidos

**Definición del indicador:** Del total de procedimientos legales recibidos, este indicador mide el porcentaje de procedimientos legales atendidos

**Método de Cálculo:**  $(\text{Número de procedimiento legales atendidos} / \text{Total de procedimientos legales recibidos}) * 100$

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de Medición:	Tipo de Fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2015	100%

Descripción de Variables:	Unidad de Medida:	Valor acumulado al ultimo corte:
Número de procedimientos legales atendidos	Procedimientos	1347
Total de procedimientos legales recibidos	Procedimientos	1347

Meta Anual Programada:	Unidad de Medida:	Avance Acumulado:	
		Inicio 1º de Enero:	Corte al 31 de Diciembre:
100	Porcentaje	0%	100%

**Dirección:** Dirección General Jurídica y de lo Contencioso

**Departamento:** Los componentes que integran los Programas Presupuestarios no se han establecido a nivel Jefatura de Departamento.

Unidad Responsable: Sindicatura Municipal

Nombre del componente: LA 17 Normatividad conforme a las leyes y acuerdos del H. Ayuntamiento, aplicada

Nombre del indicador: Porcentaje de opiniones jurídicas emitidas como órgano de análisis, consulta, asesoría e investigación jurídica

Definición del indicador: Del total de de opiniones jurídicas solicitadas, este indicador mide el porcentaje de de opiniones jurídicas emitidas

Método de Cálculo:  $(\text{Número de opiniones jurídicas emitidas} / \text{Total de opiniones jurídicas solicitadas}) * 100$

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de Medición:	Tipo de Fórmula:	Comportamiento:	Línea base: Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2015	100%

Descripción de Variables:	Unidad de Medida:	Valor acumulado al ultimo corte:
---------------------------	-------------------	----------------------------------

Número de opiniones jurídicas emitidas	Opiniones	819
--	-----------	-----

Total de opiniones jurídicas solicitadas	Opiniones	819
--	-----------	-----

Meta Anual Programada:	Unidad de Medida:	Avance Acumulado:	
		Inicio 1º de Enero:	Corte al 31 de Diciembre:
100	Porcentaje	0%	100%

Dirección: Dirección Consultiva

Departamento: Los componentes que integran los Programas Presupuestarios no se han establecido a nivel Jefatura de Departamento.

**Unidad Responsable:** Sindicatura Municipal

**Nombre del componente:** LA 5 Medios alternativos como la mediación, conciliación, verificación e inspección y arbitraje para la atención de conflictos, aplicados

**Nombre del indicador:** Porcentaje de conflictos solucionados

**Definición del indicador:** Del total de de conflictos atendidos, este indicador mide el porcentaje de conflictos solucionados

**Método de Cálculo:**  $(\text{Número de conflictos solucionados} / \text{Total de conflictos atendidos}) * 100$

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de Medición:	Tipo de Fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2015	80%

Descripción de Variables:	Unidad de Medida:	Valor acumulado al ultimo corte:
Número de conflictos solucionados	Conflictos	919
Total de conflictos atendidos	Conflictos	857

Meta Anual Programada:	Unidad de Medida:	Avance Acumulado:	
		Inicio 1º de Enero:	Corte al 31 de Diciembre:
80	Porcentaje	0%	107%

**Dirección:** Dirección de Mediación, Conciliación y Arbitraje Condominal

**Departamento:** Los componentes que integran los Programas Presupuestarios no se han establecido a nivel Jefatura de Departamento.

**Unidad Responsable:** Sindicatura Municipal

**Nombre del componente:** LA 2 y LA 3 Operación de los juzgados calificadores mediante la aplicación de la Agenda Estatal de Trabajo 2014-2017 en materia de Igualdad entre mujeres y hombres, fortalecida

**Nombre del indicador:** Porcentaje de personas calificadas por faltas administrativas

**Definición del indicador:** Del total de de personas remitidas, este indicador mide el porcentaje de personas calificadas por faltas administrativas

**Método de Cálculo:**  $(\text{Número de personas calificadas por faltas administrativas} / \text{Total de personas remitidas}) * 100$

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de Medición:	Tipo de Fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2015	100%

Descripción de Variables:	Unidad de Medida:	Valor acumulado al ultimo corte:
Número de personas calificadas por faltas administrativas	Personas	5469
Total de personas remitidas	Personas	5469

Meta Anual Programada:	Unidad de Medida:	Avance Acumulado:	
		Inicio 1º de Enero:	Corte al 31 de Diciembre:
100	Porcentaje	0%	100%

**Dirección:** Dirección de Juzgados Calificadores

**Departamento:** Los componentes que integran los Programas Presupuestarios no se han establecido a nivel Jefatura de Departamento.

**Unidad Responsable:** Sindicatura Municipal  
**Nombre del componente:** LA 18 Sistema administrativo de Staff, implementado

**Nombre del indicador:** Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff  
**Definición del indicador:** Del total de solicitudes a Staff recibidas, este indicador mide el porcentaje de solicitudes atendidas

**Método de Cálculo:**  $(\text{Número de solicitudes a Staff atendidas} / \text{Total de solicitudes a Staff recibidas}) * 100$

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de Medición:	Tipo de Fórmula:	Comportamiento:	Línea base: Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2015	100%

Descripción de Variables:	Unidad de Medida:	Valor acumulado al ultimo corte:
Número de solicitudes a Staff atendidas	Solicitudes	13244
Total de solicitudes a Staff recibidas	Solicitudes	13244

Meta Anual Programada:	Unidad de Medida:	Avance Acumulado:	
		Inicio 1º de Enero:	Corte al 31 de Diciembre:
100	Porcentaje	0%	100%

**Dirección:** Staff  
**Departamento:** Los componentes que integran los Programas Presupuestarios no se han establecido a nivel Jefatura de Departamento.