

Unidad Responsable: Secretaría de Innovación Digital y Comunicaciones
Nombre del componente: LA 5 Modelo de innovación digital y buen gobierno implementado

Nombre del indicador: Porcentaje de trámites y servicios públicos innovados
Definición del indicador: Del total de trámites y servicios públicos programados a innovar, este indicador mide el porcentaje de trámites y servicios innovados

Método de Cálculo: $(\text{Número de trámites y servicios públicos innovados} / \text{Total de trámites y servicios públicos programados a innovar}) * 100$

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de Medición:	Tipo de Fórmula:	Comportamiento:	Línea base: Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Regular	2015	100%

Descripción de Variables:	Unidad de Medida:	Valor acumulado al ultimo corte:
Número de trámites y servicios públicos innovados	Trámites y Servicios	12
Total de trámites y servicios públicos programados a innovar	Trámites y Servicios	12

Meta Anual Programada:	Unidad de Medida:	Avance Acumulado:	
		Inicio 1º de Enero:	Corte al 31 de Diciembre:
100	Porcentaje	0%	100%

Dirección: Dirección de Innovación y Capacitación
Departamento: Los componentes que integran los Programas Presupuestarios no se han establecido a nivel Jefatura de Departamento.

Unidad Responsable: Secretaría de Innovación Digital y Comunicaciones

Nombre del componente: LA 9 Servidores públicos capacitados

Nombre del indicador:	Porcentaje de servidores públicos capacitados	Definición del indicador:	Del total de servidores públicos que integran el gobierno municipal, este indicador mide el porcentaje de servidores públicos capacitados
-----------------------	---	---------------------------	---

Método de Cálculo: $(\text{Número servidores públicos capacitados} / \text{Total del servidores públicos que integran el gobierno municipal}) * 100$

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de Medición:	Tipo de Fórmula:	Comportamiento:	Línea base: Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Ascendente	2015	11%

Descripción de Variables:	Unidad de Medida:	Valor acumulado al ultimo corte:
Número servidores públicos capacitados	Servidores	1718
Total de servidores públicos que integran el gobierno municipal	Servidores	5300

Meta Anual Programada:	Unidad de Medida:	Avance Acumulado:	
		Inicio 1º de Enero:	Corte al 31 de Diciembre:
11	Porcentaje	0%	100%

Dirección: Dirección de Innovación y Capacitación

Departamento: Los componentes que integran los Programas Presupuestarios no se han establecido a nivel Jefatura de Departamento.

Unidad Responsable: Secretaría de Innovación Digital y Comunicaciones
Nombre del componente: LA 13 Información del quehacer gubernamental difundida

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de acciones de difusión del quehacer gubernamental respecto a las programadas	Del total de acciones de difusión del quehacer gubernamental programadas, este indicador mide el porcentaje de acciones de difusión del quehacer gubernamental realizadas

Método de Cálculo: $(\text{Número de acciones de difusión del quehacer gubernamental realizadas} / \text{Total de acciones de difusión del quehacer gubernamental programadas}) * 100$

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de Medición:	Tipo de Fórmula:	Comportamiento:	Línea base: Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Nominal	No Disponible	No Disponible

Descripción de Variables:	Unidad de Medida:	Valor acumulado al último corte:
Número de acciones de difusión del quehacer gubernamental realizadas	Acciones	4448
Total de acciones de difusión del quehacer gubernamental programadas	Acciones	4773

Meta Anual Programada:	Unidad de Medida:	Avance Acumulado:	
		Inicio 1º de Enero:	Corte al 31 de Diciembre:
100	Porcentaje	0%	93%

Dirección: Dirección de Comunicación Social
Departamento: Los componentes que integran los Programas Presupuestarios no se han establecido a nivel Jefatura de Departamento.

Unidad Responsable: Secretaría de Innovación Digital y Comunicaciones

Nombre del componente: LA 4 Puebla Capital como Ciudad Digital implementada

Nombre del indicador: Variación porcentual de solicitudes de atención ciudadana canalizadas a través de las herramientas digitales
Definición del indicador: Este indicador mide la variación porcentual de solicitudes de atención ciudadana canalizadas a través de las herramientas digitales en 2016, con respecto a las canalizadas en 2015

Variación porcentual de solicitudes de atención ciudadana canalizadas a través de las herramientas digitales

Método de Cálculo: $((\text{Número de solicitudes de atención ciudadana canalizadas a través de las herramientas digitales del 2016} / \text{Total de solicitudes de atención ciudadana canalizadas a través de las herramientas digitales del 2015}) - 1) * 100$

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de Medición:	Tipo de Fórmula:	Comportamiento:	Línea base: Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Variación porcentual	Ascendente	2015	5%

Descripción de Variables:	Unidad de Medida:	Valor acumulado al ultimo corte:
---------------------------	-------------------	----------------------------------

'Número de solicitudes de atención ciudadana canalizadas a través de las herramientas digitales del 2016	Solicitudes	11454
--	-------------	-------

Total de solicitudes de atención ciudadana canalizadas a través de las herramientas digitales del 2015	Solicitudes	8124
--	-------------	------

Meta Anual Programada:	Unidad de Medida:	Avance Acumulado:	
		Inicio 1º de Enero:	Corte al 31 de Diciembre:
0	Variación porcentual	0%	40.99%

Dirección: Dirección de Sistemas

Departamento: Los componentes que integran los Programas Presupuestarios no se han establecido a nivel Jefatura de Departamento.

Unidad Responsable: Secretaría de Innovación Digital y Comunicaciones

Nombre del componente: LA 4 Infraestructura tecnológica consolidada

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de horas de la infraestructura tecnológica en operación	Del acumulado de horas del mes, este indicado mide el porcentaje de horas con servicio

Método de Cálculo: $(\text{Número de horas con servicio del mes} / \text{Número de horas del mes}) * 100$

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de Medición:	Tipo de Fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Descendente	2015	98.9%

Descripción de Variables:	Unidad de Medida:	Valor acumulado al ultimo corte:
Número de horas con servicio del mes	Horas	8638
Número de horas del mes	Horas	8784

Meta Anual Programada:	Unidad de Medida:	Avance Acumulado:	
		Inicio 1º de Enero:	Corte al 31 de Diciembre:
99	Porcentaje	0%	98.34%

Dirección: Dirección de Infraestructura Tecnológica

Departamento: Los componentes que integran los Programas Presupuestarios no se han establecido a nivel Jefatura de Departamento.

Unidad Responsable: Secretaría de Innovación Digital y Comunicaciones

Nombre del componente: LA 14 Sistema administrativo de Staff implementado

Nombre del indicador:	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Definición del indicador:	Del total de solicitudes a Staff recibidas, este indicador mide el porcentaje de solicitudes atendidas
-----------------------	--	---------------------------	--

Método de Cálculo: $(\text{Número de solicitudes a Staff atendidas} / \text{Total de solicitudes a Staff recibidas}) * 100$

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de Medición:	Tipo de Fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2015	100%

Descripción de Variables:	Unidad de Medida:	Valor acumulado al ultimo corte:
'Número de solicitudes a Staff atendidas	Solicitudes	483
Total de solicitudes a Staff recibidas	Solicitudes	483

Meta Anual Programada:	Unidad de Medida:	Avance Acumulado:	
		Inicio 1º de Enero:	Corte al 31 de Diciembre:
100	Porcentaje	0%	100%

Dirección: Staff

Departamento: Los componentes que integran los Programas Presupuestarios no se han establecido a nivel Jefatura de Departamento.