

**Unidad Responsable:** Presidencia Municipal

**Nombre del componente:** LA 2 Acciones de organización de las actividades del Presidente Municipal realizadas

**Nombre del indicador:** Porcentaje de acciones de organización de las actividades del Presidente Municipal realizadas

**Definición del indicador:** Del total de acciones de organización requeridas, éste indicador mostrará el porcentaje de las acciones que fueron requeridas

**Método de Cálculo:**  $(\text{Número de acciones de organización realizadas} / \text{Total de acciones de organización requeridas}) * 100$

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de Medición:	Tipo de Fórmula:	Comportamiento:	Línea base: Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2015	100%

Descripción de Variables:	Unidad de Medida:	Valor acumulado al ultimo corte:
Número de acciones de organización realizadas	Acciones	2024
Total de acciones de organización requeridas	Acciones	2024

Meta Anual Programada:	Unidad de Medida:	Avance Acumulado:	
		Inicio 1º de Enero:	Corte al 31 de Diciembre:
100	Porcentaje	0%	100%

**Dirección:** Secretaría Particular

**Departamento:** Los componentes que integran los Programas Presupuestarios no se han establecido a nivel Jefatura de Departamento.

**Unidad Responsable:** Presidencia Municipal

**Nombre del componente:** LA 11 Acciones de vinculación con actores sociales, institucionales y/u organismos públicos y privados, nacionales e internacionales, realizadas

**Nombre del indicador:** Porcentaje de acciones de vinculación realizadas

**Definición del indicador:** Del total de acciones de vinculación requeridas, éste indicador mostrará el porcentaje de acciones que fueron realizadas

**Método de Cálculo:**  $(\text{Número de acciones de vinculación realizadas} / \text{Total de acciones de vinculación requeridas}) * 100$

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de Medición:	Tipo de Fórmula:	Comportamiento:	Línea base: Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2015	100%

Descripción de Variables:	Unidad de Medida:	Valor acumulado al ultimo corte:
Número de acciones de vinculación realizadas	Acciones	69
Total de acciones de vinculación requeridas	Acciones	69

Meta Anual Programada:	Unidad de Medida:	Avance Acumulado:	
		Inicio 1º de Enero:	Corte al 31 de Diciembre:
100	Porcentaje	0%	100%

**Dirección:** Coordinación Ejecutiva de Presidencia

**Departamento:** Los componentes que integran los Programas Presupuestarios no se han establecido a nivel Jefatura de Departamento.

**Unidad Responsable:** Presidencia Municipal  
**Nombre del componente:** LA 2 Peticiones ciudadanas procesadas

**Nombre del indicador:** Porcentaje de peticiones ciudadanas procesadas  
**Definición del indicador:** Del total de peticiones ciudadanas captadas, éste indicador mostrará el porcentaje de las peticiones que fueron procesadas

**Método de Cálculo:**  $(\text{Número de peticiones ciudadanas procesadas} / \text{Total de peticiones ciudadanas captadas}) * 100$

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de Medición:	Tipo de Fórmula:	Comportamiento:	Línea base: Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2015	100%

Descripción de Variables:	Unidad de Medida:	Valor acumulado al ultimo corte:
Número de peticiones ciudadanas procesadas	Peticiones	2523
Total de peticiones ciudadanas captadas	Peticiones	2523

Meta Anual Programada:	Unidad de Medida:	Avance Acumulado:	
0	Porcentaje	Inicio 1º de Enero:	Corte al 31 de Diciembre:
		0%	100%

**Dirección:** Dirección de Atención Ciudadana  
**Departamento:** Los componentes que integran los Programas Presupuestarios no se han establecido a nivel Jefatura de Departamento.

**Unidad Responsable:** Presidencia Municipal

**Nombre del componente:** LA 11 Acciones estratégicas para el Modelo de Gobierno Cercano y Moderno, realizadas

**Nombre del indicador:** Porcentaje de acciones estratégicas (vinculación, coordinación y seguimiento) realizadas

**Definición del indicador:** Del total de acciones estratégicas (vinculación, coordinación y seguimiento) programadas, éste indicador mostrará el porcentaje de las acciones que fueron realizadas

**Método de Cálculo:**  $(\text{Número de acciones estratégicas (vinculación, coordinación y seguimiento) realizadas} / \text{Total de acciones estratégicas (vinculación, coordinación y seguimiento) programadas}) * 100$

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de Medición:	Tipo de Fórmula:	Comportamiento:	Línea base: Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2015	100%

Descripción de Variables:	Unidad de Medida:	Valor acumulado al ultimo corte:
Número de acciones estratégicas (vinculación, coordinación y seguimiento) realizadas	Acciones	46
Total de acciones estratégicas (vinculación, coordinación y seguimiento) programadas	Acciones	46

Meta Anual Programada:	Unidad de Medida:	Avance Acumulado:	
		Inicio 1º de Enero:	Corte al 31 de Diciembre:
100	Porcentaje	0%	100%

**Dirección:** Coordinación Ejecutiva de Presidencia

**Departamento:** Los componentes que integran los Programas Presupuestarios no se han establecido a nivel Jefatura de Departamento.

**Unidad Responsable:** Presidencia Municipal  
**Nombre del componente:** LA 13 Sistema administrativo de Staff, implementado

**Nombre del indicador:** Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff  
**Definición del indicador:** Del total de solicitudes a Staff recibidas, este indicador mostrará el porcentaje de solicitudes que fueron atendidas

**Método de Cálculo:**  $(\text{Número de solicitudes a Staff atendidas} / \text{Total de solicitudes a Staff recibidas}) * 100$

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de Medición:	Tipo de Fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2015	100%

Descripción de Variables:	Unidad de Medida:	Valor acumulado al ultimo corte:
Número de solicitudes a Staff atendidas	Solicitudes	243
Total de solicitudes a Staff recibidas	Solicitudes	243

Meta Anual Programada:	Unidad de Medida:	Avance Acumulado:	
		Inicio 1º de Enero:	Corte al 31 de Diciembre:
100	Porcentaje	0%	100%

**Dirección:** Enlace Administrativo  
**Departamento:** Los componentes que integran los Programas Presupuestarios no se han establecido a nivel Jefatura de Departamento.