

Unidad Responsable Sindicatura Municipal

Nombre del componente: LA 14 Certeza jurídica a la ciudadanía mediante la atención de procedimientos legales, proporcionada

Nombre del indicador:

Definición del indicador:

Porcentaje de procedimientos legales atendidos

Del total de procedimientos legales recibidos, éste indicador mostrará el porcentaje de los procedimientos que fueron atendidos

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de Medición:	Tipo de Fórmula:	Método de Cálculo:
Gestión	EFICACIA	Mensual	PORCENTAJE	(Número de procedimiento legales atendidos / Total de procedimientos legales recibidos) * 100

Descripción de Variables:	Unidad de Medida:	Valor acumulado al ultimo corte:
Número de procedimiento legales atendidos	Procedimiento	1413
Total de procedimientos legales recibidos	Procedimiento	1413

Meta Anual Programada:	Unidad de Medida:	Avance Acumulado:	
		Inicio 1° de Enero:	Corte al 31 de Diciembre:
100%	Porcentaje		100%

Dirección: Dirección General Jurídica y de lo Contencioso

Departamento: Los componentes que integran los Programas Presupuestarios no se han establecido a nivel Jefatura de Departamento.

Unidad Responsable Sindicatura Municipal

Nombre del componente: Normatividad conforme a las leyes y acuerdos del H. Ayuntamiento, aplicada

Nombre del indicador:

Definición del indicador:

Porcentaje de opiniones jurídicas emitidas como órgano de análisis, consulta, asesoría e investigación jurídica

Del total de opiniones jurídicas solicitadas, éste indicador mostrará el porcentaje de las opiniones que fueron emitidas

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de Medición:	Tipo de Fórmula:	Método de Cálculo:
Gestión	EFICIENCIA	Mensual	PORCENTAJE	(Número de opiniones jurídicas emitidas / Total de opiniones jurídicas solicitadas)*100

Descripción de Variables:	Unidad de Medida:	Valor acumulado al ultimo corte:
Número de opiniones jurídicas emitidas	Opiniones	551
Total de opiniones jurídicas solicitadas	Opiniones	551

Meta Anual Programada:	Unidad de Medida:	Avance Acumulado:	
		Inicio 1° de Enero:	Corte al 31 de Diciembre:
100%	Porcentaje		100%

Dirección: Dirección Consultiva

Departamento: Los componentes que integran los Programas Presupuestarios no se han establecido a nivel Jefatura de Departamento.

Unidad Responsable: Sindicatura Municipal

Nombre del componente: Medios alternativos como la mediación, conciliación, verificación e inspección y arbitraje para la atención de conflictos, aplicados

Nombre del indicador:

Definición del indicador:

Porcentaje de conflictos solucionados

Del total de conflictos atendidos, éste indicador mostrará el porcentaje de los conflictos que fueron solucionados

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de Medición:	Tipo de Fórmula:	Método de Cálculo:
Gestión	EFICACIA	Mensual	PORCENTAJE	(Número de conflictos solucionados / Total de conflictos atendidos)*100

Descripción de Variables:	Unidad de Medida:	Valor acumulado al ultimo corte:
Número de conflictos solucionados	Conflicto	460
Total de conflictos atendidos	Conflicto	554

Meta Anual Programada:	Unidad de Medida:	Avance Acumulado:	
		Inicio 1° de Enero:	Corte al 31 de Diciembre:
80%	Porcentaje		83%

Dirección: Dirección de Mediación, Conciliación y Arbitraje Condominal

Departamento: Los componentes que integran los Programas Presupuestarios no se han establecido a nivel Jefatura de Departamento.

Unidad Responsable Sindicatura Municipal

Nombre del componente: LA 2 Operación de los juzgados calificadores mediante la aplicación de la Agenda Estatal de Trabajo 2014-2017 en materia de Igualdad entre mujeres y hombres, fortalecida

Nombre del indicador:

Definición del indicador:

Porcentaje de personas sancionadas por faltas administrativas

Del total de personas remitidas a los juzgados calificadores, éste indicador mostrará el porcentaje de las personas sancionadas por faltas administrativas

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de Medición:	Tipo de Fórmula:	Método de Cálculo:
Gestión	EFICACIA	Mensual	PORCENTAJE	(Número de personas sancionadas por faltas administrativas/ Total de personas remitidas)*100

Descripción de Variables:	Unidad de Medida:	Valor acumulado al ultimo corte:
Número de personas sancionadas por faltas administrativas	Personas	8306
Total de personas remitidas	Personas	8306

Meta Anual Programada:	Unidad de Medida:	Avance Acumulado:	
		Inicio 1° de Enero:	Corte al 31 de Diciembre:
100%	Porcentaje		100%

Dirección: Dirección de Juzgados Calificadores

Departamento: Los componentes que integran los Programas Presupuestarios no se han establecido a nivel Jefatura de Departamento.

Unidad Responsable: Sindicatura Municipal

Nombre del componente: LA 18 Sistema administrativo de Staff, implementado

Nombre del indicador:

Definición del indicador:

Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff

Del total de solicitudes a Staff recibidas, éste indicador mostrará el porcentaje de solicitudes que fueron atendidas por el Staff

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de Medición:	Tipo de Fórmula:	Método de Cálculo:
Gestión	EFICACIA	Mensual	PORCENTAJE	(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas) * 100

Descripción de Variables:	Unidad de Medida:	Valor acumulado al ultimo corte:
Número de solicitudes a Staff atendidas	Solicitud	14622
Total de solicitudes a Staff recibidas	Solicitud	14622

Meta Anual Programada:	Unidad de Medida:	Avance Acumulado:	
		Inicio 1° de Enero:	Corte al 31 de Diciembre:
100%	Porcentaje		100%

Dirección: Staff

Departamento: Los componentes que integran los Programas Presupuestarios no se han establecido a nivel Jefatura de Departamento.