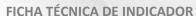


## H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2015





Unidad Responsable

y disposición de residuos realizadas.

Organismo Operador del Servicio de Limpia

Nombre del componente:

Programa para la incorporación de hábitos ciudadanos en el manejo y disposición de residuos, implementado.

### Nombre del indicador:

### Definición del indicador:

Porcentaje de acciones que integran el programa para la incorporación de hábitos ciudadanos en el manejo y disposición de residuos realizadas.

Del total de acciones que integran el programa paralà incorporación de hábitos ciudadanos en ellhanejo y disposición de residuos, este indicador nuestrá el porcentaje de acciones que fueron la lizadas.

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de Medición:	Tipo de Fórmula:		Método de Cálculo:
Gestión	EFICACIA	Mensual	PORCENTAJE	JE (Número de acciones del programa para la incorporación de hábitos ciudadanos en el mar disposición de residuos realizadas /Total de acc que integran el programa para la incorporación hábitos ciudadanos en el manejo y disposición residuos)*100	
Des	Descripción de Variables:		Unidad de M	edida:	Valor acumulado al ultimo corte:
Número de acciones del programa para la incorporación de hábitos ciudadanos en el manejo			Accione	S	2102

Total de acciones que integran el programa para la Acciones 551 incorporación de hábitos ciudadanos en el manejo y disposición de residuos

Meta Anual Programada:	Unidad de Medida:	Avance Acumulado:		
		Inicio 1° de Enero:	Corte al 31 de Diciembre:	
100%	Porcentaje		381%	
Dirección:	Dirección de Operaciones			
Departamento:	Los componentes que integra		tarios no se han establecido a	



# H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA **PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2015**

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR



Unidad Responsable Organismo Operador del Servicio de Limpia

Nombre del componente: Servicio de limpia eficiente, ampliado

Nom	hra d	DI INC	ווראת	or.
Nom	$D \cap C \cap C$		ııcau	ю.

Definición del indicador:

Variación porcentual de kilómetros de barrido realizado en el 2015 respecto al 2014.

Este indicador mostrará el porcentaje de incremento o decremento que hubo de kilómetros de barrido realizado en 2015, respecto a lo realizado en el mismo periodo de 2014.

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de Medición:	Tipo de Fórmula:	Método de Cálculo:
Gestión	EFICACIA	Mensual	VARIACIÓN PORCENTUAL	((Número de kilómetros de barrido realizado en el 2015/Total de kilómetros de barrido realizado en el 2014)-1)*100

Descripción de Variables:	Unidad de Medida:	Valor acumulado al ultimo corte:
Número de kilómetros de barrido realizado en el 2015	Kilómetros	314761

Kilómetros Total de kilómetros de barrido realizado en el 2014 289773

Meta Anual Programada:	Unidad de Medida:	Avance Acumulado:		
		Inicio 1° de Enero:	Corte al 31 de Diciembre:	
8%	Variación porcentual		+8.6%	
Dirección:	Dirección de Operaciones			
Departamento:	Los componentes que integ		tarios no se han establecido a	



# H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA **PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2015**

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR



Unidad Responsable Organismo Operador del Servicio de Limpia

Nombre del componente: LA 17 Sistema administrativo de Staff, implementado

Nombre del indicador:

Definición del indicador:

Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff

Total de solicitudes a Staff recibidas

Del total de solicitudes a Staff recibidas, este indicador mostrará el porcentaje de solicitudes que fueron atendidas

1273

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de Medición:	Tipo de Fórmula:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	PORCENTAJE	(Número de solicitudes a Staff atendidas/Total de solicitudes a Staff recibidas ) * 100

Descripción de Variables:	Unidad de Medida:	Valor acumulado al ultimo corte:
Número de solicitudes a Staff atendidas	Solicitudes	1273

Solicitudes

Meta Anual Programada:	Unidad de Medida:	Avance Acumulado:		
		Inicio 1° de Enero:	Corte al 31 de Diciembre:	
98%	Porcentaje		100%	

Dirección: Dirección Administrativa

**Departamento:** Los componentes que integran los Programas Presupuestarios no se han establecido a nivel Jefatura de Departamento.