

**Unidad Responsable** Organismo Operador del Servicio de Limpia

**Nombre del componente:** Programa para la incorporación de hábitos ciudadanos en el manejo y disposición de residuos, implementado.

**Nombre del indicador:**

**Definición del indicador:**

Porcentaje de acciones que integran el programa para la incorporación de hábitos ciudadanos en el manejo y disposición de residuos realizadas.

Del total de acciones que integran el programa para la incorporación de hábitos ciudadanos en el manejo y disposición de residuos, este indicador mostrará el porcentaje de acciones que fueron realizadas.

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de Medición:	Tipo de Fórmula:	Método de Cálculo:
Gestión	EFICACIA	Mensual	PORCENTAJE	(Número de acciones del programa para la incorporación de hábitos ciudadanos en el manejo y disposición de residuos realizadas / Total de acciones que integran el programa para la incorporación de hábitos ciudadanos en el manejo y disposición de residuos) * 100

Descripción de Variables:	Unidad de Medida:	Valor acumulado al ultimo corte:
Número de acciones del programa para la incorporación de hábitos ciudadanos en el manejo y disposición de residuos realizadas.	Acciones	2102
Total de acciones que integran el programa para la incorporación de hábitos ciudadanos en el manejo y disposición de residuos	Acciones	551

Meta Anual Programada:	Unidad de Medida:	Avance Acumulado:	
		Inicio 1° de Enero:	Corte al 31 de Diciembre:
100%	Porcentaje		381%

**Dirección:** Dirección de Operaciones

**Departamento:** Los componentes que integran los Programas Presupuestarios no se han establecido a nivel Jefatura de Departamento.

**Unidad Responsable** Organismo Operador del Servicio de Limpia

**Nombre del componente:** Servicio de limpia eficiente, ampliado

**Nombre del indicador:**

**Definición del indicador:**

Variación porcentual de kilómetros de barrido realizado en el 2015 respecto al 2014.

Este indicador mostrará el porcentaje de incremento o decremento que hubo de kilómetros de barrido realizado en 2015, respecto a lo realizado en el mismo periodo de 2014.

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de Medición:	Tipo de Fórmula:	Método de Cálculo:
Gestión	EFICACIA	Mensual	VARIACIÓN PORCENTUAL	$((\text{Número de kilómetros de barrido realizado en el 2015} / \text{Total de kilómetros de barrido realizado en el 2014}) - 1) * 100$

Descripción de Variables:	Unidad de Medida:	Valor acumulado al ultimo corte:
Número de kilómetros de barrido realizado en el 2015	Kilómetros	314761
Total de kilómetros de barrido realizado en el 2014	Kilómetros	289773

Meta Anual Programada:	Unidad de Medida:	Avance Acumulado:	
		Inicio 1° de Enero:	Corte al 31 de Diciembre:
8%	Variación porcentual		+8.6%

**Dirección:** Dirección de Operaciones

**Departamento:** Los componentes que integran los Programas Presupuestarios no se han establecido a nivel Jefatura de Departamento.

**Unidad Responsable** Organismo Operador del Servicio de Limpia

**Nombre del componente:** LA 17 Sistema administrativo de Staff, implementado

**Nombre del indicador:**

**Definición del indicador:**

Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff

Del total de solicitudes a Staff recibidas, este indicador mostrará el porcentaje de solicitudes que fueron atendidas

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de Medición:	Tipo de Fórmula:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	PORCENTAJE	(Número de solicitudes a Staff atendidas/Total de solicitudes a Staff recibidas ) * 100

Descripción de Variables:	Unidad de Medida:	Valor acumulado al ultimo corte:
Número de solicitudes a Staff atendidas	Solicitudes	1273
Total de solicitudes a Staff recibidas	Solicitudes	1273

Meta Anual Programada:	Unidad de Medida:	Avance Acumulado:	
		Inicio 1° de Enero:	Corte al 31 de Diciembre:
98%	Porcentaje		100%

**Dirección:** Dirección Administrativa

**Departamento:** Los componentes que integran los Programas Presupuestarios no se han establecido a nivel Jefatura de Departamento.