

**Unidad Responsable** Sistema Municipal DIF

**Nombre del componente:** LA 23 Mecanismos especializados que permiten estudiar y abordar la dinámica y fortalecimiento de las familias poblanas instrumentados.

**Nombre del indicador:**

**Definición del indicador:**

Variación porcentual de beneficiarios de primera vez y subsecuentes de los servicios para el fortalecimiento familiar en el año 2015 respecto al año 2014

Del total de beneficiarios de primera vez y subsecuentes de los servicios para el fortalecimiento familiar en el año 2014, éste indicador mostrará el incremento o decremento que hubo en el año 2015

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de Medición:	Tipo de Fórmula:	Método de Cálculo:
Gestión	EFICACIA	Trimestral	VARIACIÓN PORCENTUAL	((Número de beneficiarios de primera vez y subsecuentes de los servicios para el fortalecimiento familiar en el año 2015/ Total de beneficiarios de primera vez y subsecuentes de los servicios para el fortalecimiento familiar en el año 2014) - 1) *100

Descripción de Variables:	Unidad de Medida:	Valor acumulado al ultimo corte:
Número de beneficiarios de primera vez y subsecuentes de los servicios para el fortalecimiento familiar en el año 2015	Beneficiarios	107261
Total de beneficiarios de primera vez y subsecuentes de los servicios para el fortalecimiento familiar en el año 2014	Beneficiarios	87547

Meta Anual Programada:	Unidad de Medida:	Avance Acumulado:	
		Inicio 1° de Enero:	Corte al 31 de Diciembre:
12.45%	Variación porcentual		23%

<b>Dirección:</b>	Sudirección de Fortalecimiento Familiar
<b>Departamento:</b>	Los componentes que integran los Programas Presupuestarios no se han establecido a nivel Jefatura de Departamento.

**Unidad Responsable** Sistema Municipal DIF

**Nombre del componente:** LA 11 Acciones de atención y prevención a la violencia mediante la promoción de una cultura de la no violencia, realizadas.

**Nombre del indicador:**

**Definición del indicador:**

((Número de personas beneficiadas con las acciones de atención y prevención a la violencia en el año 2015/Total de personas beneficiadas con las acciones de atención y prevención a la violencia en el año 2014)- 1) \* 100

Del total de personas beneficiadas con las acciones de atención y prevención a la violencia en el año 2014, éste indicador mostrará el incremento o decremento que hubo en el año 2015

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de Medición:	Tipo de Fórmula:	Método de Cálculo:
Gestión	EFICACIA	Mensual	VARIACIÓN PORCENTUAL	VARIACIÓN PORCENTUAL

Descripción de Variables:	Unidad de Medida:	Valor acumulado al ultimo corte:
Número de personas beneficiadas con las acciones de atención y prevención a la violencia en el año 2015	Personas	9437
Total de personas beneficiadas con las acciones de atención y prevención a la violencia en el año 2014	Personas	8355

Meta Anual Programada:	Unidad de Medida:	Avance Acumulado:	
		Inicio 1° de Enero:	Corte al 31 de Diciembre:
7.7%	Porcentaje		13%

**Dirección:** Subdirección Jurídica

**Departamento:** Los componentes que integran los Programas Presupuestarios no se han establecido a nivel Jefatura de Departamento.

**Unidad Responsable** Sistema Municipal DIF

**Nombre del componente:** LA 3 y 11 Servicios en materia jurídica para personas susceptibles o en situación de vulnerabilidad, proporcionados

**Nombre del indicador:**

**Definición del indicador:**

Porcentaje de servicios en materia jurídica brindados a las personas susceptibles o en situación de vulnerabilidad

Del total de solicitudes ser servicios en materia jurídica recibidas, éste indicador mostrará el porcentaje de los servicios que fueron brindados

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de Medición:	Tipo de Fórmula:	Método de Cálculo:
Gestión	EFICACIA	Mensual	PORCENTAJE	(Número de servicios en materia jurídica brindados/ Total de solicitudes de servicios en materia jurídica recibidas)*100

Descripción de Variables:	Unidad de Medida:	Valor acumulado al ultimo corte:
Número de servicios en materia jurídica brindados	Servicios	11531
Total de solicitudes de servicios en materia jurídica recibidas	Servicios	11531

Meta Anual Programada:	Unidad de Medida:	Avance Acumulado:	
		Inicio 1° de Enero:	Corte al 31 de Diciembre:
100%	Porcentaje		100%

<b>Dirección:</b>	Subdirección Jurídica
<b>Departamento:</b>	Los componentes que integran los Programas Presupuestarios no se han establecido a nivel Jefatura de Departamento.

**Unidad Responsable** Sistema Municipal DIF

**Nombre del componente:** LA 3 y 9 Atención prioritaria a niñas, niños, adolescentes y adultos en situación de calle y/o estado de vulnerabilidad (Comida, educación, etc), proporcionada.

**Nombre del indicador:**

**Definición del indicador:**

Porcentaje de apoyos otorgados a personas vulnerables que recibieron atención prioritaria (comida, educación, becas y/o talleres)

Del total de apoyos requeridos, éste indicador mostrará el porcentaje de los apoyos que fueron otorgados a personas vulnerables que recibieron atención prioritaria en comida, educación, becas y/o talleres

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de Medición:	Tipo de Fórmula:	Método de Cálculo:
Gestión	EFICACIA	Mensual	PORCENTAJE	(Número de apoyos otorgados a personas vulnerables que recibieron atención prioritaria (comida, educación, becas y/o talleres)/ Total de apoyos requeridos)*100

Descripción de Variables:	Unidad de Medida:	Valor acumulado al ultimo corte:
Número de apoyos otorgados a personas vulnerables que recibieron atención prioritaria (comida, educación, becas y/o talleres)	Apoyos	347
Total de apoyos requeridos	Apoyos	347

Meta Anual Programada:	Unidad de Medida:	Avance Acumulado:	
		Inicio 1° de Enero:	Corte al 31 de Diciembre:
100%	Porcentaje		100%

**Dirección:** Subdirección Jurídica

**Departamento:** Los componentes que integran los Programas Presupuestarios no se han establecido a nivel Jefatura de Departamento.

**Unidad Responsable:** Sistema Municipal DIF

**Nombre del componente:** LA 3 y 9 Servicios de atención integral en el Dormitorio Municipal, otorgados

**Nombre del indicador:**

**Definición del indicador:**

Porcentaje de atención a solicitantes del servicio del Dormitorio Municipal que cumplan con el reglamento del mismo

Del total de personas que solicitan el servicio en el Dormitorio Municipal que cumplen con el reglamento, éste indicador mostrará las personas que fueron atendidas

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de Medición:	Tipo de Fórmula:	Método de Cálculo:
Gestión	EFICACIA	Mensual	PORCENTAJE	(Número de personas atendidas en el Dormitorio Municipal / Total de personas que solicitan el servicio que cumplan con el reglamento del mismo ) * 100

Descripción de Variables:	Unidad de Medida:	Valor acumulado al ultimo corte:
Número de personas atendidas en el Dormitorio Municipal	Personas	989
Número de personas atendidas en el Dormitorio Municipal	Personas	989

Meta Anual Programada:	Unidad de Medida:	Avance Acumulado:	
		Inicio 1° de Enero:	Corte al 31 de Diciembre:
100%	Porcentaje		100%

<b>Dirección:</b>	Subdirección Jurídica
<b>Departamento:</b>	Los componentes que integran los Programas Presupuestarios no se han establecido a nivel Jefatura de Departamento.

**Unidad Responsable** Sistema Municipal DIF

**Nombre del componente:** LA 2 y 6 Programa integral para la atención a personas con discapacidad y sensibilización social, ejecutado.

**Nombre del indicador:**

**Definición del indicador:**

Variación porcentual de personas atendidas en las actividades realizadas para personas con discapacidad y grupos vulnerables en el año 2015 respecto al año 2014

Del total de personas atendidas en las actividades realizadas para personas con discapacidad en el año 2014, éste indicador mostrará el incremento o decremento que hubo en el 2015

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de Medición:	Tipo de Fórmula:	Método de Cálculo:
Gestión	EFICACIA	Mensual	VARIACIÓN PORCENTUAL	(Número de personas atendidas en las actividades realizadas para personas con discapacidad en el año 2015/ Número de personas atendidas en las actividades realizadas para personas con discapacidad en el año 2014)

Descripción de Variables:	Unidad de Medida:	Valor acumulado al ultimo corte:
Número de personas atendidas en las actividades realizadas para personas con discapacidad en el año 2015	Personas	522
Número de personas atendidas en las actividades realizadas para personas con discapacidad en el año 2014	Personas	460

Meta Anual Programada:	Unidad de Medida:	Avance Acumulado:	
		Inicio 1° de Enero:	Corte al 31 de Diciembre:
1.9%	Variación porcentual		+13%

**Dirección:** Subdirección de Atención a Personas con Discapacidad y Grupos Vulnerables

**Departamento:** Los componentes que integran los Programas Presupuestarios no se han establecido a nivel Jefatura de Departamento.

**Unidad Responsable** Sistema Municipal DIF

**Nombre del componente:** LA 2 Programa integral para la rehabilitación de personas con discapacidad, mejorado

**Nombre del indicador:**

**Definición del indicador:**

Variación porcentual de beneficiarios de primera vez y subsecuentes con los servicios que se ofrecen en el área de rehabilitación en el año 2015, respecto al año 2014

Del total de beneficiarios de primera vez y subsecuentes con los servicios que se ofrecen en el área de rehabilitación en el año 2014, éste indicador mostrará el incremento o decremento que hubo en el año 2015

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de Medición:	Tipo de Fórmula:	Método de Cálculo:
Gestión	EFICACIA	Anual	VARIACIÓN PORCENTUAL	((Número de beneficiarios de primera vez y subsecuentes con los servicios que se ofrecen en el área de rehabilitación en el año 2015/ Total de beneficiarios de primera vez y subsecuentes con los servicios que se ofrecen en el área de rehabilitación en el año 2014)-1 *100)

Descripción de Variables:	Unidad de Medida:	Valor acumulado al ultimo corte:
Número de beneficiarios de primera vez y subsecuentes con los servicios que se ofrecen en el área de rehabilitación en el año 2015	Beneficiarios	41413
Total de beneficiarios de primera vez y subsecuentes con los servicios que se ofrecen en el área de rehabilitación en el año 2014	Beneficiarios	31997

Meta Anual Programada:	Unidad de Medida:	Avance Acumulado:	
		Inicio 1° de Enero:	Corte al 31 de Diciembre:
10.5%	Variación porcentual		+29%

<b>Dirección:</b>	Subdirección de Atención a Personas con Discapacidad y Grupos Vulnerables
<b>Departamento:</b>	Los componentes que integran los Programas Presupuestarios no se han establecido a nivel Jefatura de Departamento.

**Unidad Responsable** Sistema Municipal DIF

**Nombre del componente:** L.A 6 Acciones de inclusión social para adultos mayores, realizadas.

**Nombre del indicador:**

**Definición del indicador:**

Variación porcentual de adultos mayores beneficiados con acciones de inclusión social en el año 2015 respecto al año 2014.

Del total de adultos mayores beneficiados con acciones de inclusión social en el año 2014, éste indicador mostrará el incremento o decremento que hubo en el 2015

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de Medición:	Tipo de Fórmula:	Método de Cálculo:
Gestión	EFICACIA	Mensual	VARIACIÓN PORCENTUAL	$((\text{Número de adultos mayores beneficiados con acciones de inclusión social en el año 2015} / \text{Total de adultos mayores beneficiados con acciones de inclusión social en el año 2014}) - 1) * 100$

Descripción de Variables:	Unidad de Medida:	Valor acumulado al ultimo corte:
Número de adultos mayores beneficiados con acciones de inclusión social en el año 2015	Adultos	1658
Total de adultos mayores beneficiados con acciones de inclusión social en el año 2014	Adultos	1006

Meta Anual Programada:	Unidad de Medida:	Avance Acumulado:	
		Inicio 1° de Enero:	Corte al 31 de Diciembre:
55.8%	Variación porcentual		+65%

**Dirección:** Subdirección de Programas

**Departamento:** Los componentes que integran los Programas Presupuestarios no se han establecido a nivel Jefatura de Departamento.

**Unidad Responsable:** Sistema Municipal DIF

**Nombre del componente:** LA 20 Capacitación a niños sobre el respeto a los derechos de la infancia y adolescencia, efectuada.

**Nombre del indicador:**

**Definición del indicador:**

Variación porcentual de niños capacitados en temas relacionados con el respeto a los derechos de la infancia y adolescencia en el año 2015 respecto al año 2014

Del total de niños(as) capacitados sobre el respeto a los derechos de la infancia y adolescencia en el año 2014, éste indicador mostrará el incremento o decremento que hubo en el 2015

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de Medición:	Tipo de Fórmula:	Método de Cálculo:
Gestión	EFICACIA	Mensual	VARIACIÓN PORCENTUAL	(Número de niños (as) capacitados en el año 2015/ Total de niños (as) capacitados en el año 2014)-1)*100

Descripción de Variables:	Unidad de Medida:	Valor acumulado al ultimo corte:
Número de niños (as) capacitados en el año 2015	Niños	18870
Total de niños (as) capacitados en el año 2014	Niños	12345

Meta Anual Programada:	Unidad de Medida:	Avance Acumulado:	
		Inicio 1° de Enero:	Corte al 31 de Diciembre:
46.5%	Variación porcentual		+53%

**Dirección:** Subdirección de Programas

**Departamento:** Los componentes que integran los Programas Presupuestarios no se han establecido a nivel Jefatura de Departamento.

**Unidad Responsable** Sistema Municipal DIF

**Nombre del componente:** LA 17 Incentivos a mujeres que permiten fortalecer sus capacidades laborales y generar el autoempleo en coordinación con los gobiernos federal y estatal, otorgados.

**Nombre del indicador:**

**Definición del indicador:**

Porcentaje de créditos a la palabra otorgados a mujeres en los años 2014 y 2015 respecto a meta establecida en el Plan Municipal de Desarrollo

Del total de créditos a la palabra a otorgar en el periodo 2014-2018, éste indicador mostrará el porcentaje de los créditos a mujeres en el año 2015+2,193 que fueron otorgados en el año 2014

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de Medición:	Tipo de Fórmula:	Método de Cálculo:
Gestión	EFICACIA	Mensual	PORCENTAJE	(Número de créditos a la palabra otorgados a mujeres en 2015 + 2,193 créditos otorgados en 2014/Total de créditos a otorgar en el periodo 2014-2018)*100

Descripción de Variables:	Unidad de Medida:	Valor acumulado al ultimo corte:
Número de créditos a la palabra otorgados a mujeres en 2015 + 2,193 créditos otorgados en 2014	Créditos	10391
Total de créditos a otorgar en el periodo 2014-2018	Créditos	18000

Meta Anual Programada:	Unidad de Medida:	Avance Acumulado:	
		Inicio 1° de Enero:	Corte al 31 de Diciembre:
0,4824	Porcentaje		58%

**Dirección:** Subdirección de Programas

**Departamento:** Los componentes que integran los Programas Presupuestarios no se han establecido a nivel Jefatura de Departamento.

**Unidad Responsable** Sistema Municipal DIF

**Nombre del componente:** LA12 Actividades de salud dental, médica, psicológica y de análisis clínicos enfocadas al fortalecimiento de la salud, realizadas.

**Nombre del indicador:**

**Definición del indicador:**

Variación porcentual de servicios realizados en: salud dental, médica y psicológica en el año 2015 respecto al año 2014

Del total de servicios realizados en: salud dental, médica y psicológica en el año 2014, éste indicador mostrará el incremento o decremento que hubo en el año 2015

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de Medición:	Tipo de Fórmula:	Método de Cálculo:
Gestión	EFICACIA	Mensual	VARIACIÓN PORCENTUAL	((Número de servicios realizados en: salud dental, médica y psicológica en el año 2015/Total de servicios realizados en: salud dental, médica y psicológica en el año 2014)-1)*100

Descripción de Variables:	Unidad de Medida:	Valor acumulado al ultimo corte:
Número de servicios realizados en: salud dental, médica y psicológica en el año 2015	Servicios	56906
Número de servicios realizados en: salud dental, médica y psicológica en el año 2014	Servicios	48952

Meta Anual Programada:	Unidad de Medida:	Avance Acumulado:	
		Inicio 1° de Enero:	Corte al 31 de Diciembre:
12.4%	Porcentaje		+16%

<b>Dirección:</b>	Subdirección de Atención a la Salud
<b>Departamento:</b>	Los componentes que integran los Programas Presupuestarios no se han establecido a nivel Jefatura de Departamento.

**Unidad Responsable** Sistema Municipal DIF

**Nombre del componente:** LA 19 Acciones de gestión de corresponsabilidad social y vinculación con organismos públicos, privados y la sociedad civil, para la ampliación de servicios otorgados en el SMDIF, ejecutadas

**Nombre del indicador:**

**Definición del indicador:**

Porcentaje de apoyos concretados con el sector público y/o privado

Del total de apoyos de corresponsabilidad social y vinculación con organismos públicos, privados y la sociedad civil gestionados, éste indicador mostrará el porcentaje de los apoyos que fueron concretados

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de Medición:	Tipo de Fórmula:	Método de Cálculo:
Gestión	EFICACIA	Mensual	PORCENTAJE	(Número de apoyos concretados / Total de apoyos gestionados)*100

Descripción de Variables:	Unidad de Medida:	Valor acumulado al ultimo corte:
Número de apoyos concretados	Apoyos	119
Total de apoyos gestionados	Apoyos	131

Meta Anual Programada:	Unidad de Medida:	Avance Acumulado:	
		Inicio 1° de Enero:	Corte al 31 de Diciembre:
70%	Porcentaje		91%

**Dirección:** Subdirección de Atención a la Salud

**Departamento:** Los componentes que integran los Programas Presupuestarios no se han establecido a nivel Jefatura de Departamento.

**Unidad Responsable** Sistema Municipal DIF

**Nombre del componente:** LA 24 Sistema administrativo de STAFF implementado

**Nombre del indicador:**

**Definición del indicador:**

Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff

Del total de solicitudes a Staff recibidas, éste indicador mostrará el porcentaje de solicitudes que fueron atendidas por el Staff

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de Medición:	Tipo de Fórmula:	Método de Cálculo:
Gestión	EFICACIA	Mensual	PORCENTAJE	$(\text{Número de solicitudes a Staff atendidas}) / (\text{Total de solicitudes a Staff recibidas}) * 100$

Descripción de Variables:	Unidad de Medida:	Valor acumulado al ultimo corte:
Número de solicitudes a Staff atendidas	Solicitudes	7601
Total de solicitudes a Staff recibidas	Solicitudes	7601

Meta Anual Programada:	Unidad de Medida:	Avance Acumulado:	
		Inicio 1° de Enero:	Corte al 31 de Diciembre:
100%	Porcentaje		100%

<b>Dirección:</b>	Subdirección Administrativa
<b>Departamento:</b>	Los componentes que integran los Programas Presupuestarios no se han establecido a nivel Jefatura de Departamento.

**Unidad Responsable** Sistema Municipal DIF

**Nombre del componente:** LA 18 Programas de capacitación para el autoempleo y desarrollo integral, preferentemente en las localidades de alta y muy alta marginación (de las que concentran el 80% de la población), implementados.

**Nombre del indicador:**

**Definición del indicador:**

Porcentaje servicios de capacitación para el autoempleo otorgados en las localidades con grado de marginación alto y muy alto (de las que concentran el 80% de la población)

Del total de servicios de captación para el autoempleo otorgados, éste indicador mostrará el porcentaje de los servicios que fueron otorgados en las localidades con grado de marginación alto y muy alto, de las que concentran el 80% de la población

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de Medición:	Tipo de Fórmula:	Método de Cálculo:
Gestión	EFICACIA	Trimestral	PORCENTAJE	Número de servicios de capacitación para el autoempleo otorgados en las localidades con grado de marginación alto y muy alto (de las que concentran el 80% de la población) / Total de servicios de capacitación para el autoempleo otorgados)*100

Descripción de Variables:	Unidad de Medida:	Valor acumulado al ultimo corte:
Número de servicios de capacitación para el autoempleo otorgados en las localidades con grado de marginación alto y muy alto (de las que concentran el 80% de la población)	Servicios	3136
Total de servicios de capacitación para el autoempleo otorgados	Servicios	8120

Meta Anual Programada:	Unidad de Medida:	Avance Acumulado:	
		Inicio 1° de Enero:	Corte al 31 de Diciembre:
35%	Porcentaje		39%

**Dirección:** Sudirección de Fortalecimiento Familiar

**Departamento:** Los componentes que integran los Programas Presupuestarios no se han establecido a nivel Jefatura de Departamento.

**Unidad Responsable** Sistema Municipal DIF

**Nombre del componente:** L.A 7 Beneficios a personas con acciones de nutrición y asistencia alimentaria, otorgados.

**Nombre del indicador:**

**Definición del indicador:**

Variación porcentual de niños beneficiados del Programa Desayunos Escolares Fríos y Calientes en el año 2015 respecto al año 2014

De los niños(as) beneficiados(as) con el Programa de Desayunos escolares fríos y calientes en el año 2014, éste indicador mostrará el incremento o decremento que hubo en el 2015

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de Medición:	Tipo de Fórmula:	Método de Cálculo:
Gestión	EFICACIA	Semestral	VARIACIÓN PORCENTUAL	(Número de niños (as) beneficiados (as) con el Programa de Desayunos Escolares Fríos y Calientes en el año 2015 / Total de niños (as) beneficiados (as) con el Programa de Desayunos Escolares Fríos y Calientes en el año 2014)-1)*100

Descripción de Variables:	Unidad de Medida:	Valor acumulado al ultimo corte:
Número de niños (as) beneficiados (as) con el Programa de Desayunos Escolares Fríos y Calientes en el año 2015	Niños (as)	25335
Total de niños (as) beneficiados (as) con el Programa de Desayunos Escolares Fríos y Calientes en el año 2014	Niños (as)	20778

Meta Anual Programada:	Unidad de Medida:	Avance Acumulado:	
		Inicio 1° de Enero:	Corte al 31 de Diciembre:
25.3%	Variación porcentual		+22%

**Dirección:** Subdirección de Programas

**Departamento:** Los componentes que integran los Programas Presupuestarios no se han establecido a nivel Jefatura de Departamento.

**Unidad Responsable** Sistema Municipal DIF

**Nombre del componente:** LA 3 Jornadas integrales de servicios (atención médica, dental, psicológica, legal, fisioterapéutica, entre otros) de desarrollo en zonas de atención prioritaria, colonias populares entre otras, realizadas.

**Nombre del indicador:**

**Definición del indicador:**

Variación porcentual de servicios brindados en las jornadas integrales en el año 2015 respecto al año 2014.

Del total de servicios brindados en las jornadas integrales en el año 2014, éste indicador mostrará el incremento o decremento que hubo en el 2015

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de Medición:	Tipo de Fórmula:	Método de Cálculo:
Gestión	EFICACIA	Mensual	VARIACIÓN PORCENTUAL	(Número de servicios brindados en las jornadas integrales en el año 2015 / Total de servicios brindados en las jornadas integrales en el año 2014)-1)*100

Descripción de Variables:	Unidad de Medida:	Valor acumulado al ultimo corte:
Número de servicios brindados en las jornadas integrales en el año 2015.	Servicios	102221
Total de servicios brindados en las jornadas integrales en el año 2014.	Servicios	97656

Meta Anual Programada:	Unidad de Medida:	Avance Acumulado:	
		Inicio 1° de Enero:	Corte al 31 de Diciembre:
3.34%	Variación porcentual		+5%

**Dirección:** Subdirección de Programas

**Departamento:** Los componentes que integran los Programas Presupuestarios no se han establecido a nivel Jefatura de Departamento.