

Puebla, Pue., a 3 de junio de 2014

**Minuta de la sesión ordinaria del mes de junio 2014  
DEL CONSEJO CIUDADANO DE TURISMO**

En la Heroica Puebla de Zaragoza, siendo las 18:30 del día 3 de junio del año 2014, en la sala de juntas de la secretaría de desarrollo económico y turismo municipal ; con fundamento en lo establecido en los artículos 176 fracción VII, 177 fracción I, II y III, 178 fracción IV, 181, 183, 184, 185, 186, 188 del Código Reglamentario para el Municipio de Puebla, y en cumplimiento al artículo 203 fracción III del mismo ordenamiento, se reunieron las siguientes personas:

**CONSEJEROS CIUDADANOS**

NOMBRE	CARGO
Mtro. Gerardo F. Corro Amador	Presidente
LAE Ma. Consuelo Guevara Montiel	Secretaria
Lic. Alfonso Gómez Quintanar	Vocal de vigilancia
Lic. Fernando Cameras Martínez	Consejero
Mtra. Patricia Domínguez Silva	Consejera
Dra. Guadalupe Lozano Garfias	Consejera
Sra. María Elena Porras Razo	Consejera Suplente
	Dra. Guadalupe Lozano Garfias
Lic Ma de la Cruz Gómez de Alvear	consejera

**AUTORIDADES E INVITADOS**

NOMBRE	CARGO
Ignacio Solano	Apoyo a secretaría ejecutiva de consejos ciudadanos
Mtro. Jaime Auriol Barroeta	Secretaría Ejecutiva
Lic Alejandro Cañedo P	Director Turismo Municipal
Mtro Miguel Méndez	Regidor de Turismo
Ing. Alfredo L. Sánchez Hevia	Dir. Vinculación, Sría de Des. Económico y turismo

Con el propósito de celebrar la sesión ordinaria correspondiente al mes de mayo 2014... bajo el siguiente;

**ORDEN DEL DÍA**

1	18:00 a 18:05	Lista de asistencia, declaratoria del quórum y apertura de la sesión
2	18:05 a 18:10	Lectura, aprobación y en su caso discusión del orden del día
3	18:10 a 18:15	Lectura y en su caso aprobación del acta de la sesión anterior

4	18:15 a 18:30	Informe de actividades de la Presidencia Consejo Ciudadano de Turismo. Mtro. Gerardo Corro.
5	18:30 a 18:45	Informe de la Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo Ing. Alfredo Sánchez Hevia
6	18:45 a 19:00	Informe del Regidor de Turismo Miguel Méndez
7	19:00 a 19:45	Seguimiento al Plan de trabajo 2012-2013. <ul style="list-style-type: none"><li>• Revisión de avance de comisiones</li><li>• Planteamiento actualización plan detur 2015-¿?</li></ul>
8	19:45 a 20:00	Asuntos Generales. <ul style="list-style-type: none"><li>• Recapitulación de acuerdos.</li><li>• Cierre de sesión.</li></ul>

#### Desarrollo.

1.-Gerardo Corro da inicio a la sesión, aún no tenemos quórum, haremos recuento de los asistentes en caso de votación.

2. Lectura de la minuta de la reunión anterior y su firma por los presentes. Gerardo pregunta si hay alguna observación al acta, Paty Domínguez comenta que la mención que se hace del premio recibido por Puebla en el tianguis turístico, es un tema estatal, por lo tanto no debería de tocarse en esta mesa, que ella considera que es más importante recibir el informe del desempeño en dicho tianguis de la oficina de turismo municipal. Gerardo comenta que fue una simple mención de lo acontecido en el tianguis, que el acta hace constar lo que se dijo en la reunión, y por lo tanto no hay lugar a modificación, que si vamos a tocar dicho informe en esta sesión, se asentará en el acta correspondiente. Se procede a la firma.

Fernando Cameras marca la necesidad de atender porqué no están asistiendo los consejeros.

3. Informe de presidencia.

Asistencia a la sesión de la Comisión Ejecutiva, en la que se siguen trabajando las propuestas de modificación al capítulo 8 del Coremun, cuando estén totalmente definidas nos las compartirá.

Mañana Miércoles 4 asistirá al desayuno del alcalde con todos los presidentes de consejos ciudadanos.

La Consejera Patricia Domínguez solicita firmemente se vuelva a subir a la red la página de turismo municipal, ya que actualmente sólo lleva a "Pueblatravel" que es de turismo estatal, pero que está administrada por bestday, operador que no ha cuidado ni del contenido, mucho menos de detalles de sintaxis, semántica y ortografía, lo que da lugar a que no haya un trabajo planeado ni dirigido de promoción. Nos comenta que dicha página no genera ningún tráfico, y lo puede demostrar con datos duros de los estudios de tracking que realiza en su trabajo diario. El regidor Miguel Méndez le solicita dichos estudios, para que pueda defender éste punto en la próxima sesión de Cabildo.

Ella misma comenta que se ha perdido totalmente la brújula del trabajo de turismo municipal, se han echado por la borda seis años de trabajo y avance, da como ejemplos la desaparición de la marca turística por la que tanto se trabajó, la eliminación de la página y sus contenidos, y peor aún la no imagen de un stand de Puebla Capital en el tianguis turístico, ya que el director Alejandro Cañedo no tenía ni un lugar asignado para atender a los turoperadores, a diferencia de otros municipios a los que sí se les dio un lugar en el stand estatal.

El regidor Miguel Méndez comenta que hizo esa misma observación al Secretario Chaín y al mismo Lic. Cañedo, y que el secretario excusó falta de tiempo para que les entregaran la impresión de banners, con el comentario de que habrá todo un año para prepararlo con tiempo.

La misma Consejera Domínguez, le comenta que no sólo es la asistencia al tianguis sino que hay otras muchas ferias y eventos a los que ya se asistía a lo largo del año, y que actualmente no hay un programa establecido que nos permita saber si se va a asistir, y si la decisión se toma al vapor, seguirán las mismas carencias e improvisaciones. Los Consejeros Guadalupe Lozano, Fernando Cameras y Consuelo Guevara hicieron diversos comentarios que coinciden con la percepción de Paty Domínguez.

#### 4. Presentación de Alfredo Sánchez Hevia por parte de la secretaría:

Nos comenta que por esta ocasión si asiste el Director Alejandro Cañedo, por lo que le cede la palabra.

Alejandro nos pide que no se pierdan de vista tres objetivos:

- 1.- que Puebla no se posicione por moda,
- 2.- que el crecimiento sea marginal pero constante y consolidado, que no nos dejemos engañar por crecimientos de dos dígitos, pues éstos saturan y agotan muy pronto el destino.
- 3.- que exijamos se aplique un modelo de gestión, para que los esfuerzos que se realicen siempre atiendan a un objetivo, plan o programa de dicho modelo y así sean medibles los resultados contra dicho modelo.

#### 5: Presentación del Regidor de Turismo Miguel Méndez.

El regidor ofrece su apoyo en cuanto a gestionar la cita con el Alcalde y el trámite de la carta al secretario y lograr romper el círculo vicioso de la no asistencia de los consejeros.

Nos comenta que la Secretaría de gobernación retomará el control de los mercados, por el desorden que se había estado presentando por luchas entre grupos de poder, pero que él buscará que en especial el mercado de sabores sea tratado también desde la óptica de su vocación turística, por lo que habrá que caminar en conjunto con Segob.

Invita a Gerardo, como presidente a la próxima reunión de la comisión de Turismo, arte y cultura.

#### ACUERDOS

- 1.- Redactar y firmar por todos los consejeros (o la mayoría) la carta al Alcalde Tony Gali con las peticiones que se han venido tratando en esta mesa, Gerardo nos explica que dicha carta tiene que estar consensada por la mayoría, por lo que buscando que no se lleve un

*Coordinación General*  
*Secretaría Ejecutiva de la Junta Directiva de los Consejos Ciudadanos*

mes más, se convocará para el próximo martes 10 de junio , con el único punto de aprobar y firmar la petición. La reunión será en 5 sur 3306-1 a las 18:00 hrs.

2.- los mismos puntos de la carta se tratarán por Gerardo en el desayuno con el Alcalde, a saber: recuperar e impulsar la marca turística de Puebla, volver a subir a la red la página de turismo municipal, clarificar el mapa de promoción de la capital del estado, Revisión continuidad y alcance del plandetur, y presencia del Director de Turismo en nuestras sesiones, así como su participación en el tianguis y demás ferias y eventos del ramo.

3.- que cada consejero pueda hacer una llamada personal a consejeros que han faltado para que retomen su asistencia al consejo.