

Puebla, Pue., a 07 de enero de 2014

ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DEL CONSEJO CIUDADANO DE TURISMO.

En la Heroica Puebla de Zaragoza, siendo las dieciocho horas con veinticinco minutos del día siete de enero del año dos mil catorce, en la Sala de Juntas del Instituto Municipal de Planeación, ubicada en 8 oriente 1014, interior del Paseo de San Francisco, Barrio El Alto, Puebla, Pue.; con fundamento en lo establecido en los artículos 176 fracción VII, 177 fracción I, 178 fracción IV, 181, 183, 184, 185, 186, 188 del Código Reglamentario para el Municipio de Puebla, y en cumplimiento al artículo 203 fracción III del mismo ordenamiento, se reunieron las siguientes personas:

CONSEJEROS

Lic. Mercedes Vicente Mojica.	Consejera.
J. Alfonso Gómez Quintanar.	Vocal de Vigilancia del Consejo Ciudadano de Turismo.
Ángel Vázquez Aguilar.	Consejero Suplente de J. Alfonso Gómez Quintanar.
Lic. Fernando Cameras Martínez.	Consejero.
Mtra. Georgina Ramírez Fernández.	Consejera Suplente de Dr. Alfonso R. Rocha Herrera.
Lic. Ángel de Jesús Osorio Ochoa.	Consejero.
Lic. Martín Zitlalpopoca Rojas.	Consejero Suplente de Sr. Eduardo Abrego Pérez.
Lic. María de la Cruz Gómez de Alvear.	Consejera Suplente de la Mtra. Patricia Domínguez Silva.
Mtra. Erika Lidiette Rodríguez Bonilla.	Consejera.
Sra. María Elena Porras Razo.	Consejera Suplente de la Dra. Guadalupe Lozano Garfias.
Mtra. Martha Rojas Camacho.	Consejera.
Arq. Eduardo Pérez Peredo.	Consejero.

AUTORIDADES E INVITADOS

Lic. Alejandro Cañedo Priesca.	Director de Turismo Municipal.
Juan Ángel Rojano Juárez	Invitado.
Lic. Alejandro Ávila Friginals.	Analista Consultivo "A" de la Secretaría Ejecutiva del Consejo de Participación Ciudadana.

Con el propósito de celebrar la sesión ordinaria correspondiente al mes de enero de 2014 bajo el siguiente:

ORDEN DEL DÍA

1. Lista de asistencia, declaratoria del quórum y apertura de la sesión.
2. Lectura del orden del día y aprobación del acta de la sesión anterior.
3. Informe de actividades del Consejo Ciudadano de Turismo.

Coordinación General
Secretaría Ejecutiva del Consejo de Participación Ciudadana

Puebla, Pue., a 07 de enero de 2014

4. Participación de la Oficina de Turismo Municipal:
 - Comentarios sobre la participación en el Foro en Chile sobre buenas prácticas de turismo
5. Seguimiento a los resultados y proyectos o programas derivados del taller de planeación del Consejo con el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, Rectoría Zona Sur.
6. Seguimiento al Plan de trabajo 2012-2013.
 - Consejo de Seguridad Turística y Comunidades Seguras (CANACO) – Dra. Guadalupe Lozano Garfias y Sra. Ma. Elena Porras Razo.
 - Comisión Proyecto Xanenetla - Mtro. Ángel de Jesús Osorio Ochoa.
 - Comisión Proyecto Oficina de Grupos y Convenciones - Mtra. Georgina Ramírez Fernández.
 - Comisión Proyecto Accesibilidad Turística – Mtro. Ángel Perea Balbuena.
7. Revisión del calendario de sesiones ordinarias del Consejo Ciudadano de Turismo para el año 2014.
8. Asuntos Generales.
 - Recapitulación de acuerdos.
 - Orden del día de la siguiente sesión.

LISTA DE ASISTENCIA, DECLARATORIA DEL QUÓRUM Y APERTURA DE LA SESIÓN.

Lic. Mercedes Vicente Mojica.- Dio la bienvenida a todos los asistentes, pasó lista de asistencia e inició la sesión. El quórum se configuró más tarde.

LECTURA DEL ORDEN DEL DÍA Y APROBACIÓN DEL ACTA DE LA SESIÓN ANTERIOR.

Lic. Mercedes Vicente Mojica.- Dio lectura del orden del día y se aprobó el acta de la sesión anterior. Agradeció al Lic. Alejandro Cañedo Priesca, toda la labor que hizo desde el primer día en su puesto como Director de Turismo Municipal, destacó que fue la primera vez que contamos al cien por ciento con el apoyo, la asistencia, la comunicación de un director de Turismo y de un regidor en éste caso de la Regidora Miriam Mozo Rodríguez. Hoy en especial quisiera dar ese reconocimiento a Alejandro Cañedo Priesca. El trabajo que se ha hecho se palpa. Agradeció el que les mantuvo siempre informados. Agradeció en especial hoy por ser la última sesión en ésta administración. Informó que la Mtra. Denise Costes Intriago, Presidenta de este Consejo, se manda disculpar ya que por motivos de incapacidad no se pudo presentar. Dio paso al punto tres.

INFORME DE ACTIVIDADES DEL CONSEJO CIUDADANO DE TURISMO.

Lic. Mercedes Vicente Mojica.- Comentó que no hay informes de actividades del mes de Diciembre. Dio paso al punto cuatro.

PARTICIPACIÓN DE LA OFICINA DE TURISMO MUNICIPAL

Lic. Alejandro Cañedo Priesca.- Dio las gracias por los comentarios es el resultado de un trabajo en equipo muy importante que conocía la gestión gubernamental y conocía ya también lo que era el turismo. El

Coordinación General
Secretaría Ejecutiva del Consejo de Participación Ciudadana

Puebla, Pue., a 07 de enero de 2014

haber mantenido el 80% de los que trabajaron en el gobierno anterior bajo un esquema de un proyecto de mantener el Plandetur eso nos está dando resultados, no es magia es seguir las cosas como deben de ser. Ojalá que este proyecto mantenga el plan estratégico de turismo que ha logrado ya pasar más allá de las fronteras de la ciudad de Puebla. Informó la participación de la oficina de Turismo Municipal en el Fórum de Buenas Prácticas de Turismo celebrado en Santiago de Chile. Describió a Santiago de Chile como una ciudad que tenía el efecto teflón, donde sus propios ciudadanos revotaban el turismo hacia otras ciudades, porque no reconocían que tuvieran una gestión turística. Realizó una comparación con el Distrito Federal, sobre su división de delegaciones y cada delegación es un municipio y la suma de delegaciones o municipios forma el Gran Santiago. Hay un gobierno regional nombrado por el gobierno nacional. Comentó que hubo un cambio de gobierno y un cambio en el partido político también, pero que la Alcaldesa electa retoma el plan estratégico de turismo, lo desarrolló y escogieron el método de gestión adecuado para Santiago, donde se optaba por elegir entre el público-privado de Barcelona, el privado con parte de público como el de Buenos Aires, y uno exclusivamente privado de Bogotá, Colombia.

Mencionó que la empresa, "Chias Marketing", recomendó a Santiago, a la ciudad de Puebla como un ente de Gestión Público que podía ser ejemplo de participación, por esta razón se dio la invitación a la participación en el Fórum, la cual se presentó al Alcalde de Puebla y al Secretario Pedro Ocejo, a quienes les agrado la invitación.

Además destacó que la presentación del plan de Puebla tuvo una duración de 45 minutos pasando después a una mesa redonda donde todos comentaban y preguntaban. En el evento siguió Barcelona; señaló que ya conocía al Director de Turismo de Barcelona, quien le externó todo su apoyo a Puebla. Comentó la importancia de la gestión turística que tuvo Barcelona que ahora lo coloca como una de las ciudades con mayor llegada de turistas en el mundo y el cuarto puerto más grande del mundo con mayores salidas de barcos con millones de pasajeros saliendo. Resaltó que tuvo muy buena conexión con el Director de Barcelona, que pudieron platicar de técnicas y estrategias que utilizaban cada uno, entre las cuales destacó que el mercado no llega fácilmente, se debe de ir en busca de él. Informó que el evento contó con la participación de la Sra. Alcaldesa Carolina Tohá, con el "Secretario" de Turismo de Santiago de Chile, la Sermartur y el Presidente de la Cámara de Comercio de Chile y que se realizó en un lugar emblemático; la Cineteca Nacional, frente al Palacio de La Moneda.

Además mencionó que en el fórum de preguntas y respuestas, preguntaron sobre la noche de museos, por la buena gestión que se ha hecho. Pues ha funcionado mejor que en la Ciudad de México. Comentó que muchas personas conocían Puebla, inclusive la propia Alcaldesa vivió en México durante parte de la dictadura. Al término del evento, continuó una reunión en la Cámara del Comercio, donde se habló de las próximas elecciones en el Chile, de las ventajas y desventajas de la reelección, de los planes de turismo y de la fragmentación de la oferta turística de Santiago de Chile. Recordó la visita de Fabián Valdivia quien presentó un proyecto con Chile pero a nivel regional para generar recorridos multitemáticos a través de un fondo federal, el cual no se ha empezado por falta de fondos, pero se pasó a través de cabildo para que el próximo gobierno lo mantenga. Explicó que en este proyecto Puebla explicará cómo hacer los recorridos y Chile apoyará en el proyecto turismo accesible (ejemplo) para poner rampas, es un proyecto en conjunto. Comentó una estrategia de la Ciudad de Buenos Aires sobre eventos para turistas, donde se crean áreas o accesos con costo para turistas.

Lic. María de la Cruz Gómez de Alvear.- Reconoció el apoyo del Lic. Alejandro Cañedo para alcanzar los logros que se han dado en el Consejo de Turismo. Consideró que los eventos no deberían ser masivamente

Coordinación General
Secretaría Ejecutiva del Consejo de Participación Ciudadana

Puebla, Pue., a 07 de enero de 2014

gratuitos, porque se da un desperdicio de recursos que podrían emplearse mejor en otras actividades culturales, artísticas. Sugirió que se considere.

Lic. Alejandro Cañedo Priesca.- Opinó que sí sería conveniente cobrar al turista, pero no al poblano que no tiene la capacidad para asistir con sus propios recursos, ya que la cultura tiene que ser muy ambiciosa en cuanto a la gratuidad y facilidad, sino hubiera varios eventos, el único contacto con la cultura para algunas personas sería con la televisión.

Lic. María de la Cruz Gómez de Alvear.- Argumentó estar de acuerdo en que el gobierno apoye a la cultura, pero que los eventos sean mejor pensados o administrados.

Lic. Alejandro Cañedo Priesca.- Coincidió en que deberían ser mejor distribuidas las actividades culturales a lo largo de la semana o en su caso los fines de semana que es cuando la población podría asistir.

Ángel Vázquez Aguilar.- Felicitó al Lic. Alejandro Cañedo por la gestión que realizó y la comunicación y buena relación que tuvo con el sector. Pidió un aplauso para el Lic. Alejandro Cañedo. (Aplausos)

Lic. Mercedes Vicente Mojica.- Pasó al punto cinco.

SEGUIMIENTO A LOS RESULTADOS Y PROYECTOS O PROGRAMAS DERIVADOS DEL TALLER DE PLANEACIÓN DEL CONSEJO CON EL INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY, RECTORÍA ZONA SUR.

Lic. Mercedes Vicente Mojica.- Comentó que Diciembre fue un mes franco y no creía que hubiera muchos avances en las comisiones. Mencionó que no ha tenido informes sobre la comisión a cargo del Lic. José Ángel Perea, sobre accesibilidad del turismo. Recordó que se tiene pendiente realizar la reunión para abordar el tema de las redes sociales. Dio paso al punto seis.

SEGUIMIENTO AL PLAN DE TRABAJO 2012-2013.

Sra. María Elena Porras Razo.- Agradeció la asistencia del compañero de la CROC en el Consejo Ciudadano de Seguridad Turística, pidió diera a conocer sus comentarios sobre dicho evento y reiteró una invitación a la siguiente sesión.

Lic. Martín Zitalpopoca Rojas.- Opinó que es la segunda sesión a la que asiste, la cual le pareció interesante, ya que es preocupante el tema de seguridad, porque hay actos delictivos que se están desencadenando con mayor frecuencia en cualquier parte de la ciudad, no solo en colonias que antes se consideraban peligrosas, lo que genera un peligro latente, y que puede ahuyentar al turismo también.

J. Alfonso Gómez Quintanar.- Coincidió en que se debe denunciar el delito y reportar cualquier acto sospechoso. Comentó de una experiencia que tuvo, en donde mandaron una carta a los tres niveles de gobierno y recibieron una respuesta, le sorprendió que el propio Secretario de Seguridad, Amadeo Lara le respondió por teléfono para brindar apoyo, pero señaló que está claro que la capacidad de respuesta contra

Coordinación General
Secretaría Ejecutiva del Consejo de Participación Ciudadana

Puebla, Pue., a 07 de enero de 2014

la delincuencia es lenta, lo primordial es unirse como empresas y cadenas hoteleras para combatir la inseguridad y compartir información que sirva a todos. Comentó que tienen un experto en seguridad que los representa en sus juntas.

Sra. María Elena Porras Razo.- Señaló que también los OXXO'S tienen equipo de seguridad sofisticado y comparten sus experiencias para que se transmitan.

Lic. Mercedes Vicente Mojica.- Coincidió con Alfonso Gómez en construir la cultura de la denuncia. Hizo referencia a un acontecimiento personal dentro de las redes sociales y comentó que le quedó claro que nadie se interesa en compartir información que tenga que ver con actos delictivos. Comentó que la inseguridad es una realidad grave y también afecta en el tránsito turístico. Insistió en comunicar la cultura de la denuncia.

Sra. María Elena Porras Razo.- Resaltó que tiene que existir el valor cívico y todos poner un granito de arena. Dejó abierta la invitación a las autoridades y a la ciudadanía.

Mtro. Ángel de Jesús Osorio Ochoa.- Señaló que la sesión pasada no pudo asistir y quedó pendiente los comentarios sobre el artículo que escribieron de Xanenetla, que se presentó en el SECTUR en Congreso que hace el Colegio Superior de Turismo de la Secretaría de Turismo a nivel Federal. Este congreso fue a finales de noviembre (2013). Donde coinciden diferentes investigadores en muchas áreas. Con respecto al trabajo de su comisión están en la etapa del Diseño Planes de Negocio, es un tema bastante complicado porque es muy extenso, únicamente han podido concluir una unidad económica que es un restaurante. Dijo que teniendo la propuesta completa se pueda presentar ante el nuevo gobierno municipal, y encuentren el interés tanto la iniciativa privada como del gobierno de seguir llevando a cabo programas en favor en el desarrollo del barrio.

ASUNTOS GENERALES.
Recapitulación de acuerdos.

Ángel Vázquez Aguilar.- Pidió se agende para la siguiente sesión la propuesta del foro de vinculación.

**REVISIÓN DEL CALENDARIO DE SESIONES ORDINARIAS DEL CONSEJO CIUDADANO DE TURISMO
PARA EL AÑO 2014.**

Lic. Alejandro Ávila Friginals.- Explicó que en Febrero se suspenden las sesiones de los consejos ciudadanos por motivo del cambio de administración municipal. Continuó con las fechas en las que seguirán las sesiones, las cuales son: 4 de Marzo, 1 de Abril, 6 de Mayo, 3 de Junio, 1 de Julio, 5 de Agosto, 2 de Septiembre, 7 de Octubre y 4 de Noviembre. En noviembre se define la fecha de reunión para el mes de diciembre. Indicó que se envió por correo electrónico el calendario a los consejeros.

Lic. Mercedes Vicente Mojica.- Pidió a los consejeros se votara para hacer oficial el calendario. Y se aprobó por unanimidad de votos.

*Coordinación General
Secretaría Ejecutiva del Consejo de Participación Ciudadana*

Puebla, Pue., a 07 de enero de 2014

Arq. Eduardo Pérez Peredo.- Informó sobre la invitación que hizo para su participación en el foro ciudadano, el cual se realizó casi a finales del mes de noviembre (2013). Y comentó que fue exitoso el Foro, una participación ciudadana realmente muy importante. Tuvimos 3 conferencias magistrales, la primera del Arq. Sergio Vergara, la segunda fue del Ing. Pablo Loreto, la tercera del Dr. Vélez Pliego. Las tres conferencias magistrales dieron pie para la discusión de las mesas de trabajo, donde se abordaron muchos de los temas importantes para la ciudad de Puebla como es: culturas, turismo, planeación, obra pública, todos los servicios y todos los consejos representados aquí en los Consejos Ciudadanos. Lamentablemente no hubo ninguna participación del Consejo de Turismo en este foro. Es de lamentar porque de los demás consejos sí asistieron consejeros participando activamente en las mesas de trabajo. El día 5 de diciembre le enviamos al Lic. Luis Olmos una carta, yo me permití enviarla a nombre del Consejo como secretario del Consejo (Del Centro Histórico y Patrimonio Edificado) con el reporte de todo lo que se comentó en cada una de las mesas de los ciudadanos que participaron. Aquí fue lo interesante que no fueron comentarios de especialistas, o personas que están involucradas en estas áreas sino que fueron realmente el comentario ciudadano, lo que percibe el ciudadano, lo que ve el ciudadano y lo que vive el ciudadano. Fue muy interesante esta conclusión que le mandamos al Lic. Olmos. Y eso fue en relación por el foro que él convocó para el análisis del Programa Parcial de Desarrollo Urbano Sustentable del Centro Histórico de Puebla. Fue un tema que se trató dentro del foro, si se hizo la evaluación. La conclusión final es que el ciudadano está consciente de toda la problemática que hay en Puebla. Hizo un análisis muy profundo, muy serio y muy profesional y aportaciones muy importantes para cada uno de los sectores. Se va a entregar a las próximas autoridades de lo que percibe el ciudadano.

De la evaluación algunas de las áreas del municipio de la administración actual fueron buenas, otras lamentablemente fueron malas. Es lo que percibe el ciudadano y eso es lo que les informo porqué si lamenté mucho no haber visto a ninguno de ustedes en el foro.

Lic. María de la Cruz Gómez de Alvear.- Sería muy interesante que les pudieran enviar las conclusiones que le enviaron al Lic. Luis Olmos.

Arq. Eduardo Pérez Peredo.- Informó que ya se le envió directamente a la Mtra. Denise del Carmen Costes Intriago para que ella lo enviara a cada uno de ustedes.

Lic. Mercedes Vicente Mojica.- Pidió que lo enviara al Lic. Alejandro Ávila para que él lo hiciera llegar a los demás porque por el momento la Mtra. Denise esta de incapacidad.

Arq. Eduardo Pérez Peredo.- Dijo que si han observado los programas de radio, etc., del Consejo Ciudadano del Centro Histórico ya no les llega al menos que yo lo envíe directamente a ustedes. Pero es que como aquí lo expresé en el Consejo del Centro Histórico, en una conversación que yo tuve con el Sr. Felipe de Jesús, platicando me informó que por instrucciones de su jefe o sea el Lic. Luis Olmos no se permitía ninguna información, hacerle promoción a través de los consejos. Se los envíe a cada uno de los presidentes solicitando se los enviaran a todos los consejeros.

Lic. María de la Cruz Gómez de Alvear.- Pero si se solicita ha de ser diferente ¿no?

Arq. Eduardo Pérez Peredo.- Hasta este momento nunca en los siete años que soy consejero nunca habíamos pedido permiso para difundir algo.

Coordinación General
Secretaría Ejecutiva del Consejo de Participación Ciudadana

Puebla, Pue., a 07 de enero de 2014

Lic. Mercedes Vicente Mojica.- Siendo las diecinueve horas con veinte minutos agradeció la asistencia, puntualidad y la participación de los consejeros, señaló que están haciendo más dinámicas y ágiles las sesiones lo que beneficia a todos. Pasó a la partida de la rosca y concluyó la sesión.

CONSEJEROS CIUDADANOS	
Lic. Mercedes Vicente Mojica. Consejera	J. Alfonso Gómez Quintanar. Vocal de Vigilancia del Consejo Ciudadano de Turismo.
Ángel Vázquez Aguilar. Consejero Suplente de J. Alfonso Gómez Quintanar.	Lic. Fernando Cameras Martínez. Consejero.
Mtra. Georgina Ramírez Fernández. Consejera Suplente de Dr. Alfonso R. Rocha Herrera.	Lic. Ángel de Jesús Osorio Ochoa. Consejero.
Lic. Martín Zitalpopoca Rojas. Consejero Suplente de Sr. Eduardo Abrego Pérez.	Lic. María de la Cruz Gómez de Alvear. Consejera Suplente de la Mtra. Patricia Domínguez Silva.
Mtra. Erika Lidiette Rodríguez Bonilla. Consejera.	Sra. María Elena Porras Razo. Consejera Suplente de la Dra. Guadalupe Lozano Garfias.
Mtra. Martha Rojas Camacho. Consejera.	Arq. Eduardo Pérez Peredo. Consejero.
AUTORIDADES E INVITADOS	

Coordinación General
Secretaría Ejecutiva del Consejo de Participación Ciudadana

Puebla, Pue., a 07 de enero de 2014

Lic. Alejandro Cañedo Priesca. Director de Turismo Municipal.	Juan Ángel Rojano Juárez. Invitado.
Lic. Alejandro Ávila Friginals. Analista Consultivo "A" de la Secretaría Ejecutiva del Consejo de Participación Ciudadana.	