

| NOMBRE DEL PROGRAMA | OBJETIVO | ÁREA/UNIDAD QUE LO IMPLEMENTA Ó ES RESPONSABLE | FUNCIONARIO RESPONSABLE DEL PROGRAMA | CRITERIOS PARA OTORGARLO/ APLICARLO | TRÁMITES Y REQUISITOS PARA ACCEDER AL PROGRAMA | FORMATOS QUE SE REQUIEREN | LUGAR, DÍAS Y HORARIO DE ATENCIÓN | COSTO | DESTINATARIO(S) DEL PROGRAMA | PRESUPUESTO ANUAL |
|-----------------------|---|--|---|--|---|---------------------------|---|----------|---|--|
| Recorridos turísticos | Brindar recorridos guiados por diversos lugares de interés turístico del centro histórico de la ciudad de Puebla, a escuelas, organizaciones de la sociedad civil y/o ciudadanos que lo soliciten. Los recorridos turísticos se ofrecen en español, inglés y/o francés. | Oficina de Turismo | Lic. Fabián Valdivia Pérez Jefe de Departamento de Promoción | <p>Cualquier ciudadano/a o visitante mexicano/a y/o extranjero/a que presente una solicitud por escrito dirigida a la Oficina de Turismo, 5 días antes de la fecha propuesta para el recorrido, señalando lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nombre, domicilio y teléfono del solicitante Descripción del o lugares para los que desea el recorrido Número de personas y fecha para realizar el recorrido | <p>1. Solicitud por escrito dirigida al titular de la oficina de turismo, señalando lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nombre completo, domicilio y teléfono del solicitante; Descripción del o lugares para los que desea el recorrido; Número de personas y fecha para realizar el recorrido <p>2. Fecha de solicitud: al menos 5 días antes de la fecha propuesta para el recorrido</p> | Escrito en formato libre. | Calle 8 oriente No. 1012, Barrio del Alto, lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas. | Gratuito | <p>Cualquier ciudadano/a o visitante mexicano y/o extranjero</p> <p>15 recorridos con 312 asistentes</p> | <p>\$0.00</p> <p>Nota: La inversión para este programa corresponde al capítulo 1000 que administra la Secretaría de Administración</p> |

| | | | | | | | | | | |
|--|--|---------------------------|---|---|----------------|----------------|--|-----------------|--|--|
| <p>Atención en módulos de información</p> | <p>Ofrecer información turística y de interés general sobre la Ciudad de Puebla a visitantes y ciudadanos/as, internacionales y nacionales, en los Módulos de Información ubicados en el Palacio Municipal y en el Mercado de Sabores Poblanos.</p> | <p>Oficina de Turismo</p> | <p>Lic. Fabián Valdivia Pérez Jefe de Departamento de Promoción</p> | <p>Cualquier ciudadano/a o visitante mexicano y/o extranjero/a que se presente en los Módulos de Atención Turística.</p> | <p>Ninguno</p> | <p>Ninguno</p> | <p>Módulo de información del Palacio Municipal: Juan de Palafox y Mendoza no. 14, planta baja, col. Centro; lunes a domingo de 9:00 a 20:00 horas Módulo de Información del Mercado de Sabores Poblanos: ubicado en 4 Poniente entre 11 y 13 Norte; lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas</p> | <p>Gratuito</p> | <p>Cualquier ciudadano/a o visitante mexicano y/o extranjero 4,778 Personas Atendidas</p> | <p>\$0.00 Nota: La inversión para este programa corresponde al capítulo 1000 que administra la Secretaría de Administración</p> |
| <p>Jornada Integral donde se realiza promoción turística</p> | <p>Acciones promocionales, audiovisuales, y electrónicas desarrolladas así como participación en eventos, ferias y congresos que permiten posicionar a la ciudad de Puebla como un destino competitivo en los distintos segmentos de la actividad turística.</p> | <p>Oficina de Turismo</p> | <p>Lic. Alejandro Cañedo Priesca, Director de la Oficina de Turismo</p> | <p>Habitantes de las colonias, barrios y juntas auxiliares de Puebla que asistan a las caravanas del programa "Jornadas de Desarrollo Integral"</p> | <p>Ninguno</p> | <p>Ninguno</p> | <p>Los lugares, días y horarios dependen de la programación</p> | <p>Gratuito</p> | <p>Habitantes de Las colonias, barrios y juntas auxiliares de Puebla que asistan a las caravanas del programa "Jornadas de Desarrollo Integral" 0 Jornadas con 0 asistentes</p> | <p>\$0.00 Nota: La inversión para este programa corresponde al capítulo 1000 que administra la Secretaría de Administración</p> |

| | | | | | | | | | | |
|-------------------------|--|---|--|---|--|---|--|-----------------|--|--------------------|
| <p>Bolsa de Trabajo</p> | <p>Brindar el servicio de información, orientación laboral y difusión de plazas vacantes en empresas del Municipio de Puebla, a personas que se encuentran en busca de un empleo, a través del sistema de Bolsa de Trabajo Digital</p> | <p>Dirección de Desarrollo por una Ciudad Competitiva</p> | <p>Bernardo Fernández Tanús, Encargado de Despacho</p> | <p>Ciudadanos mexicanos que no tengan empleo y deseen conseguirlo en una de las empresas registradas dentro de la Bolsa de trabajo digital (misma que está vinculada a la plataforma del Servicio Nacional de Empleo)</p> | <p>1. Identificación oficial vigente: credencial de elector, ó pasaporte ó cartilla (original) 2. Solicitud de empleo requisitada (original)</p> | <p>Formato de solicitud de empleo libre</p> | <p>4 Poniente esquina 11 norte, Col. Centro (CAM) Lunes a viernes de 9:00 a 13:30 hrs.</p> | <p>Gratuito</p> | <p>Hombres y mujeres, personas discapacitadas, y adultos mayores que busquen oportunidades de empleo y/o estudios de posgrados y/o capacitación y/o intercambio académicos</p> <p>585 personas atendidas 421 personas vinculadas con empresas de acuerdo a su perfil 9 personas contratada 48 personas capacitadas</p> | <p>\$50,000.00</p> |
|-------------------------|--|---|--|---|--|---|--|-----------------|--|--------------------|

Responsable de la información generada:

C. Javier L. Aguirre y Beltrán
Coordinador Administrativo