

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO	ÁREA/UNIDAD QUE LO IMPLEMENTA Ó ES RESPONSABLE	FUNCIONARIO RESPONSABLE DEL PROGRAMA	CRITERIOS PARA OTORGARLO/ APLICARLO	TRAMITES Y REQUISITOS PARA ACCEDER AL PROGRAMA	FORMATOS QUE SE REQUIEREN	LUGAR, DÍAS Y HORARIOS DE ATENCIÓN	COSTO	DESTINATARIO(S) DEL PROGRAMA	PRESUPUESTO ANUAL
Asesoría de Gestión de Trámites Empresariales.	Brindar asesoría adecuada y profesional sobre la expedición de Licencias de Uso de Suelo Específico y de Funcionamiento, así como el pago de derechos en el Municipio de Puebla.	Dirección de Competitividad	Ing. Adrián Tavares Echegaray	Entregar documentación completa	<ol style="list-style-type: none"> <li>Solicitud de empadronamiento. Más una copia.</li> <li>Croquis de ubicación.</li> <li>Identificación oficial más 2 copias.</li> <li>Copia del último movimiento ante el SAT.</li> <li>2 fotografías a color. (una del interior y otra del exterior del inmueble)</li> <li>Comprobante domiciliario del local.</li> </ol> En caso de Personas Morales: Presentar copia del acta constitutiva y poder notarial del representante legal con facultades para actos de administración y 2 copias de identificación oficial del Representante Legal y del gestor.	Solicitud de empadronamiento	CAM Centro de Atención Municipal (4 poniente y 11 Norte Colonia Centro) Horario de atención: de lunes a viernes de 8:30 a 14:00 hrs. CIS Centro Integral de Servicios, (Vía Atlixcayotl 1101). Horario de atención: de lunes a viernes de 9:00 a 15:00 hrs.	Ninguno por la recepción de requisitos. El pago de derechos por la expedición de las licencias: Formato de empadronamiento \$24.03. Licencia de funcionamiento \$163.02. Licencia de uso de suelo específico, por m <sup>2</sup> o fracción del área a utilizar, comercio o servicio con superficie de hasta 60m <sup>2</sup> , \$6.55; mayor a 60m <sup>2</sup> \$14.20. Costos de acuerdo a la Ley de Ingresos vigente (Artículos 11 fracción XIII, 28 fracción I y II de la Ley de Ingresos 2015)	Todo contribuyente mayor de edad que quiera abrir o regularizar un negocio de bajo impacto. <b>666 personas que recibieron asesoría para apertura de empresas</b> <b>192 personas que recibieron asesoría telefónica para apertura de empresas</b>	N/A

Apertura rápida de negocios	Brindar el servicio de recepción de requisitos para la apertura rápida de negocios de manera ágil y sencilla, así como la gestión y expedición de las Licencias de Uso de Suelo Específico y de Funcionamiento de giros de bajo impacto en el Municipio de Puebla.	Dirección de Competitividad	Ing. Adrián Tavares Echegaray	Solicitar asesoría en ventanillas de atención y proporcionar datos en hojas de registro o solicitar la información vía telefónica.	Ninguno	Ninguno	CAM Centro de Atención Municipal (4 poniente y 11 Norte Colonia Centro) Horario de atención: de lunes a viernes de 8:30 a 14:00 hrs. CIS Centro Integral de Servicios, (Vía Atlixcayotl 1101). Horario de atención: de lunes a viernes de 9:00 a 15:00 hrs. La asesoría vía telefónica en horario de 9:00 a 17:00 hrs.	Ninguno	Todo ciudadano que requiera de información sobre los trámites y requisitos necesarios para abrir un negocio. <b>263 expedientes para iniciar trámite de licencia de funcionamiento</b> <b>276 licencias de funcionamiento entregadas</b>	N/A
Bolsa de Trabajo	Brindar el servicio de información, orientación laboral y difusión de plazas vacantes en empresas del Municipio de Puebla, a personas que se encuentran en busca de un empleo.	Dirección de Desarrollo Empresarial	Daniela Gavito Altieri	Ciudadanos mexicanos que no tengan empleo y deseen conseguirlo en una de las empresas registradas dentro de la Bolsa de trabajo digital (misma que está vinculada a la plataforma del Servicio Nacional de Empleo)	1. Identificación oficial vigente: credencial de elector, ó pasaporte ó cartilla (original) 2. Solicitud de empleo requisitada (original)	Ninguno	CAM Centro de Atención Municipal 4 Poniente y 11 norte, Colonia Centro Lunes a viernes de 9:00 a 13:30 hrs.	Gratuito	Hombres y mujeres, personas discapacitadas, y adultos mayores que busquen oportunidades de empleo y/o capacitación. <b>1,967 personas atendidas para vincularlas con alguna empresa</b> <b>1,522 personas vinculadas con empresas</b> <b>1,400 personas contratadas</b>	N/A

									85 personas capacitadas 235 empresas participantes 2,246 vacantes ofrecidas 351 personas adultos mayores y/o discapacitados atendidas para vincularlas con alguna empresa	
Recorridos Turísticos	Brindar recorridos guiados por diversos lugares de interés turístico del centro histórico de la Ciudad de Puebla, a escuelas, organizaciones de la sociedad civil y/o ciudadanos que lo soliciten. Los recorridos turísticos se ofrecen en español, inglés y/o francés	Instituto Municipal de Turismo	Rosa Evangelina del Castillo Ávila, Jefe del Departamento de Operación	Cualquier ciudadano o visitante mexicano y/o extranjero que presente una solicitud por escrito dirigida al Instituto Municipal de Turismo, 5 días antes de la fecha propuesta para el recorrido, señalando lo siguiente: Nombre, domicilio y teléfono del solicitante Descripción del lugar o lugares de los cuales desea el recorrido Número de personas y fecha para realizar el recorrido	1. Solicitud por escrito dirigido al titular del Instituto Municipal de Turismo señalando lo siguiente: Nombre, domicilio y teléfono del solicitante Descripción del lugar o lugares de los cuales desea el recorrido Número de personas y fecha para realizar el recorrido 2. Fecha de solicitud: al menos 10 días antes de la fecha propuesta para el recorrido	Escrito en formato libre	Calle 3 Norte No. 3, Colonia Centro Lunes a Viernes de 9:00 a 17:00 horas.	Gratuito	Cualquier ciudadano o visitante mexicano y/o extranjero  <b>22 recorridos turísticos</b>	N/A

**Responsable de la información generada:**  
C. Javier L. Aguirre y Beltrán  
Enlace Administrativo y Secretario de la UAAI