

INDICADORES DE SERVICIOS PÚBLICOS 2014 QUE SE PRESTAN. DEPENDENCIAS

SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN

ENERO

REPORTE DE LAS ESTADÍSTICAS RELATIVAS A LOS INDICADORES DE SERVICIOS DEL DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL, ELABORADO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 17 FRACCIÓN II DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA.

No. PROG.	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA	NOMBRE DEL INDICADOR DE SERVICIO	No. DE TRÁMITES DE JOVÉNES CLASE 1995	ESTATUS TRÁMITE EN PORCENTAJE	OBSERVACIONES
1	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL. DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO.	FICHAS ENTREGADAS PERSONALMENTE, PARA LA OBTENCIÓN DE LA CARTILLA DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL.	0	0%	REPORTE CORRESPONDIENTE AL MES DE ENERO 2014.
2	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL. DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO.	FICHAS ENTREGADAS PARA LA OBTENCIÓN DE LA CARTILLA DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL A TRAVÉS DE LA PÁGINA DE INTERNET DEL MUNICIPIO DE PUEBLA.	0	0%	REPORTE CORRESPONDIENTE AL MES DE ENERO 2014
3	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL. DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO.	SOLICITUDES RECIBIDAS PARA EL SERVICIO MILITAR NACIONAL.	7	0%	REPORTE CORRESPONDIENTE AL MES DE ENERO 2014.
4	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL. DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO.	CARTILLAS ELABORADAS	7	0%	REPORTE CORRESPONDIENTE AL MES DE ENERO 2014
5	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL. DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO.	ORIENTACIÓN PARA LA REPOSICIÓN DE LA CARTILLA DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL.	41	100%	REPORTE CORRESPONDIENTE AL MES DE ENERO 2014.

REPORTE DE LAS ESTADÍSTICAS RELATIVAS A LOS INDICADORES DE SERVICIOS DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO POLÍTICO DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL, ELABORADO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 17 FRACCIÓN II DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA. CORRESPONDIENTE AL MES DE ENERO 2014

No. PROG.	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA	NOMBRE DEL INDICADOR DE SERVICIO	No. DE TRÁMITES	ESTATUS TRÁMITE	OBSERVACIONES
1	DIRECCION DE DESARROLLO POLITICO/DEP DE CONCERTACIÓN POLÍTICA	MANIFESTACIONES ATENDIDAS	2	ATENDIDAS	MES DE ENERO

2	DIRECCION DE DESARROLLO POLÍTICO/ DEPARTAMENTO DE VÍA PÚBLICA	QUEJAS	32	ATENDIDAS	MES DE ENERO
3	DIRECCION DE DESARROLLO POLÍTICO/ DEPARTAMENTO DE VÍA PÚBLICA	OPERATIVOS	3	SE LES ENTREGO ACTA DE RETIRO DE MERCANCIA Y MULTA	MES DE ENERO
4	DIRECCION DE DESARROLLO POLÍTICO/ DEPARTAMENTO DE VÍA PÚBLICA	RETIROS DE MERCANCIA	198	SE LES ENTREGO ACTA DE RETIRO DE MERCANCIA Y MULTA	MES DE ENERO
5	DIRECCION DE DESARROLLO POLÍTICO/ DEPARTAMENTO DE CONCERTACION DE ESPACIOS PUBLICOS	PERMISOS NUEVOS OTORGADOS	493	SE INTEGRAN LOS EXPEDIENTES Y SE OTORGA LOS PERMISOS CORRESPONDIENTES	MES DE ENERO

REPORTE DE LAS ESTADÍSTICAS RELATIVAS A LOS INDICADORES DE SERVICIOS DEL DEPARTAMENTO DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL, ELABORADO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 17 FRACCIÓN II DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA.

No. PROG.	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA	NOMBRE DEL INDICADOR DE SERVICIO	No. DE TRÁMITES	ESTATUS TRÁMITE EN PORCENTAJE	OBSERVACIONES
UNICO	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL. DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS. UNIDAD ADMINISTRATIVA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS A TRAVÉS DEL SISTEMA INFOMEX	5	100%	REPORTE CORRESPONDIENTE AL MES DE ENERO DE 2014

ACTUALIZACIÓN DE LAS ESTADÍSTICAS RELATIVAS A LOS INDICADORES DE SERVICIOS DE LA DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, ELABORADO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 17 FRACCIÓN II DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA. AL DÍA 31 DE ENERO DEL AÑO 2014.

NO. PROG.	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA	NOMBRE DEL INDICADOR DE SERVICIO	NO. DE TRÁMITES	ESTATUS TRÁMITE	OBSERVACIONES
1	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE AUXILIO.	REVISIÓN DE MEDIDAS DE SEGURIDAD EN EVENTOS MASIVOS	3	CUBIERTOS AL 100%	EL NÚMERO DE REVISIÓN CORRESPONDE AL MES DE ENERO
2	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE AUXILIO.	ATENCIÓN DE EMERGENCIAS NO MEDICAS, SUSCITADAS EN EL MUNICIPIO	138	CUBIERTAS AL 100%	EL NÚMERO DE ATENCIONES A EMERGENCIAS CORRESPONDEN AL MES DE ENERO. MORALES
3	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE APOYO Y RESTABLECIMIENTO	EMISIÓN DE DICTÁMENES DE ZONA DE RIESGO	13	CUBIERTAS AL 100%	EL NÚMERO DE DICTÁMENES CORRESPONDE AL MES DE ENERO.

4	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE APOYO Y RESTABLECIMIENTO	VERIFICACION DE MEDIDAS DE SEGURIDAD EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL EN MERCADOS	0	0%	NO SE REALIZARÓN VERIFICACIONES CORRESPONDIENTES AL MES DE ENERO.
5	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN	CURSOS DE CAPACITACIÓN EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL (SEGURIDAD Y EVACUACIÓN, PRIMEROS AUXILIOS, CONTROL Y COMBATE DE CONATO DE INCENDIO, PROGRAMA INTERNO, BUSQUEDA Y RESCATE, Y COMUNICACIÓN)	4	CUBIERTAS AL 100%	EL NÚMERO DE CURSOS DE CAPACITACIÓN EN EL MES DE ENERO.
6	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN	PLÁTICAS IMPARTIDAS EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL (BRIGADISTA VOLUNTARIO, PLAN DE EMERGENCIA Y PLAN FAMILIAR)	0	0%	NO SE IMPARTIERON PLÁTICAS EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL.
7	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN	BRIGADISTAS VOLUNTARIOS DE PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL	YA NO SE IMPARTE LA PLÁTICA DE FORMACIÓN DE BRIGADISTAS VOLUNTARIOS	YA NO SE IMPARTE LA PLÁTICA DE FORMACIÓN DE BRIGADISTAS VOLUNTARIOS, FUE DADO DE BAJA EN EL POA	YA NO SE IMPARTE LA PLÁTICA DE FORMACIÓN DE BRIGADISTAS VOLUNTARIOS, FUE DADO DE BAJA EN EL POA
8	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	INSPECCIÓN DE MEDIDAS DE SEGURIDAD A INSTITUCIONES EDUCATIVAS, COMERCIOS E INDUSTRIAS. (PRIMERAS Y SEGUNDAS VISITAS)	126	CUBIERTOS AL 100%	EL NÚMERO DE INSPECCIONES, ES CORRESPONDIENTE AL MESES DE ENERO.
9	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	EVALUACIÓN DE SIMULACROS EN LOS QUE PARTICIPÓ LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL	2	CUBIERTOS AL 100%	EL NÚMERO DE EVALUACIONES DE SIMULACROS EN EL MES DE ENERO
10	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	APROBACIÓN DE PROGRAMAS Y/O PLANES DE CONTINGENCIAS	104	CUBIERTOS AL 100%	EL NÚMERO DE PROGRAMAS Y/O PLANES DE CONTINGENCIA, CORRESPONDE AL MES DE ENERO.
11	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	REVISIÓN OCULAR ESTRUCTURAL DE LOS INMUEBLES UBICADOS EN EL CENTRO HISTÓRICO	35	CUBIERTOS AL 100%	EL NÚMERO REVISIONES OCULARES ESTRUCTURALES DE LOS INMUEBLES UBICADOS EN EL CENTRO HISTÓRICO CORRESPONDE AL MES DE ENERO.
12	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	NOTIFICACIÓN A FAMILIAS QUE HABITAN EN ZONAS DE RIESGO	0	0%	NO SE REALIZARON NOTIFICACIONES A FAMILIAS QUE HABITAN EN ZONAS DE RIESGO, DURANTE EL MES DE ENERO.

13	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA	REVISIÓN DE ESPECTACULARES PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE SEGURIDAD	11	100%	DURANTE EL MES DE ENERO SE REALIZÓ REVISIÓN DE ESPECTACULARES PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE SEGURIDAD.
----	--	--	----	------	--

REPORTE DE LAS ESTADÍSTICAS RELATIVAS A LOS INDICADORES DE SERVICIOS DE LA SECRETARÍA TÉCNICA DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL, ELABORADO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 17 FRACCIÓN II DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA.

No. PROG.	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA	NOMBRE DEL INDICADOR DE SERVICIO	No. DE TRÁMITES	ESTATUS TRÁMITE	OBSERVACIONES
ENERO	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN / SECRETARÍA TÉCNICA	OTORGAMIENTO DE ANUENCIAS PARA EL USO DE ESPACIOS PÚBLICOS	174	CONCLUIDOS	

RESPONSABLE (S) DE GENERAR LA INFORMACIÓN:

JUAN FRANCISCO DÁVILA MORA
DIRECCIÓN DE DESARROLLO POLÍTICO

LIC. ALMA YUNUEN LÓPEZ SÁNCHEZ
SECRETARÍA TÉCNICA

LIC. SAHIRA VERENICE VÁZQUEZ CHAVARRÍA
TITULAR DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

BLANCA HERNÁNDEZ VELÁZQUEZ
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO

TUM. OLIVER TORIJA MORALES
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE AUXILIO

LIC. ALICIA YAÑES GAMEZ
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE APOYO Y RESTABLECIMIENTO

DR. JUAN PABLO CERWINKA ÁBREGO.
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN

C. MARÍA FERNANDA SALMERÓN RUÍZ E ING. M GUILLERMO CISNEROS GONZÁLEZ
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DEPARTAMENTO DE MONITOREO, PREVENCIÓN Y VIGILANCIA