

INDICADORES DE SERVICIOS PÚBLICOS 2014 QUE SE PRESTAN
DEPENDENCIAS

COORDINACIÓN GENERAL DE TRANSPARENCIA

Indicadores de Servicios Públicos Prestados (Atención a Solicitudes de Información y Servicio de CHAT)

(Periodo del 1 al 31 de enero de 2014)



FUENTE: Coordinación General de Transparencia
14-Febrero-2014

Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información (realizadas del 1 de enero al 31 de enero de 2014)

CONCEPTO		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE (corte al 31)	TOTALES	%	
SOLICITUDES RECIBIDAS		50												50	100.00%	
TIPO DE RECEPCIÓN	Medio Escrito	0												0		
	Medio Electrónico	50												50		
	Medio Verbal (Datos Informativos)*	0												0		
	Vía tel./Fax/ Correo Postal	0												0		
SOLICITUDES RESPONDIDAS		33												33	66.00%	
MODALIDAD DE ENTREGA	Consulta Directa (in situ)	0												0		
	Copia Simple	0												0		
	Copia Certificada	0												0		
	Correo postal	0												0		
	Notificación a Domicilio	0												0		
	Medio Electrónico	33												33		
SOLICITUDES EN PROCESO													17	34.00%		
RECURSOS DE REVISIÓN																
Recursos de Revisión		0													0	0.00%
Fecha en que se presenta el Recurso de Revisión, de los que la CGT tiene conocimiento		NA														
OTROS DATOS DE INTERÉS																
Solicitudes Respondidas en el Primer Plazo		32												32	96.97%	
Solicitudes Respondidas en el Segundo Plazo		1												1	3.03%	
TOTAL		33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33	100.00%	
Solicitudes Recibidas por Género Y/O Persona Moral	Mujeres	14												14	28.00%	
	Hombres	36												36	72.00%	
	Persona Moral/Otros	0												0	0.00%	
TOTAL		50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50	100.00%	
TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA (DÍAS)		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE (corte al 31)	DÍAS		
		4.87												4.87		
OCUPACIÓN		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE (corte al 31)	TOTAL	%	
AMA DE CASA		3												3	6%	
EMPLEADO		10												10	20%	
EMPRESARIO		4												4	8%	
ESTUDIANTE		11												11	22%	
PERIODISTA		6												6	12%	
PROFESIONISTA		8												8	16%	
PROFESOR		3												3	6%	
SERVIDOR PÚBLICO		4												4	8%	
OTROS		1												1	2%	

De las solicitudes respondidas, 6 fueron canalizadas a la Coordinación General de Transparencia y 0 llegaron directamente a la CGT.

Cabe mencionar que del mes de Diciembre de 2013, quedaron en proceso 19 solicitudes de información,, las cuales fueron respondidas en el mes de enero de 2014.

FUENTE: Coordinación General de Transparencia

14-Febrero-2014

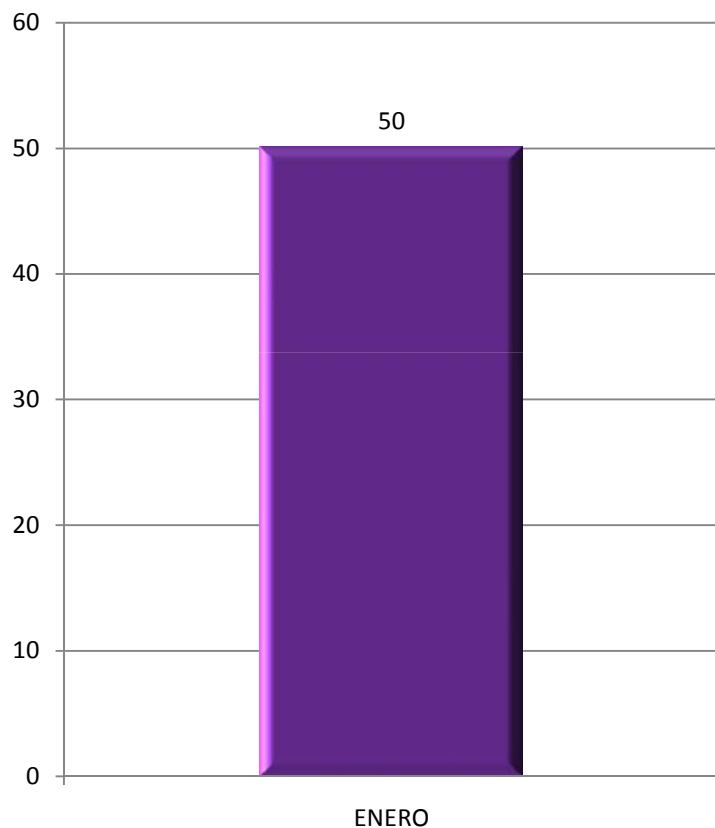
Responsable de Generar la Información: C. David Francisco García Vázquez, Jefe de la Unidad de Seguimiento Interno

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

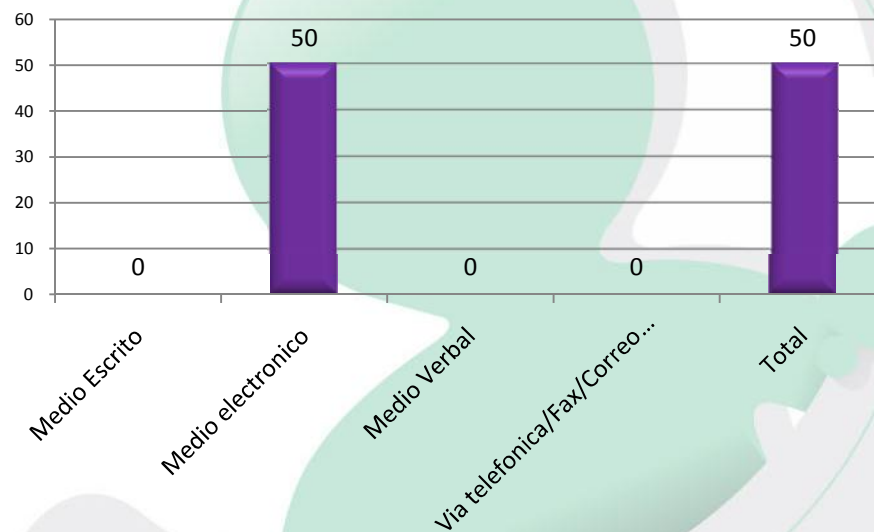
Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información

(realizadas del 1 de enero al 31 de enero de 2014)

TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS POR MES



DESGLOSE POR TIPO DE RECEPCIÓN



Total anual 2014: 50 solicitudes recibidas

FUENTE: Coordinación General de Transparencia
14-Febrero-2014

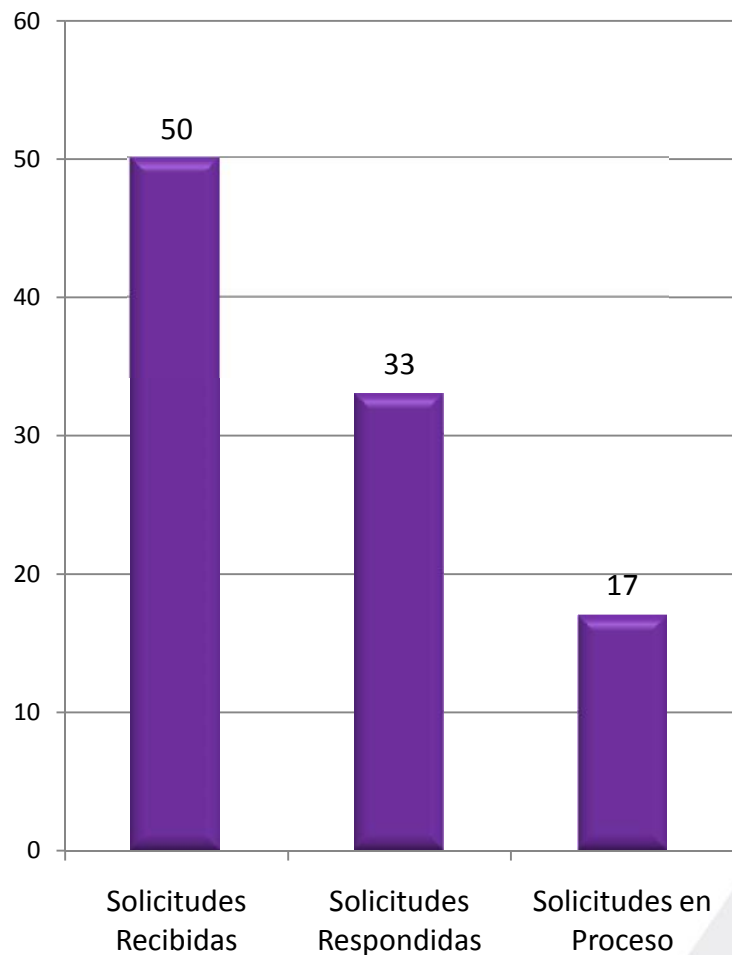
Responsable de Generar la Información: C. David Francisco García Vázquez, Jefe de la Unidad de Seguimiento Interno

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

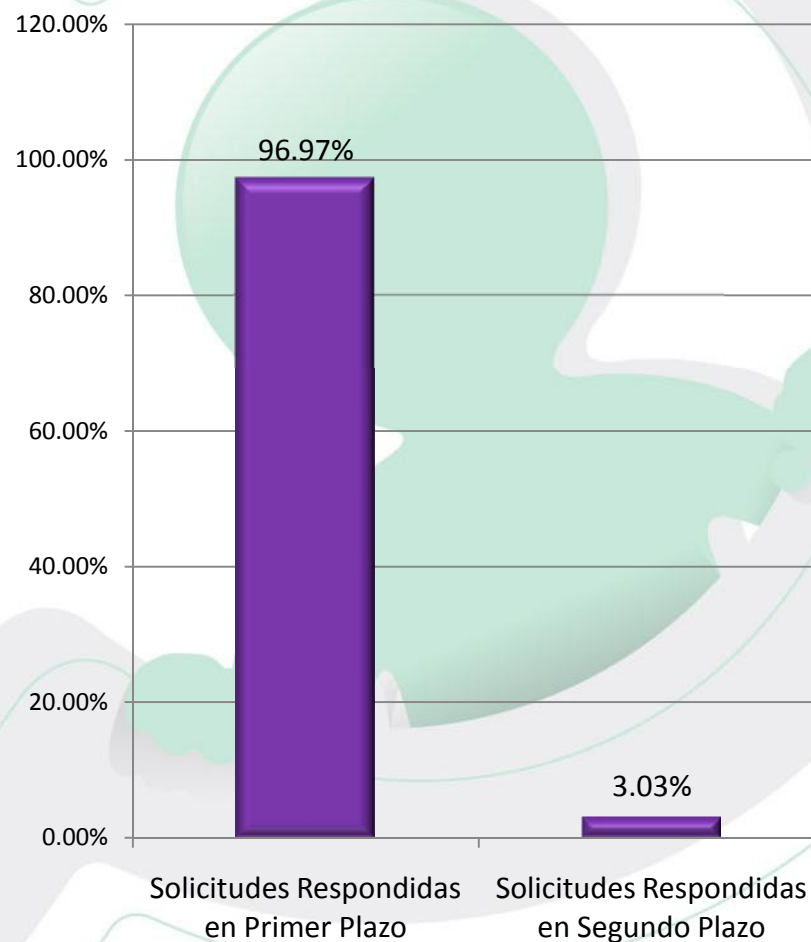
Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información

(realizadas del 1 de enero al 31 de enero de 2014)

GRAFICA DE SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN



TIEMPO DE RESPUESTA A LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN



FUENTE: Coordinación General de Transparencia

14-Febrero-2014

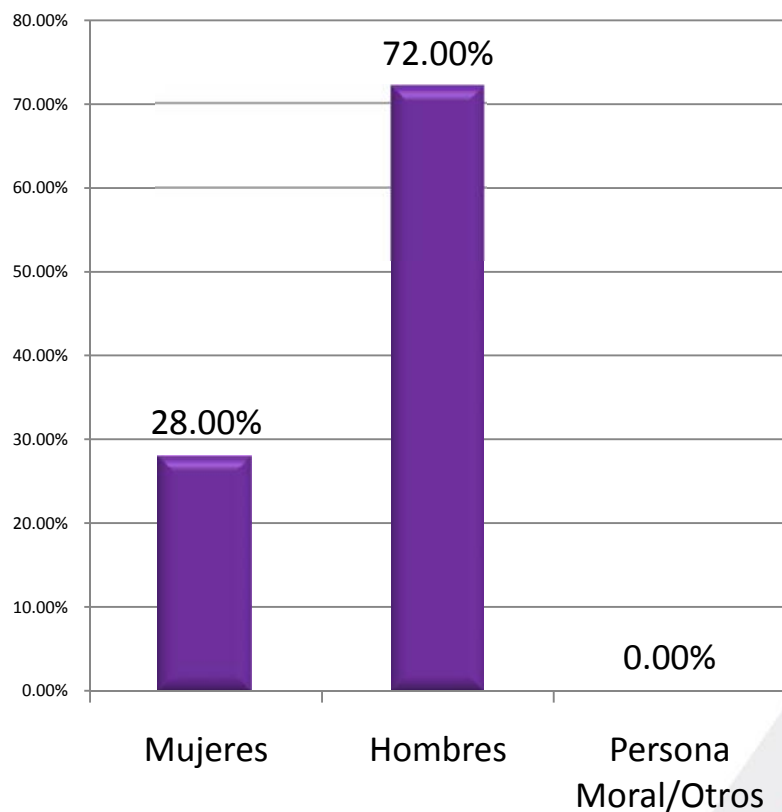
Responsable de Generar la Información: C. David Francisco García Vázquez, Jefe de la Unidad de Seguimiento Interno

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

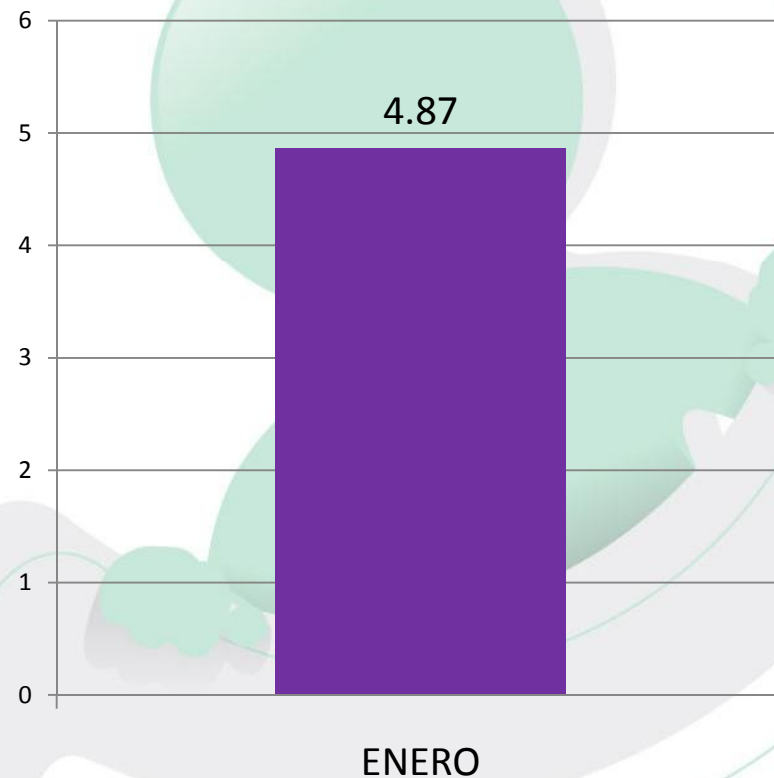
Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información

(realizadas del 1 de enero al 31 de enero de 2014)

SOLICITUDES RECIBIDAS POR GENERO Y/O PERSONA MORAL/OTROS



TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA (DÍAS)

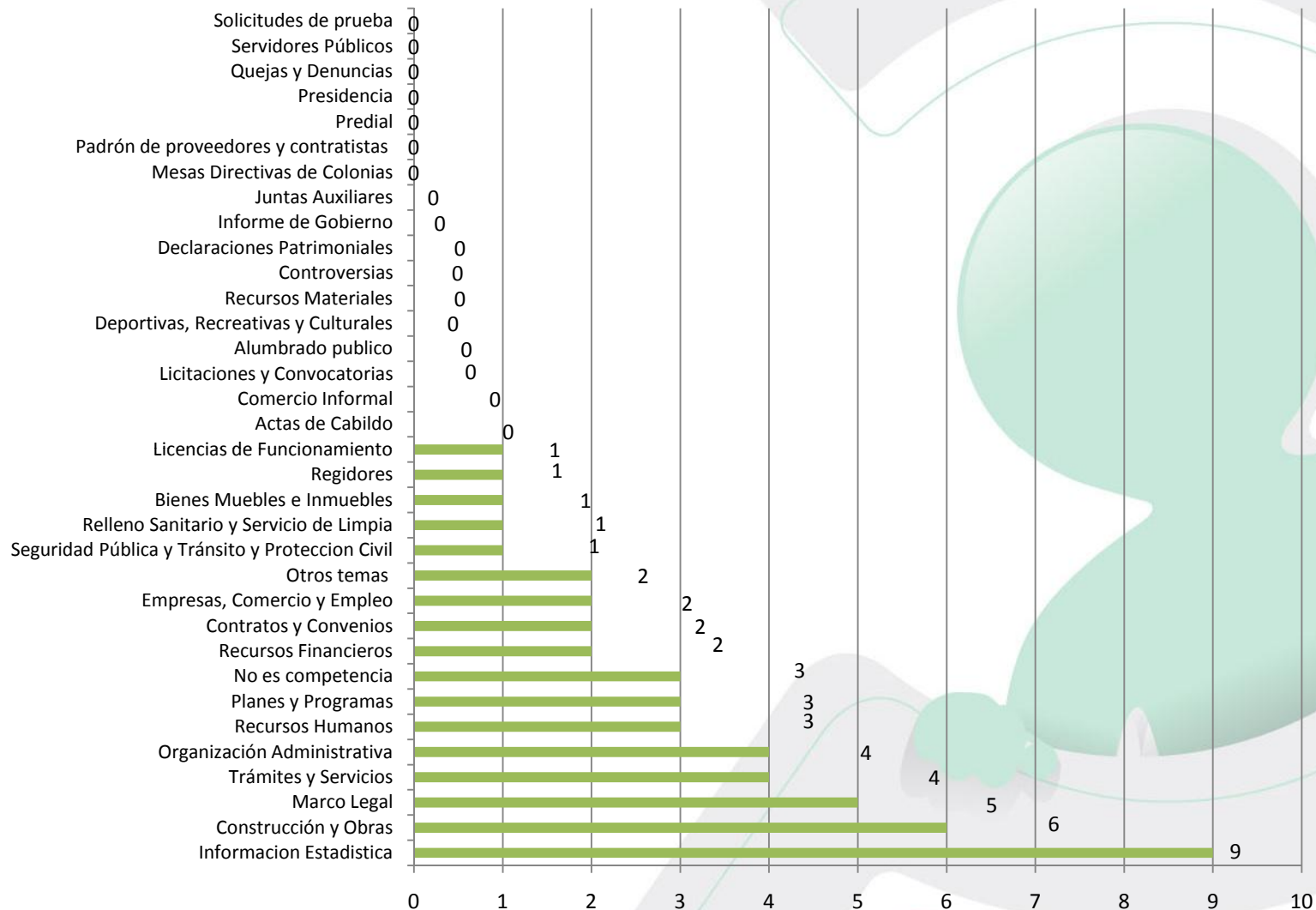


FUENTE: Coordinación General de Transparencia
14-Febrero-2014

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR TEMA

(realizadas del 1 de enero al 31 de enero de 2014)

(Universo 50 solicitudes recibidas)



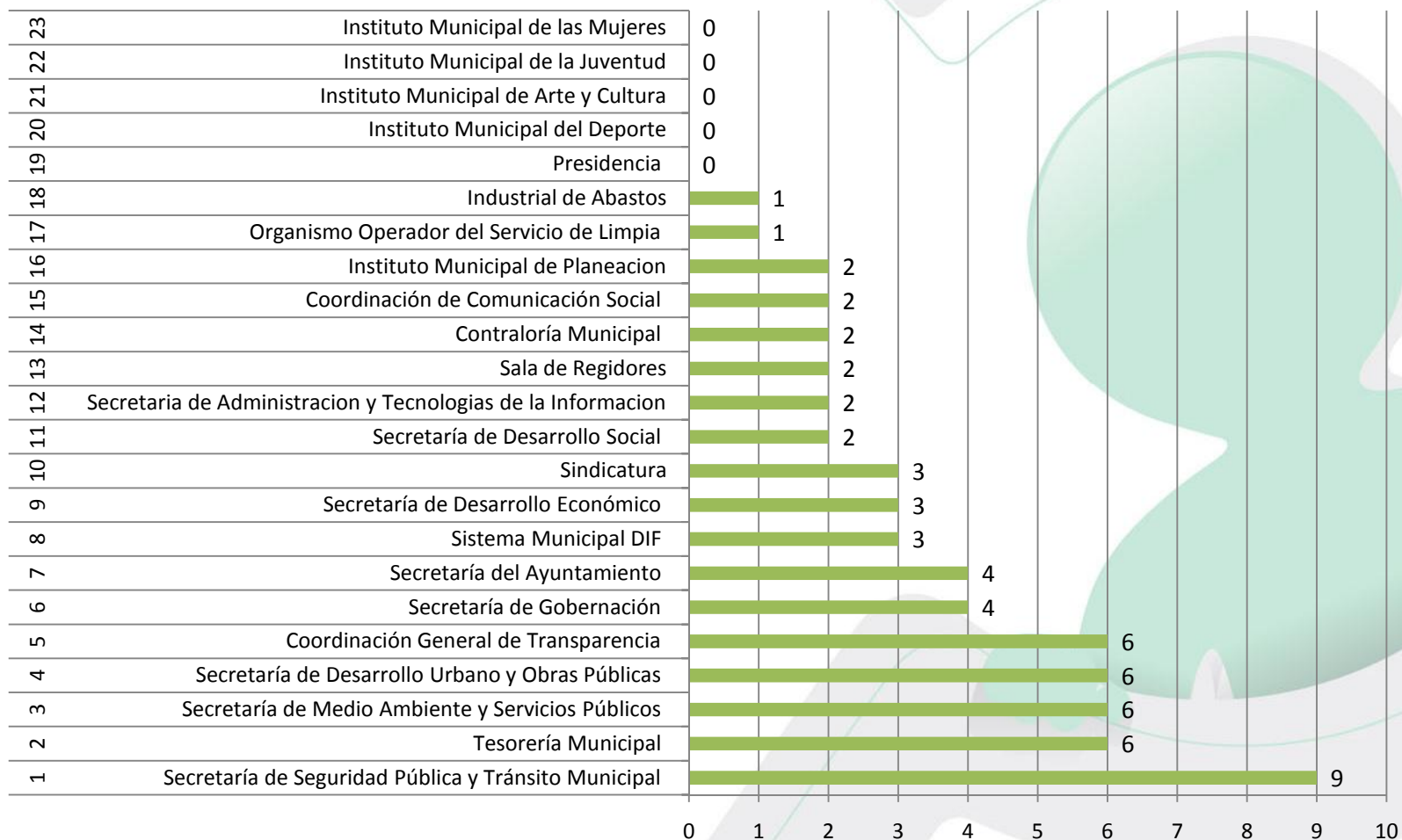
* Controversias: se refiere a polémicas entre particulares, o con el Ayuntamiento.

FUENTE: Coordinación General de Transparencia
14-Febrero-2014

Responsable de Generar la Información: C. David Francisco García Vázquez, Jefe de la Unidad de Seguimiento Interno

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ASIGNADAS POR DEPENDENCIA

(realizadas del 1 de enero al 31 de enero de 2014)



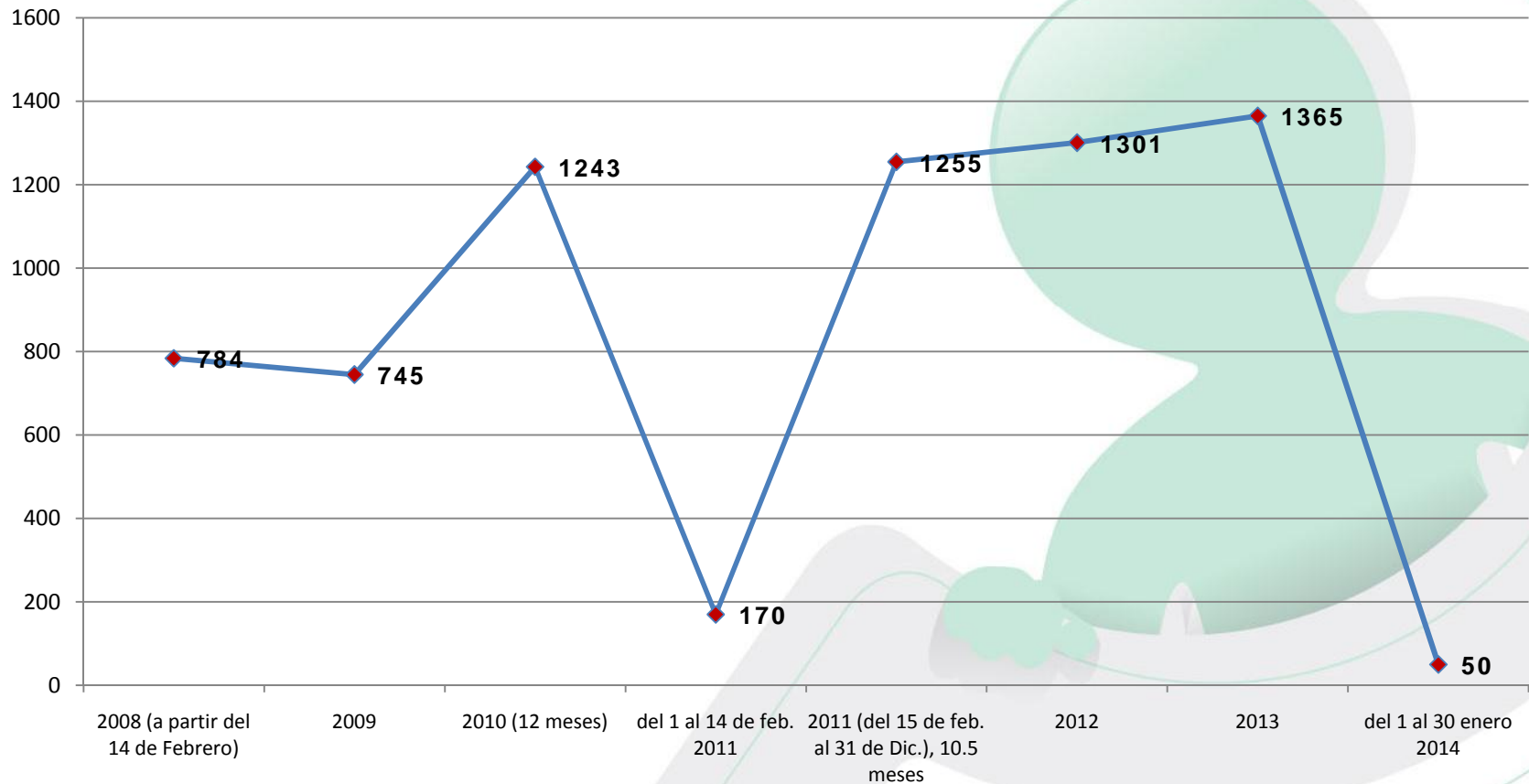
NOTA: El Sistema INFOMEX permite canalizar las solicitudes a más de una Unidad Administrativa de Acceso a la Información (UAAI), por lo que existen solicitudes asignadas de manera múltiple.

FUENTE: Coordinación General de Transparencia
14-Febrero-2014

Responsable de Generar la Información: C. David Francisco García Vázquez, Jefe de la Unidad de Seguimiento Interno

HISTORICO DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

Gráfica sobre el Comportamiento de las Solicitudes de Información Recibidas del 14 de Febrero de 2008 al 31 de Enero de 2014



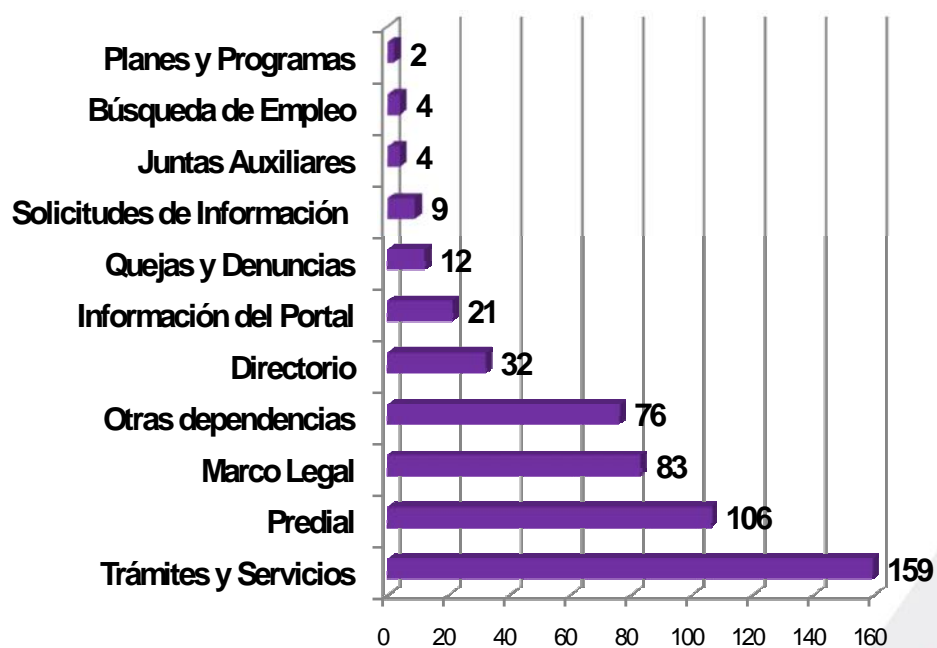
FUENTE: Coordinación General de Transparencia
14-Febrero-2014

Responsable de Generar la Información: C. David Francisco García Vázquez, Jefe de la Unidad de Seguimiento Interno

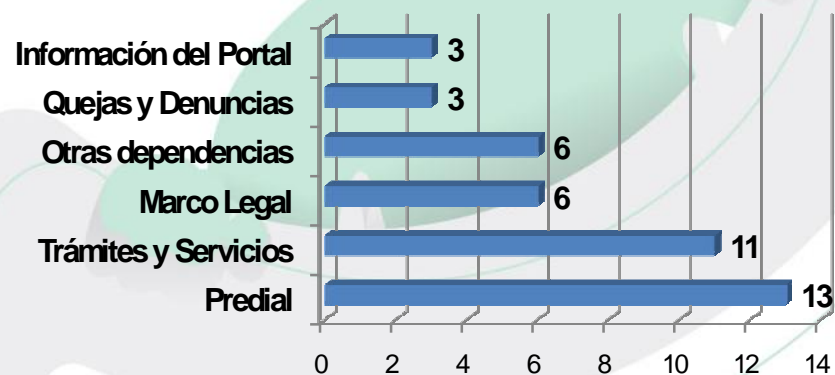
Servicio de CHAT:

El servicio de chat funciona de lunes a viernes, en un horario de 9:00 a.m. a 5:00 p.m., fuera de este horario los mensajes de la ciudadanía se envían a una cuenta de correo institucional de la CGT, los cuales son respondidos al siguiente día hábil.

Asistencia en Línea: 508



Asistencia por correo: 42

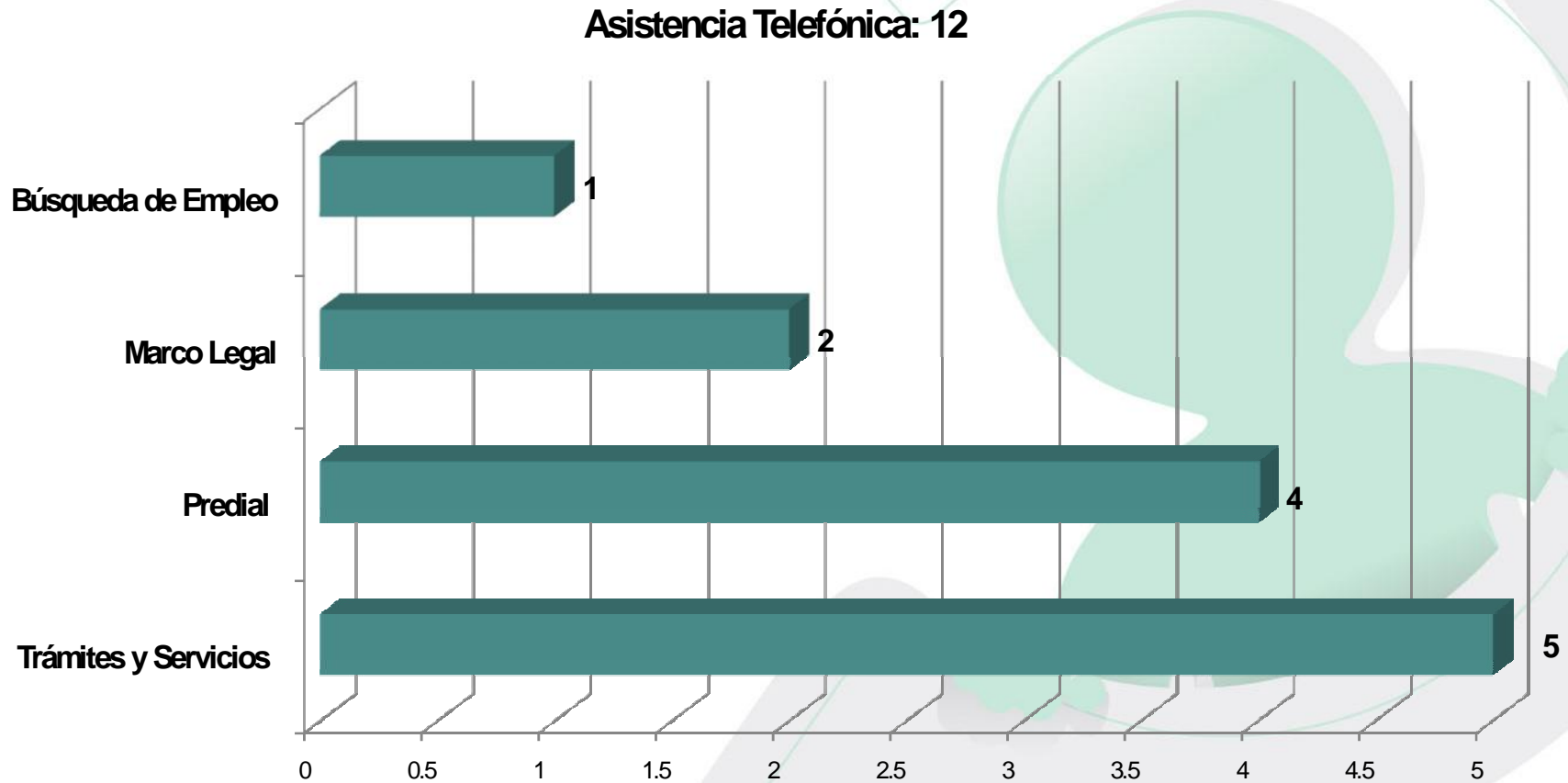


FUENTE: Coordinación General de Transparencia
14-Febrero-2014

* Del 1 al 31 de Enero de 2014 se atendieron a: 508 ciudadanos por CHAT y 42 ciudadanos por correo

Asistencia Telefónica:

El servicio de asistencia telefónica se brinda mediante el número directo **309-4679** y funciona de lunes a viernes, en un horario de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.



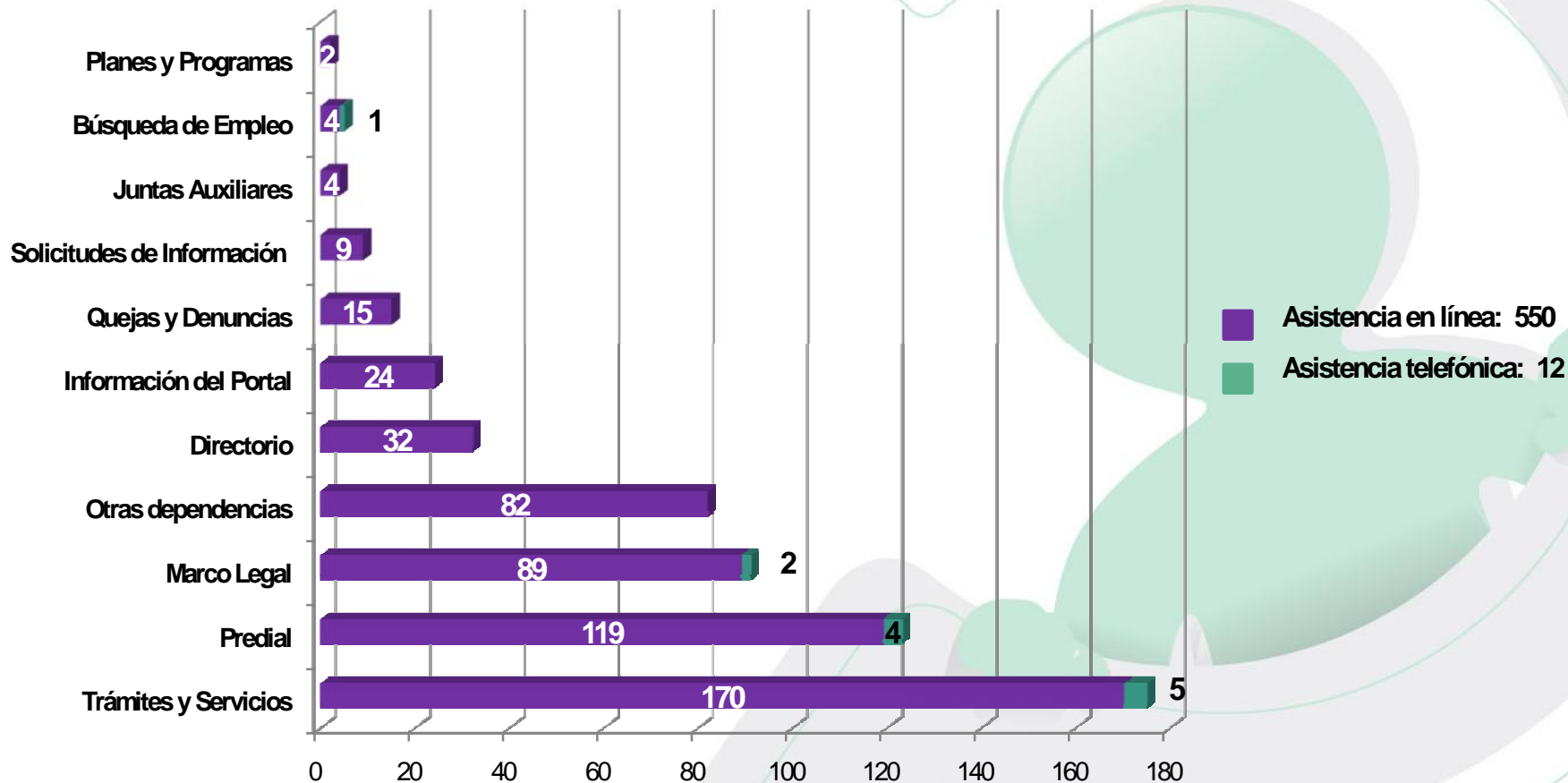
FUENTE: Coordinación General de Transparencia
14-Febrero-2014

•Del 1 enero al 31 de enero de 2014 se atendieron a 12 ciudadanos vía telefónica.

Responsable de Generar la Información: Lic. Rosa Isela Cuevas Silva, Jefa del Departamento de Vinculación Externa

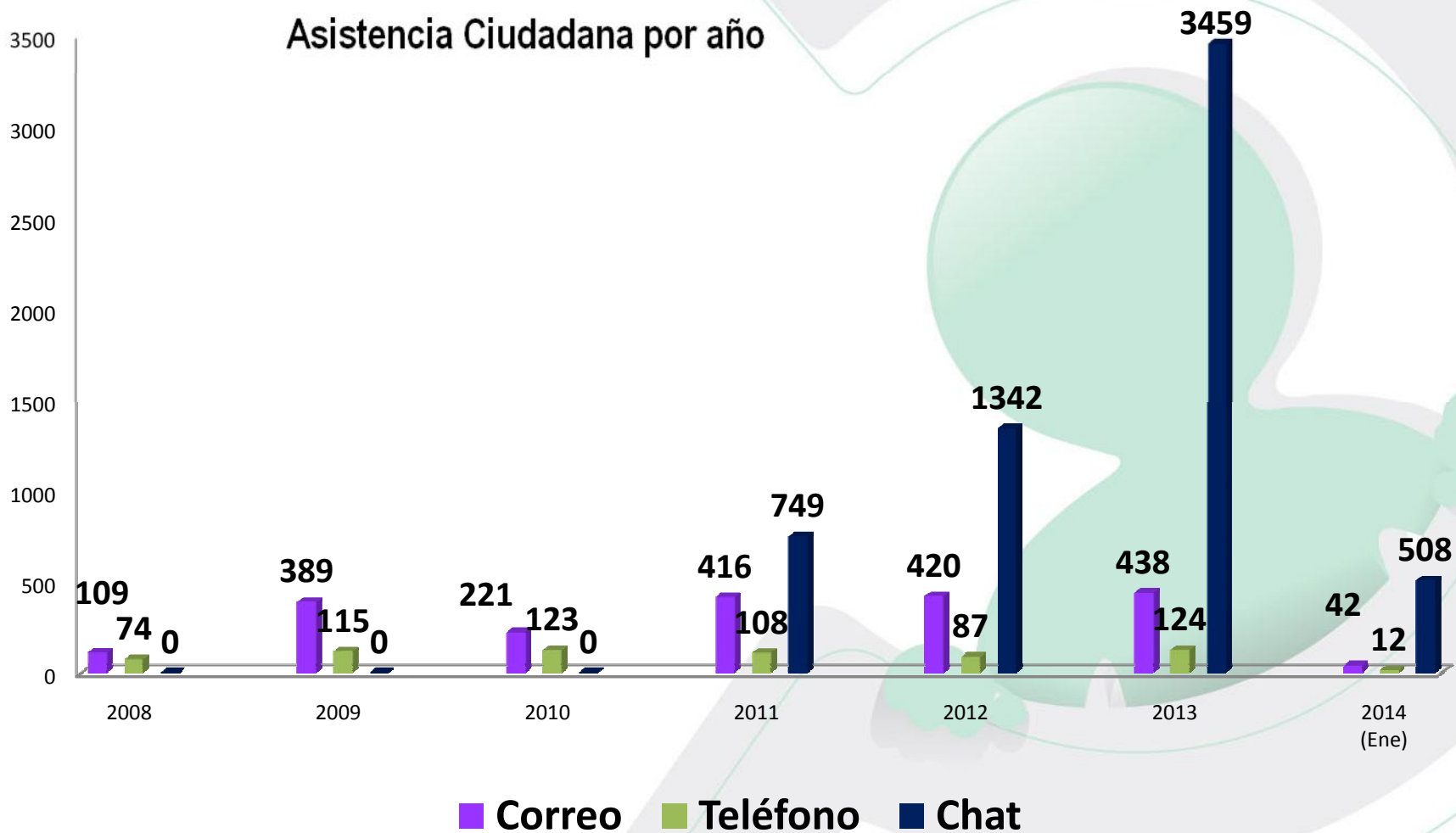
Estadística Total:

En el periodo comprendido del 1 al 31 de enero de 2014, se atendieron a un total de **562 ciudadanos** que decidieron contactarnos por las vías anteriormente descritas:



FUENTE: Coordinación General de Transparencia
14-Febrero-2014

Asistencia Ciudadana por año



Responsable de Generar la Información:

Lic. Rosa Isela Cuevas Silva, Jefa del Departamento de Vinculación Externa

FUENTE: Coordinación General de Transparencia

14-Febrero-2014