

Puebla, Pue., a 05 de noviembre de 2013

### **ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DEL CONSEJO CIUDADANO DE TURISMO.**

En la Heroica Puebla de Zaragoza, siendo las dieciocho horas con quince minutos del día primero de noviembre del año dos mil trece, en la Sala de Juntas del Instituto Municipal de Planeación, ubicada en 8 oriente 1014, interior del Paseo de San Francisco, Barrio El Alto, Puebla, Pue.; con fundamento en lo establecido en los artículos 176 fracción VII, 177 fracción I, 178 fracción IV, 181, 183, 184, 185, 186, 188 del Código Reglamentario para el Municipio de Puebla, y en cumplimiento al artículo 203 fracción III del mismo ordenamiento, se reunieron las siguientes personas:

#### **CONSEJEROS**

C. María Consuelo Guevara Montiel.	Secretaria del Consejo Ciudadano de Turismo.
J. Alfonso Gómez Quintanar.	Vocal de Vigilancia del Consejo Ciudadano de Turismo.
Lic. Mercedes Vicente Mojica.	Consejera.
Mtra. Georgina Ramírez Fernández.	Consejera Suplente de Dr. Alfonso R. Rocha Herrera.
Lic. Ángel de Jesús Osorio Ochoa.	Consejero.
Mtra. Erika Lidiette Rodríguez Bonilla.	Consejera.
Dra. Guadalupe Lozano Garfias.	Consejera.
Sra. María Elena Porras Razo.	Consejera Suplente de la Dra. Guadalupe Lozano Garfias.
Mtra. María de Lourdes López Palacios.	Consejera Suplente de Lic. José Ángel Perea Balbuena.
Mtra. Martha Rojas Camacho	Consejera.
Lic. Yessica Ledo Arellano.	Consejera.
Arq. Eduardo Pérez Peredo.	Consejero.
Chef. Alejandro Roque Gómez.	Consejero Suplente de M.A. Yahel Riveroll Velázquez
Mtro. Gerardo F. Corro Amador.	Consejero.

#### **AUTORIDADES E INVITADOS**

Francisco Bravo Cortés	En representación de la Reg. Miriam Mozo Rodríguez, Presidenta de la Comisión de Turismo, Arte y Cultura.
Ing. J. Javier Sánchez	Invitado.
Ana Alejandra León Gaona	Invitada.
Axel Emmanuel Bernal González	Invitado.
Juan Ángel Rojano Juárez	Invitado.
Mtra. Montserrat Sánchez E.	Invitada.
Lic. Alejandro Cañedo Priesca.	Director de Turismo Municipal.
Lic. Alejandro Ávila Franginals.	Analista Consultivo "A" de la Secretaría Ejecutiva del Consejo de Participación Ciudadana.

Coordinación General  
Secretaría Ejecutiva del Consejo de Participación Ciudadana

Puebla, Pue., a 05 de noviembre de 2013

Lic. Felipe de Jesús González Camarena.

Secretario Ejecutivo del Consejo de Participación Ciudadana.

Con el fin de celebrar la sesión ordinaria del Consejo Ciudadano de Turismo del mes de noviembre de 2013 bajo el siguiente:

### ORDEN DEL DÍA

1. Lista de asistencia, declaratoria del quórum y apertura de la sesión.
2. Lectura del orden del día y aprobación del acta de la sesión anterior.
3. Informe de actividades del Consejo Ciudadano de Turismo.
4. Seguimiento a los resultados y proyectos o programas derivados del taller de planeación del C con el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, Rectoría Zona Sur.
5. Seguimiento al Plan de trabajo 2012-2013.
  - Consejo de Seguridad Turística y Comunidades Seguras (CANACO) – Dra. Guadalupe Lozano Garfias y Sra. Ma. Elena Porras Razo.
  - Comisión Proyecto Xanenetla - Mtro. Ángel de Jesús Osorio Ochoa.
  - Comisión Proyecto Oficina de Grupos y Convenciones - Mtra. Georgina Ramírez Fernández.
  - Comisión Proyecto Accesibilidad Turística – Mtro. Ángel Perea Balbuena.
6. Asuntos Generales.
  - Recapitulación de acuerdos.
  - Orden del día de la siguiente sesión.

### LISTA DE ASISTENCIA, DECLARATORIA DEL QUÓRUM Y APERTURA DE LA SESIÓN.

**Lic. Mercedes Vicente Mojica.-** Señaló que la Mtra. Denise Costes, Presidenta del Consejo, se encuentra delicada de salud, por lo cual ella estará al frente de la sesión del día de hoy. Informó que está reunido el quórum para dar inicio formal a la sesión.

### LECTURA DEL ORDEN DEL DÍA Y APROBACIÓN DEL ACTA DE LA SESIÓN ANTERIOR.

**Lic. Mercedes Vicente Mojica.-** Dio lectura al orden del día, y se aprobó el acta de la sesión anterior. Dio paso al punto tres.

### INFORME DE ACTIVIDADES DEL CONSEJO CIUDADANO DE TURISMO.

**Lic. Mercedes Vicente Mojica.-** Reiteró la situación de salud de la Mtra. Denise Costes, Presidenta del Consejo, e informó que por tal motivo no se han tenido actividades recientemente.

**Lic. Alejandro Cañedo Priesca.-** Aprovechó para informar del evento *Torneo de la Amistad* que se celebrará en Puebla en el mes de noviembre, y es el tercer evento magno del año, que se llevará a cabo en los municipios de Puebla y San Andrés Cholula. Añadió que al evento asistirán aproximadamente treinta mil

Coordinación General  
Secretaría Ejecutiva del Consejo de Participación Ciudadana

Puebla, Pue., a 05 de noviembre de 2013

personas, lo cual implica una muy alta ocupación hotelera de la ciudad de Puebla y la zona metropolitana, y una derrama económica superior a los \$300 mdp.

Indicó por otra parte que en este marco se llevarán a cabo la *Noche de Museos*, el *Gran Finy* el Festival Internacional de Teatro Héctor Azar. Informó también que el fin de semana pasado hubo *Noche de Museos* que tuvo una asistencia importante, incluso de las más fuertes del año.

**Dra. Guadalupe Lozano Garfias.-** Indicó que se conmemora el día de la declaratoria de la cocina mexicana como Patrimonio de la Humanidad el 17 de noviembre.

Se comentó por los asistentes la necesidad de tomar en cuenta el aspecto del hospedaje en la planeación de eventos magnos.

**Lic. Mercedes Vicente Mojica.-** Agradeció al Lic. Alejandro Cañedo Priesca por su participación, y se congratuló por los beneficios que este tipo de eventos traen a la ciudad.

**J. Alfonso Gómez Quintanar.-** Comentó que éste tipo de eventos permite promover a la ciudad de Puebla como una buena opción para el turismo de convenciones y turismo en general. Sugirió que no hay que canibalizar estos eventos, es decir que no hay que incrementar de manera exagerada el precio del hospedaje.

**Sra. María Elena Porras Razo.-** Recordó que para esto es importante tener en Puebla una Oficina de Turismo y Convenciones.

**SEGUIMIENTO A LOS RESULTADOS Y PROYECTOS O PROGRAMAS DERIVADOS DEL TALLER DE PLANEACIÓN DEL CONSEJO CON EL INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY, RECTORÍA ZONA SUR.**

**Lic. Mercedes Vicente Mojica.-** Recordó que se había abordado este punto en la sesión anterior y recordó los proyectos y programas que se derivaron del taller.

**Dra. Guadalupe Lozano Garfias.-** Cuestionó al Consejo sobre el fundamento del proyecto de "Evaluación del desempeño de los integrantes del Consejo Ciudadano de Turismo", presentado por la Lic. Mercedes Vicente Mojica y el Mtro. Gerardo F. Corro Amador.

**Lic. Mercedes Vicente Mojica.-** Reiteró que es un proyecto que resultó del taller que ofreció el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, Rectoría zona Sur, al Consejo, y tiene como propósito tener a Consejeros propositivos y aptos para emitir una opinión calificada en materia de turismo.

**Mtro. Gerardo F. Corro Amador.-** Reforzó la idea aportada por la Lic. Mercedes Vicente Mojica, indicando que es en pro del desarrollo turístico del municipio.

**Dra. Guadalupe Lozano Garfias.-** Dificó de las opiniones emitidas y señaló que al no ser funcionarios públicos no deberían de estar sometidos a ninguna evaluación. Acordó con la idea de ser un Consejo propositivo y proactivo.

*Coordinación General  
Secretaría Ejecutiva del Consejo de Participación Ciudadana*

Puebla, Pue., a 05 de noviembre de 2013

**J. Alfonso Gómez Quintanar.-** Señaló que nada puede ser mejorable si no se evalúa, por lo que es importante el tema de la evaluación.

**Ing. J. Javier Sánchez.-** Emitió su opinión acerca de la importancia de la medición, dirigida hacia los resultados.

**Lic. Mercedes Vicente Mojica.-** Añadió que el objetivo es facilitarle al Consejo, y a los Consejos en general, el cumplimiento de su misión y metas, y además está apegado al Código Reglamentario. Dio paso al punto siguiente.

**SEGUIMIENTO AL PLAN DE TRABAJO 2012-2013.**

**Comisión Proyecto Xanenetla.**

**Lic. Ángel de Jesús Osorio Ochoa.-** Informó que se emitió una convocatoria por SECTUR federal, en la cual presentó el proyecto de “El barrio de Xanenetla como producto turístico sustentable a través de la ciudadanía” y la propuesta fue aceptada. El documento se presentará en el Congreso de investigación turística aplicada que se llevará a cabo en Morelia a finales del mes de noviembre. Enviará el documento presentado a los integrantes del Consejo.

**Lic. Mercedes Vicente Mojica.-** Felicitó al Lic. Ángel de Jesús Osorio Ochoa por este logro académico y que habla mucho de la calidad de consejeros que integran el Consejo, y de lo que pueden aportar.

**Consejo de Seguridad Turística y Comunidades Seguras (CANACO)**

**Sra. María Elena Porras Razo.-** Hizo la invitación a la próxima reunión del Consejo de Seguridad Turística y Comunidades Seguras del jueves 07 de noviembre, a las 09:00 horas en el Hotel Hacienda del Molino.

**Dra. Guadalupe Lozano Garfias.-** Informó que se participó como CANACO en los Foros Ciudadanos convocados por el Presidente municipal electo, en el tema de competitividad, y de manera particular sobre el plan turístico y la marca de la ciudad. Añadió que participaron muchos de los miembros de este Consejo, en representación de diversos organismos. Señaló que el Presidente municipal electo está recibiendo muy bien las propuestas.

**Lic. Alejandro Cañedo Priesca.-** Agregó al comentario sobre el Consejo de Seguridad Turística y Comunidades Seguras de la CANACO, que para las reuniones que se han tenido para la organización del *Torneo de la Amistad* en materia de seguridad, el sugirió que se invitara al Sr. Agustín Ortiz por su amplia experiencia, y en su participación hizo aportaciones importantes

**Comisión Proyecto Oficina de Grupos y Convenciones.**

**Lic. Mercedes Vicente Mojica.-** Informó que no se tocará este punto en esta sesión por solicitud de la Mtra. Georgina Ramírez Fernández.

Puebla, Pue., a 05 de noviembre de 2013

**Comisión Proyecto Accesibilidad Turística.**

**Lic. Mercedes Vicente Mojica.-** Informó que no se tocará este punto en esta sesión debido a que no se encuentra presente el coordinador de la Comisión, ni enviaron avances.

**ASUNTOS GENERALES.**

**Lic. Mercedes Vicente Mojica.-** Dio la palabra al Arq. Eduardo Pérez Peredo, quien ha solicitado un espacio en Asuntos Generales.

**Arq. Eduardo Pérez Peredo.-** Presentó e hizo una invitación al Foro “La Ciudad que queremos frente a la Ciudad que tenemos” que está organizando el Consejo Ciudadano de Centro Histórico y Patrimonio Edificado. Refirió que es un Foro en el que se busca la participación y opinión de los ciudadanos, y no la opinión de los especialistas. Informó del Programa y las mesas de trabajo del Foro, las cuales, añadió, serán muy dinámicas y se intercambiarán los temas entre ellas para lograr mayor pluralidad de puntos de vista. El Foro se llevará a cabo los días 28 y 29 de noviembre de 2013. El slogan del Foro es “Tu opinión será escuchada”. Indicó cuáles son los organismos participantes en la organización del Foro. Invitó a los integrantes del Consejo a participar como expositores, moderadores o relatores, no sólo como espectadores.

**Consejeros.-** Realizaron varias preguntas sobre el Foro.

**Lic. Alejandro Cañedo Priesca.-** Felicitó la organización de este evento, que será de beneficio para la conservación del Patrimonio en Puebla y ofreció la estructura de la Oficina de Turismo Municipal para dar difusión al evento.

**Axel Emmanuel Bernal González.-** Presentó los avances de la página de internet del Consejo Ciudadano de Turismo, que contiene la misión, visión, integrantes del Consejo, contactos, y una liga a la página de Facebook y Twitter del Consejo.

Realizó una invitación a un evento que está organizando la Universidad del Valle de México, denominado 5ta. Jornada Académica de Innovación y Desarrollo de Empresas Turísticas. Informó de los ponentes y talleres que se presentarán en el evento, así como del costo del mismo.

**Lic. Mercedes Vicente Mojica.-** Abundó la información sobre la 5ta. Jornada Académica de Innovación y Desarrollo de Empresas Turísticas. Señaló que se enviará por correo electrónico a los integrantes del Consejo toda la información del evento.

**Lic. Alejandro Cañedo Priesca.-** Señaló que los conferencistas invitados son de mucha calidad. Por otra parte hizo una invitación al Congreso de la Organización Mundial de Ciudades Patrimonio que se celebrará de 18 al 23 de noviembre de 2013 en la ciudad de Oaxaca.

**Lic. Mercedes Vicente Mojica.-** Comunicó en otro orden de ideas que Ángel Vázquez Aguilar es a partir del día de hoy oficialmente consejero suplente del Lic. Alfonso Gómez Quintanar, en representación del Hotel Holiday Inn Finsa, pues ha entregado ya su documentación a la Secretaría Ejecutiva. Cedió la palabra

Coordinación General  
Secretaría Ejecutiva del Consejo de Participación Ciudadana

---

Puebla, Pue., a 05 de noviembre de 2013

a la Mtra. Erika Lidiette Rodríguez Bonilla que presentará quién será su nueva suplente, la Mtra. Montserrat Sánchez E.

**Mtra. Erika Lidiette Rodríguez Bonilla.-** Manifestó una disculpa por no haber asistido a la últimas sesiones del Consejo, y explicó que ello se debió a que la UPAEP se encontraba definiendo quiénes serían sus representantes ante el Consejo, y ahora ya han definido su representación. Presentó a la Mtra. Montserrat Sánchez E. y le cedió la palabra.

**Mtra. Montserrat Sánchez E.-** Informó que colabora desde hace dos años en la facultad de mercadotecnia y tiene experiencia en el área de mercadotecnia, relaciones y servicios, y genera estrategias para fomentar la lealtad, para la retención de clientes, añadió que trabajó doce años en TVAzteca Puebla en esta materia, y que también ha asesorado a empresas turísticas para promover el turismo en Puebla.

**Arq. Eduardo Pérez Peredo.-** Les invitó nuevamente a participar en el Foro.

**Lic. Mercedes Vicente Mojica.-** Siendo las diez y nueve horas con veintidós minutos agradeció la participación de los consejeros y concluyó la sesión.