

Puebla, Pue., a 03 de diciembre de 2013

### MINUTA DE LA REUNIÓN DE TRABAJO DEL CONSEJO CIUDADANO DE TURISMO.

En la Heroica Puebla de Zaragoza, siendo las dieciocho horas con dieciséis minutos del día tres de diciembre del año dos mil trece, en la Sala de Juntas del Instituto Municipal de Planeación, ubicada en 8 oriente 1014, interior del Paseo de San Francisco, Barrio El Alto, Puebla, Pue.; con fundamento en lo establecido en los artículos 176 fracción VII, 177 fracción I, 178 fracción IV, 181, 183, 184, 185, 186, 188 del Código Reglamentario para el Municipio de Puebla, y en cumplimiento al artículo 203 fracción III del mismo ordenamiento, se reunieron las siguientes personas:

#### CONSEJEROS

C. María Consuelo Guevara Montiel.	Secretaria del Consejo Ciudadano de Turismo.
J. Alfonso Gómez Quintanar.	Vocal de Vigilancia del Consejo Ciudadano de Turismo.
Ángel Vázquez Aguilar	Consejero suplente de J. Alfonso Gómez Quintanar.
Lic. Mercedes Vicente Mojica.	Consejera.
Lic. Martín Zitlalpopoca Rojas.	Consejero Suplente de Sr. Eduardo Abrego Pérez.
Mtra. Patricia Domínguez Silva.	Consejera.
Mtra. María de la Cruz Gómez de Alvear.	Consejera Suplente de la Mtra. Patricia Domínguez Silva.
Mtra. Erika Lidiette Rodríguez Bonilla.	Consejera.
Sra. María Elena Porras Razo.	Consejera Suplente de la Dra. Guadalupe Lozano Garfias.
Mtra. Martha Rojas Camacho.	Consejera.

#### AUTORIDADES E INVITADOS

Lic. Alejandro Cañedo Priesca.	Director de Turismo Municipal.
Ana Alejandra León Gaona	Invitada.
Gersom García Jiménez	Invitado.
Montserrat Sánchez Espinosa	Invitada.
Axel Emmanuel Bernal González	Invitado.
Lic. Alejandro Ávila Fraginalls.	Analista Consultivo "A" de la Secretaría Ejecutiva del Consejo de Participación Ciudadana.
Lic. Felipe de Jesús González Camarena.	Secretario Ejecutivo del Consejo de Participación Ciudadana.

Con el propósito de celebrar la reunión de trabajo ordinaria correspondiente al mes de diciembre de 2013 bajo el siguiente:

#### ORDEN DEL DÍA

1. Lista de asistencia, declaratoria del quórum y apertura de la sesión.

Coordinación General  
Secretaría Ejecutiva del Consejo de Participación Ciudadana

Puebla, Pue., a 03 de diciembre de 2013

2. Lectura del orden del día y aprobación del acta de la sesión anterior.
3. Informe de actividades del Consejo Ciudadano de Turismo.
4. Participación de la Oficina de Turismo Municipal:
  - Torneo de la Amistad.
  - Congreso de Ciudades Patrimonio, celebrada en Oaxaca, Oaxaca.
5. Seguimiento a los resultados y proyectos o programas derivados del taller de planeación del Consejo con el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, Rectoría Zona Sur.
6. Seguimiento al Plan de trabajo 2012-2013.
  - Consejo de Seguridad Turística y Comunidades Seguras (CANACO) – Dra. Guadalupe Lozano Garfias y Sra. Ma. Elena Porras Razo.
  - Comisión Proyecto Xanenetla - Mtro. Ángel de Jesús Osorio Ochoa.
  - Comisión Proyecto Oficina de Grupos y Convenciones - Mtra. Georgina Ramírez Fernández.
  - Comisión Proyecto Accesibilidad Turística – Mtro. Ángel Perea Balbuena.
7. Asuntos Generales.
  - Propuestas para convivio de navidad del Consejo Ciudadano de Turismo. .
  - Recapitulación de acuerdos.
  - Orden del día de la siguiente sesión.

#### LISTA DE ASISTENCIA, DECLATORIA DEL QUÓRUM Y APERTURA DE LA SESIÓN.

**Lic. Mercedes Vicente Mojica.-** Siendo las dieciocho horas con dieciséis minutos dio la bienvenida a los consejeros, servidores públicos e invitados. Señaló que no existe quórum, sin embargo dio inicio como reunión de trabajo.

#### LECTURA DEL ORDEN DEL DÍA Y APROBACIÓN DEL ACTA DE LA SESIÓN ANTERIOR.

**Lic. Mercedes Vicente Mojica.-** Dio lectura al orden del día y se aprobó el acta de la sesión anterior.

#### INFORME DE ACTIVIDADES DEL CONSEJO CIUDADANO DE TURISMO.

**Lic. Mercedes Vicente Mojica.-** Informó que la Mtra. Denise Costes Intriago, Presidenta de este Consejo, por motivos de salud ha solicitado licencia, por una incapacidad médica de tres meses.

Por otra parte informó que Alfonso Gómez Quintanar tuvo una participación en la Quinta Jornada de Innovación y Desarrollo Empresarial Turístico de la UVM, y fue una de las ponencias más apreciadas, lo cual es un ejemplo de la calidad de los integrantes de este Consejo, y de su participación activa no sólo en el desarrollo del turismo sino también en la formación de futuros profesionistas del turismo.

#### PARTICIPACIÓN DE LA OFICINA DE TURISMO MUNICIPAL.

**Lic. Alejandro Cañedo Priesca.-** Informó de los resultados de dos eventos en los que participó la Oficina de Turismo Municipal y el Ayuntamiento: el Torneo de la Amistad celebrado en Puebla y el Congreso de

Coordinación General  
Secretaría Ejecutiva del Consejo de Participación Ciudadana

Puebla, Pue., a 03 de diciembre de 2013

Ciudades Patrimonio, celebrado en Oaxaca. Señaló que el Torneo de la Amistad generó una ocupación hotelera del 100% en la ciudad de Puebla del 14 al 19 de noviembre. Añadió que fue un evento muy grande que implicó la llegada de más de treinta mil visitantes, cuya capacidad económica es superior al promedio, y en consecuencia generó una derrama económica importante. El Ayuntamiento, a través de la Oficina de Turismo Municipal, la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal, la Unidad Operativa de Protección Civil Municipal, la Coordinación de Comunicación Social, se comprometió a apoyar este evento al máximo, para generar una buena imagen de la ciudad a los visitantes, de manera que regresen. En este sentido, precisó que la atención al turista es primordial y es incluso relativamente más importante que la promoción. La Oficina de Turismo Municipal procura precisamente ofrecer una muy buena atención al turista, a través de capacitaciones a taxistas, boleros, prestadores de servicio social. Hizo alusión a la metáfora de las abejas que creó la Oficina de Turismo Municipal, en la que las abejas son los turistas y la miel es la derrama económica que deja el turismo, por lo que hay que cuidar a las abejas para que dejen la miel a beneficio de los habitantes de Puebla.

Con respecto al Congreso de Ciudades Patrimonio, celebrado en Oaxaca, indicó que fue un evento internacional sobre la protección y conservación del patrimonio, al cual asistieron alcaldes de muchas ciudades y expertos de todo el mundo, sin embargo lamentó que hayan asistido muy pocos profesionales e investigadores del tema de patrimonio originarios de Puebla. Destacó que el Ayuntamiento de Puebla ganó por segunda vez un premio de video, y que Puebla conservó la vicepresidencia del Consejo Mundial de Ciudades Patrimonio, debido a la importancia y prestigio en el cuidado, conservación y promoción del Patrimonio de la ciudad de Puebla

Entregó un ejemplar del Número diez de la Revista Puebla Turismo/ Puebla Negocios que se publica en conjunto con la Oficina de Turismo Municipal y la Dirección Puebla por una Ciudad Competitiva de la Secretaría de Desarrollo Económico Municipal, en el que aparece toda la difusión y promoción que hizo la Oficina de Turismo Municipal a lo largo de esta administración municipal.

También enseñó al Consejo las modificaciones que se han hecho a la página [www.turismopuebla.gob.mx](http://www.turismopuebla.gob.mx), con una nueva plataforma que permite hacer una visita virtual a la Catedral y a la Capilla del Rosario, que es un producto hecho por Sergio Ávila, uno de los mejores desarrolladores de productos turísticos con tecnología.

Informó que la Oficina de Turismo Municipal participó a través del Instituto Municipal de Planeación, en el Premio de Gobierno y Gestión Local del Centro de Investigación y Docencia Económicas (CIDE), y quedó dentro de los cinco finalistas, y comentó que les faltó muy poco para ser de los cinco ganadores, a manera de broma añadió que les pasó como al pulque: les faltó un grado para ser carne, sin embargo el hecho de haberlos considerado es importante. Agradeció a la Mtra. Patricia Domínguez Silva por su apoyo en la presentación expuesta en las finales de este premio, la cual podría exponer a este Consejo en la última sesión correspondiente al periodo de la presente administración municipal, si hay tiempo para ello.

**Mtra. Patricia Domínguez Silva.-** Felicitó al Lic. Alejandro Cañedo Priesca por la calidad de la Revista Puebla Turismo/ Puebla Negocios. Solicitó que el Consejo tenga un respaldo físico (no virtual) del material de promoción contenido en este número de la revista, así como las versiones editables.

Felicitó también las modificaciones realizadas a la página web y añadió que Sergio Ávila (aludido anteriormente por el Lic. Alejandro Cañedo Priesca) es un profesional en esta materia y que se debe de aprovechar su trabajo y experiencia, y que está realizando con él un domi de realidad aumentada de la catedral

Coordinación General  
Secretaría Ejecutiva del Consejo de Participación Ciudadana

Puebla, Pue., a 03 de diciembre de 2013

Solicitó también al Lic. Alejandro Cañedo Priesca que respalde toda la información generada por la Oficina de Turismo Municipal durante este trienio, y que este Consejo Ciudadano podría ser el receptor de esta información.

**Lic. Alejandro Cañedo Priesca.-** Coincidió con la propuesta de la Mtra. Patricia Domínguez Silva y señaló que el Consejo debería ser el custodio de esta información, para dar seguimiento a lo que sí ha funcionado.

**Mtra. Patricia Domínguez Silva.-** Comentó que en el cambio de administración anterior ella respaldó toda la información de la Dirección de Turismo generada durante su gestión al frente de la misma en un disco duro externo, y ofreció entregarlo al Lic. Alejandro Cañedo Priesca, para que él a su vez, respalde la información correspondiente a ésta administración municipal en el mismo disco duro, y se pueda entregar el mismo al Consejo en la siguiente sesión ordinaria.

**Lic. Alejandro Cañedo Priesca.-** Señaló estar de acuerdo con lo propuesto por la Mtra. Patricia Domínguez Silva.

**Sra. María Elena Porras Razo.-** Sugirió que una Universidad o varias de ellas tuvieran un respaldo de este material, con la experiencia de la pérdida de la biblioteca gastronómica que tenía el Consejo en su poder.

**Lic. Mercedes Vicente Mojica.-** Propuso que se solicite formalmente lo anterior a la Oficina de Turismo Municipal mediante oficio. Las Universidades podrían hacer lo mismo. Preguntó si ya había quórum, y al observar que no lo había, refirió que es necesario poner atención al tema de las asistencias y revisar de acuerdo al Código Reglamentario qué Consejeros serían sujetos a darse de baja, para actualizar la integración del Consejo y lograr el quórum en las sesiones.

**SEGUIMIENTO A LOS RESULTADOS Y PROYECTOS O PROGRAMAS DERIVADOS DEL TALLER DE PLANEACIÓN DEL CONSEJO CON EL INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY, RECTORÍA ZONA SUR.**

**Lic. Mercedes Vicente Mojica.-** Recordó que en materia de redes sociales del Consejo Ciudadano de Turismo se crearon cuentas de facebook y twitter del Consejo, y que Axel Emmanuel Bernal González está dispuesto a nutrir ambas cuentas, pero los integrantes del Consejo deberían de enviarle la información que se publicaría en las redes.

**Mtra. Patricia Domínguez Silva.-** Opinó que el Consejo debería de tener una estrategia de “social media”, y que un becario que tiene a su cargo podría apoyar con este tema, una vez que el Consejo tenga claro su objetivo, esto a partir de enero de 2014.

**Lic. Mercedes Vicente Mojica.-** Informó que se reunirá con la Mtra. Patricia Domínguez Silva para trabajar en la estrategia “social media” para el Consejo.

**Mtra. Erika Lidiette Rodríguez Bonilla.-** Informó que ella y la Mtra. Montserrat Sánchez E., experta en marketing, de la UPAEP, consideran importante tener una estrategia de “community manager”, y que pueden también sumarse a este trabajo, y sugirió que la administración de las redes sociales del Consejo se podría ir rotando entre las universidades representadas en este Consejo.

Coordinación General  
Secretaría Ejecutiva del Consejo de Participación Ciudadana

Puebla, Pue., a 03 de diciembre de 2013

**J. Alfonso Gómez Quintanar.-** Consideró que los dos últimos trienios ha sido casos de éxito en materia de turismo en el municipio de Puebla, de manera contrastante con la gestión de destinos en otros municipios en México, y podrían abordarse en diversos ámbitos académicos como casos de éxito para seguir promoviendo a Puebla y compartir lo que se ha hecho bien en Puebla.

Sobre el tema de las redes sociales opinó que hay mucho material en Puebla, sobre el patrimonio, sobre los testimoniales, sobre lo que se ha logrado, y que la estrategia de “social media” pueda servir para seguir promoviendo a Puebla.

**Lic. Mercedes Vicente Mojica.-** Concluyó que se reunirán los representantes de las Universidades (inicialmente la UVM, la UDLAP y la UPAEP) para definir la estrategia de social media.

**J. Alfonso Gómez Quintanar.-** Coincidió en que una vez que se defina la estrategia de social media se rote la administración de las redes cada cuatro meses, y añadió que como redes sociales del Consejo habrá que ser muy cuidadosos y prudentes con lo que se publique a nombre del Consejo.

**SEGUIMIENTO AL PLAN DE TRABAJO 2012-2013.**  
**Consejo de Seguridad Turística y Comunidades Seguras (CANACO)**

**Sra. María Elena Porras Razo.-** Hizo una invitación a la siguiente reunión del Consejo de Seguridad Turística y Comunidades Seguras que se llevará a cabo el jueves 05 de diciembre. Añadió que se ha sumado a este Consejo la CANACOPE y resaltó la importancia de la participación ciudadana en materia de seguridad pública.

**J. Alfonso Gómez Quintanar.-** Informó que Holiday Inn participa en una red denominada “Virtual Guardian” en la que participan hoteles y empresas transnacionales en su mayoría, y en la que promueven la observación y denuncia de cualquier fenómeno o acción sospechosa a la policía, y que mientras más ciudadanos participen mejores resultados se obtendrán.

**Sra. María Elena Porras Razo.-** Informó que de acuerdo a una estadística el día que más denuncias se reciben son los días lunes, pero ello se debe a los actos delictivos cometidos durante el fin de semana.

**J. Alfonso Gómez Quintanar.-** Informó que la zona de Holiday Inn es una zona de riesgo, y que solicitaron oficialmente el apoyo de la policía federal, estatal y municipal, y que obtuvieron respuesta muy rápida, a través de rondines periódicos.

**Comisión Proyecto Xanenetla.**

No se abordó este punto por ausencia del coordinador de la Comisión.

**Comisión Proyecto Oficina de Grupos y Convenciones.**

No se abordó este punto por ausencia de la coordinadora de la Comisión.

**Comisión Proyecto Accesibilidad Turística.**

Coordinación General  
Secretaría Ejecutiva del Consejo de Participación Ciudadana

Puebla, Pue., a 03 de diciembre de 2013

No se abordó este punto por ausencia del coordinador de la Comisión.

### ASUNTOS GENERALES.

**Lic. Mercedes Vicente Mojica.-** Informó que se puede organizar un convivio de navidad para el Consejo y también la partida de la Rosca de Reyes.

**Consejeros.-** Hicieron propuestas sobre lo anterior. Opinaron que sería mejor dejar el convivio para la Rosca de Reyes y varios de los Consejeros se ofrecieron a aportar algo:

- Mtra. Patricia Domínguez Silva – una rosca.
- J. Alfonso Gómez Quintanar – una rosca.
- Mtra. Erika Lidiette Rodríguez Bonilla – servilletas, vasos, platos, cucharas desechables.
- Lic. Martín Zitlalpopoca Rojas – botana salada.
- Lic. Mercedes Vicente Mojica – Bebida (refrescos).
- Mtra. Martha Rojas Camacho - una gelatina.
- No se escuchó en el audio de la sesión quién se ofreció a traer la tercera rosca.

**Ángel Vázquez Aguilar.-** Sugirió que el Consejo realice en 2014 un Foro de Vinculación entre Gobierno, Instituciones de Educación, Iniciativa Privada, Medios Turísticos, y se genere un intercambio importante de experiencias, pues opina que hay mucho desconocimiento de los que hace cada uno de los actores del medio turístico.

**Lic. Mercedes Vicente Mojica.-** Señaló que puede ser uno de los proyectos que el Consejo se plantee para 2014, y solicitó a Ángel Vázquez Aguilar, como autor de la propuesta, que lidere el proyecto.

### Recapitulación de acuerdos.

1. Se solicitará de manera formal, mediante oficio dirigido a la Oficina de Turismo Municipal, las memorias físicas y editables del material de promoción turística, así como de la información generada durante la administración municipal por esta oficina, para que este material quede bajo resguardo del Consejo.
2. Las Universidades (inicialmente la UVM, la UDLAP y la UPAEP) definirán la estrategia de “social media” o “community manager”. Para ello se tendrá una reunión de trabajo de los representantes de dichas Universidades. Posteriormente la administración de las redes se rotará de manera cuatrimestral entre las universidades representadas en el Consejo. Axel Emmanuel Bernal González será el operador de las mismas.
3. En la sesión ordinaria del mes de enero (07 de enero de 2014) de manera posterior a la sesión se partirá la Rosca de Reyes del Consejo. Los Consejeros podrán aportar algunos elementos para compartirse (alimentos, roscas, bebidas (no alcohólicas), desechables).

**Lic. Mercedes Vicente Mojica.-** Insistió finalmente en la puntualidad a las sesiones del Consejo. Siendo las diecinueve horas con diecinueve minutos, a nombre de la Mtra. Denise Costes Intriago, agradeció la participación de los consejeros y concluyó la sesión.