



**Secretaría de Desarrollo  
Urbano y Obras Públicas**

Documento que contiene la **comparecencia** que en cumplimiento a lo preceptuado por el artículo 111 de la **Ley Orgánica Municipal** y en los términos acordados por el **Honorable Cabildo en Sesión Ordinaria del 17 de Enero del 2014**, rinde el suscrito en su carácter de **Secretario de Desarrollo Urbano y Obra Pública del Gobierno Municipal de Puebla**, respecto del tercer año de gestión.

## ÍNDICE

INTRODUCCION.....	3
-------------------	---

### OBRAS PÚBLICAS

#### Eje 1: DESARROLLO URBANO Y METROPOLITANO SUSTENTABLE

##### Línea estratégica 1: Servicios Públicos Administrativos de Calidad

Centro de Atención Múltiple Municipal.....	4
Mantenimiento de Edificios Públicos.....	4
Mantenimiento de Presidencias y Plazas Públicas en Juntas Auxiliares.....	4
Obras de Electrificación.....	5
Centros Integrales de Servicio.....	6

##### Línea Estratégica 3: Planeación y Gestión Sustentable de Recursos

Mejoramiento del Centro Histórico.....	6
Alcantarillado Pluvial Sustentable.....	7
Limpieza y Desazolve de Ríos y Barrancas.....	8
Programa de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento en Zonas Urbanas (APAZU).....	8
Programa de Pavimentación.....	9
Reparación de la Superficie Vial.....	10
Programa de Bacheo.....	11
Infraestructura Peatonal.....	11

##### Línea Estratégica 6: Planeación, Manejo y Protección de los recursos Naturales

Mejoramiento de Parques.....	11
Agua Potable.....	12

#### EJE 3: DESARROLLO ECONÓMICO INTEGRAL

##### Línea estratégica 1: Infraestructura para el Abasto Popular

Rehabilitación de Mercados.....	12
---------------------------------	----

#### EJE 4: DESARROLLO SOCIAL INCLUYENTE

##### Línea Estratégica 1: Servicios Básicos para el Bienestar Social

Gimnasios al Aire Libre.....	13
Espacios Deportivos.....	13
Rescate de Espacios Públicos.....	14
Casa de Cultura en la Zona Sur de la Ciudad.....	14

##### Línea Estratégica 5: Desarrollo Humano y Educativo

Desayunadores.....	15
--------------------	----

Centro Acuático Municipal Norte.....	16
Centro de Equinoterapia Municipal y Rehabilitación Integral (CEMERI).....	16

<b>Línea Estratégica 7: Bienestar Social con Participación Ciudadana</b>	
Concurso de Fachadas.....	17

## **EJE 5: MEJORES PRÁCTICAS MUNICIPALES**

<b>Línea estratégica 4: Mejores Prácticas en la Gestión Municipal</b>	
Nueva Sede del Archivo Municipal.....	17

## **DESARROLLO URBANO**

### **Eje 1: DESARROLLO URBANO Y METROPOLITANO SUSTENTABLE**

<b>Línea estratégica 1: Servicios Públicos Administrativos de Calidad</b>	
Ventanilla Digital.....	18
Trámites Oficiales en Materia de Desarrollo Urbano.....	19
Sistema de Digitalización para la Administración del Suelo.....	20

<b>Línea Estratégica 3: Planeación y Gestión Sustentable de Recursos</b>	
Programa Parcial de Desarrollo Urbano Sustentable del Centro Histórico del Municipio de Puebla..	20

<b>Línea Estratégica 6: Planeación, Manejo y Protección de los Recursos Naturales</b>	
Actualización del Programa Municipal de Desarrollo Urbano Sustentable de Puebla.....	21
Reconocimiento de Asentamientos Humanos Irregulares.....	21

# INTRODUCCIÓN

En este gobierno nos comprometimos a hacer de Puebla un municipio ordenado, competitivo y sustentable, trabajando en la dotación y mantenimiento de espacios públicos, equipamiento e infraestructura urbana que contribuyan a ampliar y mejorar el desarrollo humano de las familias poblanas.

El tercer año de gobierno de la administración municipal 2011-2014 viene a mostrar, pues, el resultado de políticas que conjugamos para fomentar el desarrollo sostenible de ciudades como la nuestra.

Dentro de lo más importante que debemos mencionar, están los resultados que aquí se muestran de manera puntual respecto del año 2013 y que al mismo tiempo se enmarcan en lo hecho a lo largo de la administración, con relación por ejemplo a la ampliación, el mejoramiento, el mantenimiento y conservación de la infraestructura urbana, pues si bien invertimos casi 300 millones de pesos en mantenimiento de vialidades, nuestras acciones hasta el cierre del 2013 reportan más de mil 400 millones de pesos invertidos en vialidades nuevas.

Asimismo es importante tener en cuenta la concepción del impacto social que esta administración tuvo de la obra pública para promover el desarrollo integral en la capital poblana, buscando siempre que la ciudad de Puebla y su centro histórico coincidan y ofrezcan una dimensión verdaderamente humana y en esta nueva perspectiva, la ciudad pueda convertirse en el ambiente vivo, socialmente construido.

## OBRAS PÚBLICAS

### Eje 1: DESARROLLO URBANO Y METROPOLITANO SUSTENTABLE

*Línea estratégica 1: Servicios Públicos Administrativos de Calidad.*

#### **Centro de Atención Múltiple Municipal**

Con una inversión total de 20 millones 944 mil 560 pesos, logramos construir el primer Centro de Atención Múltiple Municipal en la historia de la ciudad de Puebla, esto dentro del inmueble del mercado Venustiano Carranza, rehabilitando las instalaciones existentes y rescatando las principales características arquitectónicas del lugar.

Los trabajos consistieron en la adecuación de espacios administrativos y equipamiento con mobiliario de oficina nuevo.

Ahora se pueden hacer trámites de diversas dependencias en un solo sitio, lo que optimiza los tiempos y distancias de traslado de las personas. De esta manera, y a través de la Dirección de Desarrollo Urbano, otorgamos en promedio 350 turnos al día para la realización de 61 distintos trámites.

#### **Mantenimiento de Edificios Públicos**

Con una inversión de 4 millones 975 mil 757 pesos, durante el año que se informa atendimos las necesidades de construcción, reconstrucción, remodelación y/o mantenimiento a edificios públicos para beneficio de 28 mil 526 personas que acuden a realizar sus trámites y para mejorar los espacios de trabajo. En este sentido las instalaciones municipales mejoradas fueron la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, la Academia de Policía y el Palacio Municipal.

También suministramos y colocamos una red de fibra óptica para agilizar la interconexión entre dependencias y eficientar los servicios otorgados a los ciudadanos.

La inversión total en este rubro durante esta administración fue de 8 millones 794 mil 620 pesos, y con esto dimos continuo mantenimiento a los edificios públicos para la seguridad de los servidores públicos y personas que hacen uso de estos inmuebles.

#### **Rehabilitación de Presidencias y Plazas Públicas en Juntas Auxiliares**

Con una inversión total de 14 millones 34 mil 295 pesos, en la zona centro de las juntas auxiliares del municipio de Puebla realizamos obras de mejoramiento en beneficio de 45 mil 391 habitantes, como las que se mencionan a continuación:

- Ampliación de presidencia auxiliar y rehabilitación de plaza principal en San Pedro Zacachimalpa.
- Reubicación de la presidencia de Santa María Xonacatepec.
- Ampliación de la presidencia, sala de espera, módulo de baños y cisterna en San Sebastián de Aparicio.
- Iluminación y pintura exterior de la presidencia, iluminación del zócalo e iglesia de San Pablo Xochimehuacan.
- Iluminación de la iglesia, rehabilitación e iluminación de la plaza principal y pintura exterior de la presidencia de la Resurrección.
- Rehabilitación de la plaza principal de San Jerónimo Caleras.

Con trabajos como éstos, logramos mejorar el estado físico de distintas presidencias de las juntas auxiliares del Municipio.

### **Obras de Electrificación**

Este año invertimos 3 mil 877, 244 pesos para la realización de 19 obras de ampliación de electrificación en diferentes colonias del municipio, donde colocamos 143 postes para llevar el servicio hasta los hogares y así brindar una mejor calidad de vida; con este servicio básico beneficiamos a 2 mil 326 personas.

También, en coordinación con los gobiernos federal y estatal se realizaron seis obras de electrificación en el marco del Programa de Infraestructura Básica para la Atención de Pueblos Indígenas (PIBAI), con la colocación de 59 postes en beneficio de 839 personas.

En total se invirtieron 4 millones 35 mil 79 pesos en la instalación de 202 postes en beneficio de 3 mil 165 personas.

En total, para la dotación de este servicio, la presente administración municipal invirtió 12 millones 233 mil 783 pesos para la colocación de 516 postes en beneficio de 7 mil 251 personas.

Es importante decir que en estos trabajos introdujimos materiales de larga durabilidad para ahorrar gastos de consumo y mantenimiento.

Asimismo es importante mencionar que a lo largo de este gobierno también realizamos tres obras de electrificación en dos colonias y en una junta auxiliar del municipio de Puebla, para el beneficio de 275 habitantes mediante la instalación de 17 postes de luminarias, trabajamos en 17 obras de ampliación y electrificación en seis juntas

auxiliares y siete colonias, que beneficiaron a mil 380 personas al incorporar 112 postes de luminarias, y en el año 2012 colocamos 185 postes para el beneficio de 2 mil 431 personas.

### **Centros Integrales de Servicio**

Para la construcción de los Centros Integrales de Servicios en las juntas auxiliares de San Andrés Azumiatla y San Miguel Canoa por parte del Gobierno del Estado, este gobierno municipal donó los terrenos con un costo total de 5 millones 500 mil pesos. Cabe mencionar que los CIS tienen como prioridad satisfacer o superar las expectativas de los ciudadanos en los servicios que se les brindan, pues son un modelo de servicio, organizado alrededor de una serie de elementos que asegura una atención de buena calidad al usuario, facilita la gestión de su trámite o servicio, escucha sus opiniones y, basado en ellas, realiza las mejoras necesarias para satisfacer sus necesidades.

### **Línea estratégica 3: Planeación y Gestión Sustentable de Recursos**

#### **Mejoramiento del Centro Histórico.**

Realizamos obras de mantenimiento al Centro Histórico de la ciudad mediante la intervención de banquetas y guarniciones, arroyo vehicular, rehabilitación de fachadas, introducción de cableado subterráneo y mejoramiento de mobiliario urbano (bancas, basureros, guarda peatones, entre otros) para el mejoramiento de la imagen urbana.

Cabe mencionar que derivado de la gestión que realizamos en el año 2012 con la fundación Amparo, logramos el mejoramiento de la imagen urbana en infraestructura, alumbrado y obra civil en la calle 2 norte y en el parque Ángeles de la colonia San Francisco.

Asimismo, es importante destacar que en este trienio invertimos 413 millones 303 mil 368 pesos en la conservación del patrimonio histórico de nuestra ciudad, y que el municipio de Puebla es el primero a nivel nacional en recibir la certificación DUIS Intraurbano en un Centro Histórico.

ACCIONES 2013 EN EL CENTRO HISTÓRICO		
OBRAS	BENEFICIADOS (PERSONAS)	INVERSIÓN
Elaboración y colocación de la escultura Campana María en el parque Ángeles de la colonia San Francisco	1'539,819	\$1'095,837.00
Mantenimiento y rehabilitación a la maqueta de bronce de la ciudad de Puebla		\$611,084.91
Trabajos de mantenimiento a vialidades en la zona volante del primer cuadro del Centro Histórico de la capital de Puebla		\$3'050,315.46
Rehabilitación y mantenimiento en Centro Histórico y colonias aledañas, en diferentes colonias del Centro Histórico del municipio de Puebla		\$7'475,702.98
Trabajos de remodelación y mantenimiento en el monumento a los Fundadores y paseo San Francisco		\$574,374.17
Trabajos de remodelación y mantenimiento para el parque San Francisco (Fuente de Talavera) del barrio del Alto		\$1'495,186.14
Mejoramiento de la imagen urbana del Paseo Fuertes Catedral		\$17'757,918.85
Mantenimiento a fachadas, obras de electrificación subterránea y desmantelamiento de postes y líneas aéreas de alta, media y baja tensión en el barrio de Xanenetla		\$4'263,221.05
Iluminación artística en el Corredor Paseo Bravo- Catedral		\$14'386,235.12
Mejoramiento de la imagen urbana en el Corredor Catedral - Paseo Bravo		\$29'888,492.99
Restauración del templo de Santa Mónica y Señor de Las Maravillas		\$997,490.82
Restauración del templo de San Juan del Río		\$695,801.23
<b>TOTALES HISTÓRICOS</b>		

## Alcantarillado Pluvial y Sanitario

Con una inversión de 10 millones 412 mil 882 pesos, en este año 45 mil 968 personas se vieron beneficiadas con distintas obras de construcción de alcantarillado pluvial y sanitario como:

- Rehabilitación y puesta en marcha de la planta de tratamiento de aguas residuales de San Andrés Azumiatla.
- Rehabilitación de alcantarillado sanitario en la junta auxiliar Ignacio Romero Vargas.
- Rehabilitación de alcantarillado sanitario en la junta auxiliar San Andrés Azumiatla.
- Construcción de la red de agua potable y alcantarillado sanitario en la colonia Barranca Honda.
- Construcción de la primera etapa del colector marginal sanitario Atlaco en colonia La Cañada.
- Construcción de trincheras para agua pluvial en la Central de Abasto.

Al término de esta administración, con una inversión de 24 millones 545 mil 311 pesos, las acciones en materia de alcantarillado pluvial y sanitario beneficiaron en total a 65 mil 133 personas.

Es importante tener presente que en el primer año construimos los colectores sanitarios en San Miguel Canoa, para su interconexión con el ramal Xaltonatl, en beneficio de 12 mil personas, y llevamos a cabo la ampliación del alcantarillado sanitario en diferentes colonias del municipio de Puebla en beneficio de 4 mil 114 personas. Con recursos del Fondo de Infraestructura Social Municipal llevamos a cabo la obra de alcantarillado pluvial y sanitario en la colonia Barranca Honda y en las juntas auxiliares San Miguel Canoa y San Andrés Azumiatla, en beneficio de mil personas aproximadamente, y efectuamos trabajos para la adecuación del colector pluvial en la junta auxiliar San Jerónimo Caleras en beneficio de mil personas. En el segundo año de gobierno habilitamos 3 mil 636 metros lineales de alcantarillado pluvial y sanitario en beneficio de mil 51 personas.

### **Limpieza y Desazolve de Ríos y Barrancas**

En 2013 invertimos 2 millones 60 mil 204 pesos para la limpieza y desazolve de ríos y barrancas, con la finalidad de recuperar su sección hidráulica y evitar con esto el desbordamiento de las aguas pluviales que podrían inundar las viviendas cercanas a los causes.

- Limpieza y desazolve del vaso regulador Revolución Mexicana barranca Santuario y río Atoyac.
- Limpieza y desazolve del río Atoyac en la colonia Miguel E. Abed.

Con las acciones anteriores beneficiamos a un mil 500 personas.

Es importante destacar que es fundamental la limpieza y desazolve del Vaso Regulador Revolución Mexicana, toda vez que forma parte de los 16 puntos críticos afectados por invasión en zona federal y la gran cantidad de basura que los ciudadanos arrojan a los ríos y barrancas.

La inversión total en este rubro durante el periodo de gobierno que se menciona, fue de 3 millones 347 mil 588 pesos en beneficio de 3 mil 500 personas.

### **Programa de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento en Zonas Urbanas (APAZU)**

En 2013, con una aportación municipal de 24 millones 428 mil 77 pesos, dentro del Programa Agua Potable, Alcantarillado y saneamiento en Zonas Urbanas, los gobiernos

federal, estatal y municipal llevaron a cabo acciones que permitieron beneficiar a 327 mil 301 personas con la realización de las siguientes obras:

- Construcción de colector pluvial en la colonias Ignacio Romero Vargas y Francisco I. Madero.
- Colector pluvial Chapulco.
- Sustitución del colector sanitario en la avenida 11 sur.
- Construcción de la primera etapa del colector pluvial Chinguiñoso.
- Fueron 40 millones 930 mil 602 pesos los que esta administración invirtió para la ejecución de un total de 7 obras, y cabe tener presente que como parte del programa de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento en Zonas Urbanas (APAZU), se promovió la construcción del colector pluvial de alivio al río Rabanillo y la construcción del colector pluvial de Atlaco-Recta Cholula.

## Programa de Pavimentación

Este tercer año de gobierno continuamos con el mejoramiento de las vialidades del municipio entre las que destacan:

- Calzada Zavaleta.
- Avenida 11 norte-sur.
- Camino a Tlaltepango.
- Boulevard La Libertad segunda etapa.

Al término de la administración invertimos casi 972 millones de pesos como aportación municipal, y en gestión con el gobierno del estado logramos una inversión sin precedentes de más de mil 400 millones de pesos para el beneficio de todos los habitantes del municipio.

También es importante referir que en 2011 realizamos el Programa 1000 calles con el cual se pavimentaron un mil 2 nuevas calles con una inversión de más de 420 millones de pesos, y que durante el año 2012 invertimos más de 206 millones de pesos para la pavimentación de vialidades en todo el municipio en coordinación con el gobierno del estado, destacando durante los dos primeros años de gobierno la pavimentación con concreto hidráulico en vialidades como: Esteban de Antuñano, Calzada Ignacio Zaragoza, Boulevard Héroes del 5 de Mayo y Boulevard Hermanos Serdán.

Pavimentación 2011-2013					
	Acción	Beneficiados (personas)	Inversión	Superficie pavimentada (M2)	
Acciones 2011 Programa 1000 calles	13 obras en vialidad en concreto hidráulico	Más de 1'500,000	<u>Más de \$420'000,000</u>	681,372	
	199 obras en vialidad en pavimento asfáltico				
	8 obras en vialidad de adoquín				
	<u>Concreto hidráulico en vialidades principales del municipio</u>				
Acciones 2012	Pavimentación con asfalto en colonias		Más de 1'500,000	\$120'089,000	182,589
	Obras con concreto hidráulico en colonias				
	Obras de adoquín en colonias				
	Obras de guarniciones y banquetas en colonias				
	Concreto hidráulico en vialidades principales del municipio				
Acciones 2013	Pavimentación con asfalto en colonias		Más de 1'500,000	<u>\$100'147,256</u>	<u>123,127</u>
	Obras con concreto hidráulico en colonias				
	Obras de adoquín en colonias				
	<u>Concreto hidráulico en vialidades principales del municipio</u>				
<b>TOTALES HISTORICOS</b>		<u>Más de 1'500,000</u>	<u>Casi \$972'000,000</u>	<u>1'607,673</u>	
<b>*Durante esta administración se alcanzó una inversión sin precedentes de más de 1,400 millones de pesos en obras de pavimentación</b>					

## Reparación de la Superficie Vial

Para un tránsito más seguro por las vialidades del municipio, con una inversión total de 50 millones 545 mil 301 pesos, ejecutamos el mantenimiento y reparación de la superficie vial con la aplicación de 922 mil 591 metros cuadrados de riego de sello premezclado en diferentes colonias y juntas auxiliares del Municipio.

Con estas acciones logramos beneficiar a aproximadamente 500 mil ciudadanos que transitan diariamente por estas vialidades.

Cabe comentar que esta administración optimizó y aprovechó el donativo realizado por parte de PEMEX, que consistió en la entrega de material AC-20 mismo que aplicamos en la relaminación de la avenida Atilac en el Municipio.

## Programa de Bacheo

Durante el año 2013 atendimos 2 mil 862 solicitudes ciudadanas, y con una inversión 128 millones 726 mil 734 pesos tapamos 222 mil 849 baches, equivalente a 32 mil 379 metros cúbicos de mezcla asfáltica.

La inversión total de los tres años fue de 295 millones 722 mil 318 pesos.

## Infraestructura Peatonal

Para garantizar la seguridad de los habitantes que circulan en diferentes colonias, en este tercer año de administración realizamos la construcción de los puentes peatonales ubicados en:

- Calle 25 de diciembre sobre Río Alseseca en la colonia Joaquín Colombres.
- La colonia El Chamizal.

La construcción de estos dos puentes beneficia a 25 mil 951 personas, y es importante mencionar que los habitantes de la colonia El Chamizal en años anteriores utilizaban de manera improvisada una estructura de drenaje para cruzar la barranca, ahora ya cuentan con un puente peatonal con todas las condiciones de seguridad.

## Línea estratégica 6: *Planeación, Manejo y Protección de los Recursos Naturales*

### Mejoramiento de Parques

En beneficio de 32 mil 731 personas realizamos obras para el mejoramiento de espacios urbanos como:

- Cercado con rejacero en plaza el Cuexcomate de la junta auxiliar La Libertad
- Rehabilitación de parque de La Resurrección
- Remodelación y construcción de la rotonda de la colonia La Paz

Con una inversión de más de 10 millones de pesos durante la administración intervenimos en total 12 espacios del municipio con la finalidad de mejorar la imagen urbana y propiciar el uso del espacio público.

Cabe mencionar que otras obras que realizamos dentro de este rubro en el primer año de gobierno fueron:

- Parque las Ninfas

- Parque Benito Juárez
- Camellón para la colocación del monumento “mensajera de la voz” ubicada en Boulevard
- Hermanos Serdán
- Parque infantil de educación vial
- Parque deportivo Romero Vargas
- Parque hacienda San José
- Parque Remetería
- Monumento “Germán Martínez”

## **Agua Potable**

En 2013 invertimos 2 millones 388 mil 685 pesos en acciones para hacer llegar a las personas el servicio de agua potable con la construcción del tanque elevado, la caseta de control, la línea de conducción y rehabilitación del pozo profundo Porfirio Díaz para el beneficio de 17 mil 14 personas de la junta auxiliar Santa María Xonacatepec.

En este periodo de gobierno, las acciones en materia de dotación del servicio de agua potable beneficiaron a 76 mil 415 poblanos, con 11 obras y una inversión de 10 millones 658 mil 622 pesos.

A lo largo de este gobierno también equipamos y habilitamos la línea de conducción de pozo en la junta auxiliar La Resurrección, perforamos un pozo profundo en la junta auxiliar Santa María Xonacatepec para el beneficio de 14 mil 216 habitantes, realizamos dos obras de construcción de la red de agua potable en la junta auxiliar de San Francisco Totimehuacán, logrando un beneficio para 360 personas con 60 tomas domiciliarias; rehabilitamos el pozo Poza Rica de la junta auxiliar de San Andrés Azumiatla para el beneficio de 5 mil personas, y para el beneficio de 39 mil 825 personas, habilitamos la subestación tipo rural en el tanque de rebombeo de agua potable en la junta auxiliar San Miguel Canoa, asimismo equipamos y habilitamos la línea de conducción de pozo para agua, con el tendido de red de agua potable de 2 mil 314 metros lineales en la junta auxiliar San Andrés Azumiatla.

## **Eje 3: DESARROLLO ECONÓMICO INTEGRAL**

### **Línea estratégica 1: *Infraestructura para el Abasto Popular***

#### **Rehabilitación de Mercados**

Con una inversión de 3 millones 997 mil 507 pesos, en beneficio de un mil 650 personas, llevamos a cabo la reconstrucción del Mercado Municipal 5 de Mayo en su primera etapa (área de flores, frutas y verduras).

## **Eje 4: DESARROLLO SOCIAL INCLUYENTE**

### **Línea estratégica 1: Servicios Básicos para el Bienestar Social**

#### **Gimnasios al Aire Libre**

Con una inversión en 2013 de 4 millones 740 mil 84 pesos, y en beneficio de 36 mil 831 personas, equipamos seis gimnasios al aire libre en distintos parques del municipio:

- Parque fraccionamiento Residencial Esmeralda
- Parque Popular Castillotla
- Parque Bosques de San Sebastián
- Parque Fraccionamiento Galaxia Castillotla
- Parque Santiago
- Parque Popular Emiliano Zapata

En este gobierno se invirtieron en total 6 millones 926 mil 103 pesos para 18 gimnasios al aire libre en beneficio de 275 mil 424 personas, considerando también que en el primer año de gobierno equipamos cinco parques con gimnasios multifuncionales al aire libre para el beneficio de 95 mil 919 personas y para el año 2012 instalamos 14 gimnasios multifuncionales al aire libre, con un total del 137 aparatos ejercitadores para el beneficio de 142 mil 674 personas.

Cabe mencionar que en esta ocasión se habilitaron espacios públicos en áreas subutilizadas para la práctica deportiva.

#### **Espacios Deportivos**

Con una inversión de 17 millones 85 mil 51 pesos, en este tercer año de gobierno beneficiamos a 21 mil 414 personas con obras de rehabilitación y construcción de espacios deportivos en diferentes colonias del municipio, como fueron:

- Construcción de parque multideportivo en la junta auxiliar San Felipe Hueyotlipan.
- Rehabilitación de la plaza principal y construcción de cancha de usos múltiples y cancha de futbol de la junta auxiliar La Libertad Tecola.

- Ampliación de la pista skate en el parque de la unidad habitacional Mateo de Regil.

En los tres años de gobierno se invirtieron 19 millones 729 mil 563 pesos en este rubro para beneficiar a 53 mil 80 personas, incluida la rehabilitación y adecuación que hicimos en el segundo año de gobierno del Deportivo Amalucan, la Unidad Deportiva la Piedad 475 y del Deportivo Xonaca II, todo en beneficio de 31 mil 666 personas.

Es importante mencionar que por primera vez la junta auxiliar San Felipe Hueyotlipan cuenta con un espacio multideportivo de calidad.

### **Rescate de Espacios Públicos**

En 2013 realizamos obras de mantenimiento y remodelación de espacios públicos en diferentes zonas del municipio como fueron:

- Rehabilitación del parque "Santa Anita" del barrio de Santa Anita.
- Segunda etapa del deportivo Amalucan en Plazas Amalucan.
- Rehabilitación de la Rotonda 2 de abril en la colonia Héroes de Puebla.

La inversión en este año fue de 12 millones 887 mil 360 pesos, monto con el que llevamos a cabo acciones que beneficiaron a los habitantes de dichas colonias y sus alrededores, dignificando espacios públicos en zonas predominantemente habitacionales para promover la integración social.

Esta administración municipal invirtió en total 87 millones 748 mil 829 pesos en este rubro, para beneficiar a 72 mil 829 personas.

### **Casa de Cultura en la Zona Sur de la Ciudad**

Invertimos 5 millones 206 mil 121 pesos para la construcción de una Casa de la Cultura al sur de la ciudad en beneficio de 700 personas de manera directa, esto como parte del equipamiento cultural y recreativo para los habitantes de las zonas periféricas de la ciudad que no cuentan con espacios adecuados.

El inmueble se edifica en una superficie de 315.82 metros cuadrados para coadyuvar en el desarrollo cultural de las personas de la zona sur de la ciudad y sus alrededores.

Hay que mencionar que por primera vez se construye una casa de cultura por parte del gobierno municipal.

## Línea estratégica 5: Desarrollo Humano y Educativo

### Desayunadores

Para contribuir a que las niñas y los niños tengan un espacio en el que se alimenten adecuadamente, inauguramos nueve desayunadores en beneficio de mil 126 niñas y niños en edad escolar.

CONSTRUCCIÓN DE DESAYUNADORES 2013			
NÚMERO	DESAYUNADOR	BENEFICIARIOS	INVERSIÓN
1	Escuela Primaria Federal Matutina Juan José Martínez Amaro en la colonia San Ramón Castillotla	1,126 niñas y niños	
2	Escuela Primaria Federal Luis Córdova Reyes en la junta auxiliar La Resurrección		
3	Jardín de niños Carmen Serdán en la Acocota		
4	Escuela Primaria del Estado Matutina José López Portillo en la junta auxiliar La Resurrección		
5	Escuela Primaria Federal Matutina Mariano Matamoros en la junta auxiliar San Pedro Zacachimalpa		
6	Escuela Primaria Narciso Mendoza en la junta auxiliar La Libertad		
7	Escuela Primaria del Estado Matutina Miguel Hidalgo en la junta auxiliar La Resurrección		
8	Escuela Primaria del Estado Vespertina José Vasconcelos en la junta auxiliar La Resurrección		
9	Telesecundaria número 671 General Ignacio Zaragoza en la colonia el Cristo		

Asimismo dimos mantenimiento a 13 desayunadores en instituciones escolares en distintas colonias y juntas auxiliares del municipio que beneficiaron a mil 300 personas.

MANTENIMIENTO DE DESAYUNADORES			
NÚMERO	DESAYUNADOR	BENEFICIARIOS	INVERSIÓN
1	Escuela Primaria Francisco González Boca Negra en la colonia Artículo Primero	1,300	<u>\$1'042,290</u>
2	Escuela Primaria Hermenegildo Galeana en San Andrés Azumiatla		
3	Escuela Primaria Escudo Nacional en la colonia Balcones del Sur		
4	Escuela Primaria Santos Degollado en la colonia Resurgimiento Atotonilco		
5	Escuela Primaria Paz y Progreso en la colonia San Ramón Castillotla 4a. Sección		
6	Escuela Primaria 20 De Noviembre en la colonia Santa Catarina		
7	Escuela Primaria Hermanos Serdán en Santa Cruz La Ixtla		
8	Escuela Primaria Juan Crisóstomo Bonilla en la colonia Santa Lucía Villa Altamirano		
9	Escuela Primaria Progreso en Santo Tomás Chautla		
10	Escuela Primaria Revolución Mexicana en la colonia Tres Cerritos		
11	Escuela Primaria Eva Samano de López Mateos en la colonia San Juan Xilotzingo		
12	Escuela Primaria Joaquín Colombres en San Miguel Xonacatepec		
13	Escuela Primaria Jorge Murad Macluf en la colonia Bosques de Manzanilla		

La inversión en 2013 fue de 1 millón 42 mil 290 pesos y la inversión al cierre de la administración fue de 18 millones 725 mil 426 pesos, de los cuales 4 millones 291 mil 790 pesos fueron donativos. Con ésto logramos la apertura de 60 desayunadores escolares.

### **Centro Acuático Municipal del Norte**

A través del Instituto Municipal del Deporte gestionamos el recurso y realizamos la firma del convenio de colaboración con la Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte (CONADE) que ampara un monto por 23 millones 500 mil pesos para la construcción del Centro Acuático Municipal del Norte.

Asimismo, con la participación de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas iniciamos los trabajos de construcción en el mes de octubre de 2013, en una superficie de 7 mil 947 metros cuadrados en el fraccionamiento Bosques de San Sebastián.

Esta administración termina construyendo dos centros acuáticos municipales en beneficio de 51 mil 800 personas, con una inversión total de 38 millones 144 mil 231 pesos.

### **Centro de Equinoterapia Municipal y Rehabilitación Integral (CEMRI)**

Con una inversión total de 29 millones 856 mil 83 pesos, durante esta administración construimos un espacio de calidad para la atención adecuada de personas con discapacidad en dos etapas:

- En 6 mil metros las áreas administrativas y caballerizas, con una inversión de 8 millones 572 mil 165 pesos.
- Con una ampliación de 2 mil metros cuadrados construimos un área de consulta para los pacientes y un edificio de capacitación para los terapeutas, además de una plaza cívica, andadores y una bahía de estacionamiento, con una inversión de 21 millones 283 mil 918 pesos.

Ahora contamos con el primer centro de rehabilitación público en todo el estado de Puebla, en beneficio de 14 mil 777 personas.

## Línea estratégica 7: *Bienestar Social con Participación Ciudadana*

### Concurso de Fachadas

Emitimos la convocatoria del concurso de fachadas denominada **“Puebla, Nuestro Orgullo”**, dirigida a todos los propietarios y arrendatarios de inmuebles ubicados en el polígono del Centro Histórico de la ciudad decretado por la UNESCO, con el objetivo de realizar mejoras físicas que repercutan en un mejor aspecto y aumento a su valor.

Registramos a 52 participantes, de los cuáles 41 contaron con todos los requisitos y fueron evaluados siendo seis los premiados.

Es la primera experiencia ciudadana formal organizada por el Ayuntamiento con referencia al rescate, conservación y mantenimiento de fachadas en el polígono del Centro Histórico.

Por su interés en preservar el patrimonio histórico al ganador del primer lugar fue premiado con un automóvil modelo 2013. La inversión fue de 250 mil pesos.

## **Eje 5: MEJORES PRÁCTICAS MUNICIPALES**

### Línea estratégica 4: *Mejores Prácticas en la Gestión Municipal*

#### Nueva Sede del Archivo Municipal

Derivado de la donación obligatoria a título gratuito por parte de GESTAR Habitacional correspondiente al desarrollo del Fraccionamiento Antigua Cementera, se destinó un espacio de aproximadamente 15 mil metros cuadrados para albergar la nueva sede del Archivo Municipal.

De manera conjunta con la Fundación Jenkins y para el beneficio de todas las personas que viven en el municipio:

- La Fundación Jenkins realizó la donación de dos naves que albergarán el archivo histórico y el archivo de concentración con una inversión de 18 millones de pesos. Cabe mencionar que la nave del archivo histórico cuenta con los estándares internacionales de seguridad para garantizar la correcta conservación del acervo documental.

- El gobierno municipal realizó la rehabilitación y adecuación de los silos de la antigua cementera y la construcción de las oficinas administrativas con una inversión de más de 8 millones.

Además de la construcción de andadores, estacionamientos y áreas verdes en exteriores.

Entre las series documentales que se resguardarán en este nuevo espacio se encuentran el Periódico Oficial del Estado (de 1847 a la fecha), siendo esta la serie más completa que se tiene sobre el POE en la ciudad. Así como los documentos de Cabildo (de 1981 a la fecha).

A diferencia de años anteriores, ahora se tiene un sitio adecuado para el almacenamiento del Archivo Municipal y se podrá tener un ahorro de 3 millones de pesos anuales antes destinados a la renta de bodegas.

La inversión alcanzó los 11 millones 833 mil 362 pesos en beneficio de más de 1 millón 500 mil personas.

## DESARROLLO URBANO

### **Eje 1: DESARROLLO URBANO Y METROPOLITANO SUSTENTABLE**

**Línea estratégica 1:** *Servicios Públicos Administrativos de Calidad*

#### **Ventanilla Digital**

En la última fase del programa Ventanilla Digital, programada para esta administración, habilitamos un módulo virtual para realizar 49 trámites en línea, además implementamos un expediente único en el que es posible realizar el trámite de licencias de construcción en una sola exhibición.

Con la puesta en marcha de este programa hemos incrementado anualmente el número de trámites otorgados a solicitud de los ciudadanos. En este sentido otorgamos 23 mil 574 trámites por esta vía.

Cabe mencionar que en la primera fase de este programa atendimos 3 mil 108 llamadas desde el call center, registramos 12 mil 339 visitas vía internet y logramos eficientar el sistema de atención a los contribuyentes, en el año 2012 atendimos 15 mil 258 usuarios y emitimos 9 mil 214 licencias o autorizaciones y logramos atender en promedio a 200 personas diariamente. Para consulta de trámites atendimos 5 mil 541 llamadas y 18 mil 486 visitas al sitio web SEGU.

### Trámites Oficiales en Materia de Desarrollo Urbano

Agilizamos los trámites oficiales en materia de desarrollo urbano con el fin de otorgar un mejor servicio a los ciudadanos que lo requieren.

Cabe mencionar que hemos logrado otorgar un servicio de calidad a las personas, y aumentamos el número de autorizaciones entregadas.

Acción	Resultados 2013
Factibilidad para licencias de construcción en la zona de monumentos	<u>113 licencias</u>
Licencias de construcción mayor	<u>1456 licencias</u>
Dictámenes de integración vial	<u>199 dictámenes de integración vial</u>
Dictámenes técnicos viales	<u>166 dictámenes técnicos</u>
Dictamen técnico de puentes peatonales	<u>15 dictámenes técnicos</u>
Opinión técnica para la liberación de vía pública, áreas comunes y equipamiento	<u>148 opiniones técnicas</u>
Dictamen del uso del suelo para la introducción de infraestructura	<u>150 dictámenes de uso de suelo</u>
Opinión técnica y dictamen de factibilidad de uso del suelo especial o condicionado	<u>503 Opiniones técnicas</u>

## **Sistema Digitalizado para la Administración del Suelo**

Para la elaboración y mantenimiento de capas de información, creamos a través de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas una interfase con el sistema digitalizado para la administración del suelo.

Iniciamos con la elaboración de una capa actualizada de información que contiene los alineamientos de predios autorizados y que podrán ser geo referenciados.

En el pasado se confiaba en la información que proporcionaba el contribuyente en materia de alineamientos y ahora se tendrá certeza espacial de sus predios con información confiable.

A lo largo de esta administración se invirtieron 4 millones 500 mil pesos en estas acciones que ahora se suman al proceso para la consolidación de un catastro multifinalitario municipal.

## **Línea estratégica 3: Planeación y Gestión Sustentable de Recursos**

### **Programa Parcial de Desarrollo Urbano Sustentable del Centro Histórico del Municipio de Puebla**

Realizamos el estudio para la actualización del Anteproyecto del Programa Parcial de Desarrollo Urbano Sustentable del Centro Histórico del Municipio de Puebla, llegando hasta el proceso de consulta pública para recibir opiniones al respecto y así continuar con el proceso para su aprobación conforme a la Ley de Desarrollo Urbano del Estado de Puebla.

Con este Programa promovemos la reutilización del Centro Histórico en todas sus vertientes.

Es importante tener presente que en el segundo año de la administración, realizamos la revisión del estudio y complementación del documento técnico que permitirá detonar acciones e inversiones y a la vez regular los procesos de substitución de usos del suelo, mediante políticas claras que promuevan intervenciones inmobiliarias puntuales.

## **Línea estratégica 6: Planeación, Manejo y Protección de los Recursos Naturales**

### **Actualización del Programa Municipal de Desarrollo Urbano Sustentable de Puebla**

Esta administración llevó a cabo el estudio para la Actualización del Programa Municipal de Desarrollo Urbano Sustentable de Puebla conforme a la Ley de Desarrollo Urbano Sustentable del Estado de Puebla, llegando hasta el proceso de consulta pública para que continúe con su proceso de aprobación.

Cabe mencionar que llevamos a cabo la licitación y contratación para la elaboración del documento técnico-normativo Actualización del Programa Municipal de Desarrollo Urbano Sustentable de Puebla, y establecimos los términos de referencia con lo que se inició un diagnóstico de la situación urbana actual del municipio y se integró al documento.

La inversión para estas acciones se hizo en 2012 y fue de 4 millones 76 mil 808 pesos.

### **Reconocimiento de Asentamientos Humanos Irregulares**

Enviamos un total de 13 expedientes a la Secretaría de Desarrollo Rural, Sustentabilidad y Ordenamiento Territorial del Estado de Puebla, del Gobierno del Estado, de los cuales se obtuvo el Dictamen de Congruencia para la Incorporación al Desarrollo Urbano Municipal de Puebla, de igual Número de expedientes.

En Sesiones Ordinarias de Cabildo de fechas doce de Julio de 2013 y dieciséis de Octubre de 2013 fueron Reconocidas y Registradas Oficialmente, 23 (veintitrés) Asentamientos, -6 (seis de nuevo Reconocimiento y Registro) y 20 (veinte para Actualización del Reconocimiento Y Registro Oficial Y Unificación de Criterios-, en términos del Programa Estatal para la Incorporación de los Asentamientos Irregulares al Desarrollo Urbano Sustentable 2011-2017.