

INDICADORES DE SERVICIOS PÚBLICOS 2014 QUE SE PRESTAN. DEPENDENCIAS

SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y TURISMO

NO	SERVICIO	DESCRIPCIÓN	ÁREA RESPONSABLE	ENERO	INDICADOR ACUMULADO
1	Recorridos Turísticos	Brindar recorridos guiados por diversos lugares de interés turístico del centro histórico de la ciudad de Puebla, a escuelas, organizaciones de la sociedad civil y/o ciudadanos que lo soliciten. Los recorridos turísticos de ofrecen en español, inglés y/o francés.	Oficina de Turismo	9 recorridos 348 asistentes	9 recorridos 348 asistentes
2	Atención en Módulos de Información	Ofrecer información turística y de interés general sobre la ciudad de Puebla a visitantes y ciudadanos, internacionales y nacionales, en los Módulos de Información ubicados en el Palacio Municipal y en el Mercado de Sabores Poblanos, Comida Típica.	Oficina de Turismo	3,263 usuarios atendidos	3,263 usuarios atendidos
3	Visitas y recorridos de inspección a mercados municipales, de apoyo	Inspecciones para diagnosticar el estado físico que guardan los mercados municipales y de apoyo de Puebla.	Dirección de Abasto y Comercio Interior	8 inspecciones	8 inspecciones
4	Acciones de mantenimiento	Acciones de mantenimiento a los mercados municipales o de apoyo, reparaciones, desazolve, limpieza, descacharrización.	Dirección de Abasto y Comercio Interior	26 acciones	26 acciones
5	Agencia de Colocación de Empleo	Brindar el servicio de información, orientación laboral y difusión de plazas vacantes en empresas del municipio de Puebla, a personas que se encuentran en busca de un empleo, a través del sistema <i>Bolsa de Trabajo Digital</i> .	Dirección de Desarrollo por una Ciudad Competitiva	549 personas atendidas para vincularlas con empresas. 306 personas vinculadas. 6 personas contratadas. 170 personas capacitadas.	549 personas atendidas para vincularlas con empresas. 306 personas vinculadas. 6 personas contratadas. 170 personas capacitadas.
6	Asesoría sobre trámites para la apertura de empresas	Proporcionar información al contribuyente sobre diversos trámites y requisitos para la obtención de permisos municipales, estatales y federales necesarios para la apertura de una empresa.	Dirección de Desarrollo por una Ciudad Competitiva	895 asesorías 78 asesorías telefónicas 181 expedientes recibidos 89 licencias de funcionamiento entregadas	895 asesorías 78 asesorías telefónicas 181 expedientes recibidos 89 licencias de funcionamiento entregadas

Nombre y área del funcionario que generó esta información:

Lic. Víctor Manuel Pedro Marín Meléndez | SECRETARIO TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y TURISMO