

Coordinación General
Secretaría Ejecutiva del Consejo de Participación Ciudadana

Puebla, Pue., a 02 de julio de 2013

MINUTA DE LA REUNIÓN DE TRABAJO ORDINARIA DEL CONSEJO CIUDADANO DE TURISMO.

En la Heroica Puebla de Zaragoza, siendo las dieciocho horas del día dos de julio del año dos mil trece, en la Sala de Juntas del Instituto Municipal de Planeación, ubicada en 8 oriente 1014, interior del Paseo de San Francisco, Barrio El Alto, Puebla, Pue.; con fundamento en lo establecido en los artículos 176 fracción VII, 177 fracción I, 178 fracción IV, 181, 183, 184, 185, 186, 188 del Código Reglamentario para el Municipio de Puebla, y en cumplimiento al artículo 203 fracción III del mismo ordenamiento, se reunieron las siguientes personas:

CONSEJEROS

Mtra. Denise del Carmen Costes Intriago.	Presidenta del Consejo Ciudadano de Turismo.
C. María Consuelo Guevara Montiel.	Secretaria del Consejo Ciudadano de Turismo.
C. Alfonso Gómez Quintanar.	Vocal de Vigilancia del Consejo Ciudadano de Turismo.
Lic. Mercedes Vicente Mojica.	Consejera.
Lic. Ángel de Jesús Osorio Ochoa.	Consejero.
Lic. Martín Zitlalpopoca Rojas.	Consejero Suplente del Sr. Eduardo Abrego Pérez.
Mtra. María de la Cruz Gómez Alvear.	Consejera Suplente de Mtra. Patricia Domínguez Silva.
Sra. María Elena Porras Razo.	Consejera Suplente de la Dra. Guadalupe Lozano Garfias.
Lic. José Ángel Perea Balbuena.	Consejero.
Lic. Yessica Ledo Arellano.	Consejera.

AUTORIDADES E INVITADOS

Lic. Alejandro Cañedo Priesca.	Director de Turismo Municipal.
C. César Mozo Rodríguez.	Asistente de la Regidora Miriam Mozo Rodríguez, Presidenta de la Comisión de Turismo, Arte y Cultura.
Lic. Itandehui Galindo Pérez.	Invitada.
C. Juan Ángel Rojano Juárez.	Invitado.
C. Adilen Ramírez López.	Invitada.
C. José Javier Sánchez P.	Invitado.
Lic. Ariadna Lutrillo Arellano.	Invitada.
Lic. Víctor Carrasco Romero.	Invitado.
C. Oscar Navarrete Chetla.	Invitado.
C. Oscar Reyes Amador.	Invitado.
C. Rodrigo Sierra Muñiz.	Invitado.
Lic. Felipe de Jesús González Camarena.	Secretario Ejecutivo del Consejo de Participación Ciudadana.

Con el fin de celebrar la sesión ordinaria del Consejo Ciudadano de Turismo del mes de julio de 2013 bajo el siguiente:

Coordinación General
Secretaría Ejecutiva del Consejo de Participación Ciudadana

Puebla, Pue., a 02 de julio de 2013

ORDEN DEL DÍA

1. Lista de asistencia, declaratoria del quórum y apertura de la sesión.
2. Lectura del orden del día y aprobación del acta de la sesión anterior.
3. Informe de actividades del Consejo Ciudadano de Turismo.
4. Actividades de la Oficina de Turismo Municipal para el Verano 2013 y el Campeonato Mundial de Tae Kwon Do, por el Lic. Alejandro Cañedo Priesca, Director.
5. Participación de la Lic. Ariadna Lutrillo sobre Turismo Accesible: Agencia de viajes Discápite. Seguimiento al Plan de trabajo 2012-2013.
 - Consejo de Seguridad Turística y Comunidades Seguras (CANACO) – Dra. Guadalupe Lozano Garfias y Sra. Ma. Elena Porras Razo.
6.
 - Comisión Proyecto Xanenetla - Lic. Ángel de Jesús Osorio Ochoa.
 - Comisión Proyecto Oficina de Grupos y Convenciones - Mtra. Georgina Ramírez Fernández.
 - Comisión Proyecto Accesibilidad Turística – Mtro. Ángel Perea Balbuena.Asuntos Generales.
7.
 - Recapitulación de acuerdos.
 - Orden del día de la siguiente sesión.

LISTA DE ASISTENCIA, DECLARATORIA DEL QUÓRUM Y APERTURA DE LA SESIÓN.

Mtra. Denise Costes Intriago.- Dio la bienvenida a todos los asistentes y sin quórum, inició la sesión.

LECTURA DEL ORDEN DEL DÍA Y APROBACIÓN DEL ACTA DE LA SESIÓN ANTERIOR.

Mtra. Denise Costes Intriago.- Dio lectura al orden del día y explicó brevemente los temas a tratar. La participación del Lic. Ángel de Jesús Osorio Ochoa, se adelanta antes de la del Lic. Alejandro Cañedo Priesca, por motivos de tiempo.

INFORME DE ACTIVIDADES DEL CONSEJO CIUDADANO DE TURISMO.

Mtra. Denise Costes Intriago.- Mencionó que el Consejo Ciudadano de Turismo participó en las siguientes actividades: Sesión de la Junta de Gobierno mensual del IMPLAN, sesión de la Comisión Ejecutiva, exposición de fotografías de Arturo Elizondo sobre talleres para niños, jóvenes y adultos, en Juntas Auxiliares, cuenta regresiva para el Mundial de Tae Kwon Do Puebla 2013, recorrido a Huitzilapan, taller de planeación en apoyo a los Consejos Ciudadanos impartido por el Instituto Tecnológico de Monterrey, Rectoría Zona Sur, en el que se apoya a los Consejos Ciudadanos en la definición de su misión, visión, objetivos, estrategias de planeación. Se les harán llegar los resultados de la primera reunión y pidió fijar una fecha para la sesión de planeación del Consejo Ciudadano de Turismo.

Puebla, Pue., a 02 de julio de 2013

COMISIÓN PROYECTO XANENETLA

Lic. Ángel de Jesús Osorio Ochoa.- Mencionó que una de las estrategias de esta Comisión es investigar y dar a conocer a los habitantes de la zona las oportunidades de negocios que se pueden implementar, las cuales se dividen en dos acciones, la primera de ellas es establecer los lineamientos y las acciones para la implementación de negocios turísticos en la zona. Mencionó los planes de negocios que proyectan, las características del desarrollo de una empresa. Dijo que se encuentran trabajando en la etapa del estudio de mercado (entrevistas) y su impacto en los entornos económico, político y social. En los planteamientos que están estudiando encuentran que en la zona, las unidades económicas no están orientadas al objetivo de fomentar la actividad turística. En base a este diagnóstico van a realizar propuestas de negocios que pudieran tener vocación y potencial turístico. Entre las propuestas de negocios destacan las de hospedaje, tiendas de artesanías, dulces típicos, alimentos y bebidas, parador turístico y renta de bicicletas. Todas estas propuestas con las siguientes características:

1. Que tengan vocación social.
2. Que sean sustentables.
3. Que haya participación de los vecinos.
4. Que prevalezca la originalidad y la autenticidad.
5. Promover las actividades y el "¿Qué hacer?".
6. Buscar estrategias para vincular a todos los vecinos.

Agregó que en la zona de Xanenetla existen los siguientes establecimientos de índole turística: Hospedaje (Hotel Lastra) y 34 establecimientos que ofrecen alimentos y bebidas, además de otros servicios sin vocación turística.

Mtra. Denise Costes Intriago.- Dijo que le ve mucho futuro a la parte de la metodología que está documentando la Comisión.

Lic. Mercedes Vicente Mojica.- Preguntó si han tenido contacto o entrevistas con los habitantes de la zona, y si hay algún interés por parte de ellos en desarrollar unidades económicas turísticas.

Lic. Ángel de Jesús Osorio Ochoa.- Comentó que la gente no está lista, por razones obvias de que es algo nuevo para ellos. Han tenido entrevistas con el Colectivo Tomate y con el Presidente de la Colonia.

Mtra. Denise Costes Intriago.- Le propuso convocar a una reunión de planeación participativa con los habitantes de la Colonia, para que se vayan involucrando en la metodología del proyecto.

Lic. Mercedes Vicente Mojica.- Dijo que vale la pena que se presente el proyecto al candidato electo, para que sea parte de sus líneas de acción durante su administración.

Mtra. María de la Cruz Gómez Alvear.- Invitó al Lic. Ángel de Jesús Osorio Ochoa a la sesión del Consejo Ciudadano de Cultura, para hacer un intercambio de ideas y complementar la información de ambos proyectos.

Coordinación General
Secretaría Ejecutiva del Consejo de Participación Ciudadana

Puebla, Pue., a 02 de julio de 2013

Mtra. Denise Costes Intriago.- Comentó que este proyecto ya forma parte del documento antes entregado a los candidatos.

ACTIVIDADES DE LA OFICINA DE TURISMO MUNICIPAL PARA EL VERANO 2013 Y EL CAMPEONATO MUNDIAL DE TAE KWON DO, POR EL LIC. ALEJANDRO CAÑEDO PRIESCA, DIRECTOR.

Lic. Alejandro Cañedo Priesca.- Comentó con respecto al Manual del Buen Anfitrión, con el que cuentan todos los consejeros, que es una guía de pasos muy sencillos de cómo ser un buen receptor de visitantes y cómo hacerlos sentir “como en casa”, con motivo del Campeonato Mundial de Tae Kwon Do en Puebla, organizado por el Instituto Municipal del Deporte y el Gobierno del Estado.

Mencionó las actividades turísticas entorno al mundial de Tae Kwon Do y a verano 2013, dentro de las cuales, destacan las siguientes:

Recorridos por el centro histórico visitando:

- Maqueta de la ciudad.
- Palacio Municipal.
- Catedral.
- Biblioteca Palafoxiana.
- Capilla del Rosario.
- Calle de los dulces, 6 Oriente.

Agenda de Actividades turísticas y culturales:

- Recorridos turísticos.
- Espectáculo de Lucha libre.
- Rock para toda la familia.
- Jazz latino.
- Música versátil.
- Estudiantinas.
- Noche de Museos.

Mencionó que los lugares sede para la agenda de actividades turísticas y culturales son la Plaza de la Democracia, El Carmen, Zócalo, Explanada, Teatro Principal, Barrio del Artista y el Atrio de Santo Domingo.

Agregó que para el Verano 2013, las actividades planeadas son las siguientes: Recorrido nocturno en el Museo de Santa Rosa, Recorrido “El Camino de la Talavera”, Recorrido “Del Barroco al Dulce”, Recorrido de “Leyendas en Puebla”, Cine en calles poblanas, títeres, Expo Leyendas infantiles, recorridos las zonas reservadas de Catedral, Bici tour, entre otras.

Al terminar su exposición recibió comentarios positivos y felicitaciones por parte de los Consejeros.

Coordinación General
Secretaría Ejecutiva del Consejo de Participación Ciudadana

Puebla, Pue., a 02 de julio de 2013

Mtra. Denise Costes Intriago.- Solicitó una versión en digital del Manual del Buen Anfitrión, para darle difusión en las redes sociales y correos electrónicos.

Lic. Alejandro Cañedo Priesca.- Les señaló que les enviará la versión digital y que pueden disponer del Manual para difundirlo sin ningún problema.

TURISMO ACCESIBLE: AGENCIA DE VIAJES DISCÁPATE.

Lic. Ariadna Lutrillo Arellano.- Presentó la agencia de viajes “Discápate”, resaltando que es una empresa de promotores del turismo accesible, que promueven los valores, la responsabilidad social y la calidad humana y en el servicio, que son un centro especial de empleo de personal con discapacidad, diseñan paquetes de viajes inclusivos a todo el mundo, y cuyo objetivo principal es la eliminación de limitantes y barreras dentro de todos los espacios que conforman un destino turístico, ayudando además a que esos espacios también sean disfrutados por la población local. Los directivos de esta agencia son José Antonio Fernández Ledesma, Director de la agencia de viajes DISCAPATE, contacto: jafisiles@hotmail.com, Ramón Muñoz Martínez, Responsable de proyectos DISCAPATE, contacto: ramon@discapate.com.

Comentó que hay un curso de guías de turismo inclusivo donde participan: Myró internacional, DISCAPATE y RENAPRED MEXICO. Las fechas son de Agosto a Octubre 2013, las ciudades participantes son San Luis Potosí: 4, 5 y 6 de septiembre, en Puebla: 11, 12 y 13 de septiembre y Monterrey: 25, 26 y 27 de septiembre. Mencionó que los beneficios del curso son: uso y acceso a servicios turísticos para personas que presentan alguna discapacidad, servicios, recursos humanos e infraestructura que sean los óptimos en seguridad y autonomía dentro del sector turístico.

Mtra. María de la Cruz Gómez Alvear.- Propuso ayudar al proyecto con un grupo de aproximadamente 30 guías turísticos.

Lic. Ariadna Lutrillo Arellano.- Propuso hacer una carta dirigida al Lic. Federico (de RENAPRED) o al Lic. Antonio (de Discápate) para que los directivos del RENAPRED vengan a Puebla a impartir los cursos, en las fechas disponibles.

C. José Javier Sánchez P.- Agregó que ASETUR, organizó un recorrido para niños con síndrome de Down, el recorrido contaba con las siguientes características: Chefs para las dietas especiales de los turistas, vigilancia las 24 horas, itinerario, paramédicos, etc. Comentó que es un trabajo muy complejo y que es de merecida felicitación hacer esta labor.

Ariadna Lutrillo Arellano.- Felicitó a ASETUR y comentó que le gustaría apoyarlos pero que por motivos de trabajo le es imposible colaborar con ellos.

SEGUIMIENTO AL PLAN DE TRABAJO 2012-2013.
CONSEJO DE SEGURIDAD TURÍSTICA Y COMUNIDADES SEGURAS (CANACO) – DRA. GUADALUPE LOZANO GARFIAS Y SRA. MA. ELENA PORRAS RAZO.

Coordinación General
Secretaría Ejecutiva del Consejo de Participación Ciudadana

Puebla, Pue., a 02 de julio de 2013

Mtra. Denise Costes Intriago.- Comentó que les hizo llegar a los consejeros la invitación a la sesión del consejo de seguridad turística y comunidades turísticas, que es el jueves posterior a la sesión del Consejo de Turismo a las 9:00 am en el 7º piso del edificio de la CANACO conocido como el edificio empresarial.

Agregó que uno de los objetivos de éste Consejo es apoyar en la seguridad de eventos masivos de índole turística.

COMISIÓN PROYECTO OFICINA DE GRUPOS Y CONVENCIONES - MTRA. GEORGINA RAMÍREZ FERNÁNDEZ.

Mtra. Denise Costes Intriago.- Dijo que no hay nadie en ese momento que pueda presentar este tema ante los consejeros. Comentó que este proyecto está en la etapa de creación ya tienen desarrollado lo que es el objetivo, la misión, la visión, las actividades a realizar y el organigrama. Dijo que faltan las etapas de antecedentes y fundamentación para lograr una instancia en que Puebla pueda ser un destino de grupos y convenciones. Posteriormente dar seguimiento con el candidato electo, para que el proyecto forme parte de su agenda de trabajo. Agregó que al organigrama le hace falta agregar al Consejo Ciudadano de Turismo y Comité de Seguimiento de PLANDETUR, como parte fundamental de su equipo de trabajo. Enviará la presentación a los consejeros por correo.

Lic. Alejandro Cañedo Priesca.- Comentó que en el organigrama está duplicando la función de mercadotecnia y relaciones y promoción, que no hay un encargado de logística, que en las acciones faltó agregar: "Ser un medio facilitador entre el organizador del congreso y/o convención y las autoridades distintas a la administración turística (vialidad y transporte, protección civil etc.) Crear un lazo con espacios de vacaciones. Vinculación con los dueños de los centros de grupos y convenciones. Un organigrama que vaya muy pegado a la realidad y no a lo que creen que es esta oficina.

Mtra. Denise Costes Intriago.- Propuso hacer un resumen de todas las modificaciones, enviarla al Lic. Alejandro Cañedo para que le dé una revisada y sea una propuesta mejor estructurada.

COMISIÓN PROYECTO ACCESIBILIDAD TURÍSTICA – MTR. ÁNGEL PEREA BALBUENA.

Mtro. Ángel Perea Balbuena.- Comentó que la propuesta del coloquio: "La accesibilidad elemento de la competitividad en el turismo", será los días 6 y 7 de noviembre con diferentes actividades, conferencias magistrales de sector federal, mesas de trabajo que hablen de las experiencias internacionales de turismo accesible y turismo accesible en el centro histórico de Puebla, coctel de bienvenida y conferencia magistral como clausura, 150 personas participantes debido al tamaño del salón, agregó que esto tendrá un costo significativo.

ASUNTOS GENERALES.

Lic. Alejandro Cañedo Priesca.- Comentó que ya envió por correo la versión digital del manual del buen anfitrión a todos los consejeros.

Coordinación General
Secretaría Ejecutiva del Consejo de Participación Ciudadana

Puebla, Pue., a 02 de julio de 2013

José Javier Sánchez P.- Invitó a los consejeros a un congreso en el mes de noviembre. Y que a partir de 25 alumnos que vayan al congreso, el docente va por cortesía de la empresa.

Lic. Denise del Carmen Costes Intriago.- Agradeció a todos su participación y concluyó la sesión.