

Puebla, Pue., a 08 de enero de 2013

### **ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DEL CONSEJO CIUDADANO DE TURISMO.**

En la Heroica Puebla de Zaragoza, siendo las dieciocho horas con diez minutos del día ocho de enero del año dos mil trece, en la Sala de Juntas del Instituto Municipal de Planeación, ubicada en 8 oriente 1014, interior del Paseo de San Francisco, Barrio El Alto, Puebla, Pue.; con fundamento en lo establecido en los artículos 176 fracción VII, 177 fracción I, 178 fracción IV, 181, 183, 184, 185, 186, 188 del Código Reglamentario para el Municipio de Puebla, y en cumplimiento al artículo 203 fracción III del mismo ordenamiento, se reunieron las siguientes personas:

#### **CONSEJEROS**

Lic. Denise del Carmen Costes Intriago.	Presidenta del Consejo Ciudadano de Turismo.
María Consuelo Guevara Montiel.	Secretario del Consejo Ciudadano de Turismo.
J. Alfonso Gómez Quintanar.	Vocal de Vigilancia del Consejo Ciudadano de Turismo.
Lic. Mercedes Vicente Mojica.	Consejera.
Lic. Fernando Cameras Martínez.	Consejero.
Mtra. Georgina Ramírez Fernández.	Consejera suplente de Dr. Alfonso Rocha Herrera.
Arq. Ma. Mercedes Verónica Percino Escalante.	Consejera.
Lic. Ángel de Jesús Osorio Ochoa.	Consejero.
Lic. Martín Zitlalpopoca Rojas.	Consejero suplente de Sr. Eduardo Abrego Pérez.
Lic. María de la Cruz Gómez de Alvear.	Consejera suplente de la Mtra. Patricia Domínguez Silva.
Dra. Guadalupe Lozano Garfias	Consejero.
Sra. Ma. Elena Porras Razo.	Consejera suplente de Dra. Guadalupe Lozano Garfias.
Lic. José Ángel Perea Balbuena.	Consejero.
Arq. Eduardo Pérez Peredo.	Consejero.
Chef. Alejandro Roque Gómez.	Consejero suplente de M.A. Yahel Riverol Velázquez.

#### **AUTORIDADES E INVITADOS**

Reg. Miriam Mozo Rodríguez.	Presidenta de la Comisión de Turismo y Competitividad.
Lic. Alejandro Cañedo Priesca.	Director de Turismo Municipal.
Lic. Felipe de Jesús González Camarena.	Secretario Ejecutivo del Consejo de Participación Ciudadana.
Ismael Bello Cervantes.	Invitado ASETUR
Lic. Víctor Carrasco Romero.	Invitado BUAP.

Puebla, Pue., a 08 de enero de 2013

Con el fin de celebrar la sesión ordinaria del Consejo Ciudadano de Turismo del mes de enero de 2012 bajo el siguiente:

#### **ORDEN DEL DÍA**

1. Lista de asistencia, declaratoria del quórum y apertura de la sesión.
2. Lectura del orden del día y aprobación del acta de la sesión anterior.
3. Informe de actividades del Consejo Ciudadano de Turismo.
4. Revisión de inasistencias Consejeros  
Seguimiento al Plan de trabajo 2012-2013.
5.
  - Comisión Proyecto Xanenetla.
  - Comisión Proyecto Oficina de Grupos y Convenciones.
  - Comisión Proyecto Accesibilidad Turística.
6. Asuntos Generales.
  - Recapitulación de Acuerdos tomados en la sesión.
7. Rosca de Reyes.

#### **LISTA DE ASISTENCIA, DECLARATORIA DEL QUÓRUM Y APERTURA DE LA SESIÓN.**

**Mtra. Denise Costes Intriago.-** Dio la bienvenida a todos, inició la sesión y declaró quórum.

#### **LECTURA DEL ORDEN DEL DÍA Y APROBACIÓN DEL ACTA DE LA SESIÓN ANTERIOR.**

**Mtra. Denise Costes Intriago.-** Dio lectura al orden del día, y se aprobó el acta de la sesión anterior. Continuó con el punto tres.

#### **INFORME DE ACTIVIDADES DEL CONSEJO CIUDADANO DE TURISMO.**

**Mtra. Denise Costes Intriago.-** Informó que estuvo presente en diversos eventos como: La Presentación de Mesas Poblanas, El Calendario Gastronómico, La Guía de Patrimonio Religioso ,en el COPLAMUN en relación con el próximo informe del Alcalde.

**Arq. Eduardo Pérez Peredo.-** Dijo que la Guía de Arte Religioso (sic) ya la analizó siendo interesante la participación de los investigadores de la BUAP. Le preocupa que en el Consejo de Turismo no se tenga ningún programa preventivo en la conservación y prevención del arte sacro, desde que es consejero nunca se ha tomado este tema. Caso concreto el incendio en la iglesia del Señor de las Maravillas. Solicitó al Consejo que se realice un programa preventivo para educar a la gente que va a las iglesias, a las cofradías, los sacristanes y gente que hace la limpieza, además que a los sacerdotes que no tienen el conocimiento para el manejo de arte sacro. Tampoco hay técnicos especializados para prevenir. No hay un programa preventivo. En el Consejo de Turismo debe de ponerse a trabajar sobre el tema de prevención. Hay instituciones educativas en éste Consejo que pueden por las especialidades que imparten crear programas específicos, y la única institución que está trabajando en esa área es la UPAEP.

Coordinación General  
Secretaría Ejecutiva del Consejo de Participación Ciudadana

Puebla, Pue., a 08 de enero de 2013

**J. Alfonso Gómez Quintanar.-** Comentó que se debería de generar una comisión de inter consejos, donde el Consejo de Turismo, Cultura y Centro Histórico se involucraran, la idea primordial es de preservar las iglesias. Las veladoras electrónicas son una alternativa para evitar accidentes, esto se hace con la idea de fomentar un convencimiento a los feligreses, los cuidadores y visitantes. Permitiría una mayor atracción del turismo; el Consejo debe sumar ideas y en conjunto con la autoridad; hacer propuestas, exponerla e instrumentarla.

**Arq. Eduardo Pérez Peredo.-** Informó que el Consejo del Centro Histórico tiene una Comisión de Bienes Culturales Religiosos y tiene más de un año trabajando. Mari Cruz y él están en esa Comisión. Han hecho los recorridos a las iglesias. Que se conozca en los Consejos qué comisiones están trabajando bajo un programa específico que fue planeado por una especialista certificada, que es la Mtra. Verónica Orozco, profesora de la UPAEP, experta en arte sacro. Este programa es un programa muy completo el que se tiene y que se pueden integrar otros consejos. En la red, del Consejo del Centro Histórico está toda la información.

**Dra. Guadalupe Lozano Garfias.-** Manifestó que es importante que exista una coordinación más estrecha con su Excelencia. Compete al ámbito de protección civil para evitar estos accidentes.

**Lic. Alejandro Cañedo Priesca.-** Informó que desde hace un año, se contactó a especialistas de la Escuela de Nacional de Restauración, dependiente del INAH para la restauración de la Catedral y que posiblemente el siguiente mes venga a Puebla. Y nos proponen un curso dirigido a sacristanes, presbíteros y demás personas para explicar que se ve muy bien el uso de velas electrónicas.

**Lic. María de la Cruz Gómez de Alvear.-** Tiene experiencia de 17 años en el tema. Tiene un proyecto que tiene que ser asumido por la Iglesia. Reiteró su simpatía a que se realice una comisión de interconsejos; pero destacó que dicho proyecto debe estar muy bien pensado cuales serán nuestras funciones.

**Lic. Alejandro Cañedo Priesca.-** Dijo que en la Cámara de Diputados ya se aprobó una comisión especial del Patrimonio Cultural de la Humanidad.

del Patrimonio Cultural de la Humanidad.

**Arq. Eduardo Pérez Peredo.-** Manifestó su simpatía por que exista una comisión por parte de los Diputados para preservar el patrimonio. Comento que siempre escucha en Puebla, "que no existen recursos", alude que sí existen debido a la fe, y si el Seminario invierte más de 200 millones de pesos en una capilla, y cómo es posible no puedan invertir para prevenir algún accidente.

Observó que el catálogo del INAH de Bienes Sacro en Puebla es incompleto. Ahora que estamos trabajando el tema de Analco el catálogo que elaboró el INAH, de la Iglesia de Analco falta muchas obras por catalogar.

Invitó al Lic. Alejandro Cañedo Priesca, Director Turismo Municipal, a participar en el primer programa de Retos del CCCHyPe de este año ( radio por internet) "Retos", con el tema de la Conservación de Bienes culturales. Para mí es un tema preocupante, porque es de lo que vive Puebla, del arte religioso en la ciudad y no estamos protegiéndolo. Propone Hacer una campaña de educación en todos los niveles sociales y

Coordinación General  
Secretaría Ejecutiva del Consejo de Participación Ciudadana

Puebla, Pue., a 08 de enero de 2013

hacer que instituciones educativas sobre todo de educación superior que tienen los medios de difundir muchos de éstos puntos.

**Lic. José Ángel Perea Balbuena.-** Dijo que el Gobierno del Estado desde el año pasado le encargó a la Universidad (BUAP) el proyecto PIC, programa de capacitación. De lo cual solicitó al consejo que se le envíe una carta al Secretario de Turismo para que en el próximo PIC de éste año (2013), se pudiera considerar dentro de ese presupuesto. 18 millones de pesos para la capacitación del todo el Estado que se pudiera dar un curso especial para los sacristanes.

**Lic. María de la Cruz Gómez de Alvear.** Ya hubo un curso para capacitación de los sacerdotes y sacristanes lo organizó Verónica sé que la experiencia no fue muy buena. Habría que evaluar muy bien cómo se hace.

**Mtra. Denise Costes Intriago.-** Remarcó que se debería de analizar que los cursos son impartidos para los sacristanes, el clero etc. pero no se puede dejar fuera a los turistas debido a que la idea principal es el de fomentar una mayor conciencia turística, y tener un proyecto integral a largo plazo sobre la seguridad del patrimonio. Dio paso al punto cuatro.

Asimismo pidió al Arq. Pérez Peredo envíe la información de la Comisión del Consejo Ciudadano del Centro Histórico para que se analice y se vea la forma de que el Consejo Ciudadano de Turismo y otros se adhieran.

#### REVISIÓN DE INASISTENCIAS CONSEJEROS.

**Mtra. Denise Costes Intriago.-** Remarcó que se debería de analizar que los cursos son impartidos para los sacristanes, el clero etc. pero no se puede dejar fuera a los turistas debido a que la idea principal es el de fomentar una mayor conciencia turística, y tener un proyecto integral a largo plazo sobre la seguridad del patrimonio. Dio paso al punto cuatro.

Asimismo pidió al Arq. Pérez Peredo envíe la información de la Comisión del Consejo Ciudadano del Centro Histórico para que se analice y se vea la forma de que el Consejo Ciudadano de Turismo y otros se adhieran.

#### SEGUIMIENTO AL PLAN DE TRABAJO 2012- 2013.

**Mtra. Denise Costes Intriago.-** Expresó que no hubo un avance de los meses de diciembre (2012) para los primeros quince días de enero (2013) y solicitó que este Consejo se pongan las pilas ya. Sobre las cartas Braille para los restaurantes lo está trabajando CANIRAC con la UDLA.

**María Consuelo Guevara Montiel.-** Informó que su hermano José Luis tradujo los libros de secundaria INEA y preparatoria abierta a Braille para invidentes.

La BUAP hizo un documental que presentó el 30 de noviembre (2012) sobre accesibilidad en el Centro Histórico. Nos hace ver la vida diaria con otros ojos. También de ayuda para el turismo y para el servidor público, con respecto a las barreras para la discapacidad.

Puebla, Pue., a 08 de enero de 2013

**Dra. Guadalupe Lozano Garfias.-** Retomo la importancia de las cartas en braille, destacando que las personas que padecen una discapacidad necesitan todo el apoyo y tienen derecho.

**Arq. Eduardo Pérez Peredo.-** Hizo una pregunta hablando de accesibilidad, y señaló que él observa que en el Centro de la Ciudad se sigue haciendo obra y siguen poniendo la huella para disques invidentes y está comprobado y analizado que no sirve para gente que no ve porque el bastón no les funciona y además se encuentran con obstáculos constantemente como son registros, pernos, etc. ¿Por qué el Ayuntamiento no ha hecho nada para frenar este tipo de obra? Que lo que observa es que lo único que están haciendo es desaparecer la laja histórica con el pretexto de meter esa huella y arreglar las aceras. Desde el gobierno de Blanca Alcalá empezó esta moda y no ha beneficiado ni resuelto el problema para los invidentes.

**María Consuelo Guevara Montiel.-** ¿Por qué no le sirve a los invidentes? El ciego, con el bastón hace un movimiento de péndulo y eso no sólo es su camino sino su ancho y su movimiento al caminar. Entonces para eso sirve el bastón. Cuando lo circunscribes a una línea, ya no siente si hay una caseta de teléfono, o un anuncio salido. Por eso no sirve. Desgraciadamente la siguen poniendo por premios y certificados; la huella es aceptada internacionalmente porque está en el catálogo internacional de accesibilidad. El robo de laja fue anterior a la huella.

**Mtra. Denise del Carmen Costes Intriago.-** Comentó que desde que se presentó esta comisión y este proyecto ella misma habló de las rampas. A encargados del proyecto se les recomendó, que al inventario que están realizando se incluya a varias personas con diferentes discapacidades.

#### ASUNTOS GENERALES.

**Lic. Alejandro Cañedo Priesca.-** Saludó e inició con la presentación de los avances del Plan Editorial, en el que acentuó cuatro puntos importantes, así mismo entregaría un ejemplar. Se hizo la remodelación del Centro de Atención a Visitantes, módulo que tiene en el portal Hidalgo 14. No está terminado al cien por ciento, explicó que se tuvieron que cambiar porque el módulo lo tenía que entregar oficialmente el día 29 de noviembre 2012 de acuerdo al contrato de construcción, pero lo entregaron a medias el 20 de diciembre 2012.

Hicieron una división entre Empresas Turísticas y Servicios Turísticos ya que la gente se confundía. Continúo con la presentación.

**J. Alfonso Gómez Quintanar.-** Señaló que para unificar, podrían hacer un diseño estándar en el que cada quien meta su logotipo y un par de fotografías para darle uniformidad a esos mensajes.

**Lic. Alejandro Cañedo Priesca.** Respondió que lo hicieron de esa manera para que cada empresa tuviera su identidad, ya que tienen problemas con la parte empresarial. Mencionó que tienen otro módulo en la CAPU parecido al antes mencionado, así mismo dijo que esos dos módulos fueron elaborados con presupuesto federal a través del gobierno del estado, mismo que los apoyo en la elaboración de los módulos. El ayuntamiento casi no pago nada, lo que hizo fue poner el espacio.

Señaló que dos de tres sindicalizados que trabajan en los módulos no saben de turismo y pidió a la delegada quitar esos puestos ya que no ofrecen servicios de calidad.

Segundo: Mesas Poblanas. Están dirigidos a los restaurantes.

Coordinación General  
Secretaría Ejecutiva del Consejo de Participación Ciudadana

Puebla, Pue., a 08 de enero de 2013

Tercero: Calendario Gastronómico del Estado de Puebla, el cual ellos elaboraron.

Cuarto: Guía de Patrimonio Religioso. Con un costo de \$ 237,000.00 M/N.

Dio paso a una segunda presentación. Mencionó que el alcalde Eduardo Rivera Pérez presentó ante los medios de comunicación el comportamiento del turismo de enero a diciembre 2010-2012 y que aumentaron 418,000 turistas más. Continúo con la presentación.

**Lic. Mercedes Vicente Mojica.-** Preguntó si tiene vigencia o si van a aumentar o disminuir los restaurantes respecto a la guía de Mesas Poblanas.

**Lic. Alejandro Cañedo Priesca.-** Tiene 1 año de vigencia. Posteriormente entregó las guías y avances del Plan Editorial.

**J. Alfonso Gómez Quintanar.-** Mencionó acerca de la importancia del turismo de una ciudad o un estado y que principalmente deben de revisar dos temas, el primero es cuál es el derrame económica de empleos directos e indirectos y eso les dará una visión de cuantos establecimientos hay en Puebla que generen empleos. Por otra parte consideró que Puebla es anfitrión nato y que debería de hacer campañas para promover el turismo así como la participación y aportación del ciudadano.

**Mtra. Denise del Carmen Costes Intriago.-** Comentó que el turismo debería de enseñarse en la educación nacional. Y que en comunidades los turistas solo visitan pero no hay derrama económica pues no hay productos turísticos. Dijo que el proyecto de Xanenetla ayuda a generar sus propios productos turísticos.

**Arq. Eduardo Pérez Peredo.** Señaló que Cuautinchan no tiene productos turísticos porque es una ciudad de migrantes, pues la población está fuera de la ciudad, estudiando o por otras cosas y que encuentra un producto muy fuerte, unirse con Tecali. Cuautinchan necesita inversión para promoverlo.

**Dra. Guadalupe Lozano Garfias.** Agradeció el esfuerzo y el trabajo para Puebla. Dijo que se acerca el tianguis y quisiera saber qué se está haciendo y como puede participar el Consejo en dicha actividad.

**Lic. Alejandro Cañedo Priesca.** Respondió que se está capacitando a taxistas y los policías y que pretenden ser anfitriones. El Consejo puede participar en él stand de turismo municipal.

**Dra. Guadalupe Lozano Garfias.-** Propuso una plática con el grupo Modelo para hacer una campaña de amabilidad hacia el poblano.

**Lic. Alejandro Cañedo Priesca.** Contestó que puede hacerlo y que ya había presentado el patrocinio con ellos.

**Lic. Fernando Cameras Martínez.** Comentó que les solicitaron ser voluntarios para capacitar a 3,000 personas por motivo del Tianguis y pidió alinearse a la capacitación del Gobierno del Estado. Que serían convenientes sus aportaciones para sumar ideas y oficializar el apoyo del Consejo pues no quieren ser personalistas.

Coordinación General  
Secretaría Ejecutiva del Consejo de Participación Ciudadana

---

Puebla, Pue., a 08 de enero de 2013

**Lic. María de la Cruz Gómez de Alvear.-** Mencionó que está de acuerdo con la capacitación sistemática de los taxistas así como valorar a los guías y hacer recorridos turísticos.

**J. Alfonso Gómez Quintanar.** El Tianguis es un evento cerrado y los compradores ya tienen citas establecidas y que hay una limitante en la capacidad hotelera.

**Lic. Martín Zitlalpopoca Rojas.** Opinó que el evento va a ser muy complejo y que se debe fomentar la información para que no haya malos entendidos con el público, además la ciudadanía debe estar educada e informada.

**Mtra. Denise del Carmen Costes Intriago.-** Concluyó aclarando que el tianguis es un asunto de negocios y no de turismo, y piden su aportación al Consejo Ciudadano elegir los temas más convenientes para los cursos de capacitación dirigido a los servidores que van a estar atendiendo en todos los aspectos para el Tianguis.

**Mtra. Denise del Carmen Costes Intriago.-** Agradeció a todos y dio por terminada la sesión.