

## INDICADORES DE SERVICIOS PÚBLICOS 2013 QUE SE PRESTAN. DEPENDENCIAS

### SECRETARÍA PARTICULAR DE PRESIDENCIA

Enero

Total Peticiones recibidas	Total de Peticiones Atendidas	Total Peticiones sin respuesta
140	119	21



## Enero

### CONTROL INTERNO DE SEGUIMIENTO (CIS) 01.Enero - 31.Enero 2013

DEPENDENCIA	TITULAR	TOTAL TURNADAS	DICTAMEN	CONCLUIDAS	PENDIENTES RESPUESTA	% Atendido
Sindicatura	Lic. Ernesto Bojalil Andrade	3	3	0	0	100%
Contraloría Municipal	C.P Santiago Martínez Sánchez	0	0	0	0	0%
Coordinación de Comunicación Social	Lic. Ignacio Dávila Mora	0	0	0	0	0%
Instituto Municipal de Planeación	Lic. Luis Armando Olmos Pineda	0	0	0	0	0%
Coordinación General de Transparencia	Arq. Ma. del Carmen Leyva Báthory	0	0	0	0	0%
Secretaría de Administración y Tecnologías de la Informática	Lic. Iñigo Ocego Rojo	1	0	0	1	0%
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo	Lic. Pedro Ocejo Tarno	0	0	0	0	0%
Secretaría de Desarrollo Social y Participación Ciudadana	Lic. Eduardo Morales Garduño	51	39	0	12	76%
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	Arq. José Felipe Velazquez Gutiérrez	40	32	8	0	100%
Secretaría de Gobernación Municipal	Ing. Pablo Montiel Solana	9	7	1	1	89%
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	Mtro. Amadeo Felipe Lara Terrón	1	0	0	1	0%
Secretaría del Honorable Ayuntamiento	Profra. Leonor Popocatl Gutiérrez	0	0	0	0	0%
Sistema Municipal DIF	Lic. Antonio Vasconcelos Rueda	7	0	7	0	100%
Tesorería Municipal	C.P José Manuel Janeiro Fernández	5	5	0	0	100%
Secretaría de Medio Ambiente y Servicios Públicos	Dr. Luis Alejandro Fabre Bandini	14	6	2	6	57%
Instituto Municipal de Arte y Cultura	Arq. Martha Patricia Sánchez Matamoros	1	1	0	0	100%
Instituto Municipal de la Juventud	Arq. Emmanuel Torres Bautista	0	0	0	0	0%
Instituto Municipal de las Mujeres	Arq. María Cecilia Espino González	0	0	0	0	0%
Instituto Municipal del Deporte	C. Sandra Ximena Mata Centeno	8	2	6	0	100%
		<b>140</b>	<b>95</b>	<b>24</b>	<b>21</b>	<b>85.00%</b>
		<b>140</b>	<b>95</b>	<b>24</b>	<b>21</b>	<b>85.00%</b>

Peticiones turnadas a Dependencias Municipales: **140**    **100%**  
 La suma de peticiones en Dictamen y Concluidas: **119**    **85%**  
 Peticiones Pendientes de Respuesta: **21**    **15%**

Febrero

Total Peticiones recibidas	Total de Peticiones Atendidas	Total Peticiones sin respuesta
333	163	170



## Febrero

### CONTROL INTERNO DE SEGUIMIENTO (CIS) 01.Febrero - 28.Febrero 2013

DEPENDENCIA	TITULAR	TOTAL TURNADAS	DICTAMEN	CONCLUID AS	PENDIENTES RESPUESTA	% Atendido
Sindicatura	Lic. Ernesto Bojalil Andrade	5	5	0	0	100%
Contraloría Municipal	C.P Santiago Martínez Sánchez	0	0	0	0	0%
Coordinación de Comunicación Social	Lic. Ignacio Dávila Mora	0	0	0	0	0%
Instituto Municipal de Planeación	Lic. Luis Armando Olmos Pineda	0	0	0	0	0%
Coordinación General de Transparencia	Arq. Ma. del Carmen Leyva Báthory	0	0	0	0	0%
Secretaría de Administración y Tecnologías de la Informática	Lic. Iñigo Ocego Rojo	0	0	0	0	0%
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo	Lic. Pedro Ocejo Tarno	3	3	0	0	100%
Secretaría de Desarrollo Social y Participación Ciudadana	Lic. Eduardo Morales Garduño	98	66	0	32	67%
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	Arq. José Felipe Velazquez Gutiérrez	63	7	2	54	14%
Secretaría de Gobernación Municipal	Ing. Pablo Montiel Solana	24	22	0	2	92%
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	Mtro. Amadeo Felipe Lara Terrón	75	3	4	68	9%
Secretaría del Honorable Ayuntamiento	Profra. Leonor Popocatl Gutiérrez	6	5	0	1	83%
Sistema Municipal DIF	Lic. Antonio Vasconcelos Rueda	10	1	9	0	100%
Tesorería Municipal	C.P José Manuel Janeiro Fernández	8	8	0	0	100%
Secretaría de Medio Ambiente y Servicios Públicos	Dr. Luis Alejandro Fabre Bandini	20	10	1	9	55%
Instituto Municipal de Arte y Cultura	Arq. Martha Patricia Sánchez Matamoros	7	5	0	2	71%
Instituto Municipal de la Juventud	Arq. Emmanuel Torres Bautista	0	0	0	0	0%
Instituto Municipal de las Mujeres	Arq. María Cecilia Espino González	0	0	0	0	0%
Instituto Municipal del Deporte	C. Sandra Ximena Mata Centeno	14	6	6	2	86%
	<b>TOTAL:</b>	<b>333</b>	<b>141</b>	<b>22</b>	<b>170</b>	<b>48.95%</b>
	<b>TOTAL:</b>	<b>333</b>	<b>141</b>	<b>22</b>	<b>170</b>	<b>48.95%</b>

Peticiones turnadas a Dependencias Municipales: **333**      **100%**  
 La suma de peticiones en Dictamen y Concluidas: **163**      **49%**  
 Peticiones Pendientes de Respuesta: **170**      **51%**

## Marzo

Total Peticiones recibidas	Total de Peticiones Atendidas	Total Peticiones sin respuesta
157	101	56



## Marzo

### CONTROL INTERNO DE SEGUIMIENTO (CIS) 01.Marzo - 31.Marzo 2013

DEPENDENCIA	TITULAR	TOTAL TURNADAS	DICTAMEN	CONCLUIDAS	PENDIENTES RESPUESTA	% Atendido
Sindicatura	Lic. Ernesto Bojalil Andrade	0	0	0	0	0%
Contraloría Municipal	C.P Santiago Martínez Sánchez	0	0	0	0	0%
Coordinación de Comunicación Social	Lic. Ignacio Dávila Mora	0	0	0	0	0%
Instituto Municipal de Planeación	Lic. Luis Armando Olmos Pineda	0	0	0	0	0%
Coordinación General de Transparencia	Arq. Ma. del Carmen Leyva Báthory	0	0	0	0	0%
Secretaría de Administración y Tecnologías de la Informática	Lic. Iñigo Ocego Rojo	0	0	0	0	0%
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo	Lic. Pedro Ocejo Tarno	0	0	0	0	0%
Secretaría de Desarrollo Social y Participación Ciudadana	Lic. Eduardo Morales Garduño	33	19	0	14	58%
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	Arq. José Felipe Velazquez Gutiérrez	33	28	2	3	91%
Secretaría de Gobernación Municipal	Ing. Pablo Montiel Solana	33	12	5	16	52%
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	Mtro. Amadeo Felipe Lara Terrón	29	6	4	19	34%
Secretaría del Honorable Ayuntamiento	Profra. Leonor Popocatl Gutiérrez	0	0	0	0	0%
Sistema Municipal DIF	Lic. Antonio Vasconcelos Rueda	7	0	7	0	100%
Tesorería Municipal	C.P José Manuel Janeiro Fernández	8	8	0	0	100%
Secretaría de Medio Ambiente y Servicios Públicos	Dr. Luis Alejandro Fabre Bandini	7	3	1	3	57%
Instituto Municipal de Arte y Cultura	Arq. Martha Patricia Sánchez Matamoros	0	0	0	0	0%
Instituto Municipal de la Juventud	Arq. Emmanuel Torres Bautista	0	0	0	0	0%
Instituto Municipal de las Mujeres	Arq. María Cecilia Espino González	0	0	0	0	0%
Instituto Municipal del Deporte	C. Sandra Ximena Mata Centeno	7	4	2	1	86%
		<b>157</b>	<b>80</b>	<b>21</b>	<b>56</b>	<b>64.33%</b>
		<b>157</b>	<b>80</b>	<b>21</b>	<b>56</b>	<b>64.33%</b>

Peticiones turnadas a Dependencias Municipales: **157** **100%**  
 La suma de peticiones en Dictamen y Concluidas: **101** **64%**  
 Peticiones Pendientes de Respuesta: **56** **36%**

## Abril

Total Peticiones recibidas	Total de Peticiones Atendidas	Total Peticiones sin respuesta
156	97	59



## Abril

### CONTROL INTERNO DE SEGUIMIENTO (CIS) 01.Abril - 30.Abril2013

DEPENDENCIA	TITULAR	TOTAL TURNADAS	DICTAMEN	CONCLUIDAS	PENDIENTES RESPUESTA	% Atendido
Sindicatura	Lic. Ernesto Bojalil Andrade	0	0	0	0	0%
Contraloría Municipal	C.P Santiago Martínez Sánchez	0	0	0	0	0%
Coordinación de Comunicación Social	Lic. Ignacio Dávila Mora	0	0	0	0	0%
Instituto Municipal de Planeación	Lic. Luis Armando Olmos Pineda	0	0	0	0	0%
Coordinación General de Transparencia	Arq. Ma. del Carmen Leyva Báthory	0	0	0	0	0%
Secretaría de Administración y Tecnologías de la Informática	Lic. Iñigo Ocejo Rojo	0	0	0	0	0%
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo	Lic. Pedro Ocejo Tarno	0	0	0	0	0%
Secretaría de Desarrollo Social y Participación Ciudadana	Lic. Eduardo Morales Garduño	25	6	0	19	24%
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	Arq. José Felipe Velazquez Gutiérrez	67	59	5	3	96%
Secretaría de Gobernación Municipal	Lic. Eduardo Alcántara Montiel	6	0	1	5	17%
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	Mtro. Amadeo Felipe Lara Terrón	30	2	3	25	17%
Secretaría del Honorable Ayuntamiento	Profra. Leonor Popocatl Gutiérrez	0	0	0	0	0%
Sistema Municipal DIF	Mtro. Joaquin de Jesús García Vinay	6	4	2	0	100%
Tesorería Municipal	C.P José Manuel Janeiro Fernández	8	8	0	0	100%
Secretaría de Medio Ambiente y Servicios Públicos	Dr. Luis Alejandro Fabre Bandini	7	1	0	6	14%
Instituto Municipal de Arte y Cultura	Arq. Martha Patricia Sánchez Matamoros	1	0	0	1	0%
Instituto Municipal de la Juventud	Arq. Emmanuel Torres Bautista	0	0	0	0	0%
Instituto Municipal de las Mujeres	Arq. María Cecilia Espino González	0	0	0	0	0%
Instituto Municipal del Deporte	C. Sandra Ximena Mata Centeno	6	3	3	0	100%
		<b>156</b>	<b>83</b>	<b>14</b>	<b>59</b>	<b>62.18%</b>
		<b>156</b>	<b>83</b>	<b>14</b>	<b>59</b>	<b>62.18%</b>

Peticiones turnadas a Dependencias Municipales: **156** **100%**  
 La suma de peticiones en Dictamen y Concluidas: **97** **62%**  
 Peticiones Pendientes de Respuesta: **59** **38%**



## Mayo

Total Peticiones recibidas	Total de Peticiones Atendidas	Total Peticiones sin respuesta
117	78	39



## Mayo

### CONTROL INTERNO DE SEGUIMIENTO (CIS) 01.Mayo - 31.Mayo 2013

DEPENDENCIA	TITULAR	TOTAL TURNADAS	DICTAMEN	CONCLUIDAS	PENDIENTES RESPUESTA	% Atendido
Sindicatura	Lic. Ernesto Bojalil Andrade	0	0	0	0	0%
Contraloría Municipal	C.P Santiago Martínez Sánchez	0	0	0	0	0%
Coordinación de Comunicación Social	Lic. Ignacio Dávila Mora	0	0	0	0	0%
Instituto Municipal de Planeación	Lic. Luis Armando Olmos Pineda	0	0	0	0	0%
Coordinación General de Transparencia	Arq. Ma. del Carmen Leyva Báthory	0	0	0	0	0%
Secretaría de Administración y Tecnologías de la Informática	Lic. Iñigo Ocego Rojo	0	0	0	0	0%
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo	Lic. Pedro Ocego Tarno	1	1	0	0	0%
Secretaría de Desarrollo Social y Participación Ciudadana	Lic. Eduardo Morales Garduño	24	20	0	4	83%
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	Arq. José Felipe Velazquez Gutiérrez	32	26	4	2	94%
Secretaría de Gobernación Municipal	Lic. Eduardo Alcantara Montiel	6	0	0	6	0%
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	Mtro. Amadeo Felipe Lara Terrón	23	0	1	22	4%
Secretaría del Honorable Ayuntamiento	Lic. Ruben Ezequiel Islas Contreras	0	0	0	0	0%
Sistema Municipal DIF	Mtro. Joaquin de Jesús García Vinay	2	1	1	0	100%
Tesorería Municipal	C.P José Manuel Janeiro Fernández	8	8	0	0	100%
Secretaría de Medio Ambiente y Servicios Públicos	Dr. Luis Alejandro Fabre Bandini	20	14	1	5	75%
Instituto Municipal de Arte y Cultura	Arq. Martha Patricia Sánchez Matamoros	0	0	0	0	0%
Instituto Municipal de la Juventud	Arq. Emmanuel Torres Bautista	0	0	0	0	0%
Instituto Municipal de las Mujeres	Arq. María Cecilia Espino González	0	0	0	0	0%
Instituto Municipal del Deporte	C. Sandra Ximena Mata Centeno	1	1	0	0	100%
		<b>117</b>	<b>71</b>	<b>7</b>	<b>39</b>	<b>66.67%</b>
		<b>117</b>	<b>71</b>	<b>7</b>	<b>39</b>	<b>66.67%</b>

Peticiones turnadas a Dependencias Municipales: **117** **100%**  
 La suma de peticiones en Dictamen y Concluidas: **78** **67%**  
 Peticiones Pendientes de Respuesta: **39** **33%**

## Junio

Total Peticiones recibidas	Total de Peticiones Atendidas	Total Peticiones sin respuesta
176	129	47



## Junio

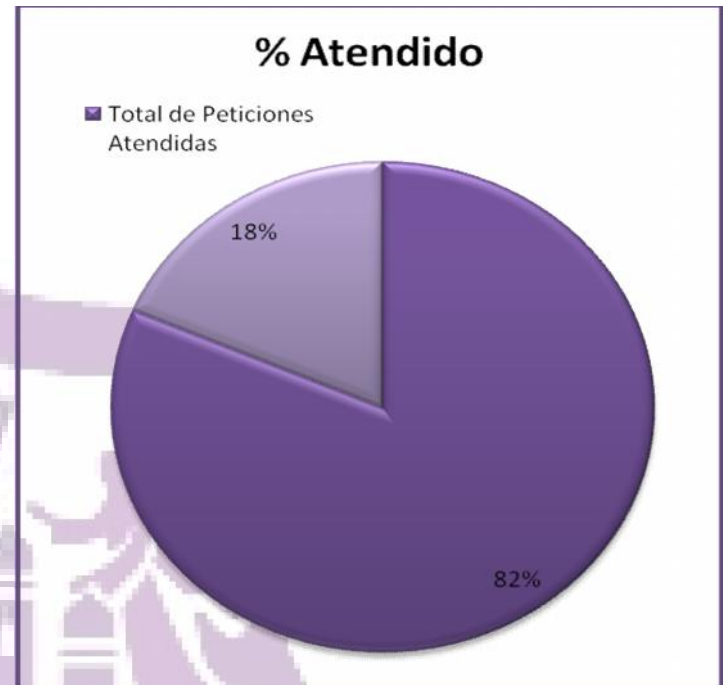
### CONTROL INTERNO DE SEGUIMIENTO (CIS) 01.Junio - 30.Junio 2013

DEPENDENCIA	TITULAR	TOTAL TURNADAS	DICTAMEN	CONCLUIDAS	PENDIENTES RESPUESTA	% Atendido
Sindicatura	Lic. Ernesto Bojalil Andrade	0	0	0	0	0%
Contraloría Municipal	C.P Santiago Martínez Sánchez	0	0	0	0	0%
Coordinación de Comunicación Social	Lic. Ignacio Dávila Mora	0	0	0	0	0%
Instituto Municipal de Planeación	Lic. Luis Armando Olmos Pineda	0	0	0	0	0%
Coordinación General de Transparencia	Arq. Ma. del Carmen Leyva Báthory	0	0	0	0	0%
Secretaría de Administración y Tecnologías de la Informática	Lic. Iñigo Ocego Rojo	0	0	0	0	0%
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo	Lic. Pedro Ocejo Tarno	0	0	0	0	0%
Secretaría de Desarrollo Social y Participación Ciudadana	Lic. Eduardo Morales Garduño	45	18	1	26	42%
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	Arq. José Felipe Velazquez Gutiérrez	45	36	7	2	96%
Secretaría de Gobernación Municipal	Lic. Eduardo Alcantara Montiel	6	0	0	6	0%
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	Mtro. Amadeo Felipe Lara Terrón	23	16	1	6	74%
Secretaría del Honorable Ayuntamiento	Lic. Ruben Ezequiel Islas Contreras	4	3	1	0	100%
Sistema Municipal DIF	Mtro. Joaquin de Jesús García Vinay	6	0	6	0	100%
Tesorería Municipal	C.P José Manuel Janeiro Fernández	5	5	0	0	100%
Secretaría de Medio Ambiente y Servicios Públicos	Dr. Luis Alejandro Fabre Bandini	34	24	3	7	79%
Instituto Municipal de Arte y Cultura	Arq. Martha Patricia Sánchez Matamoros	0	0	0	0	0%
Instituto Municipal de la Juventud	Arq. Emmanuel Torres Bautista	0	0	0	0	0%
Instituto Municipal de las Mujeres	Arq. María Cecilia Espino González	0	0	0	0	0%
Instituto Municipal del Deporte	C. Sandra Ximena Mata Centeno	8	8	0	0	100%
		<b>176</b>	<b>110</b>	<b>19</b>	<b>47</b>	<b>73.30%</b>

Peticiones turnadas a Dependencias Municipales: **176** **100%**  
 La suma de peticiones en Dictamen y Concluidas: **129** **73%**  
 Peticiones Pendientes de Respuesta: **47** **27%**

## Julio

Total Peticiones recibidas	Total de Peticiones Atendidas	Total Peticiones sin respuesta
119	97	22



## Julio

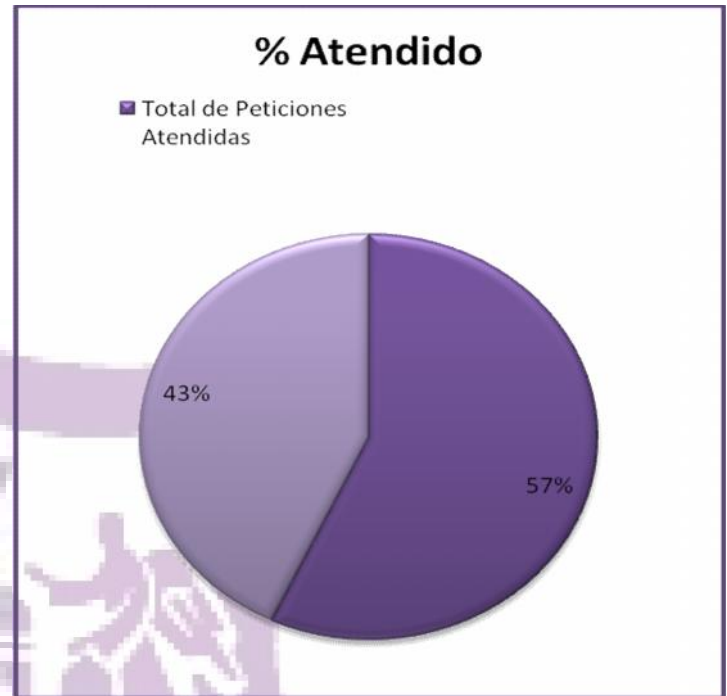
### CONTROL INTERNO DE SEGUIMIENTO (CIS) 01.Julio - 31.Julio 2013

DEPENDENCIA	TITULAR	TOTAL TURNADAS	DICTAMEN	CONCLUIDAS	PENDIENTES RESPUESTA	% Atendido
Sindicatura	Lic. Ernesto Bojalil Andrade	0	0	0	0	0%
Contraloría Municipal	C.P Santiago Martínez Sánchez	0	0	0	0	0%
Coordinación de Comunicación Social	Lic. Ignacio Dávila Mora	0	0	0	0	0%
Instituto Municipal de Planeación	Lic. Luis Armando Olmos Pineda	0	0	0	0	0%
Coordinación General de Transparencia	Arq. Ma. del Carmen Leyva Báthory	0	0	0	0	0%
Secretaría de Administración y Tecnologías de la Informática	Lic. Iñigo Ocejo Rojo	1	0	1	0	100%
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo	Lic. Pedro Ocejo Tarno	0	0	0	0	0%
Secretaría de Desarrollo Social y Participación Ciudadana	Lic. Eduardo Morales Garduño	11	5	1	5	55%
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	Arq. José Felipe Velázquez Gutiérrez	50	43	7	0	100%
Secretaría de Gobernación Municipal	Lic. Eduardo Alcántara Montiel	8	0	0	8	0%
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	Mtro. Amadeo Felipe Lara Terrón	22	20	2	0	100%
Secretaría del Honorable Ayuntamiento	Lic. Rubén Ezequiel Islas Contreras	0	0	0	0	0%
Sistema Municipal DIF	Mtro. Joaquín de Jesús García Vinay	1	0	0	1	0%
Tesorería Municipal	C.P José Manuel Janeiro Fernández	6	6	0	0	100%
Secretaría de Medio Ambiente y Servicios Públicos	Dr. Luis Alejandro Fabre Bandini	15	7	0	8	47%
Instituto Municipal de Arte y Cultura	Arq. Martha Patricia Sánchez Matamoros	0	0	0	0	0%
Instituto Municipal de la Juventud	Arq. Emmanuel Torres Bautista	0	0	0	0	0%
Instituto Municipal de las Mujeres	Arq. María Cecilia Espino González	0	0	0	0	0%
Instituto Municipal del Deporte	C. Sandra Ximena Mata Centeno	5	1	4	0	100%
		<b>119</b>	<b>82</b>	<b>15</b>	<b>22</b>	<b>82%</b>

Peticiones turnadas a Dependencias Municipales: **119** **100%**  
 La suma de peticiones en Dictamen y Concluidas: **97** **82%**  
 Peticiones Pendientes de Respuesta: **22** **18%**

## Agosto

Total Peticiones recibidas	Total de Peticiones Atendidas	Total Peticiones sin respuesta
86	49	37



## Agosto

### CONTROL INTERNO DE SEGUIMIENTO (CIS) 01.Agosto - 31.Agosto 2013

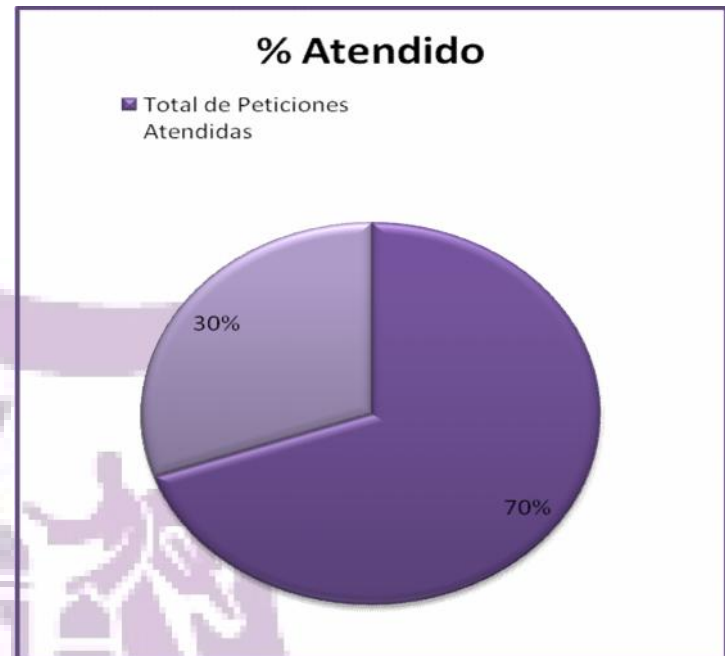
DEPENDENCIA	TITULAR	TOTAL TURNADAS	DICTAMEN	CONCLUIDAS	PENDIENTES RESPUESTA	% Atendido
Sindicatura	Lic. Ernesto Bojalil Andrade	1	0	0	1	0%
Contraloría Municipal	C.P Santiago Martínez Sánchez	0	0	0	0	0%
Coordinación de Comunicación Social	Lic. Fernando Cortés Betanzos	0	0	0	0	0%
Instituto Municipal de Planeación	Lic. Luis Armando Olmos Pineda	1	0	0	1	0%
Coordinación General de Transparencia	Arq. Ma. del Carmen Leyva Báthory	0	0	0	0	0%
Secretaría de Administración y Tecnologías de la Informática	Lic. Iñigo Ocego Rojo	0	0	0	0	0%
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo	Lic. Pedro Ocejo Tarno	0	0	0	0	0%
Secretaría de Desarrollo Social y Participación Ciudadana	Lic. Eduardo Morales Garduño	19	12	0	7	63%
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	Arq. José Felipe Velazquez Gutiérrez	28	24	0	4	86%
Secretaría de Gobernación Municipal	Lic. Eduardo Alcantara Montiel	7	0	0	7	0%
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	Mtro. Amadeo Felipe Lara Terrón	16	8	4	4	75%
Secretaría del Honorable Ayuntamiento	Lic. Ruben Ezequiel Islas Contreras	0	0	0	0	0%
Sistema Municipal DIF	Mtro. Joaquin de Jesús García Vinay	1	0	0	1	0%
Tesorería Municipal	C.P José Manuel Janeiro Fernández	0	0	0	0	0%
Secretaría de Medio Ambiente y Servicios Públicos	Dr. Luis Alejandro Fabre Bandini	10	0	0	10	0%
Instituto Municipal de Arte y Cultura	Arq. Martha Patricia Sánchez Matamoros	1	0	0	1	0%
Instituto Municipal de la Juventud	Arq. Emmanuel Torres Bautista	0	0	0	0	0%
Instituto Municipal de las Mujeres	Arq. María Cecilia Espino González	0	0	0	0	0%
Instituto Municipal del Deporte	C. Sandra Ximena Mata Centeno	2	0	1	1	50%
		<b>86</b>	<b>44</b>	<b>5</b>	<b>37</b>	<b>56.98%</b>

Peticiones turnadas a Dependencias Municipales: **86**    **100%**  
 La suma de peticiones en Dictamen y Concluidas: **49**    **57%**  
 Peticiones Pendientes de Respuesta: **37**    **43%**



## Septiembre

Total Peticiones recibidas	Total de Peticiones Atendidas	Total Peticiones sin respuesta
122	85	37



## Septiembre

### CONTROL INTERNO DE SEGUIMIENTO (CIS)

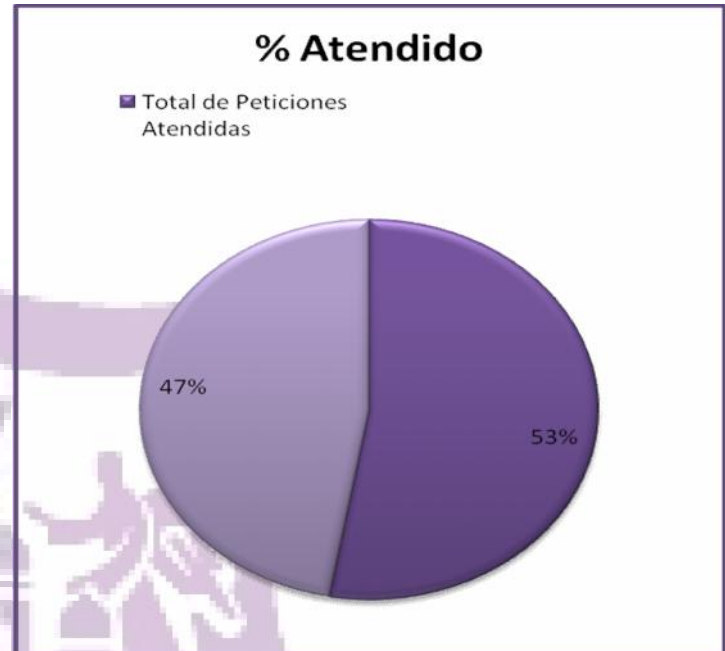
01.Sep - 30.Sep 2013

DEPENDENCIA	TITULAR	TOTAL TURNADAS	DICTAMEN	CONCLUIDAS	PENDIENTES RESPUESTA	% Atendido
Sindicatura	Lic. Ernesto Bojalín Andrade	0	0	0	0	0%
Contraloría Municipal	C.P Santiago Martínez Sánchez	0	0	0	0	0%
Coordinación de Comunicación Social	Lic. Ignacio Dávila Mora	0	0	0	0	0%
Instituto Municipal de Planeación	Lic. Luis Armando Olmos Pineda	0	0	0	0	0%
Coordinación General de Transparencia	Arq. Ma. del Carmen Leyva Báthory	0	0	0	0	0%
Secretaría de Administración y Tecnologías de la Informática	Lic. Iñigo Ocego Rojo	0	0	0	0	0%
Secretaría de Desarrollo Económico, Turismo y Competitividad	Lic. Pedro Ocejo Tarno	0	0	0	0	0%
Secretaría de Desarrollo Social y Participación Ciudadana	Lic. Eduardo Morales Garduño	22	7	6	9	59%
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	Arq. José Felipe Velázquez Gutiérrez	63	48	7	8	87%
Secretaría de Gobernación Municipal	Lic. Eduardo Alcántara Montiel	9	0	1	8	11%
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	Mtro. Amadeo Felipe Lara Terrón	16	7	1	8	50%
Secretaría del Honorable Ayuntamiento	Lic. Rubén Ezequiel Islas Contreras	0	0	0	0	0%
Sistema Municipal DIF	Mtro. Joaquín De Jesús García Vinay	1	1	0	0	100%
Tesorería Municipal	C.P José Manuel Janeiro Fernández	0	0	0	0	0%
Secretaría de Medio Ambiente y Servicios Públicos	Dr. Luis Alejandro Fabre Bandini	5	1	1	3	40%
Instituto Municipal de Arte y Cultura	Arq. Martha Patricia Sánchez Matamoros	1	0	0	1	0%
Instituto Municipal de la Juventud	Arq. Emmanuel Torres Bautista	0	0	0	0	0%
Instituto Municipal de las Mujeres	Arq. María Cecilia Espino González	0	0	0	0	0%
Instituto Municipal del Deporte	C. Sandra Ximena Mata Centeno	5	3	2	0	100%
		<b>122</b>	<b>67</b>	<b>18</b>	<b>37</b>	<b>70%</b>

Peticiones turnadas a Dependencias Municipales: **122** **100%**  
 La suma de peticiones en Dictamen y Concluidas: **85** **70%**  
 Peticiones Pendientes de Respuesta: **37** **30%**

## Octubre

Total Peticiones recibidas	Total de Peticiones Atendidas	Total Peticiones sin respuesta
144	76	68



## Octubre

### CONTROL INTERNO DE SEGUIMIENTO (CIS)

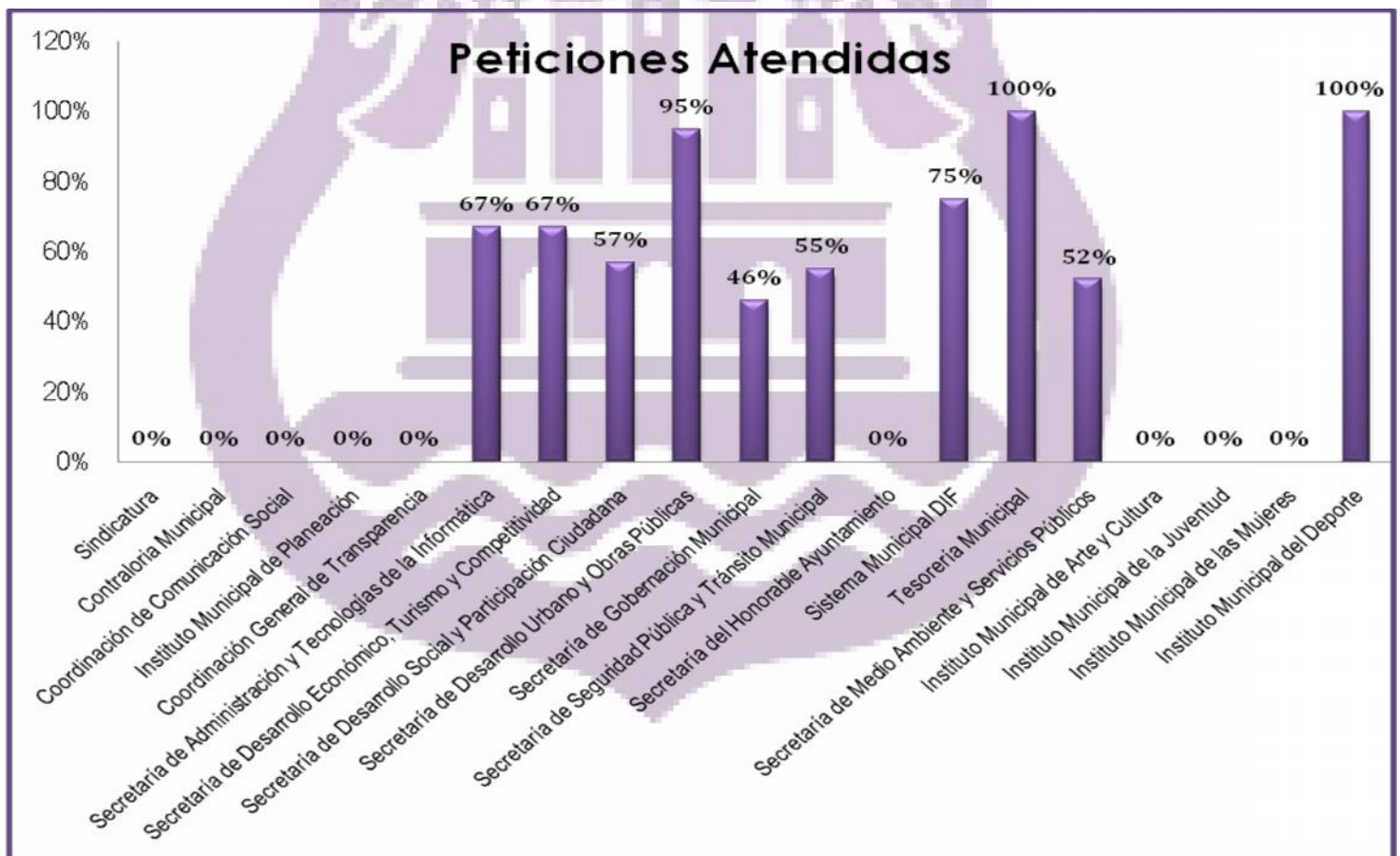
01.Octubre - 31.Octubre 2013

DEPENDENCIA	TITULAR	TOTAL TURNADAS	DICTAMEN	CONCLUIDAS	PENDIENTES RESPUESTA	% Atendido
Sindicatura	Lic. Ernesto Bojalil Andrade	0	0	0	0	0%
Contraloría Municipal	C.P Santiago Martínez Sánchez	0	0	0	0	0%
Coordinación de Comunicación Social	Lic. Ignacio Dávila Mora	0	0	0	0	0%
Instituto Municipal de Planeación	Lic. Luis Armando Olmos Pineda	0	0	0	0	0%
Coordinación General de Transparencia	Arq. Ma. del Carmen Leyva Báthory	0	0	0	0	0%
Secretaría de Administración y Tecnologías de la Informática	Lic. Iñigo Ocego Rojo	2	0	1	1	50%
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo	Lic. Pedro Ocejo Tarno	0	0	0	0	0%
Secretaría de Desarrollo Social y Participación Ciudadana	Lic. Eduardo Morales Garduño	22	6	3	13	41%
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	Arq. José Felipe Velazquez Gutiérrez	53	34	4	15	72%
Secretaría de Gobernación Municipal	Lic. Eduardo Alcantara Montiel	14	0	2	12	14%
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	Mtro. Amadeo Felipe Lara Terrón	11	0	0	11	0%
Secretaría del Honorable Ayuntamiento	Lic. Ruben Ezequiel Islas Contreras	0	0	0	0	0%
Sistema Municipal DIF	Mtro. Joaquin de Jesús García Vinay	4	1	0	3	25%
Tesorería Municipal	C.P José Manuel Janeiro Fernández	10	8	1	1	90%
Secretaría de Medio Ambiente y Servicios Públicos	Dr. Luis Alejandro Fabre Bandini	26	13	2	11	58%
Instituto Municipal de Arte y Cultura	Arq. Martha Patricia Sánchez Matamoros	0	0	0	0	0%
Instituto Municipal de la Juventud	Arq. Emmanuel Torres Bautista	0	0	0	0	0%
Instituto Municipal de las Mujeres	Arq. María Cecilia Espino González	0	0	0	0	0%
Instituto Municipal del Deporte	C. Sandra Ximena Mata Centeno	2	1	0	1	50%
		144	63	13	68	53%

Peticiones turnadas a Dependencias Municipales: **144** **100%**  
 La suma de peticiones en Dictamen y Concluidas: **76** **53%**  
 Peticiones Pendientes de Respuesta: **68** **47%**

## Noviembre

Total Peticiones recibidas	Total de Peticiones Atendidas	Total Peticiones sin respuesta
173	122	51



## Noviembre

### CONTROL INTERNO DE SEGUIMIENTO (CIS)

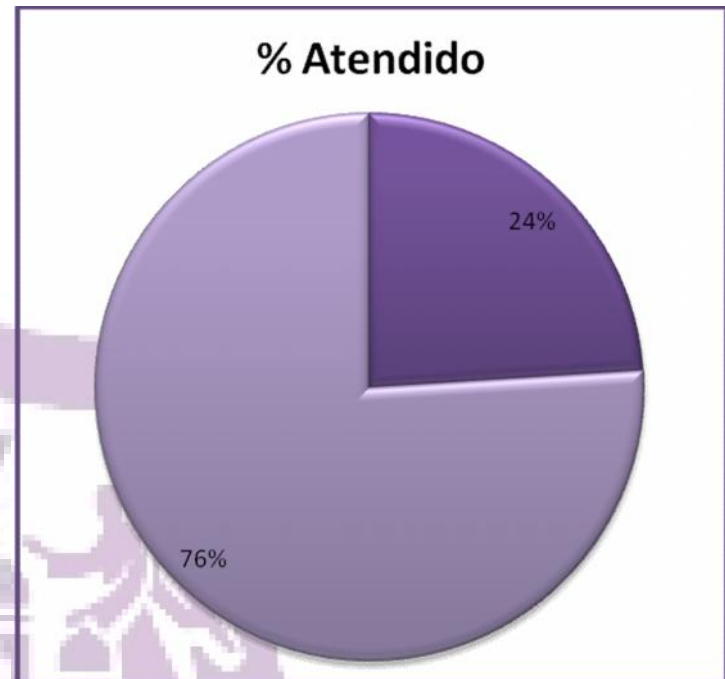
01.Noviembre - 30.Noviembre 2013

DEPENDENCIA	TITULAR	TOTAL TURNADAS	DICTAMEN	CONCLUIDAS	PENDIENTES RESPUESTA	% Atendido
Sindicatura	Lic. Ernesto Bojalil Andrade	0	0	0	0	0%
Contraloría Municipal	C.P Santiago Martínez Sánchez	0	0	0	0	0%
Coordinación de Comunicación Social	Lic. Ignacio Dávila Mora	0	0	0	0	0%
Instituto Municipal de Planeación	Lic. Luis Armando Olmos Pineda	0	0	0	0	0%
Coordinación General de Transparencia	Arq. Ma. del Carmen Leyva Báthory	1	0	0	1	0%
Secretaría de Administración y Tecnologías de la Informática	Lic. Iñigo Ocego Rojo	3	0	2	1	67%
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo	Lic. Pedro Ocejo Tarno	3	1	1	1	67%
Secretaría de Desarrollo Social y Participación Ciudadana	Lic. Eduardo Morales Garduño	23	10	3	10	57%
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	Arq. José Felipe Velazquez Gutiérrez	60	37	20	3	95%
Secretaría de Gobernación Municipal	Lic. Eduardo Alcantara Montiel	13	0	6	7	46%
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	Mtro. Amadeo Felipe Lara Terrón	31	15	2	14	55%
Secretaría del Honorable Ayuntamiento	Lic. Ruben Ezequiel Islas Contreras	0	0	0	0	0%
Sistema Municipal DIF	Mtro. Joaquin de Jesús García Vinay	8	0	6	2	75%
Tesorería Municipal	C.P José Manuel Janeiro Fernández	3	3	0	0	100%
Secretaría de Medio Ambiente y Servicios Públicos	Dr. Luis Alejandro Fabre Bandini	21	7	4	10	52%
Instituto Municipal de Arte y Cultura	Arq. Martha Patricia Sánchez Matamoros	1	0	0	1	0%
Instituto Municipal de la Juventud	Arq. Emmanuel Torres Bautista	0	0	0	0	0%
Instituto Municipal de las Mujeres	Arq. María Cecilia Espino González	1	0	0	1	0%
Instituto Municipal del Deporte	C. Sandra Ximena Mata Centeno	5	1	4	0	100%
		<b>173</b>	<b>74</b>	<b>48</b>	<b>51</b>	<b>71%</b>

Peticiones turnadas a Dependencias Municipales: **173**    **100%**  
 La suma de peticiones en Dictamen y Concluidas: **122**    **71%**  
 Peticiones Pendientes de Respuesta: **51**    **29%**

## Diciembre

Total Peticiones recibidas	Total de Peticiones Atendidas	Total Peticiones sin respuesta
50	12	38



## Diciembre

### CONTROL INTERNO DE SEGUIMIENTO (CIS)

01.Diciembre - 31.Diciembre 2013

DEPENDENCIA	TITULAR	TOTAL TURNADAS	DICTAMEN	CONCLUIDAS	PENDIENTES RESPUESTA	% Atendido
Sindicatura	Lic. Ernesto Bojalil Andrade	0	0	0	0	0%
Contraloría Municipal	C.P Santiago Martínez Sánchez	0	0	0	0	0%
Coordinación de Comunicación Social	Lic. Ignacio Dávila Mora	0	0	0	0	0%
Instituto Municipal de Planeación	Lic. Luis Armando Olmos Pineda	0	0	0	0	0%
Coordinación General de Transparencia	Arq. Ma. del Carmen Leyva Báthory	0	0	0	0	0%
Secretaría de Administración y Tecnologías de la Informática	Lic. Iñigo Ocego Rojo	1	0	0	1	0%
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo	Lic. Pedro Ocejo Tarno	0	0	0	0	0%
Secretaría de Desarrollo Social y Participación Ciudadana	Lic. Eduardo Morales Garduño	3	1	0	2	33%
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	Arq. José Felipe Velazquez Gutiérrez	5	1	1	3	40%
Secretaría de Gobernación Municipal	Lic. Eduardo Alcantara Montiel	7	0	0	7	0%
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	Mtro. Amadeo Felipe Lara Terrón	11	0	0	11	0%
Secretaría del Honorable Ayuntamiento	Lic. Ruben Ezequiel Islas Contreras	0	0	0	0	0%
Sistema Municipal DIF	Mtro. Joaquin de Jesús García Vinay	5	4	0	1	80%
Tesorería Municipal	C.P José Manuel Janeiro Fernández	7	1	0	6	14%
Secretaría de Medio Ambiente y Servicios Públicos	Dr. Luis Alejandro Fabre Bandini	7	1	0	6	14%
Instituto Municipal de Arte y Cultura	Arq. Martha Patricia Sánchez Matamoros	1	0	0	1	0%
Instituto Municipal de la Juventud	Arq. Emmanuel Torres Bautista	0	0	0	0	0%
Instituto Municipal de las Mujeres	Arq. María Cecilia Espino González	0	0	0	0	0%
Instituto Municipal del Deporte	C. Sandra Ximena Mata Centeno	3	3	0	0	100%
		<b>50</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>38</b>	<b>24%</b>

Peticiones turnadas a Dependencias Municipales: **50** **100%**  
 La suma de peticiones en Dictamen y Concluidas: **12** **24%**  
 Peticiones Pendientes de Respuesta: **38** **76%**

**Responsable de generar la información:**

Lic. Tomás Díaz Tapia  
 Director de Atención Ciudadana