

### FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DE IDENTIFICACION DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA	
GT-117/SATI	Porcentaje de cursos con un promedio mayor a 9 en la encuesta de satisfacción	Gobernanza y Transparencia	
VINCULACIÓN CON PROGRAMAS	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
REFIM variable 3.5.3	Gestión	Eficacia	Producto
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
Medir el nivel de satisfacción percibido en los cursos de capacitación		A mayor porcentaje, mayor número de cursos con un promedio de satisfacción mayor a 9	
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLES	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
NCP	Números de cursos con promedio mayor a 9 en la encuesta de satisfacción	Cursos	DRH
TCI	Total de cursos impartidos	Cursos	DRH
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	
$(NCP/TCI)*100$		Porcentaje de cursos con promedio mayor con calificación a 9	
RECOLECCIÓN		DISPONIBILIDAD	
Mensual (E,F,M,A,M,J,J,A,S,O,N,D)		Décimo día hábil después del corte	
FECHA DE ELABORACIÓN		FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN	
DEPENDENCIA O ENTIDAD RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE DARLE SEGUIMIENTO	
Secretaría de Administración y Tecnologías de la Información		Dirección de Recursos Humanos	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA	RANGOS DE VALORES	
		MIN	MAX
		0%	72.22%
GLOSARIO			
Curso: Cada una de las etapas de un ciclo de enseñanza. Satisfacción: cumplimiento de una necesidad o deseo			
ELABORÓ		VALIDÓ	AUTORIZÓ



C. Adriana Solís Pulido  
Jefa de Departamento de Capacitación y Apoyo



C. Rafael Morales Vargas  
Director de Recursos Humanos



C. Ma. de L. Verónica Flores Morales  
Jefa del Departamento de Evaluación del IMPLAN