

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DE IDENTIFICACION DEL INDICADOR

| CLAVE | NOMBRE DEL INDICADOR | TEMA |
|-------------|---|----------------------------|
| GT-115/SATI | Promedio de satisfaccón de los cursos por proveedor | Gobernanza y Transparencia |

| VINCULACIÓN CON PROGRAMAS | TIPO | DIMENSIÓN | ÁMBITO DE CONTROL |
|---------------------------|---------|-----------|-------------------|
| REFIM variable 3.5.1 | Gestión | Eficacia | Producto |

| OBJETIVO DEL INDICADOR | INTERPRETACIÓN |
|---|--|
| Medir el nivel de satisfacción de los cursos impartidos por proveedor | A mayor porcentaje, mayor nivel de satisfacción de los cursos impartidos por proveedores |

MÉTODO DE CÁLCULO

| VARIABLES | DESCRIPCIÓN | UNIDAD DE MEDIDA | FUENTE |
|-----------|---|------------------|--------|
| SPOCP | Suma de los promedios obtenidos de los cursos por proveedor | Promedios | DRH |
| TCIP | Total de cursos impartidos por proveedor | Cursos | DRH |
| | | | |

| FÓRMULA | UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO |
|--------------|--------------------------------|
| (SPOCP/TCIP) | Promedio de satisfaccón |

| RECOLECCIÓN | DISPONIBILIDAD |
|-------------|------------------------------------|
| Mensual | Décimo día hábil después del corte |

| FECHA DE ELABORACIÓN | FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN |
|----------------------|-------------------------------|
| | |

| DEPENDENCIA O ENTIDAD RESPONSABLE DEL INDICADOR | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE DARLE SEGUIMIENTO |
|--|--|
| Secretaría de Administración y Tecnologías de la Información | Dirección de Recursos Humanos |

VALORES DE REFERENCIA

| SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE | OTROS VALORES DE REFERENCIA | RANGOS DE VALORES | |
|------------------------------|-----------------------------|-------------------|------|
| | | MIN | MAX |
| | | 9,25 | 9,69 |

GLOSARIO

Curso: Cada una de las etapas de un ciclo de enseñanza. Satisfacción: cumplimiento de una necesidad o deseo. Promedio: cantidad o valor medio que resulta de dividir la suma de todos los valores entre el número total de estos. □ Proveedor: Persona o empresa que abastece de artículos o servicios solicitados por alguna organización en particular.

ELABORÓ

VALIDÓ

AUTORIZÓ

C. Adriana Solís Pulido
Jefa de Departamento de Capacitación y Apoyo

C. Rafael Morales Vargas
Director de Recursos Humanos

C. Ma. de L. Verónica Flores Morales
Jefa del Departamento de Evaluación del IMPLAN