

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DE IDENTIFICACION DEL INDICADOR

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA
GT-128/SATI	Consultas médicas otorgadas al personal de base del H. Ayuntamiento de Puebla	Gobernanza y Transparencia

VINCULACIÓN CON PROGRAMAS	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
REFIM variable 3.1.5	Gestión	Eficacia	Producto

OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN
Identificar el número de consultas médicas otorgadas a los trabajadores en el H. Ayuntamiento.	Conocer el comportamiento de consultas médicas otorgadas al Personal del H. Ayuntamiento.

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLES	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
TCM	Total de consultas médicas otorgadas Mensualmente	Consultas médicas	DRH

FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO
TCM	Consultas Médicas \square

RECOLECCIÓN	DISPONIBILIDAD
Mensual (E,F,M,A,M,J,J,A,S,O,N,D)	Décimo día hábil después del corte

FECHA DE ELABORACIÓN	FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN

DEPENDENCIA O ENTIDAD RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE DARLE SEGUIMIENTO
Secretaría de Administración y Tecnologías de la Información	Dirección de Recursos Humanos

VALORES DE REFERENCIA

SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA	RANGOS DE VALORES	
		MIN	MAX
		131	313

GLOSARIO

Consultas medicas: Es el servicio que se otorga al personal del Ayuntamiento en el Consultorio médico del área de Seguridad e Higiene. \square Total de Consultas Médicas: es la sumatoria de personas que solicitaron atención médica.

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
---------	--------	----------

C. Rubén Hernández Rocha
Jefe del Departamento de Personal

C. Rafael Morales Vargas
Director de Recursos Humanos

C. Ma. de L. Verónica Flores Morales
Jefa del Departamento de Evaluación del
IMPLAN