

Puebla, Pue., a 05 de junio de 2012

ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DEL CONSEJO CIUDADANO DE TURISMO

En la Heroica Puebla de Zaragoza, siendo las dieciocho horas del día cinco de junio del año dos mil doce, en la Sala de Juntas del Consejo de Participación Ciudadana, ubicada en 8 oriente 1014, interior del Paseo de San Francisco, Barrio El Alto, Puebla, Pue.; con fundamento en lo establecido en los artículos 176 fracción VII, 177 fracción I, 178 fracción IV, 181, 183, 184, 185, 186, 188 del Código Reglamentario para el Municipio de Puebla, y en cumplimiento al artículo 203 fracción III del mismo ordenamiento, se reunieron las siguientes personas:

CONSEJEROS

Lic. Mercedes Vicente Mojica.	Presidenta del Consejo Ciudadano de Turismo.
Lic. Fernando Camaras Martínez	Secretario del Consejo Ciudadano de Turismo.
Lic. Denise del Carmen Costes Intriago.	Vocal de Vigilancia del Consejo Ciudadano de Turismo
Arq. Ma. Mercedes Verónica Percino Escalante	Consejera
Lic. Ángel de Jesús Osorio Ochoa.	Consejero.
Lic. Martín Zitalpopoca Rojas.	Consejero suplente del Sr. Eduardo Abrego Pérez.
Arq. Eduardo Pérez Peredo.	Consejero.
Mtra. Erika Lidiette Rodríguez Bonilla	Consejera.
Dra. Guadalupe Lozano Garfias.	Consejera.
Sra. Ma. Elena Porras Razo.	Consejera Suplente de la Dra. Guadalupe Lozano Garfias.
Lic. José Ángel Perea Balbuena	Consejero.
C. Alfonso Gómez Quintanar	Consejero.
Lic. María Consuelo Guevara Montiel	Consejera.

AUTORIDADES E INVITADOS

Regidora Miriam Mozo Rodríguez.	Presidenta de la Comisión de Turismo, Arte y Cultura.
Regidor Roberto Villareal Vaylón	Presidente de la Comisión de Desarrollo Social.
Lic. Alejandro Cañedo Priesca.	Director de Turismo Municipal.
Lic. Felipe de Jesús González Camarena.	Secretario Ejecutivo del Consejo de Participación Ciudadana.

Con el fin de celebrar la sesión ordinaria del Consejo Ciudadano de Turismo del mes de junio de 2012 bajo el siguiente:

ORDEN DEL DÍA

1. Lista de Asistencia, declaratoria del Quórum y apertura de la sesión.
2. Lectura del Orden del Día y Aprobación del Acta de la Sesión Anterior.
Integración de nuevos miembros al Consejo Ciudadano de Turismo.
3.
 - Bienvenida a nuevos integrantes.
 - Información de las facultades y actividades del Consejo Ciudadano de Turismo.

Puebla, Pue., a 05 de junio de 2012

4. Informe de actividades del Consejo Ciudadano de Turismo.
5. Informe de avances de PLANDETUR, por el Lic. Alejandro Cañedo Priesca, Director de la Oficina de Turismo Municipal.
6. Informe de actividades relativas al *Festival 5 de Mayo*, por la Reg. Miriam Mozo Rodríguez, Presidenta de la Comisión de Turismo, Arte y Cultura.
7. Asuntos Generales.
 - Recapitulación de Acuerdos tomados en la sesión.

LISTA DE ASISTENCIA, DECLARATORIA DEL QUÓRUM Y APERTURA DE LA SESIÓN.

Lic. Mercedes Vicente Mojica.- Dio inicio a la sesión. Contó con el quórum.

LECTURA DEL ORDEN DEL DÍA Y APROBACIÓN DEL ACTA DE LA SESIÓN ANTERIOR.

Lic. Mercedes Vicente Mojica.- Informó que se envió por correo electrónico el acta de la sesión anterior y no hubo observaciones. Consultó a los Consejeros, de lo que resultó la aprobación del acta de la sesión anterior.

INTEGRACIÓN DE NUEVOS MIEMBROS AL CONSEJO CIUDADANO DE TURISMO.

- **BIENVENIDA A NUEVOS INTEGRANTES.**

INFORMACIÓN DE LAS FACULTADES Y ACTIVIDADES DEL CONSEJO CIUDADANO DE TURISMO.

Lic. Mercedes Vicente Mojica.- Dio la bienvenida al Consejero Alfonso Gómez Quintanar, a la Consejera María Consuelo Guevara Montiel y a la Consejera Mercedes Percino Escalante. Informó a los nuevos Consejeros, lo que es el Consejo Ciudadano de Turismo, el objetivo de este, las actividades y facultades que desempeña, así como la mecánica de todas las sesiones y las recomendaciones.

INFORME DE ACTIVIDADES DEL CONSEJO CIUDADANO DE TURISMO.

Lic. Mercedes Vicente Mojica.- Informó que estuvo presente en la sesión anterior de PLANDETUR, donde el Lic. Alejandro Cañedo Priesca informó de todas las actividades, las acciones y su liga con el plan. Opinó que hay que impulsar la gastronomía poblana en el proyecto del Barrio de Xanenetla, para que el turista vaya y conozca los murales y además deje una derrama económica.

Dra. Guadalupe Lozano Garfias.- Opinó que el impulso de la gastronomía en ese Barrio debe de ser digno y que se vigile el ambulante y los puestos de gachas por doquier.

Arq. Eduardo Pérez Peredo.- Recordó que en la presentación del Proyecto de Huitzilapan, por la Consejera Mari Cruz Gómez de Alvear, de ocho puntos específicos viene incluido la comida, el rescate de la identidad, la cocina del Barrio. Ya se ha trabajado en diferentes talleres de ese proyecto con el Dr. Javier Sánchez Díaz de Rivera. Lo nuevo son los murales que se están haciendo, para integrar los Fuertes de Loreto con Xanenetla, es una calle que baja desde los Fuertes hasta Xanenetla. Para trabajar el aspecto de la cocina es fundamental que no se pierda la identidad del Barrio y crear lugares dignos.

Puebla, Pue., a 05 de junio de 2012

Lic. Fernando Cameras Martínez.- Dijo que es importante enseñar a estas nuevas empresas a hacer un plan de negocios y fomentar que estas empresas se encuentren dentro de la economía formal.

C. Alfonso Gómez Quintanar.- Pidió que este lugar cuente con la infraestructura necesaria como estacionamientos, sanitarios y lugares atractivos para comer.

Lic. Ángel de Jesús Osorio Ochoa.- Pidió formar una comisión para este proyecto y se le de seguimiento.

Lic. Alejandro Cañedo Priesca.- Estuvo muy de acuerdo con que se formara este comité para que sean muchos los que trabajen y opinen en pro de mejorar las propuestas turísticas. Y Dijo que el PLANDETUR en su versión digital se encuentra disponible para descargar y que cualquier persona puede hacer uso de él.

Mtra. Erika Lidiette Rodríguez Bonilla.- Dijo que es importante que se le capacite a la gente del Barrio de Xanenetla para que reciba al turista.

Arq. Eduardo Pérez Peredo.- Cree que no se ha trabajado dentro de la ciudad de Puebla como en otras ciudades en el aspecto de educación para recibir al turismo. Que no hay una vocación como por ejemplo existe en Oaxaca que si vive del turismo y Puebla nunca ha vivido del turismo, hasta ahora esta empezando a despertar al turismo. En el Centro Histórico los barrios no están fuera del Centro Histórico, son parte de él. Es muy importante en primer lugar saber qué cosa es el Centro Histórico, y cuál es su patrimonio, en dónde esta viviendo toda esa gente de los barrios, qué es patrimonio. Esa educación es muy amplia, y cree que la Dirección de Turismo Municipal podría trabajar en ese aspecto porque es por eso por lo que se está viendo que hay una carencia enorme del conocimiento de los que es patrimonio no solamente aquí en Xanenetla sino en todos los barrios. En el trabajo que todos conocen que presentó de Analco se vio eso. El mismo turismo puede expulsar a la gente del barrio y eso no hay que permitirlo sino integrar a la gente que habita en el barrio para que permanezca allí y sepa valorar su patrimonio y conservar su identidad.

Lic. Mercedes Vicente Mojica.- Mencionó que sería pertinente hacer un oficio dirigido a las autoridades, donde se mencione el proyecto del impulso gastronómico en el Barrio de Xanenetla, con los nombres de todos los consejeros participantes en este proyecto.

Lic. Alejandro Cañedo Priesca.- Agregó que el proyecto de Xanenetla no es solo de impulso turístico o gastronómico si no que también es pertinente de áreas como obras públicas para que se arregle la infraestructura del lugar. Mencionó que entre mas áreas trabajen en este proyecto, mejor será el resultado.

Lic. Mercedes Vicente Mojica.- Formó la comisión de apoyo para la acción de Xanenetla, siendo los siguientes consejeros en participar:

1. Lic. Ángel de Jesús Osorio Ochoa.
2. Arq. Ma. Mercedes Verónica Percino Escalante.
3. Mtra. Erika Lidiette Rodríguez Bonilla.
4. Lic. Denise del Carmen Costes Intriago.
5. Lic. Fernando Cameras Martínez.
6. Lic. Martín Zitalpopoca Rojas.

Puebla, Pue., a 05 de junio de 2012

INFORME DE AVANCES DE PLANDETUR, POR EL LIC. ALEJANDRO CAÑEDO PRIESCA, DIRECTOR DE LA OFICINA DE TURISMO MUNICIPAL.

Lic. Alejandro Cañedo Priesca.- Presentó las siguientes acciones de Plandetur, informó las características de estas, y fotos de los eventos:

1. Acción Plandetur: AD.4.- Centro Histórico: Orgullo Poblano “La Muerte Es Un Sueño 2011.”
2. Acción Plandetur: AD.18.- Las Noches Con Ángel de la Ciudad De Puebla”
3. Acción Plandetur: AD.25.- Información al turista, Jornadas Integrales en Colonias, Unidades Habitacionales y Juntas Auxiliares.
4. Acción Plandetur: A.18.- Asistencia a ferias generales y especializadas. Participación en el New York Times Travel Show.
5. Tianguis turístico de Puerto Vallarta del 25 al 29 de Marzo 2012
6. Actividades turísticas del 2 al 15 de abril. Semana Santa 2012.
7. Acción Plandetur: P.2.- Programa de Base, Proyecto: Web Turística guía turística Página web.
8. Acción Plandetur: P.5.- Programa prensa turística y de viajes.

PRESENTACION DE CONGRESOS Y CONVECCIONES DE LA CIUDAD DE PUEBLA POR EL LIC. ALEJANDRO CAÑEDO PRIESCA, DIRECTOR DE LA OFICINA DE TURISMO MUNICIPAL.

Lic. Alejandro Cañedo Priesca.- Informó a los Consejeros de esta presentación, dando la siguiente información: El área de Congresos y Convenciones de la Ciudad de Puebla, tiene como objetivo principal el diseño y operación de estrategias de promoción para el segmento de turismo de reunión de negocios a nivel nacional e internacional. Con la meta fundamental de incrementar el crecimiento económico del Estado de Puebla. Es una herramienta gratuita para los diferentes planificadores de reuniones.

Esta herramienta proporcionará una solución integral en la organización de eventos en Puebla y los reúne directamente con sus fuentes de servicios.

Al facilitar los procesos de planificación y gestión de eventos, nuestro Estado logrará una mayor competitividad con el resto del país.

Del total de la derrama en 2009 – 2010 de \$2,685.0 millones de pesos, el 33.9% representa el segmento de turismo de reuniones.

Importancia del turismo de reuniones:

- Regula la estacionalidad de la demanda turística.
- Mejora la ocupación en temporadas bajas.
- Contribuye a elevar el gasto promedio de visitantes.
- Eleva la estadía promedio en la ciudad.
- Impulsa la creación y desarrollo de micros, pequeñas y medianas empresas.
- Apoya la generación y distribución del ingreso por turista en la ciudad.

Mencionó la composición de la derrama económica en el segmento de negocios, y el esquema de operación general de la Oficina de Turismo y Convenciones de la Ciudad de Puebla.

Puebla, Pue., a 05 de junio de 2012

Dra. Guadalupe Lozano Garfias.- Pidió se exija el 2% de la derrama económica en hospedaje para promoción de grupos y convenciones que vienen a la ciudad de Puebla.

Lic. Alejandro Cañedo Priesca.- Estuvo de acuerdo con la Dra. Guadalupe Lozano Garfias y sugirió hacer un oficio pidiendo a la oficina del Presidente Municipal, que se amplíe la gestión de grupos y convenciones a la oficina representativa de Turismo Municipal y un oficio sustentando la petición de la Dra. Guadalupe Lozano.

Lic. Martín Zitlalpopoca Rojas.- Mencionó que hay problemas de organización, comunicación y capacitación, en estos eventos y que esto genera que el turista se vaya descontento con el evento.

Lic. Denise del Carmen Costes Intriago.- Dijo que hay que buscar una asesoría para ver el tenor de estos oficios, dirigidos al Congreso, pidiendo la asignación del 2%.

Arq. Eduardo Pérez Peredo.- Reconoció el trabajo del Lic. Alejandro Cañedo, conoce de su profesionalismo, su experiencia. La propuesta es viable. Pero le preocupa un punto que siempre menciona. Falta comunicación, falta vocación turística en la ciudad, pero también la gran preocupación ¿de que sirve tener una oficina de Congresos y Convenciones si la Ciudad y su imagen urbana no es la óptima para recibir visitantes? Cree que la Ciudad está muy lastimada. Ve al Centro Histórico y sus alrededores contaminado visualmente, forrada de plástico en sus fachadas, desorden por donde quiera, banquetas destruidas. Cree que la Dirección de Turismo se debe de integrar en trabajos con la Secretaría de Obra Pública para mejorar la imagen urbana que está muy mal.

Lic. Alejandro Cañedo Priesca.- Gracias Don Eduardo, yo siempre respeto mucho sus opiniones y agradezco sus comentarios. Yo tengo otra visión de la Ciudad. El Centro Histórico de Puebla está mejor que nunca. Y le puedo demostrar, hay una exposición muy interesante que invito a todos a ver en la Capilla del Arte de la UDLA (2 Norte N°6), 2° piso. Es una exposición (fotográfica) del 5 de Mayo. En la parte de abajo ponen la fotografía cómo se encuentra ahora el patrimonio y cómo se encontraba hace tiempo. Realmente el patrimonio hace 100 años estaba destruido, todo lleno de basura y malos olores. El patrimonio como está hoy está mejor que nunca.

Hay ciudades que no tienen el patrimonio que tenemos nosotros. El Ayuntamiento está haciendo muchos esfuerzos para lograr tener una Agencia del Centro Histórico o algo que se le parezca.

C. Alfonso Gómez Quintanar.- Dijo que lo primero que hay que hacer es trabajar en la actitud de los prestadores de servicios al turista, trabajar en su capacitación, motivación, concientización y en su atención al cliente. Pidió trabajar fuertemente en la actitud del prestador de servicios ya que es su herramienta principal de trabajo y va por encima de cualquier problema de estructura o infraestructura.

Reg. Miriam Mozo Rodríguez.- Mencionó algunas actividades relacionadas con la OCPM y la Feria Turística Internacional 2013. Defendió la postura del turismo ante las propuestas de los consejeros, pidió ser puntual y conciso en estas propuestas. Felicitó al Lic. Alejandro Cañedo Priesca, a los consejeros y a la Presidenta Mercedes Vicente Mojica por su trabajo y experiencia.

Puebla, Pue., a 05 de junio de 2012

Lic. Fernando Cameras Martínez.- Mencionó en el tema de capacitación, que SECTUR Federal otorgó becas del 100% para empresas, en los temas de Distintivo H, manejo higiénico de alimentos y el Programa Punto Limpio. Dijo que están por iniciar el programa integral de competitividad y capacitación turística 2012, subsidiado 50% por la Secretaría de Economía y 50% por el Gobierno del Estado de Puebla.

Dra. Guadalupe Lozano Garfias.- Propuso ocuparse en el tema de la capacitación con la participación de los consejeros en un programa de capacitación de manera voluntaria. No tanto en la parte de los distintivos, si no en la parte humana, en la calidez, la competitividad, la calidad y el financiamiento.

Lic. Mercedes Vicente Mojica.- Pidió formar una comisión con Consejeros integrantes para apoyar el programa de capacitación y concientización dirigido al Ayuntamiento del Estado, siendo los siguientes consejeros en conformarla:

1. Lic. Ángel de Jesús Osorio Ochoa.
2. Lic. Martín Zitlalpopoca Rojas.
3. C. Alfonso Gómez Quintanar.
4. Lic. Fernando Cameras Martínez.
5. Lic. Mercedes Vicente Mojica.
6. C. María Consuelo Guevara Montiel.
7. Eduardo Pérez Peredo.
8. Sra. Ma. Elena Porras Razo.
9. Dra. Guadalupe Lozano Garfias.
10. Arq. Ma. Mercedes Verónica Percino Escalante.

Regidor Roberto Villareal Vaylón: Él como representante de Puebla ante la OCPM mencionó la importancia de destacar el valor cultural, turístico, gastronómico e histórico de Puebla ante todas las ciudades patrimonio presentes en las actividades de la OCPM, como el Congreso Mundial de Portugal. Mencionó algunas de las actividades presentes en la Feria Internacional de Turismo 2013, que se llevará a cabo en la ciudad de Puebla.

Lic. Mercedes Vicente Mojica.- Mencionó a los consejeros que ella está encargada de hacer el informe de actividades realizadas por el Consejo Ciudadano de Turismo, pidió a los Consejeros que aporten para que este informe no tenga falta de información y esté debidamente retroalimentado por todos los consejeros. En el tema de integración de nuevos miembros al consejo, los consejeros acordaron dar un mes más para la integración de estos.

Arq. Eduardo Pérez Peredo.- Propuso con respecto al informe citar a una sesión extraordinaria para conocer cual es el informe que se va a mandar. Y solicitó ser incluido en el orden del día para presentar una serie de fotografías de la imagen urbana del Centro Histórico.

Lic. Mercedes Vicente Mojica.- Por cuestiones de tiempo es difícil reunirse y sugiere compartir el documento por correo electrónico. E informó que se entrega a cada consejero una copia de CD por parte de la oficina de Turismo Municipal que contiene información durante la gestión 2011.

Puebla, Pue., a 05 de junio de 2012

Dra. Guadalupe Lozano Garfias.- Reconoció el trabajo que realizó el Arq. Eduardo Pérez Peredo al traer la Guelaguetza al Museo del Ferrocarril. (Aplauso)

INFORME DE ACTIVIDADES RELATIVAS AL FESTIVAL 5 DE MAYO, POR LA REG. MIRIAM MOZO RODRÍGUEZ, PRESIDENTA DE LA COMISIÓN DE TURISMO, ARTE Y CULTURA.

Regidora Miriam Mozo Rodríguez.- Mencionó las actividades relativas al festival 5 de mayo, presentando su descripción y fotos de las mismas:

1. Pastel Conmemorativo.
2. Develación de una Placa Conmemorativa.
3. Visita de la Regidora Ana Carina Cibrián, Presidenta de la Comisión de Festejos Cívicos del Ayuntamiento de Puerto Vallarta.

Lic. Mercedes Vicente Mojica.- Agradeció la asistencia de los consejeros y cerró la sesión.

ACUERDOS

1. Se convoca a sesión ordinaria el día martes 03 de Julio del 2012.