

## INDICADORES DE SERVICIOS PÚBLICOS 2014 QUE SE PRESTAN DEPENDENCIAS

### TESORERÍA MUNICIPAL

DIRECCIÓN	DEPARTAMENTO	RESPONSABLE	NOMBRE DEL SERVICIO PÚBLICO	INDICADOR DEL SERVICIO PÚBLICO	ENERO	TOTAL ACUMULADO
CATASTRO	Departamento de Actualización de Predial	María Inelva Menéndez Priante	1. Certificación de copia de documento que obra en los archivos de Predial	Número de certificaciones elaboradas de copias de documentos que obran en los archivos de Predial	0	0
			2. Certificación de saldo de contribuciones municipales	Número de certificaciones de información elaboradas del saldo de contribuciones municipales	0	0
			3. Constancia de no adeudo	Número de constancias de no adeudo elaboradas	505	505
			4. Exención del 50% al pago del impuesto predial hasta por \$873.60 y derechos por servicio de limpia para grupos vulnerables	Número de exenciones otorgadas del 50% al pago del impuesto predial hasta \$ 873.60 y derechos por servicios de limpia para grupos vulnerables	2369	2369
CATASTRO	Departamento de Actualización de Predial/Departamento de Impuestos Inmobiliarios/ Departamento de Análisis y Valuación Catastral	María Inelva Menéndez Priante, Enrique Eugenio Velázquez Gallegos,	5. Corrección de datos en el Padrón Fiscal Municipal relativos a la superficie de terreno	Número de correcciones de datos elaboradas en el Padrón Fiscal Municipal relativos a la superficie de terreno	145	145
	Departamento de Análisis y Valuación Catastral	En Actualización	6. Alta de construcción en un predio	Número de altas de construcción en un predio registradas	0	0
			7. Asignación de Clave Catastral de áreas de donación a favor del Municipio de Puebla	Número de asignaciones de Clave Catastral hechas de áreas de donación a favor del Municipio de Puebla	0	0
			8. Asignación de Clave Catastral en cambio de proyecto en régimen de propiedad en condominio para notarios	Número de asignaciones de Clave Catastral hechas del cambio de proyecto en régimen de propiedad en condominio para notarios	0	0
			9. Asignación de Clave Catastral en fraccionamientos y conjuntos habitacionales	Número de asignaciones de Clave Catastral hechas de fraccionamientos y conjuntos habitacionales	0	0
			10. Asignación de Clave Catastral en régimen de propiedad en condominio	Número de asignaciones de Clave Catastral hechas del régimen de propiedad en condominio	20	20

		11. Asignación de Clave Catastral en segregación y fusión de predio	Número de asignaciones de Clave Catastral hechas con motivo de la segregación y fusión de predio	17	17
		12. Corrección de datos en el Padrón Fiscal Municipal relativos a la colonia o ubicación del predio	Número de correcciones hechas de datos en el Padrón Fiscal Municipal relativos a la colonia o ubicación del predio	155	155
		13. Corrección de datos en el Padrón Fiscal Municipal relativos a la superficie de construcción	Número de correcciones hechas de datos en el Padrón Fiscal Municipal relativos a la superficie de construcción	145	145
		14. Corrección de datos en el Padrón Fiscal Municipal relativos al uso y/o número de niveles de un inmueble	Número de correcciones hechas de datos en el Padrón Fiscal Municipal relativos al uso y/o número de niveles de un inmueble	4966	4966
		15. Análisis y revisión de datos existentes de un predio en el Sistema de Información Geográfica	Número de análisis y revisión de datos existentes de un predio en el Sistema de Información Geográfica elaborados a solicitud del propietario o poseedor	185	185
		16. Cartografía original en el formato digital jpg	Número de cartografías originales en el formato digital jpg elaboradas a solicitud del interesado	0	0
		17. Cartografía original impresa	Número de cartografías originales impresas requeridas por los solicitantes	96	96
		18. Expedición de Cartografía técnica a presentar a C.N.A. con Escritura Pública	Número de expediciones de cartografías técnicas C.N.A. impresas que se acreditaron con Escritura Pública	0	0
		19. Expedición de Cartografía técnica a presentar a C.N.A. sin escritura Pública	Número de expediciones de cartografías técnicas C.N.A. impresas que no se acreditaron con Escritura Pública	1	1
		20. Expedición de registro catastral, con Escritura Pública	Número de expediciones de registro catastral, con Escritura Pública	5	5
		21. Expedición de registro catastral, sin Escritura Pública	Número de expediciones de registro catastral, sin Escritura Pública	3	3
		22. Ortofoto ó fotografía aérea impresa	Número de ortofotos ó fotografías aéreas impresas solicitadas por los ciudadanos	0	0
		23. Punto terrestre georeferenciado en la cartografía	Número de puntos terrestres georeferenciados en la cartografía	0	0
		24. Avalúo Catastral para efectos fiscales e inspección ocular por inconformidad	Número de avalúos catastrales para efectos fiscales e inspección ocular por inconformidad hechos	33	33
		25. Avalúo Catastral para efectos fiscales por reclasificación de cuenta predial	Número de avalúos catastrales para efectos fiscales por reclasificación de cuenta predial hechos	16	16

		26. Avalúo Catastral para efectos fiscales y alta de cuenta predial	Número de avalúos catastrales para efectos fiscales y alta de cuenta predial hechos	51	51
		27. Formato de Avalúo Catastral en medio electrónico	Número de formatos de avalúos catastrales en medio electrónico vendidos	0	0
		28. Inspección Ocular por inconformidad	Número de reportes hechos de Inspección Ocular por inconformidad	93	93
		29. Levantamiento topográfico e impresión de plano certificado sin escritura Pública	Número de levantamientos topográficos e impresión de plano certificado sin escritura Pública hechos	2	2
		30. Validación de Avalúo Catastral de Perito Externo	Número de validaciones hechas de avalúos catastrales de Peritos Externos	336	336
		31. Levantamiento topográfico con cinta métrica y GPS para localización de predio, Con Escritura Pública	Número de levantamientos topográficos hechos con cinta métrica y GPS para localización de predio, Con Escritura Pública	5	5
		32. Levantamiento topográfico con cinta métrica y GPS para localización de predio, Sin Escritura Pública	Número de levantamientos topográficos hechos con cinta métrica y GPS para localización de predio, Sin Escritura Pública	6	6
		33. Levantamiento topográfico e impresión de plano certificado, con Escritura Pública	Número de levantamientos topográficos e impresión de planos certificados con Escritura Pública hechos	3	3
Departamento de Impuestos Inmobiliarios	Enrique Eugenio Velázquez Gallegos	34. Asignación de cuenta predial derivado de segregación o fusión	Número de asignaciones de cuentas prediales derivadas de segregación o fusión hechas	56	56
		35. Asignación de cuenta predial derivado del régimen de propiedad en condominio	Número de asignaciones de cuentas prediales derivadas del régimen de propiedad en condominio hechas	18	18
		36. Corrección de datos en el Padrón Fiscal Municipal por errores en letras del nombre y/o apellido	Número de correcciones de datos en el Padrón Fiscal Municipal por errores en letras del nombre y/o apellido hechas	174	174
		37. Trámites adaratorios al Padrón Fiscal por aviso notarial	Número de trámites adaratorios al Padrón Fiscal por aviso notarial hechos	88	88
		38. Validación de la Declaración para el pago de Impuestos sobre Adquisición de Bienes Inmuebles	Número de validaciones de la Declaración para el pago de Impuestos sobre Adquisición de Bienes Inmuebles elaboradas	1868	1868
Departamento de Impuestos Inmobiliarios/ Departamento de Actualización de Predial	Enrique Eugenio Velázquez Gallegos, María Inelva Menéndez Priante	39. Alta de predios sustraídos de la acción fiscal	Número de altas de predios sustraídos de la acción fiscal hechas	52	52

	Departamento de Impuestos Inmobiliarios/ Departamento de Actualización de Predial	Enrique Eugenio Velázquez Gallegos, María Inelva Menéndez Priante	40. Corrección de datos en el Padrón Fiscal Municipal relativos a la duplicidad en cuenta predial	Número de correcciones de datos en el Padrón Fiscal Municipal relativos a la duplicidad en cuenta predial hechas	44	44
INGRESOS	Departamento de Control de Recaudación e Infracciones/ Departamento de Caja General	Jóse Antonio Romero López, Antonia Andrade Granillo	41. Calificación y cobro de infracciones en materia de tránsito	Número de infracciones en materia de tránsito capturadas	18943	18943
	Departamento de Licencias y Padrón de Contribuyentes	Enrique Gómez Carmona	42. Cambio de domicilio de Licencia de Funcionamiento para establecimientos con venta de bebidas alcohólicas	Número de cambios de domicilio de Licencias de Funcionamiento para establecimientos con venta de bebidas alcohólicas autorizados y tramitados	2	2
			43. Cambio de domicilio de Licencia de Funcionamiento para establecimientos sin venta de bebidas alcohólicas	Número de cambios de domicilio de Licencias de Funcionamiento para establecimientos sin venta de bebidas alcohólicas autorizados y tramitados	14	14
			44. Cambio de propietario de Licencia de Funcionamiento para establecimientos con venta de bebidas alcohólicas	Número de cambios de propietario de Licencias de Funcionamiento para establecimientos con venta de bebidas alcohólicas autorizados y tramitados	8	8
			45. Cambio de propietario de Licencia de Funcionamiento para establecimiento sin venta de bebidas alcohólicas	Número de cambios de propietario de Licencias de Funcionamiento para establecimientos sin venta de bebidas alcohólicas autorizados y tramitados	20	20
			46. Licencia de Funcionamiento para establecimientos con venta de bebidas alcohólicas	Número de licencias de funcionamiento para establecimientos con venta de bebidas alcohólicas autorizadas y tramitadas	12	12
			47. Licencia de Funcionamiento para establecimientos sin venta de bebidas alcohólicas	Número de licencias de funcionamiento para establecimientos sin venta de bebidas alcohólicas autorizadas y tramitadas	43	43
			48. Refrendo de Licencia de Funcionamiento para establecimientos con venta de bebidas alcohólicas	Número de refrendos de licencias de funcionamiento para establecimientos con venta de bebidas alcohólicas hechos	1607	1607
			49. Cambio de giro comercial de Licencias de Funcionamiento para establecimiento con venta de bebidas alcohólicas	Número de cambios de giro comercial de Licencias de Funcionamiento para establecimiento con venta de bebidas alcohólicas autorizados y tramitados	1	1



			50. Cambio de giro comercial de Licencias de Funcionamiento para establecimiento sin venta de bebidas alcohólicas	Número de cambios de giro comercial de Licencias de Funcionamiento para establecimiento sin venta de bebidas alcohólicas autorizados y tramitados	2	2
			51. Licencia de Funcionamiento para la apertura rápida de negocios de bajo impacto	Número de licencias de funcionamiento para la apertura rápida de negocios de bajo impacto autorizadas y tramitadas	69	69
Unidad de Normatividad y Regulación Comercial	Coordinación de Fiscalización de Espectáculos Públicos	Carlos Mauricio Vinay Montero	52. Permiso para la instalación y funcionamiento de juegos mecánicos	Número de permisos otorgados para la instalación y funcionamiento de juegos mecánicos	10	10
			53. Permiso para la realización de Espectáculos Públicos	Número de permisos otorgados para la realización de Espectáculos Públicos	20	20
			54. Permiso sobre loterías, rifas, sorteos, concursos, juegos con apuesta y apuestas permitidas de toda clase	Número de permisos otorgados sobre loterías, rifas, sorteos, concursos, juegos con apuesta y apuestas permitidas de toda clase	8	8