



Documento que contiene el informe que en cumplimiento a lo preceptuado por el **Artículo 111 de la Ley Orgánica Municipal** y en los términos acordados por el **Honorable Cabildo en Sesión Ordinaria del 17 de enero de 2014**, rinde el suscrito, el Mtro. Joaquín de Jesús García Vinay, en su carácter de Director General del Sistema Municipal DIF del **Gobierno Municipal de Puebla**, respecto del tercer año de gestión.

ÍNDICE

<i>Presentación del titular</i>	3
<i>Ejes y líneas estratégicas en las que impactan las acciones programas y proyectos de la dependencia</i>	4
<i>Desglose de información</i>	6

PRESENTACIÓN DEL TITULAR

Estimados integrantes del Cabildo del H. Ayuntamiento,

Por medio del presente informe, me permitiré darles a conocer los logros obtenidos más destacados del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral para la Familia, en este tercer y último año de la administración 2011 – 2014, encabezada por el Mtro. Eduardo Rivera Pérez.

Teniendo como objetivo primordial el impulso y desarrollo de la Familia, se han implementado una serie de estrategias que han ayudado a fortalecer el núcleo de cada una de las Familias Poblanas, reforzando así nuestro compromiso con ellas.

Continuando con el apoyo a la población de las zonas más marginadas, otorgamos en mayor medida servicios básicos, como lo han sido jornadas de desarrollo integral, productos de la canasta básica, entre otros. Asimismo, se desarrollaron una serie de diversos eventos en donde el objetivo principal fue la integración de cada uno de los miembros del familia, siendo Ciudad Mágica el lugar de diversión, recreación y convivencia más visitado por las familias en las fechas decembrinas de esta capital Poblana.

Gracias al esfuerzo del Gobierno Municipal y de Empresas Socialmente Responsables no sólo cumplimos con dignificar 51 desayunadores, sino que rebasamos la meta logrando dignificar 60 desayunadores, mejorando con ello los hábitos alimenticios de los niños de estas escuelas.

Otro gran logro a mencionar es el primer Centro de Municipal de Equinoterapia y Rehabilitación Integral, único en su tipo y a nivel Nacional. Con este Centro hemos ampliado el número de beneficiarios, atendiendo trastornos de comportamiento, afecciones neuromotoras a personas con y sin discapacidad.

Sin duda han sido grandes los retos de este Sistema Municipal DIF, sin embargo estamos seguros que el compromiso y la corresponsabilidad social ha dejado huella con el trabajo desempeñado a favor de cada miembro que integra la familia, desde los más pequeños hasta los adultos mayores, trabajamos siempre por la familia que todos queremos.

Mtro. Joaquín de Jesús García Vinay
Director General del Sistema Municipal DIF

EJES Y LÍNEAS ESTRATÉGICAS EN LAS QUE IMPACTAN LAS ACCIONES, PROGRAMAS Y PROYECTOS DE LA DEPENDENCIA

Eje 2. Comunidad Segura. Línea Estratégica: Comunidad Segura para la Familia

La salud mental es un tema atendido en este rubro, con la finalidad de prevenir, detectar y tratar de manera oportuna en materia de suicidio y adicciones. Asimismo, se brinda protección jurídica a personas de escasos recursos del municipio de Puebla, que requieran de una asesoría o representación legal.

Eje 4. Desarrollo Social Incluyente. Línea Estratégica: Servicios Básicos para el Bienestar Social

Ofertamos servicios básicos de salud desde la Unidad Médica Integral y las jornadas de desarrollo integral, tales como: atención médica, atención psicológica, psiquiátrica, dental, laboratorio de análisis clínicos y atención a personas con discapacidad permanente o temporal, campañas preventivas de salud y entregas de aparatos funcionales. Asimismo, se cuenta con un espacio digno que se ofrece a las personas que no tienen un lugar dónde pernoctar.

Eje 4. Desarrollo Social Incluyente. Línea Estratégica: Familia Fortaleza Poblana

Incluye todos los servicios que promueven la recreación y la convivencia familiar, atendiendo a cada uno de los integrantes de la familia, a través de eventos masivos y servicios itinerantes en las zonas detectadas con mayor índice de densidad demográfica y que corresponden a la población más vulnerable.

Por otra parte, se brinda capacitación y talleres con orientación al autoempleo que promuevan el emprendedurismo en las diferentes instalaciones con las que contamos, distribuidas en el municipio.

Eje 4. Desarrollo Social Incluyente. Línea Estratégica: Puebla Ciudad Amiga de la Infancia.

En materia de infancia, se renovó el Consejo Municipal “Puebla Amiga de la Infancia”, se continuó capacitando a niñas y niños a través de la Red de DIFusores y se logró la Presidencia de la Red Mexicana de Ciudades Amigas de la Niñez.

Además, se ofrecen servicios asistenciales para atender a niñas, niños y adolescentes en situación de calle, a través del Centro de Día, donde se les apoya para la conclusión de estudios de nivel básico. Adicionalmente, se cuenta con el programa “Los adolescentes que queremos”, dirigido a aquellos menores que han incurrido en alguna falta administrativa, tratando de reinsertarlos tanto a la sociedad, como al interior de sus núcleos familiares.

Eje 4. Desarrollo Social Incluyente. Línea Estratégica: Desarrollo Humano y Educativo.

Se enuncian las actividades de promoción para la formación de buenos hábitos alimenticios, a través del programa 5 pasos por tu salud en familia, así como las principales acciones dentro de las escuelas en el ámbito nutricional, programas desayuno escolar caliente y frío, talleres de orientación nutricional, dignificación de desayunadores, unidades móviles, atención a personas con discapacidad y acciones a favor de los adultos mayores.

Eje 4. Desarrollo Social Incluyente. Línea Estratégica: Puebla con Perspectiva de Género.

Se mencionan aquellas acciones de prevención y atención a la violencia al interior de la familia y en escuelas, tanto a víctimas como a generadores de violencia.

Eje 5. Mejores Prácticas Municipales. Línea Estratégica: Planeación Estratégica Municipal

En esta línea estratégica se establecen alianzas de colaboración con actores públicos y privados, con la finalidad de impulsar programas y proyectos, a través de la procuración de fondos económicos y en especie.

DESGLOSE DE INFORMACIÓN

Eje 2. Comunidad Segura. Línea Estratégica: Comunidad Segura para la Familia

Preocupados por los riesgos psicosociales que aquejan el Municipio de Puebla, se han realizado diversas acciones para atacar esta problemática. En materia de prevención al suicidio, el Ayuntamiento de Puebla, a través del Sistema Municipal DIF llevó a cabo la tercera etapa de la **Campaña Preventiva del Suicidio**. En primera instancia se realizó la aplicación de escalas para la detección de la ideación suicida, posteriormente se formaron grupos terapéuticos con 124 adolescentes con conductas de riesgo y finalmente se crearon redes de apoyo para la prevención del suicidio. Asimismo, el 10 de septiembre se llevó a cabo la conferencia: *"De la mano con la vida"* por el día internacional de prevención del suicidio, como parte de la campaña, contando con la asistencia de 180 personas. Al cierre de la administración, con una inversión de 61 mil 812 pesos, beneficiamos a mil 507 personas con la aplicación de las escalas para la detección de estados de ánimo y se conformaron 8 redes de apoyo integradas por maestros, psicólogos, padres de familia y trabajadores sociales de las instituciones educativas beneficiadas.

La violencia fue otra de las problemáticas atendidas durante la administración, por lo que durante el 2013 se impartieron diversas pláticas y/o talleres en empresas, instituciones y escuelas con el objetivo de prevenir el bullying, la violencia familiar y la violencia de género, con una inversión total de **\$57 mil 327 pesos durante los tres años de administración**, en beneficio de 28 mil personas.

En cuanto a la lucha contra las adicciones, se presentaron 130 funciones de cine debate y pláticas de prevención de adicciones con un total de 43 mil 932 beneficiados en las escuelas que forman parte del programa Familia Fortaleza Poblana, quintuplicando el número de personas beneficiadas mediante pláticas y cine debate que la administración anterior.

Por otro lado, con el fin de salvaguardar los derechos de las personas en estado de indefensión y vulnerabilidad, atendimos 446 reportes por maltrato, ofrecimos 9 mil 258 asesorías jurídicas y dimos seguimiento a 258 juicios en materia familiar, brindándoles con ello certeza jurídica y privilegiando en todo momento la mediación. Asimismo, gestionamos la tramitación de actas de nacimiento, registros extemporáneos, rectificación de actas etc.

Eje 4. Desarrollo Social Incluyente. Línea Estratégica: Servicios Básicos para el Bienestar Social

En el Municipio de Puebla existen 651 mil 814 personas no cuentan con ningún tipo de seguridad social, según datos de INEGI 2010, y es a través del Sistema Municipal DIF que se brindan algunos servicios de salud básicos a precios accesibles, atendiendo a las personas más vulnerables del municipio desde diferentes ámbitos de acción.

Con calidad y calidez ofertamos en la Unidad Médica Integral un total de 15 mil 884 consultas en medicina general, gineco-obstetricia y nutricional (13 mil 439 consultas de medicina general, 1 mil 092 consultas de ginecología y 1 mil 353 nutricionales), en beneficio de 9 mil 661 personas, durante el tercer año.

Debido a que 9 de cada 10 poblanos padecen caries dental de acuerdo a la Asociación Dental del Estado de Puebla 2012, como parte de las acciones de promoción de una vida sana, se ofrecieron 12 mil 903 servicios de odontología integral, así como de especialidades, entre las que destacan: operatoria dental, aplicación de flúor y pláticas de técnicas de cepillado y salud bucal, prótesis, cementado, entre otros. Se realizó la Primera y Segunda Semana Nacional de Salud Bucal. Al cierre de esta administración se atendieron a 40 mil 183 personas con 50 mil 175 servicios dentales con una inversión de un millón 840 mil 921 pesos.

De la misma forma, se apoyó a la economía familiar realizando estos estudios clínicos a precios accesibles. Se atendieron a tres mil 388 personas y se llevaron a cabo 9 mil 377 análisis de diversos tipos. En total se atendieron a 11 mil 590 personas en toda la administración mediante estudios de laboratorio. Como resultado de la mejora continua realizado en el Laboratorio, obtuvimos un diploma especial en las áreas de citometría hemática, química clínica y uroanálisis otorgado por PACAL (Programa de Aseguramiento de la Calidad para los Laboratorios) y, por segunda ocasión el Diploma de Reconocimiento a la Excelencia en la calidad.

Con la tarea de sensibilizar a la población realizamos durante el mes de Junio, y en colaboración con el Centro de la Transfusión Sanguínea de la Secretaría de Salud y la Cruz Roja Mexicana Delegación Puebla, la Campaña de Donación Voluntaria de sangre" en el Zócalo de la capital poblana, ofreciendo pláticas presenciales y radio información, logrando obtener los siguientes resultados: Donadores valorados 127 y donadores aceptados 74.

A través de un convenio de colaboración signado entre el Sistema Municipal DIF y el Instituto de Cirugía Oftalmológica, Oculoplástica y Cosmética Facial NOVAVISIÓN, así como con el apoyo de la Fundación Cinépolis, Mistertennis y Laboratorios Álergan, realizamos el Programa de cirugía de cataratas. Con ello se operaron 152 personas con una inversión de 86 mil 399 pesos de los cuales 33 mil 900 pesos fueron donativo.

Para lograr uno de los aspectos más importantes para el bienestar mental de la población, se otorgaron durante los tres años de administración 17 mil sesiones psicológicas y psiquiatras. Asimismo, se ofrecieron sesiones de atención psicológica a personas con discapacidad y/o necesidades educativas especiales. Durante 2013 se presentaron al menos 27 personas en nuestras instalaciones en situación de crisis, brindando atención inmediata.

Adicionalmente, hicimos partícipes a niños, niñas, padres de familia y maestros en pláticas y talleres sobre salud mental, con un total de 65 pláticas, beneficiando a 4 mil 044 personas. Se aplicaron 10 mil 901 pruebas psicométricas de orientación vocacional valorando a 1 mil 653 alumnos, entre jóvenes de secundaria y educación media superior, que les permitió construir su perfil vocacional, al conocer sus aptitudes y habilidades. Todas estas acciones se realizaron con tan solo una inversión de \$ 95,634 del presupuesto 2013.

TABLA 1. SERVICIOS EN LA UNIDAD MÉDICA INTEGRAL 2013			
ACCIONES	SERVICIOS	SESIONES	BENEFICIADOS
Servicios de Salud a la ciudadanía en la Unidad Médica Integral	Consultas de medicina general, gineco-obstetricia y nutricional.	15 mil 884 consultas	9 mil 661 personas
Análisis Clínicos	Servicios de Análisis Clínicos a bajo costo y de calidad a la población del Municipio de Puebla.	9 mil 377 análisis	3 mil 388 personas
Atención Dental	Servicios de odontología general y especialidad.	12 mil 903 servicios	9 mil 988 personas
Atención en materia de Salud Mental	Se realizaron sesiones psicológicas y de psiquiatría, además de valoraciones a personas con discapacidad y/o necesidades educativas especiales.	5 mil 559 sesiones	1 mil 240 personas
Aparatos Funcionales	Entrega de aparatos funcionales, tales como: sillas de ruedas, bastones, muletas, andaderas y auxiliares auditivos.	595 aparatos donados	595 personas

Acercamos de manera gratuita; a la población de escasos recursos que se encuentra en zonas marginadas, unidades habitacionales, mercados, cabeceras de juntas auxiliares y colonias populares; servicios tanto del Sistema Municipal DIF, como del Ayuntamiento e instituciones externas mediante las **Jornadas de desarrollo integral**. Entre los servicios que se ofrecen destacamos la atención jurídica, médica, dental, psicológica y nutricional; limpia, alumbrado público, parques y jardines, antirrábico, bolsa de trabajo y turismo; de igual forma cabe mencionar como parte del apoyo externo a FARMATODO que nos otorga medicamento del cuadro básico, así como a la facultad de medicina de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla que ha integrado los servicios de electrocardiograma, fisioterapia y densitómetro ósea, logrando fortalecer las Jornadas de Desarrollo Integral con la suma de voluntades, dando como resultado 126 jornadas de desarrollo integral en las cuales se han beneficiado a 23 mil 228 personas en el último año de gestión.

En beneficio de personas con algún tipo de discapacidad, realizamos 8 entregas masivas de aparatos funcionales – sillas de ruedas, auxiliares auditivos, andaderas ortopédicas, muletas, bastones ortopédicos de apoyo y bastones guía para personas con discapacidad visual –, beneficiando a personas de escasos recursos de las Juntas Auxiliares de San Felipe Hueyotlipan y San Francisco Totimehuacán, así como adultos mayores en el 2013. El resultado total es de 1 mil 331 aparatos funcionales en beneficio de 1 mil 311 personas, en el transcurso de la gestión de este Gobierno, lo que significa 60% más personas que la Administración pasada.

Con la firme convicción de atender a los grupos menos favorecidos, desalentamos el trabajo en calle, sobre todo de menores que se encontraban en los diferentes cruces realizando diversas actividades, implementando la campaña "Tienes cambio, mejor dales un cambio", realizada en colaboración con alumnos de la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla (UPAEP), con el fin de sensibilizar a la población sobre esta problemática y desmotivar la práctica de dar monedas. Realizamos 1 mil 313 pláticas informativas y preventivas sobre el fenómeno de las y los menores en situación de calle en zonas detectadas como vulnerables, beneficiando a tres mil 817 personas. Asimismo, como parte de esta estrategia presentamos *"La encuesta practicada a personas en situación de calle en el Municipio de Puebla"*.

Por su parte, ofrecimos los servicios del Dormitorio Municipal, espacio en el que las personas en situación de indigencia o que, por alguna razón no tengan dónde pernoctar, puedan hacerlo en un espacio digno. Al cierre de la administración, con una inversión total de 570 mil 163 pesos, atendimos durante los tres años de gestión a 3 mil 516 personas otorgando 78 mil 737 servicios, con ello superamos en un 46.59% los servicios brindados por la administración anterior.



Eje 4. Desarrollo Social Incluyente. Línea Estratégica: Familia Fortaleza Poblana

La familia, como uno de los tres ejes más importantes de esta administración, ha sido concebida para el Sistema Municipal DIF con seriedad y liderazgo, impulsando acciones que fortalezcan el núcleo básico de nuestra sociedad poblana. Es por ello que, a través de este organismo se ha introducido la estrategia del Buen Trato en la Familia, que permite practicar, a través de las caravanas, talleres familiares, del adolescente y los eventos masivos, las 12 habilidades factibles de medición. Generando experiencias de convivencia y de armonía que permitan fortalecer vínculos afectivos entre los miembros de la familia, particularmente en las **19 zonas identificadas** con una alta concentración demográfica y alto índice delictivo.

Otro gran logro en este ámbito es la capacitación que se ha ofrecido a través del Diplomado: "Vida Familiar, Vida con Sentido", **Diplomado "Vida Familiar, Vida con Sentido"**: egresando así a la 3ª generación de personas. Éste tuvo como objetivo fortalecer a las familias a través de la impartición y aplicación de actividades prácticas para la mejora de las relaciones interpersonales, la comunicación y la resolución de conflictos, lo cual permitió al asistente generar sus propias estrategias para la integración y convivencia familiar, capacitando a 139 personas para mejorar su vida familiar. Cabe señalar que es la primera vez que se lleva a cabo un diplomado de este tipo, contando con valor curricular.

En atención a padres, tutores y cuidadores impartimos el Taller familiar en sus tres modalidades: El Ciclo Intensivo de Reflexión "Aprendiendo a ser Padres", Taller "Conviviendo en Familia" Taller On-line del mismo nombre, con temas tales como: autoridad, educación en la libertad, comunicación, educación "inteligencia-voluntad y corazón, ciclo vital de la familia, familia y comunidad, sentido de vida.

Bajo esta perspectiva familiar y la estrategia del "Buen trato en la Familia", destacamos también el entrenamiento "Operativo Rescate Familia" al personal de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal, para fortalecer las familias y el desarrollo personal de los y las oficiales, impulsando así la consciencia, relevancia y compromiso familiar en nuestro personal, porque los valores que subyacen en estos tres aspectos, fortalecen la responsabilidad, la honestidad y la lealtad no sólo en el hogar, sino también en su trabajo cotidiano. De esta manera, logramos impactar en 2 mil 469 personas mediante los talleres para el fortalecimiento familiar y a 731 oficiales y personal administrativo durante el 2013, con lo que es decir el 60% del personal de la Secretaría de Seguridad Pública durante toda la administración.

Por su parte, recalcamos que como resultado al seguimiento realizado a favor de la familia, aportaciones y herramientas utilizadas como el Primer Diagnóstico de la Familia Poblana que se elaboró en colaboración con el Centro de Investigaciones sobre Opinión Pública (CISO) de la BUAP y el cual nos permitió conocer las conductas más recurrentes de la familia poblana, el Programa "Familia, Fortaleza Poblana" fue reconocido en el ámbito nacional e internacional por el especialista John DeFrain, durante el IV Congreso Internacional de Familia, "Familias Fuertes, Comunidades Fuertes" organizado por el SNDIF en la ciudad de Durango.

Logramos constituir 16 Centros de Desarrollo Familiar en Juntas Auxiliares y Unidades Habitaciones principalmente, integrando una oferta de 15 talleres ocupacionales, promoviendo así la convivencia y el emprendedurismo en las familias, acercando por primera vez los servicios de fortalecimiento familiar a los ciudadanos de las zonas más vulnerables del municipio. En este mismo sentido, se capacitó en el Centro de Emprendedurismo Familiar a mujeres poblanas, para crear productos de calidad y diseño contemporáneo para que sean competitivos en el mercado. Se consolidó la Cooperativa Crea-Mujer, impulsamos el proyecto productivo "Artesana" y, a lo largo de la administración generamos 12 empresas familiares en proceso de incubación, tres grupos colectivos y una cooperativa en proceso de constitución. Durante el 2013 tan solo atendimos a 3 mil 453 mujeres en los 23 talleres productivos del Centro de Emprendedurismo y, a lo largo de la administración, se capacitaron a más de 6 mil 500 personas con una inversión total de 498 mil 166 pesos.

En este mismo tenor, preocupados por fortalecer los valores dentro del núcleo familiar, se reconocieron las figuras más importantes de ésta, a través de eventos como:

Evento	Descripción	Beneficiados
Puebla de los niños y de las niñas <i>27 y 28 de Abril en el Paseo Bravo</i>	Se realizaron actividades educativas, artísticas y recreativas de forma gratuita reconociendo con esto los derechos y obligaciones, y enfatizando la importancia que tienen los niños y las niñas dentro del seno familiar.	28 mil niñas y niños
Viva mi mamá <i>12 de mayo en el zócalo de la ciudad</i>	Se premiaron historias de vida en cinco categorías: mamá adulta mayor, mamá de la comunidad, mamá soltera, mamá con discapacidad y mamá prospera con 10 mil pesos a cada una de las ganadoras.	Más de 2 mil mujeres y se recibieron 1 mil 054 historias.
Papás saludables <i>Paseo Bravo</i>	Se otorgaron servicios médicos, psicológicos, dentales y nutricionales, y jurídicos gratuitos con la finalidad de promover una cultura de prevención de las enfermedades más recurrentes en los hombres.	400 papás con 880 servicios.
De la mano con los abuelos: <i>25 de Agosto en el Zócalo de la Ciudad</i>	Se premiaron historias de vida en cinco categorías: adulto mayor emprendedor, matrimonio ejemplar de adulto mayor, adulto mayor ejemplo de la comunidad, adulto mayor proactivo con discapacidad y categoría libre.	3 mil 183 personas

Adicional a ello, entregamos 14 mil 453 juguetes en: San Miguel Canoa, Santa Catarina y la inspectorías Guadalupe Hidalgo de San Francisco Totimehuacán, en el Cuexcomate en la Junta Auxiliar de La Libertad, Parque Bicentenario Chapulco, explanada del estadio Cuauhtémoc, San Ramón Castillotla, La Paz Tlaxcolpan, La Libertad Tecola, San José el Rincón, Xacxamayo, el Aguacate, La Cantera, San Baltazar Tétela y Junta Auxiliar Ignacio Romero Vargas, San Pedro Zacachimalpa, Xonacatepec, San Felipe, llevando alegría los niños de estas comunidades. Con ello, podemos decir que a lo largo de los 3 años de la administración entregamos más de 30 mil juguetes con una inversión total de \$880 mil 369 pesos.

Mención aparte merece *Ciudad Mágica, Ilumina tu Navidad*, que en una labor por rescatar las tradiciones navideñas permitió congregarse una serie de actividades en cuatro sedes públicas – El Carmen, San José, Analco y el Zócalo–, que generaron un ambiente de armonía y felicidad, dando vida a esta ciudad. Los recorridos del trenecito y el Jardín de nieve en El Carmen; las posadas, la lluvia de nieve y los desfiles de los personajes en el Zócalo, las actividades culturales en los cuatro parques, los muñequitos de nieve en Analco, la proyección de películas navideñas en el Teatro de la Ciudad; el tobogán de nieve en San José, las actividades de integración y fortalecimiento familiar, entre otras, dieron lugar a un acontecimiento sin precedentes lleno de luz, magia y alegrías. Muestra de un esfuerzo conjunto de corresponsabilidad social, en el que se sumaron empresas, instituciones educativas y gobierno, lograron despertar la ilusión y la alegría, robando sonrisas de pequeños y grandes que fueron testigos de la lluvia de nieve, el Desfile de Reyes, el lanzamiento del Globo aerostático y degustaron la tradicional rosca de reyes.

Durante **22 días** de funcionamiento, “*Ciudad Mágica, Ilumina tu Navidad*” tuvo una asistencia total de más de **841 mil 900** personas en todas las actividades.

CIUDAD MÁGICA		
Sede	Descripción	Beneficiados
Zócalo	Aguinaldos	12 mil 200
	Recorridos en tranvía	5 mil 988
	Funciones en el teatro de la Ciudad	10 mil 105
	Familias	64 mil 342
Además, contamos con 8 patrocinadores para realizar las 9 posadas con un total de 75 piñatas, piroctenia los fines de semana y lluvia de nieve y desfile con personajes de Ciudad Mágica todas las noches.		
El Carmen	Fotografías	38 mil 456
	Jardín infantil de nieve	9 mil 469
	Eurobungee	5 mil 249
	Stand nutricional	24 mil 993
	Stand de reconocimiento familiar	32 mil 855
	Familias	28 mil 224
	Recorridos en trencito	18 mil 653
Analco	Jardín de nieve	44 mil 955
	Stand de la difusión de los derechos de los niños y las niñas	11 mil 244
	Eurobungee	3 mil 500
Además Telcel se unió a Ciudad Mágica instalando un árbol de los deseos el parque de Analco.		
San José	Tobogán de nieve	41 mil 102
	Recorridos en tren	12 mil 435
	fotografías familiares	22 mil 121
	Postal de los Deseos	25 mil 737
	Stand de equidad de género	36 mil 912
	Circuito vial	16 mil 065
Más de 221 mil 500 familias participaron en todas las actividades de Ciudad Mágica		

Eje 4. Desarrollo Social Incluyente. Línea Estratégica: Puebla Ciudad Amiga de la Infancia.

Como parte del trabajo del **Consejo Municipal Puebla Amiga de la Infancia** se desarrollaron 11 capacitaciones, 2 sesiones (1 plenaria y 1 ordinaria) y 6 sesiones de trabajo, de las cuales una fue ante el Pleno del Consejo Municipal Puebla Amiga de la Infancia con las 16 niñas y 16 niños que forman parte. El 12 de Abril de 2013 el Consejo Infantil tuvo la oportunidad de interactuar con el Mtro. Francesco Tonucci, pionero del proyecto la Ciudad de los Niños, a quien el Mtro. Eduardo Rivera Pérez entregó la Cédula Real.

Asimismo, dando cumplimiento a uno de los requisitos solicitados por UNICEF para certificar al H. Ayuntamiento de Puebla como Ciudad Amiga de la Infancia, durante el 2011 se realizó una "Aproximación del Estado Actual de la Infancia en el Municipio de Puebla", permitiendo contar con un panorama general de las necesidades y áreas de oportunidad para trabajar a favor de los niños y niñas de nuestra ciudad.

En este mismo sentido, en colaboración con el Instituto Municipal de Planeación se creó el **Sistema para la evaluación de la inversión pública en infancia del municipio de Puebla (SEIPIP)**, con la finalidad de obtener una estimación del monto de recursos gubernamentales invertido en acciones que impactaron la vida de las niñas y los niños del Municipio de Puebla.

La Red Mexicana de Ciudades Amigas de la Niñez de la cual hemos formado parte desde su inicio, promueve el cumplimiento de la Convención sobre los Derechos del niño, las buenas prácticas, genera una agenda en común y la profesionalización del trabajo en beneficio de la protección a la Infancia. La Red Mexicana de Ciudades Amigas de la Niñez está formada por 59 Municipios y cuenta con un órgano directivo, del cual el Municipio de Puebla obtuvo el cargo de Presidente el día 9 de Agosto de 2012 durante la sexta asamblea de la Red Mexicana de Ciudades Amigas de la Niñez realizada en Pachuca de Soto, Hidalgo. A partir de esa fecha y durante el tiempo que la gestión perduró (Agosto 2012- Agosto 2013) el H. Ayuntamiento de Puebla realizó diversas acciones: creación de una página web, la Conformación de la Red Mexicana de Ciudades Amigas de la Niñez como Asociación Civil y la vinculación con Organismos Nacionales e Internacionales (UNICEF México, Sistema Nacional DIF, Instituto Interamericano de la Niña el Niño y los Adolescentes (IINNA-OEA) y UNICEF España). Asimismo, capacitamos a colaboradores y presidentes de los patronatos de Sistemas Municipales DIF, pertenecientes y se extendió la invitación a sus miembros a participar en el foro: Desafíos para la implementación municipal de un nuevo sistema integral de garantías de derechos de la infancia y adolescencia en México, organizado por el Senado de la República, la Comisión Especial de los Derechos de la Niñez y la Adolescencia, junto con la Red por los Derechos de la Infancia

en México (REDIM). Cabe mencionar que dicha participación abona al impulso de la ley general de protección a la infancia.

Como parte de la estrategia de atención a menores en vulnerabilidad, en el Centro de Día, brindamos servicios de educación, capacitación, vinculación, alimentación, apoyo económico, actividades culturales y de esparcimiento a niños, niñas, adolescentes y adultos que se encuentran en situación de calle. Tan solo este año apoyamos a 30 personas en la conclusión de sus estudios de nivel básico. Al cierre de la administración la inversión total fue de Dos millones 093 mil 750 pesos, atendiendo a 335 niños. Con ello superamos más del doble el número de niños graduados en toda la administración anterior en el Centro de Día.

En esta misma línea de atención, logramos contribuir en la reinserción familiar y social de menores que cometieron alguna falta administrativa, a través del programa "Los adolescentes que queremos", beneficiando a un total de 142 menores de edad que fueron reinsertándolos al núcleo familiar.

Eje 4. Desarrollo Social Incluyente. Línea Estratégica: Desarrollo Humano y Educativo.

Con el objetivo de promover en las familias hábitos saludables de nutrición, se ha trabajado en una estrategia que detecte y ataque desde diversos frentes, el problema de la obesidad y la desnutrición. Preocupados por coadyuvar en la mejora de hábitos alimenticios de la población en general, se realizó la promoción en 100 instituciones de Gobierno Municipal, empresas, escuelas y colonias y/o juntas auxiliares, beneficiando a 14 mil 538 personas. Se participó en 20 eventos masivos de diferentes instancias municipales, como el Instituto Municipal de la Juventud e Instituto Municipal del Deporte. Se han beneficiado a 35 mil 995 personas de los cuales 644 se han sido evaluados en el estado de nutrición. En el mes de abril se llevó a cabo el evento "Actívate con los 5 pasos" en el cual participaron 11 escuelas del municipio de Puebla y se beneficiaron a 333 personas. Se lograron conformar 23 grupos, beneficiando a un total de 568 personas, de los cuales el 37.6% de la población que inició con problemas de sobrepeso y obesidad logró modificar hábitos y como consecuencia se reflejó en una disminución de peso.

En materia de **nutrición** podemos decir que, durante el tercer año de la administración municipal, se llevaron a cabo 812 talleres y pláticas de orientación alimentaria en escuelas públicas de zonas vulnerables del municipio de Puebla en 66 diferentes escuelas a 23 mil 622 personas.

Sin duda, uno de nuestros principales logros fue la Dignificación de Desayunadores. Con este programa adecuamos y equipamos espacios óptimos para la preparación de alimentos, dignificando 9 desayunadores más rebasando así la meta de los 51 planteados al inicio de la administración, por lo que concluimos el programa con un total de 60 desayunadores beneficiados. Adicionalmente, se inició el proceso de mantenimiento de los primeros desayunadores dignificados, con la finalidad de mantenerlos en condiciones óptimas para su uso. Las escuelas favorecidas son las siguientes:

Esc. Prim. Edo. Mat. José Cleotilde Torres Ramos, San Felipe Hueyotlipan.

Esc. Prim. Fed. "Luis Cordova Reyes" La Resurrección.

Jardín de niños Carmen Serdán, La Acocota.

Esc. Prim. Edo. Mat. José López Portillo, La Resurrección.

Esc. Prim. Fed. Mat. Mariano Matamoros, San Pedro Zacachimalpa .

Esc. Prim. Narciso Mendoza, La Libertad.

Esc. Prim. Edo. Mat. Miguel Hidalgo, La Resurrección.

Esc. Prim. Edo. Vesp. José Vasconcelos, La Resurrección.

Telesecundaria No. 671 Gral. Ignacio Zaragoza, Col. El Cristo.

Con este programa logramos impactar los hábitos alimentarios de más de mil 120 niños con estos 9 desayunadores, dando un total de más 12 mil niños beneficiados.

Por su parte, atendiendo las necesidades de las personas que menos tienen, se ha fortalecido el Programa de Unidades móviles de abasto, vendiendo productos de la canasta básica y de primera necesidad, en zonas de atención prioritaria, alejadas y marginadas del Municipio de Puebla, ayudando a la economía de las familias. Gracias a este programa se benefició a 20 mil 670 personas, resultado de la visita repetida de mil 194 visitas a colonias y/o Juntas Auxiliares, proyectada en forma periódica.

Con respecto al desarrollo humano y educativo, se han implementado acciones que favorecen el avance de personas con algún tipo de discapacidad - visual, auditiva, motriz e intelectual-, en la Unidad de Tecnología Educativa. Durante el Tercer año de Administración, se impartieron 4 mil 755 sesiones educativas beneficiando a 151 personas entre niños, jóvenes y/o adultos con discapacidad intelectual, motriz, auditiva y/o visual, obteniendo avances significativos en la adquisición de la lecto-escritura, habilidades matemáticas, lectura y redacción.

En el Centro de Rehabilitación Integral del Sistema Municipal DIF se otorgaron 20 mil 095 sesiones de rehabilitación de terapia física, ocupacional, de lenguaje y/o equinoterapia a 806 personas con discapacidad permanente o temporal, logrando avances muy significativos a nivel neuromotor, contribuyendo así a su inclusión a su vida familiar, social y laboral.

Con el esfuerzo conjunto entre sociedad y Gobierno se construyó e inauguró el Centro Municipal de Equinoterapia y Rehabilitación Integral el día 5 de noviembre en el Bio-Parque Agua Santa, se trata de un espacio único en su tipo en el país en donde se ofrecen servicios de: equinoterapia, hidroterapia, estimulación multisensorial, mecanoterapia, electroterapia, terapia de lenguaje, terapia ocupacional, consultas de medicina física y rehabilitación para personas con discapacidad temporal o permanente. El CMERI fue reconocido por el Dr. Ricardo Camacho Sanciprián, Director General de Rehabilitación del Sistema Nacional DIF, como un modelo para otros Sistemas DIF estatales y municipales a nivel nacional, ya que cuenta con cámara de estimulación multisensorial, cámara para realizar audiometrías; capacitación laboral y bolsa de trabajo, así como aula de tecnología educativa entre otras. Durante la inauguración se conformó el Consejo Consultivo que vigilará las acciones que se realizarán en este Centro, el cual está integrado por Luis Ernesto Derbéz, rector de la UDLAP; Jorge Luis Ramírez Martínez, miembro del Grupo PROACTIVO; Natalia Sarda Cué, Presidenta del Consejo Ciudadano para la Discapacidad y la Regidora Alicia Romero Ordaz, Presidenta de la Comisión de Grupos Vulnerables e integrante de la Asociación Inclusión en Acción.

La capacidad de atención es para más de 46 mil personas con algún tipo de discapacidad (permanente o temporal). La inversión total del CMERI fue de \$ 21.8 millones de pesos.

Como parte de las estrategias de atención a personas con discapacidad, y preocupados por salvaguardar sus derechos y promover entre la ciudadanía un mejor trato, ofrecimos talleres de autoayuda a padres con hijos con alguna discapacidad, pláticas de higiene de columna y el taller para desarrollar habilidades sociales en niñas y niños con y sin discapacidad. Asimismo, brindamos 26 talleres de promoción del diseño universal a 200 personas (promoción de entornos de fácil uso para el mayor número de personas posible, sin la necesidad de adaptarlos o modificarlos de una forma especial) requerido para personas con discapacidad en diferentes instituciones tanto públicas como privadas; se realizó el Seminario Internacional de Autodeterminación y Calidad de Vida para las Personas con Discapacidad y se otorgaron cursos de Lenguaje de Señas Mexicano y uno de autoayuda para padres de familia con miembros con discapacidad.

Por medio de los talleres ocupacionales y de capacitación laboral se capacitó a personas con discapacidad coadyuvando en el desarrollo de herramientas técnicas, habilidades y aptitudes socio laborales, realizando su inclusión laboral mediante la aplicación del Método Ergo-Dis a diferentes empresas como: Oxxo, Taquerías La Oriental, Africam Safari, CINIA y diversos Centros Comerciales. Con ello, atendimos a 37 jóvenes con discapacidad intelectual en talleres ocupacionales de gastronomía y manualidades y se logró la integración laboral de 20 personas con discapacidad motora, intelectual y/o auditiva en diferentes empresas del Municipio.

Finalmente, en atención a otro sector de la población que en diversas ocasiones se ha visto marginado, se establecieron mecanismos de acción a favor de los adultos mayores. Durante el tercer año de la administración municipal se implementaron un total de 107 actividades y eventos logrando 5 mil 130 asistencias de personas adultas mayores. Se brindaron 20 distintos talleres beneficiando a 484 adultos mayores alumnos, brindando un total de 881 servicios de talleres y cursos. Se lograron 188 canalizaciones eficientes de adultos mayores a diversos puntos laborales como "empacadores voluntarios", dándoles una oportunidad de trabajar y percibir ingresos, aminorando así sus carencias económicas y fomentando la reinserción laboral y productiva

Eje 4. Desarrollo Social Incluyente. Línea Estratégica: Puebla con Perspectiva de Género.

Preocupados por promover una equidad de género en el Municipio, brindamos atención integral multidisciplinaria (jurídica, psicológica, médica, trabajo social) en los tres **Centros de Atención y Prevención a la Violencia**, tanto a personas receptoras como generadoras de violencia familiar. En el año otorgamos asistencia médica, legal y psicológica a 610 personas, que han sido violentadas en el ámbito de su núcleo familiar y, con todo el profesionalismo e inmediatez se atendieron 34 reportes de violencia. En los tres años de administración, se atendieron 173 reportes de violencia de los cuales, más de 50 presentaron denuncia de hechos ante el ministerio público por violencia familiar. En el **Refugio temporal de atención** recibimos a mujeres con sus hijos/as, víctimas de violencia familiar que no contaban con una sólida red de apoyo. En dicho espacio se les brindó techo, comida, atención psicológica, jurídica y médica, así como actividades tendientes a instruirlos y mejorar su autoestima y forma de vida; de igual manera se les apoyó en búsqueda de trabajo y vivienda. Se logró apoyar a 23 personas, de las cuales 9 eran mujeres, 6 niños y 8 niñas. A partir de 2013, el Refugio temporal de Atención cuenta con instalaciones dignificadas gracias a la remodelación a la que fue sujeto, mejorando así la calidad del servicio brindado y la seguridad de las usuarias y sus hijos/as.

En materia de **prevención a la violencia** impartimos pláticas y/o talleres en escuelas, empresas e instituciones para informar a la población y prevenir la violencia familiar, violencia de género y violencia escolar en el municipio de Puebla, con ello se beneficiaron a 9 mil 690 personas mediante 140 pláticas y/o talleres de prevención a la violencia. También llevamos a cabo actividades para la concientización de la población sobre los efectos de la violencia psicológica con la finalidad de desnaturalizar conductas generadoras de violencia psicológica en el entorno familiar, como parte de la **Campaña del mes municipal para la convivencia y la no violencia** (noviembre), asimismo presentamos la campaña "La Violencia Psicológica también deja huellas" y el evento "Dejando huella en contra de la violencia", proyectando spots contra la violencia en las salas de Cinépolis Boulevard 5 de Mayo. Cabe señalar que es la primera vez en el Ayuntamiento que se realiza una campaña en la que a través de cortometrajes muestran los diversos tipos de violencia que existen.

En total con todas estas acciones de prevención a la violencia se benefició a más de 28 mil personas, durante toda la administración.

Eje 5. Mejores Prácticas Municipales. Línea Estratégica: Planeación Estratégica Municipal

Con el objetivo de impulsar un mayor número de proyectos, generar más programas, y ofrecer cada vez mejores servicios en beneficio de las Familias del Municipio de Puebla, en el Sistema Municipal DIF nos dimos a la tarea de realizar alianzas estratégicas, que permitieron la llegada de donativos económicos y en especie para apoyar a aquellos proyectos que no contaban con financiamiento o que requerían de un apoyo extra para consolidarse.

En esta búsqueda de socios estratégicos vimos la oportunidad de realizar alianzas con empresas e instituciones relacionadas en temas de: Salud, Nutrición, Familia, Discapacidad y de recreación, favoreciendo programas y eventos como: Programa de Dignificación de Desayunadores Escolares, celebración de eventos: Viva mi Mamá, De la mano con los abuelos, Ciudad Mágica, Donde la Navidad Cobra Vida, Fiesta por la Niñez Poblana. Generando un compromiso de corresponsabilidad, entre la iniciativa pública y la privada, al establecer dinámicas de colaboración en pro de los grupos más vulnerables de la ciudad de Puebla.

A través de esta dinámica, durante el 2013, logramos atraer a **115** socios estratégicos entre los cuales destacan: TELCEL, BANORTE-IXE, Asociación Poblana de Restaurantes y Prestadores de Servicios (APREPSAC), Grupo MABE, Mistertennis, GRUPO PLAZA, Agua San Martín, Autotransportes ORO, Joyería Fina NICE, Krispy Kreme, Mercería y Juguetería el León, Telefónica Movistar, Fundación Baby Mink, Servicios Metropolitanos Citelum, Dulces ANAHUAC, Fundación de Beneficencia Privada Banco de Alimentos, COMEX, Pinturas OSEL, Audífonos de Puebla, Óptica Premedik, Laboratorio Alergan, Laboratorios SEMIN XXI, Yakult, Restaurante La Casita Poblana, Juguetería JUMBO, Restaurante El Tejado Zona Dorada, Cervecería Cuauhtémoc, Escuela de Estudios Superiores en Medicinas Alternativas y Complementarias Mashach, EASY LUNCH, IDEA INTERIOR, Mario Mendivil, Centro Comercial Vía San Ángel, La Gran Bodega, GRUPO FARMATODO, SOYAMIGO, Centro Mexicano Libanés de Puebla, Zapato Guante, Congelados La Huerta, GRUPO ACIR, 102.1 FM La Tropical Caliente, Grupo Cinco Radio 1010 AM, Radio Oro, Fundación TELMEX, HOME DEPOT, Escarabajo Bebidas y Productos Naturales, Los Pinchos, Grupo BIMBO, Casas Geo Puebla, Los Bisquets Obregón, Grupo Pepsi a través de la marca Jarritos, Tienda Joaquín García, Cadbury ADAMS México, Cinépolis, Cardiomeneo, Pedro Segura Walls, Productos Naturistas GIA, Pollo Feliz de Puebla, Fundación Mary Street Jenkins, Sorteo BUAP, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla BUAP, Grupo Marconi Comunicaciones, TALAREYNA, Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción, PAKAR, La Morena, Instituto Oftalmológico NOVAVISIÓN, Instituto Alejandría, Colegio Ángeles de Puebla, Colegio Esparza, Instituto México Campus Estrellas del Sur, Colegio Puebla, Centro Escolar Gustavo Díaz Ordaz, Colegio Cristóbal Colón, Instituto Covadonga, Kinder Andes, Universidad Carls Rogers, Centro Educativo de Puebla, Benemérito Instituto Normal del Estado Secundaria y Bachillerato, Instituto de Estudios Universitarios, Instituto Culinario, Club

Rotario Puebla Oriente, Museo IMAGINA, Fundación DONDE, Hotel Casa Reyna, Sistema Municipal DIF de Orizaba, Fundación Club Alpha, Taxi Cero, Grupo Mccarthy's Pub entre otros.

Por medio de estas alianzas, durante los tres años de gestión, obtuvimos donativos por 14 millones 612 mil pesos, de los cuales 9 millones 319 mil 445 pesos fueron en efectivo y 5 millones 292 mil 555 pesos en especie

