

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA
CS-011/SSPTM	Porcentaje de Quejas de la Dirección de Policía que sí Procedieron con respecto al Total de Quejas Presentadas	Comunidad Segura

VINCULACIÓN CON PROGRAMAS	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa SINDES (Clave 16SEG)	Gestión	Eficacia	Producto

OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN
Conocer del total de quejas en contra de la Dirección de Policía, el porcentaje de quejas que sí procedieron.	A mayor valor del resultado, un mayor porcentaje de quejas que sí procedieron y que fueron generadas por la Dirección de Policía.

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLES	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
QPP	Quejas Procedentes por la Dirección de Policía	Quejas	SSPTM y Contraloría Municipal
QGP	Quejas Generadas por la Dirección de Policía	Quejas	SSPTM, Contraloría Municipal y SATI

FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO
$(QPP/QGP) * 100$	Porcentaje de quejas que sí procedieron en contra de la Dirección de Policía.

RECOLECCIÓN	DISPONIBILIDAD
Semestral (Ene.-Jun. y Jul.-Dic.)	Décimo día hábil después del corte.

FECHA DE ELABORACIÓN	FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
24/07/2009	19/06/2012

DEPENDENCIA O ENTIDAD RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE DARLE SEGUIMIENTO
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	Unidad de Asuntos Internos

VALORES DE REFERENCIA

SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA	RANGOS DE VALORES	
Años: 2003, 2005, 2006, 2007, 2008 Semestres: 2009, 2010, 2011	Programa SINDES rango de valor de 25.01% a 44.02%	MIN 0%	MAX 24%

GLOSARIO

Quejas procedentes por la Dirección de Policía: Son las quejas que, sustentadas por un argumento probable, genera una sanción al policía infractor.
 Quejas generadas por la Dirección de Policía: Es el total de quejas presentadas en contra de la Dirección de Policía, sin que ello signifique que todas son procedentes (reales y sustentadas).

Notas:

1. Los datos de QPP y QGP se reportan con corte del 1 de Enero al 30 de Junio y del 1 de Julio al 31 de Diciembre.
 Este indicador fue tomado del Programa Sistema de Indicadores de Desempeño (SINDES) de ICMA-Latinoamérica.

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
---------	--------	----------

C. José Felipe Puelles Espina
 Titular de la Unidad de Asuntos Internos de la SSPTM

C. José Felipe Puelles Espina
 Titular de la Unidad de Asuntos Internos de la SSPTM

C. Ma. de L. Verónica Flores Morales
 Jefa del Departamento de Evaluación del IMPLAN