

## Programa REFIM

Variable 3.1.5 / Reglamento Interno de Trabajo

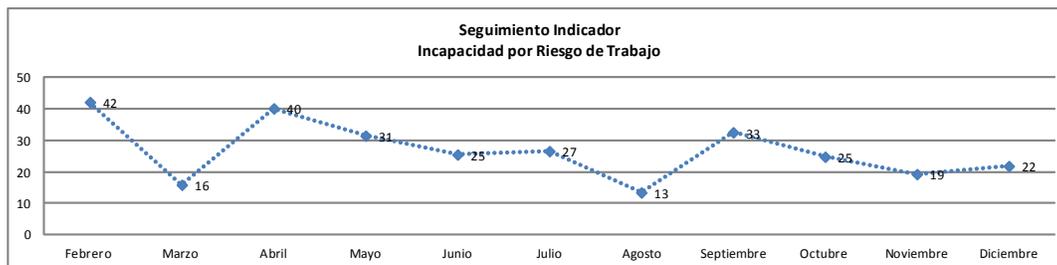
### REPORTE 2011

#### Porcentaje de Personas con Incapacidad por Riesgo de Trabajo

Mes	Incapacidad por Riesgo de Trabajo	Incapacidad Total	%
Febrero	54	128	42
Marzo	29	183	16
Abril	51	127	40
Mayo	68	216	31
Junio	52	204	25
Julio	59	222	27
Agosto	24	179	13
Septiembre	69	212	33
Octubre	53	214	25
Noviembre	36	187	19
Diciembre	24	110	22

#### Incapacidad por Riesgo de Trabajo

Concepto	%
Febrero	42
Marzo	16
Abril	40
Mayo	31
Junio	25
Julio	27
Agosto	13
Septiembre	33
Octubre	25
Noviembre	19
Diciembre	22



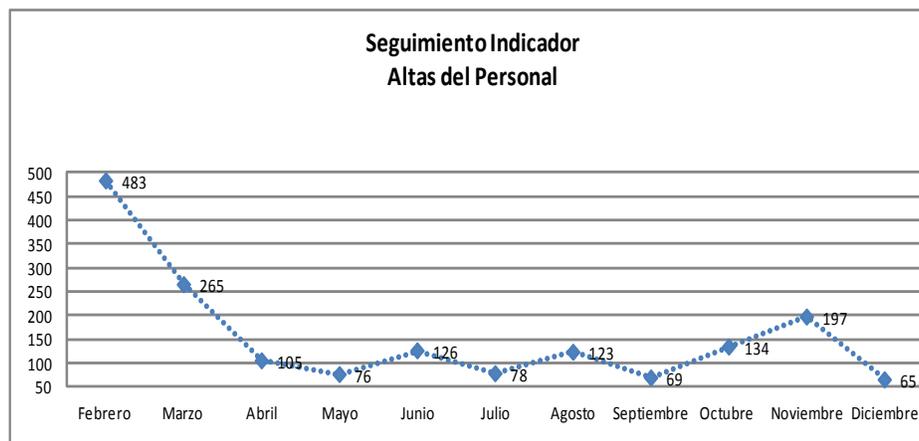
## Programa REFIM

Variable 3.4.1 / Proceso Legal de Contratación

### REPORTE 2011

Altas de Personal del H. Ayuntamiento de Puebla

Concepto	Altas de Personal
Febrero	483
Marzo	265
Abril	105
Mayo	76
Junio	126
Julio	78
Agosto	123
Septiembre	69
Octubre	134
Noviembre	197
Diciembre	65



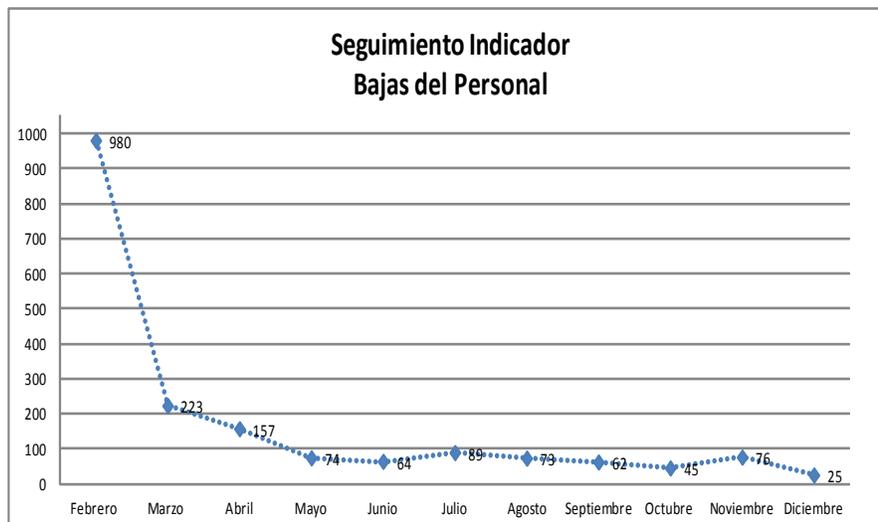
## Programa REFIM

Variable 3.8.1 / Marco para las Condiciones de Despido  
3.8.2 / Despido de Empleados por Conductas o Actos Indebidos o por Bajo Desempeño

### REPORTE 2011

Bajas de Personal del H. Ayuntamiento de Puebla

Concepto	Bajas del Personal
Febrero	980
Marzo	223
Abril	157
Mayo	74
Junio	64
Julio	89
Agosto	73
Septiembre	62
Octubre	45
Noviembre	76
Diciembre	25



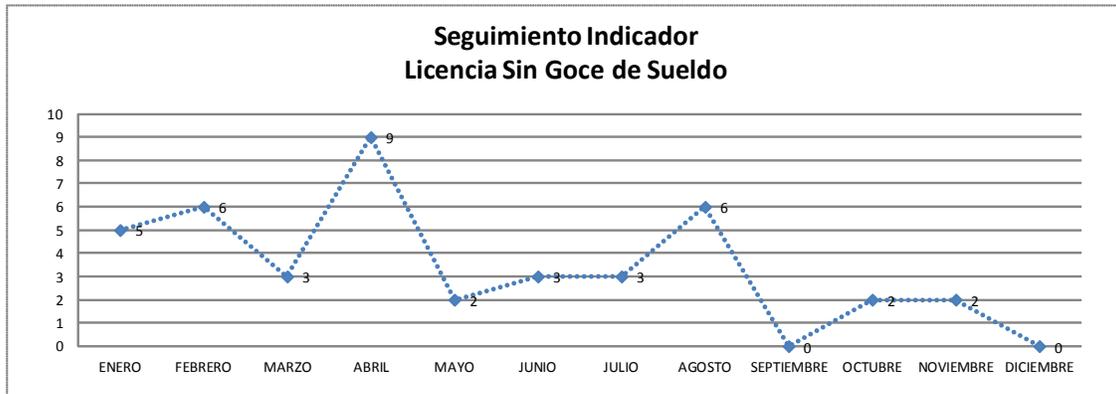
## Programa REFIM

Variable 3.1.5 / Reglamento Interno de Trabajo

### REPORTE 2011

Licencia Sin Goce de Sueldo del Personal del H. Ayuntamiento de Puebla

Concepto	Licencia sin Goce de Sueldo
ENERO	5
FEBRERO	6
MARZO	3
ABRIL	9
MAYO	2
JUNIO	3
JULIO	3
AGOSTO	6
SEPTIEMBRE	0
OCTUBRE	2
NOVIEMBRE	2
DICIEMBRE	0



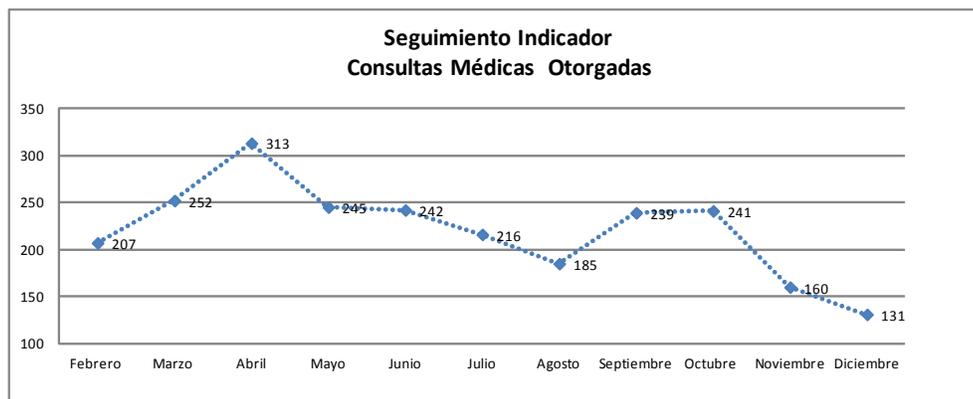
## Programa REFIM

Variable 3.1.5 / Reglamento Interno de Trabajo

### REPORTE 2011

Consultas Médicas Otorgadas al Personal del H. Ayuntamiento de Puebla

Concepto	Consultas Médicas Otorgadas al Personal
Febrero	207
Marzo	252
Abril	313
Mayo	245
Junio	242
Julio	216
Agosto	185
Septiembre	239
Octubre	241
Noviembre	160
Diciembre	131



## Programa REFIM

Variable 3.1.5 / Reglamento Interno de Trabajo  
Variable 3.7.2 / Determinación del Nivel de Sueldo en Función de la Tabla de Remuneración del Desempeño y los Resultados Demostrados

### REPORTE 2011

#### Porcentaje de Personal de Base que Recibió Premios de Puntualidad y Asistencia

Concepto	Premios de Puntualidad y Asistencia	Total de Trabajadores de Base	%
Febrero	994	1785	56
Marzo	982	1781	55
Abril	985	1776	55
Mayo	969	1775	55
Junio	959	1774	54
Julio	976	1774	55
Agosto	1013	1774	57
Septiembre	952	1767	54
Octubre	1015	1758	58
Noviembre	969	1757	55
Diciembre	1029	1753	59

#### Premios de Puntualidad y Asistencia

Concepto	%
Febrero	56
Marzo	55
Abril	55
Mayo	55
Junio	54
Julio	55
Agosto	57
Septiembre	54
Octubre	58
Noviembre	55
Diciembre	59



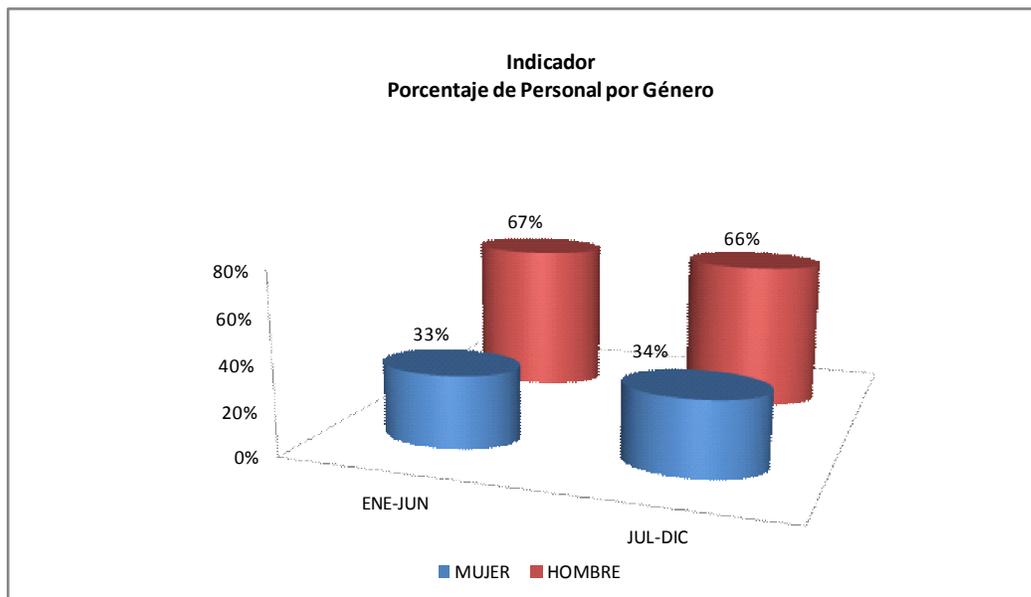
## Programa REFIM

Variable 3.1.4 / Mantenimiento de Políticas Anti-Discriminatorias  
Variable 3.3.3 / Realización de Entrevistas Justas y Equitativas

### Porcentaje de Personal por Género

SEMESTRE	MUJER	HOMBRE	TOTAL
ENE-JUN	1506	3094	4600
JUL-DIC	1641	3255	4896

SEMESTRE	MUJER	HOMBRE
ENE-JUN	33%	67%
JUL-DIC	34%	66%

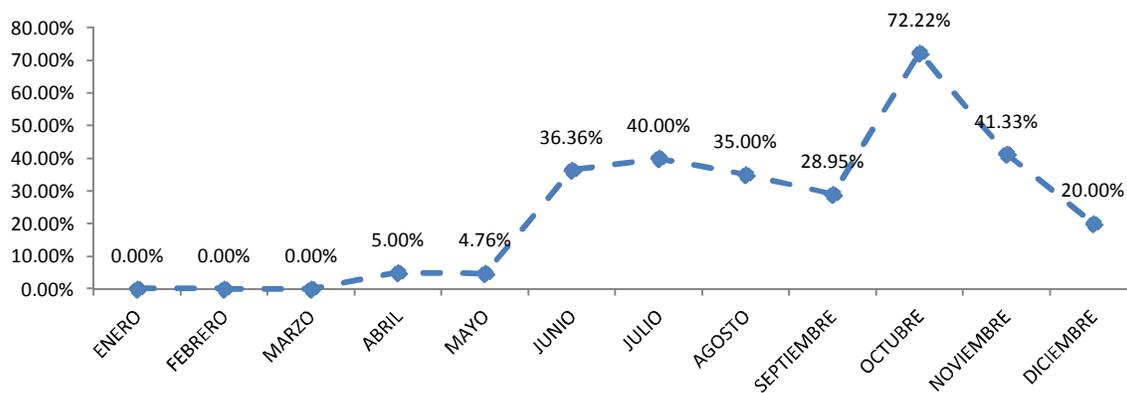


## Programa REFIM

Variable 3.5.3 / Identificación de Necesidades de Capacitación por Área o Función

### PORCENTAJE DE CURSOS CON CALIFICACION PROMEDIO MAYOR A 9

	NÚMERO DE CURSOS CON PROMEDIO MAYOR A 9	NÚMERO DE CURSOS IMPARTIDOS	PORCENTAJE DE CURSOS CON PROMEDIO MAYOR A 9
	NCP	NCI	%
ENERO	0	0	0.00%
FEBRERO	3	19	0.00%
MARZO	0	21	0.00%
ABRIL	1	20	5.00%
MAYO	1	21	4.76%
JUNIO	12	33	36.36%
JULIO	15	35	40.00%
AGOSTO	14	40	35.00%
SEPTIEMBRE	11	38	28.95%
OCTUBRE	26	36	72.22%
NOVIEMBRE	32	75	41.33%
DICIEMBRE	5	25	20.00%
<b>TOTAL</b>	<b>120</b>	<b>363</b>	<b>31.68%</b>

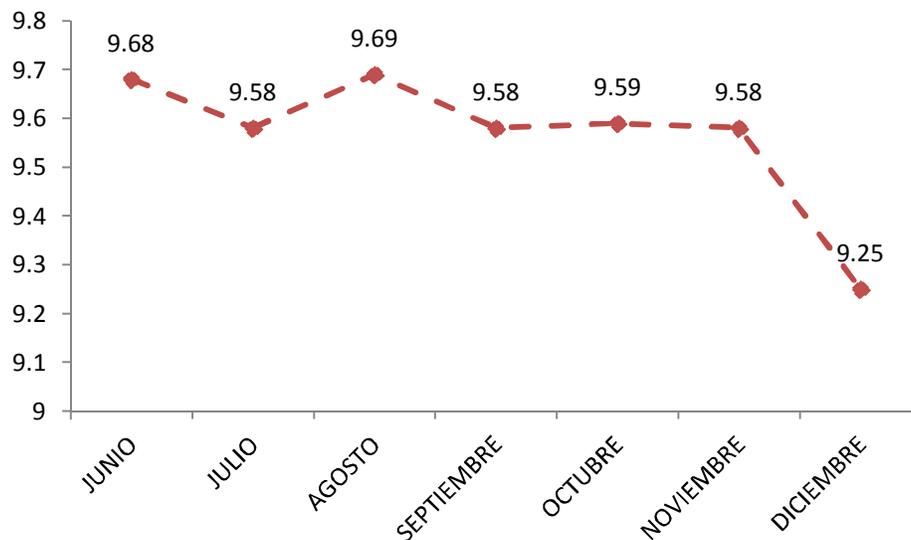


## Programa REFIM

Variable 3.5.1 / Aprobación de Actividades de Capacitación

### SATISFACCION PROMEDIO DE LOS CURSOS IMPARTIDOS POR PROVEEDOR

	CALIFICACIÓN PROMEDIO DE PROVEEDORES DE CAPACITACIÓN
JUNIO	9.68
JULIO	9.58
AGOSTO	9.69
SEPTIEMBRE	9.58
OCTUBRE	9.59
NOVIEMBRE	9.58
DICIEMBRE	9.25

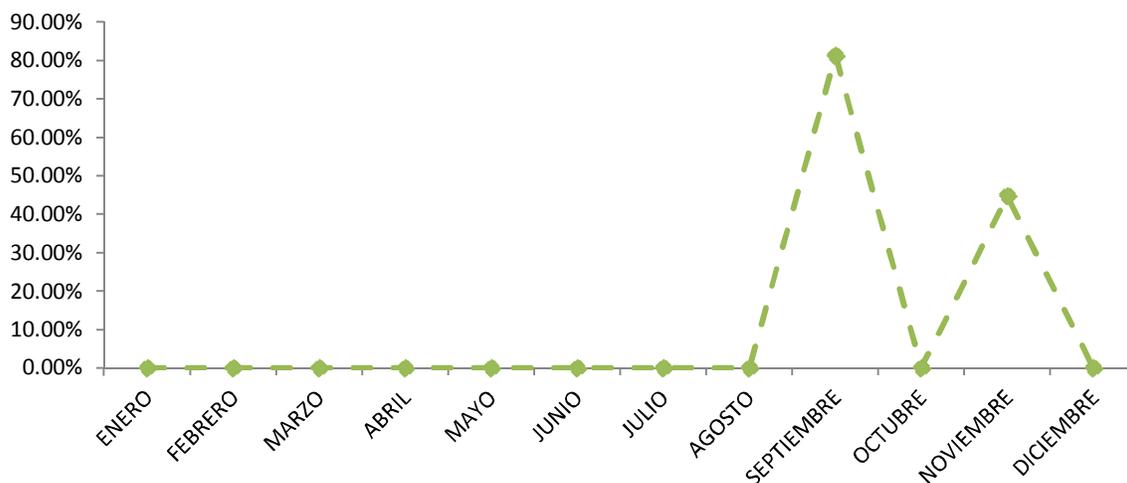


## Programa REFIM

Variable 3.4.2 / Inducción como Empleado del Ayuntamiento

### PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE INDUCCIÓN GENERAL

	PERSONAL DE NUEVO INGRESO	PERSONAL DE NUEVO INGRESO QUE RECIBIO CURSO DE INDUCCIÓN	PORCENTAJE DE PERSONAL CAPACITADO DE INDUCCIÓN
	<b>PNI</b>	<b>PNICIG</b>	<b>%</b>
ENERO	69	0	0.00%
FEBRERO	429	0	0.00%
MARZO	203	0	0.00%
ABRIL	65	0	0.00%
MAYO	61	0	0.00%
JUNIO	64	0	0.00%
JULIO	55	0	0.00%
AGOSTO	76	0	0.00%
SEPTIEMBRE	48	39	81.25%
OCTUBRE	131	0	0.00%
NOVIEMBRE	163	73	44.79%
DICIEMBRE	61	0	0.00%

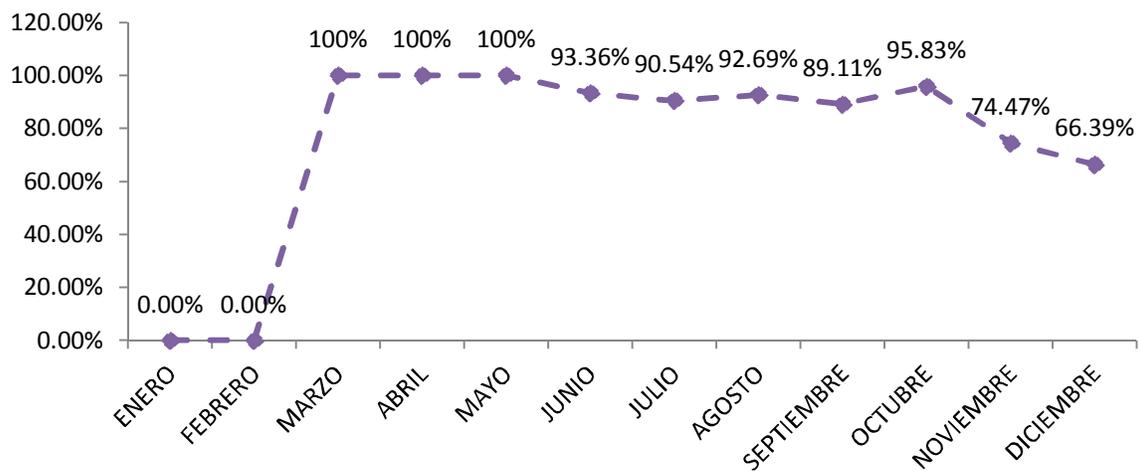


## Programa REFIM

Variable 3.5.2 / Registro de Capacitación Recibida

### PORCENTAJE DE ASISTENCIA A CURSOS

	ASISTENCIA A CURSOS	ASISTENCIAS PROGRAMADAS	PORCENTAJE DE ASISTENCIAS
	AC	AP	%
ENERO	0	0	0.00%
FEBRERO	0	0	0.00%
MARZO	153	153	100%
ABRIL	111	111	100%
MAYO	108	108	100%
JUNIO	267	286	93.36%
JULIO	335	370	90.54%
AGOSTO	799	862	92.69%
SEPTIEMBRE	720	808	89.11%
OCTUBRE	528	551	95.83%
NOVIEMBRE	913	1226	74.47%
DICIEMBRE	322	485	66.39%

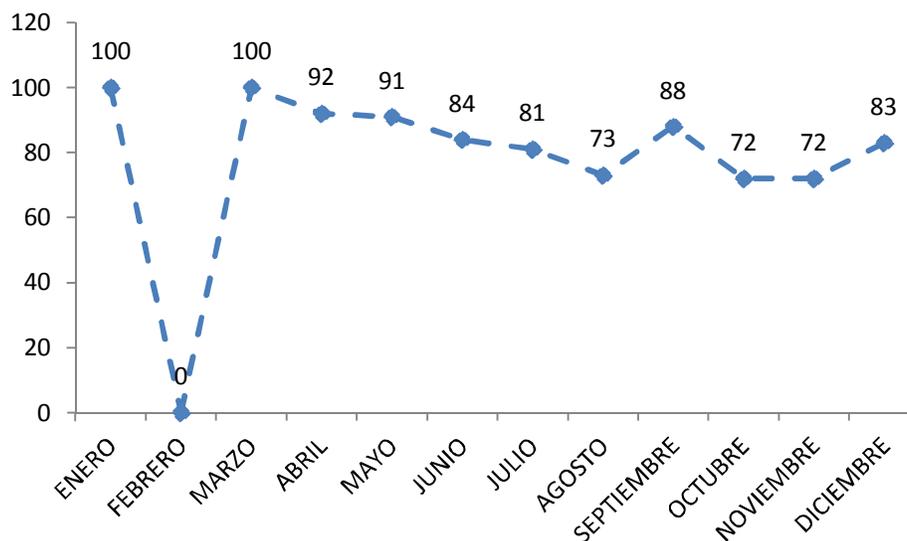


## Programa REFIM

Variable 3.3.3 / Realización de Entrevistas Justas y Equitativas

### PORCENTAJE DE ASPIRANTES QUE APROBARON LA ENTREVISTA

	PORCENTAJE DE ASPIRANTE QUE APROBARÓN LA ENTREVISTA
ENERO	100
FEBRERO	0
MARZO	100
ABRIL	92
MAYO	91
JUNIO	84
JULIO	81
AGOSTO	73
SEPTIEMBRE	88
OCTUBRE	72
NOVIEMBRE	72
DICIEMBRE	83

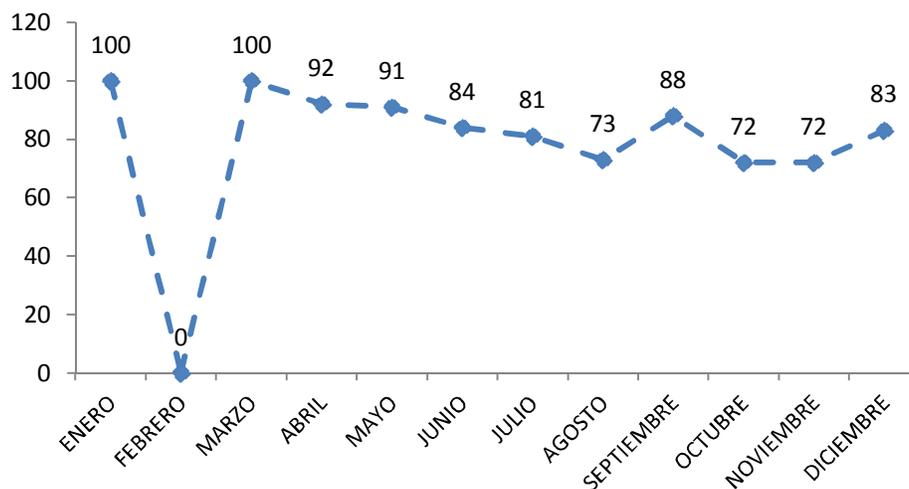


## Programa REFIM

Variable 3.3.3 / Realización de Entrevistas Justas y Equitativas

### PORCENTAJE DE ASPIRANTES CON RESULTADOS APROBATORIOS EN EXAMENES DE SELECCIÓN

	PORCENTAJE DE ASPIRANTE APROBATORIOS EN EXAMEN DE SELECCIÓN
ENERO	100
FEBRERO	0
MARZO	100
ABRIL	92
MAYO	91
JUNIO	84
JULIO	81
AGOSTO	73
SEPTIEMBRE	88
OCTUBRE	72
NOVIEMBRE	72
DICIEMBRE	83

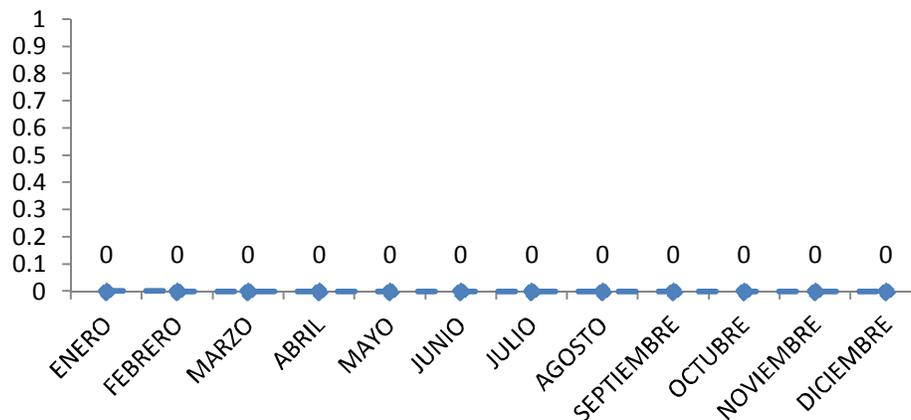


## Programa REFIM

Variable 3.6.3 / Sistema de Retroalimentación de los Empleados para con el Ayuntamiento

### PORCENTAJE DE QUEJAS DEL PERSONAL QUE FUERON ATENDIDAS RESPECTO A LAS QUEJAS RECIBIDAS ATRAVES DEL COMITÉ DE EQUIDAD DE GÉNERO.

	PORCENTAJE DE QUEJAS QUE FUERON ATENDIDAS ATRAVES DE COMITÉ DE EQUIDAD DE GÉNERO
ENERO	0
FEBRERO	0
MARZO	0
ABRIL	0
MAYO	0
JUNIO	0
JULIO	0
AGOSTO	0
SEPTIEMBRE	0
OCTUBRE	0
NOVIEMBRE	0
DICIEMBRE	0



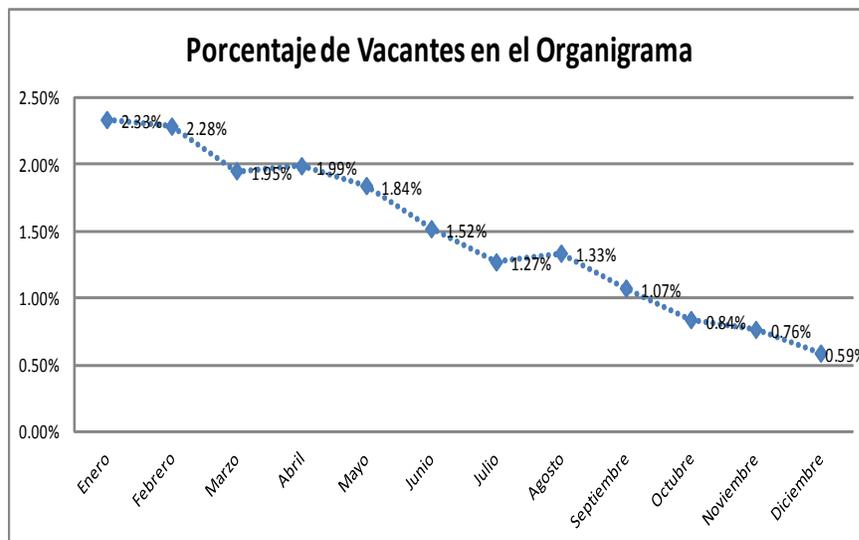
## Programa REFIM

Variable 3.1.2 / Organización con Puestos, Perfiles y Niveles

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Vacantes	6	6	5	5	5	4	3	3	3	2	2	1
Plazas de estructura	298	298	298	328	317	324	324	324	324	324	324	324
Porcentaje	2.11%	2.07%	1.77%	1.64%	1.57%	1.12%	0.94%	0.98%	0.79%	0.62%	0.56%	0.43%

Porcentaje de vacantes en el Organigrama

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Vacantes	2.33%	2.28%	1.95%	1.99%	1.84%	1.52%	1.27%	1.33%	1.07%	0.84%	0.76%	0.59%



## Programa REFIM

Variable 3.1.1 / Aplicación del Organigrama

	TMOAC	AAO	Porcentaje
Aplicaciones	4	4	100%

Porcentaje de Actualizaciones aplicadas

Aplicaciones	100.00%
--------------	---------

