

21 de Octubre de 2013

C. José Miguel Oropeza Ramos

P r e s e n t e

En atención a su solicitud de información con folio 00102113, recibida a través del sistema INFOMEX con fecha 18 de octubre de 2013; en la que solicita lo siguiente:

**“Solicito la copia digital del documento que contenga las cifras de las solicitudes de información pública referentes a la funcionalidad del Gobierno Municipal de Puebla.”**

Referente a su pregunta y con fundamento en lo dispuesto por los artículos 10, 11, 17, 57, 58 y 59, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla, le adjunto el documento solicitado con información del 01 de enero al 30 de septiembre de 2013 y al mismo tiempo le comento que también se encuentra publicada en el portal del H. Ayuntamiento de Puebla, para su consulta en el siguiente link:

<http://www.pueblacapital.gob.mx/xxiv-informacion-relevante-y-de-interes-publico>

Ruta: [www.pueblacapital.gob.mx](http://www.pueblacapital.gob.mx) / Transparencia / Artículo 11, fracc. XXIV / Normatividad y Estadísticas de Transparencia / Monitoreo Estadístico de Transparencia 2011 -2014.

Así también, hago de su conocimiento que en la página principal del sistema INFOMEX, específicamente en el Reporte Público, podrá consultar todas las solicitudes respondidas, que la ciudadanía ha realizado al H. Ayuntamiento de la Ciudad de Puebla. Misma que podrá consultar en la siguiente ruta:

[www.pueblacapital.gob.mx](http://www.pueblacapital.gob.mx) / Inicio / Menú derecho, Transparencia / Infomex / parte inferior: “Consulta aquí las solicitudes de información y sus respuestas, etc.”/ Solicitudes de Información / Tipo de respuesta / Buscar.

Sin más que agregar quedo a sus órdenes.

ATENTAMENTE

UNIDAD ADMINISTRATIVA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN  
DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE TRANSPARENCIA



# Monitoreo Estadístico Administración 2011-2014

(Periodo del 1 de enero al 30 de septiembre de 2013)



**CGT**  
Coordinación General de Transparencia  
LA TRANSPARENCIA que *queremos*\*



# SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

## Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información

(realizadas del 1 de enero al 30 de septiembre de 2013)

CONCEPTO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE (conté al 31)	TOTALES	%
<b>SOLICITUDES RECIBIDAS</b>	<b>130</b>	<b>143</b>	<b>146</b>	<b>123</b>	<b>106</b>	<b>112</b>	<b>68</b>	<b>66</b>	<b>90</b>				<b>984</b>	
Medio Escrito	4	2	1	3	4	2	0	1	0				17	
Medio Electrónico	126	141	145	120	102	110	68	65	90				967	100.00%
Medio Verbal (Datos Informativos)*	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	
Via tel./Fax/ Correo Postal	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	
<b>SOLICITUDES RESPONDIDAS</b>	<b>79</b>	<b>115</b>	<b>148</b>	<b>152</b>	<b>116</b>	<b>103</b>	<b>88</b>	<b>66</b>	<b>70</b>				<b>937</b>	
Consulta Directa (in situ)	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	
Copia Simple	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	
Copia Certificada	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	
Correo postal	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	
Notificación a Domicilio	0	4	1	1	3	4	0	0	0				13	
Medio Electrónico	79	111	147	151	113	99	88	66	70				924	95.22%
<b>MODALIDAD DE ENTREGA</b>														
Consultas Directas (in situ)	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	
Copia Simple	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	
Copia Certificada	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	
Correo postal	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	
Notificación a Domicilio	0	4	1	1	3	4	0	0	0				13	
Medio Electrónico	79	111	147	151	113	99	88	66	70				924	95.22%
<b>RECURSOS DE REVISIÓN</b>														
1	3	3	5	0	0	0	0	0	0				12	1.22%
proceso	proceso	proceso	proceso	en proceso y / no interpuso	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A					
<b>OTROS DATOS DE INTERÉS</b>														
Solicitudes Respondidas en el Primer Plazo	69	87	100	110	74	84	48	43	47				662	70.66%
Solicitudes Respondidas en el Segundo Plazo	10	28	48	42	42	19	40	23	23				275	29.35%
<b>TOTAL</b>	<b>79</b>	<b>115</b>	<b>148</b>	<b>152</b>	<b>116</b>	<b>103</b>	<b>88</b>	<b>66</b>	<b>70</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>937</b>	<b>100.00%</b>
Mujeres	64	92	83	55	56	67	36	28	42				523	53.15%
Hombres	66	51	62	68	50	45	32	38	48				460	46.75%
Personas Morales/Otros	0	0	1	0	0	0	0	0	0				1	0.10%
<b>TOTAL</b>	<b>130</b>	<b>143</b>	<b>146</b>	<b>123</b>	<b>106</b>	<b>112</b>	<b>68</b>	<b>66</b>	<b>90</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>984</b>	<b>100.00%</b>
<b>TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA (DÍAS)</b>														
ENERO	5.75	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE (conté al 31)	9.33	
ENERO	5.75	9.14	10.22	9.91	9.83	8.38	10.69	9.6	10.38					
<b>OCCUPACIÓN</b>														
AMA DE CASA	6	12	18	7	18	7	0	2	0				70	7%
EMPLLEADO	13	10	31	17	10	14	14	8	9				126	13%
EMPRESARIO	3	5	4	6	3	3	1	4	3				32	3%
ESTUDIANTE	33	48	51	12	26	33	10	20	45				300	30%
PERIODISTA	27	38	12	12	24	9	8	11	15				156	16%
PROFESIONISTA	40	19	21	34	15	24	16	16	11				196	20%
PROFESOR	3	8	2	2	1	4	10	1	4				35	4%
SERVIDOR PÚBLICO	2	3	4	9	8	16	9	3	0				64	5%
OTROS	3	0	3	2	1	2	0	1	3				15	2%

De las solicitudes respondidas, 3 fueron canalizadas a la Coordinación General de Transparencia y 3 llegaron directamente a la CGT.

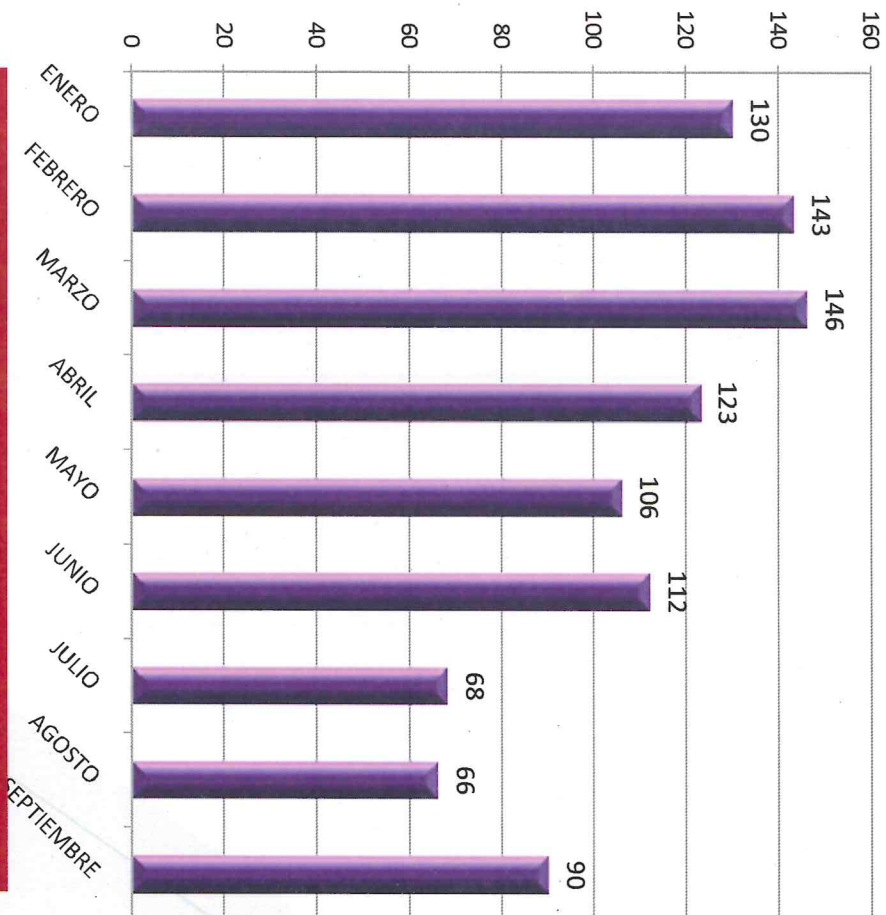
Cabe mencionar que del mes de Diciembre de 2012, quedaron en proceso 19 solicitudes de información, las cuales fueron respondidas en el mes de enero de 2013.

\* De las solicitudes que ingresan por medio verbal, se reporta el dato con fines informativos, ya que dichas solicitudes se registran en el INFOMEX para llevar un control de las mismas.

# SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

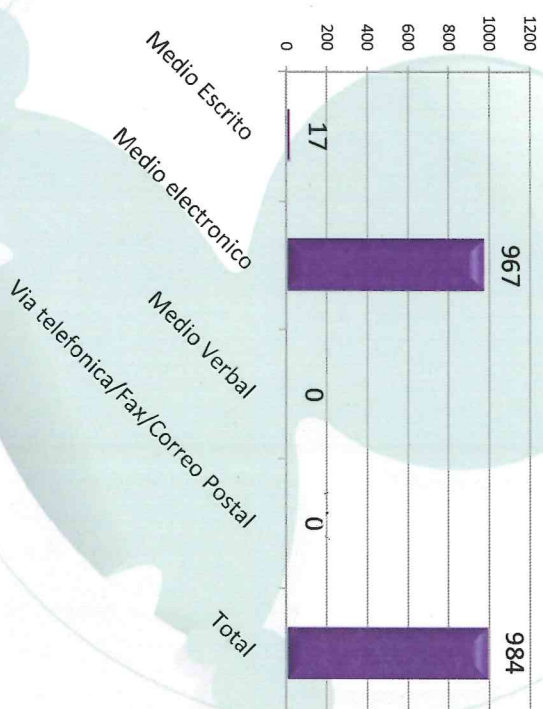
Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información  
(realizadas del 1 de enero al 30 de septiembre de 2013)

## TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS POR MES



**Total anual 2013: 984 solicitudes recibidas**

## DESGLOSE POR TIPO DE RECEPCIÓN

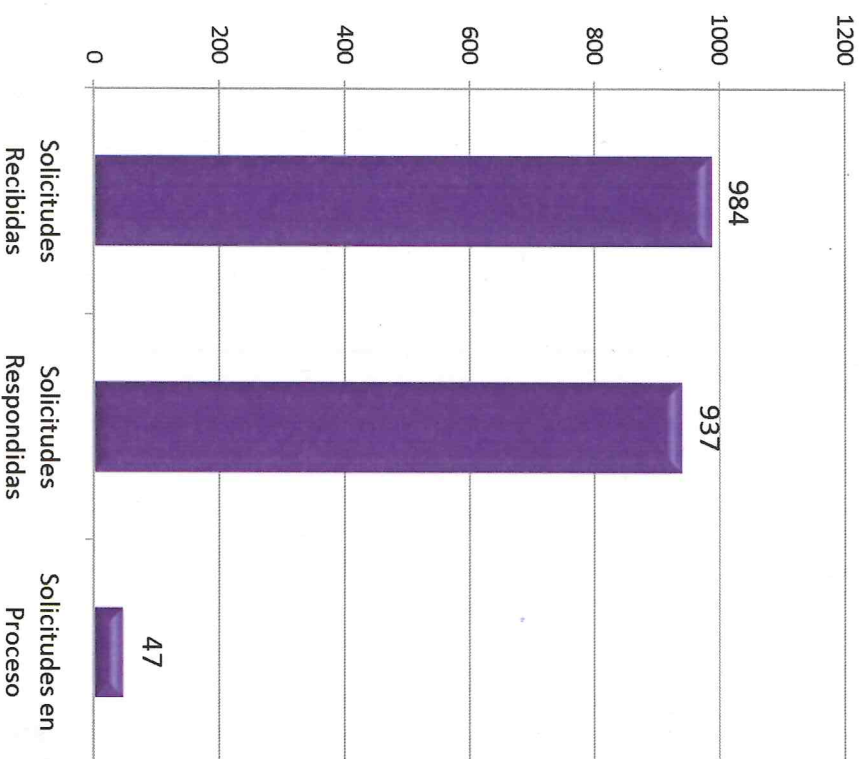




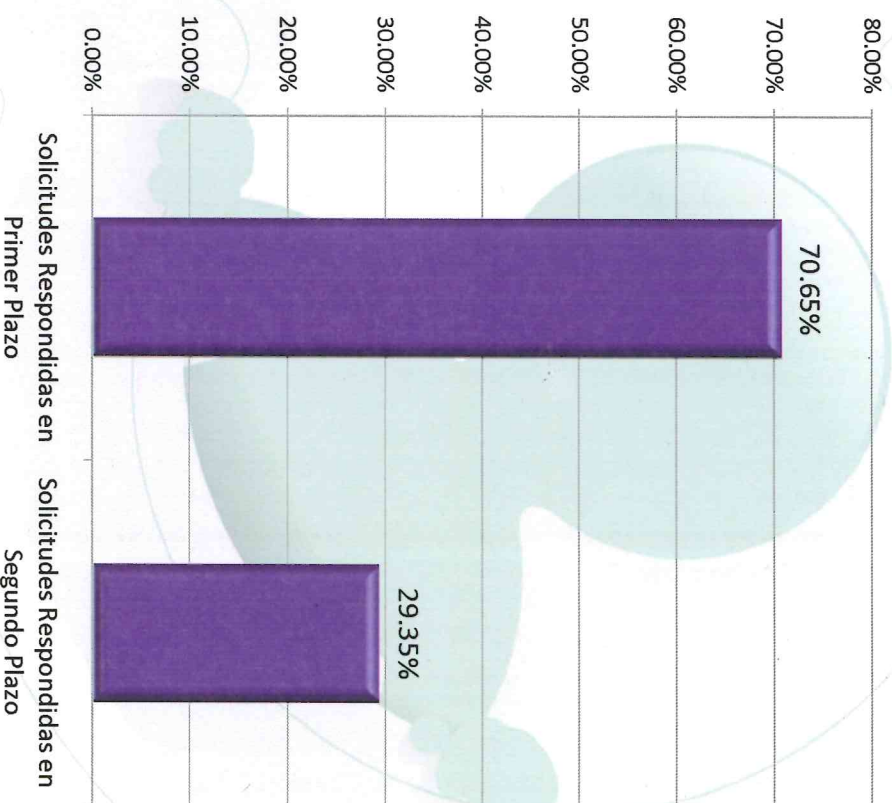
# SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información  
(realizadas del 1 de enero al 30 de septiembre de 2013)

GRAFICA DE SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN



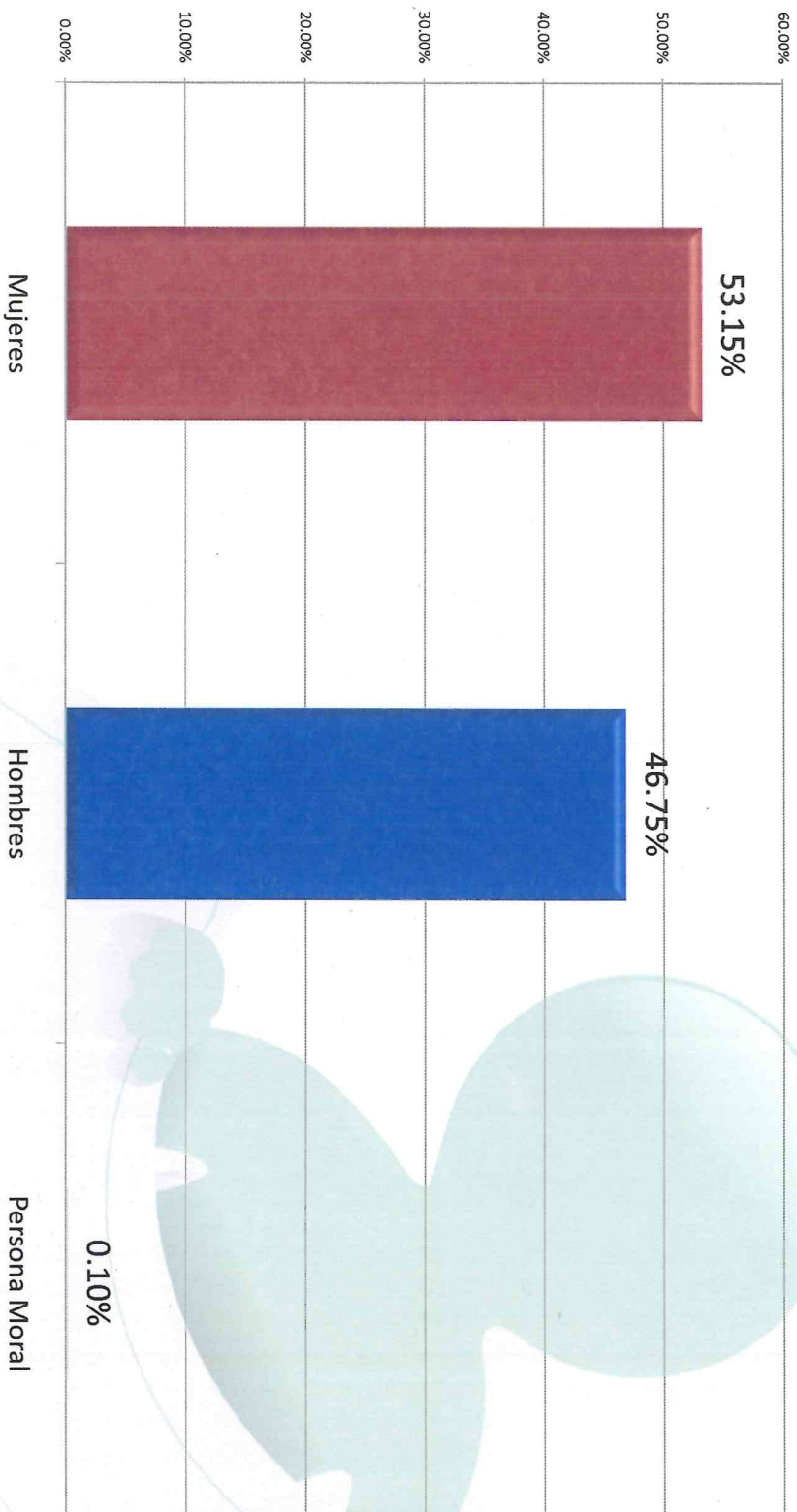
TIEMPO DE RESPUESTA A LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN



## SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información  
(realizadas del 1 de enero al 30 de septiembre de 2013)

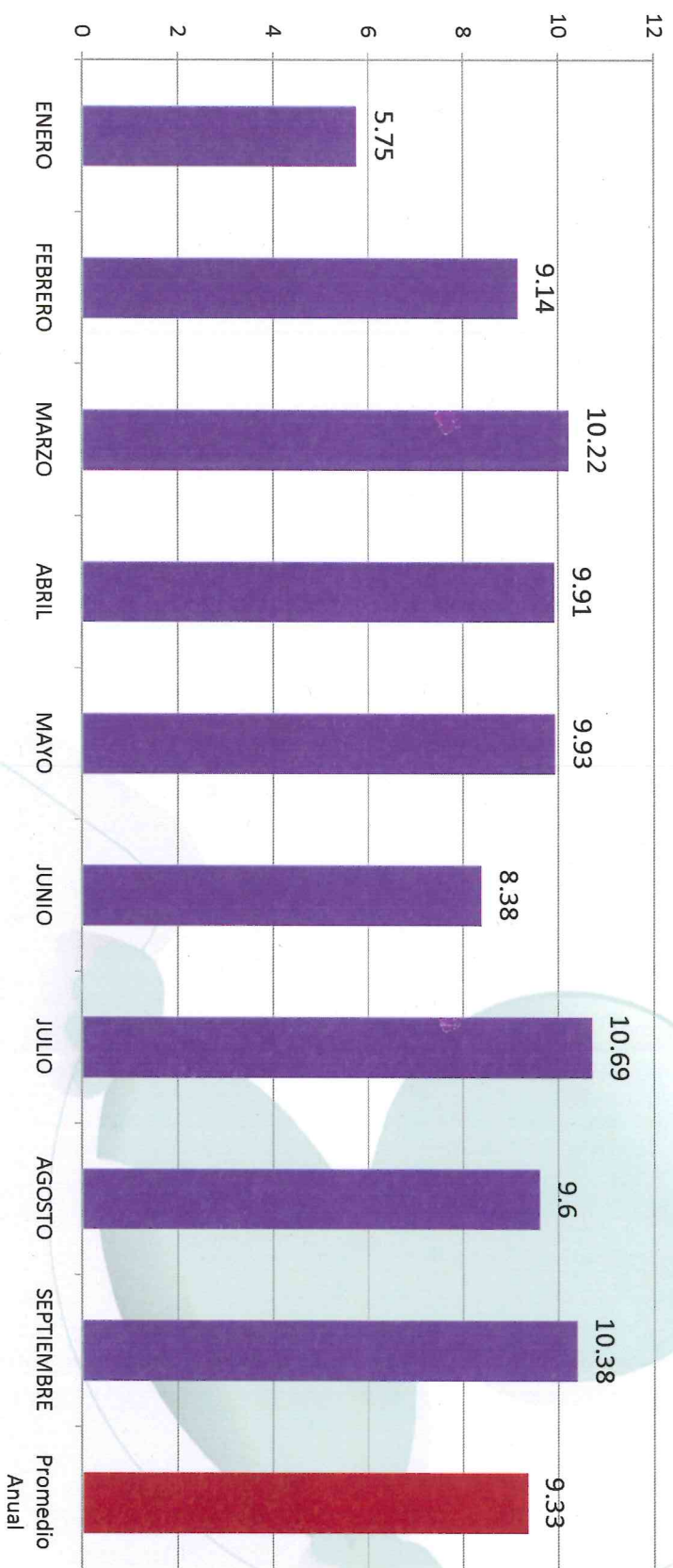
### SOLICITUDES RECIBIDAS POR GENERO Y/O PERSONA MORAL/OTROS



# SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información  
(realizadas del 1 de enero al 30 de septiembre de 2013)

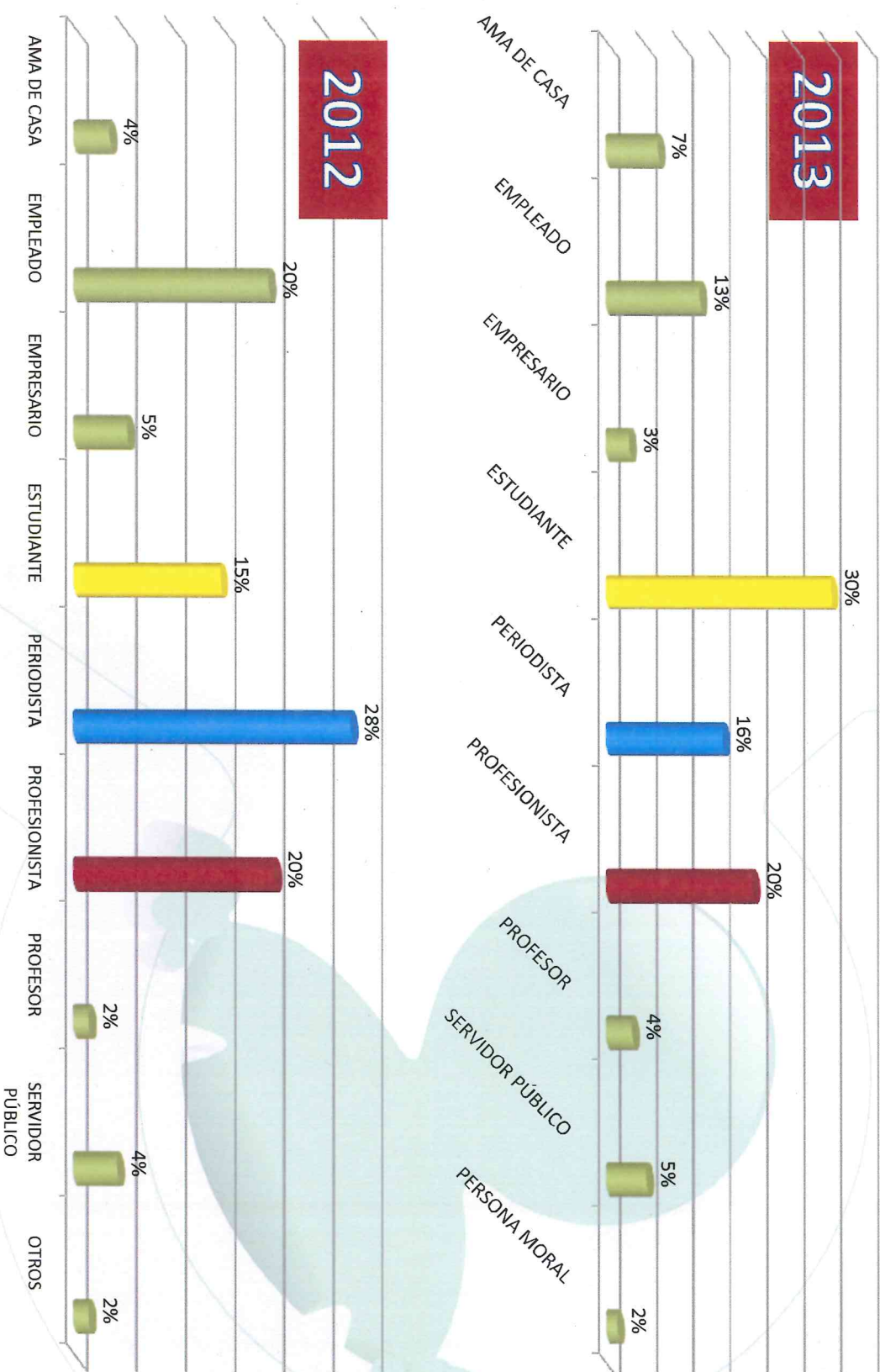
## TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA (DÍAS)



# SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información  
(realizadas del 1 de enero al 30 de septiembre de 2013)

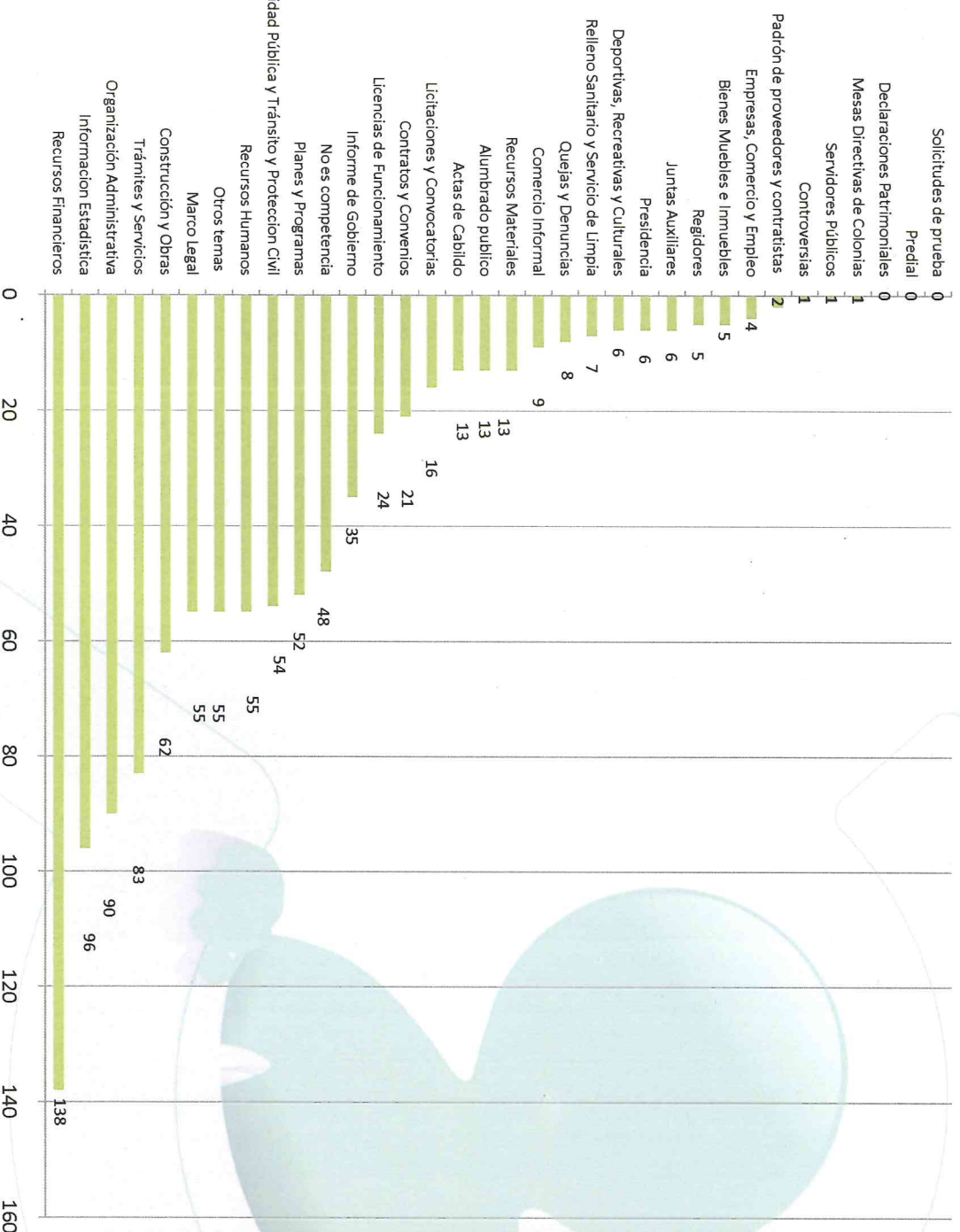
## SOLICITUDES POR SECTOR





# SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR TEMA

(realizadas del 1 de enero al 30 de septiembre de 2013)  
(Universo 984 solicitudes recibidas)

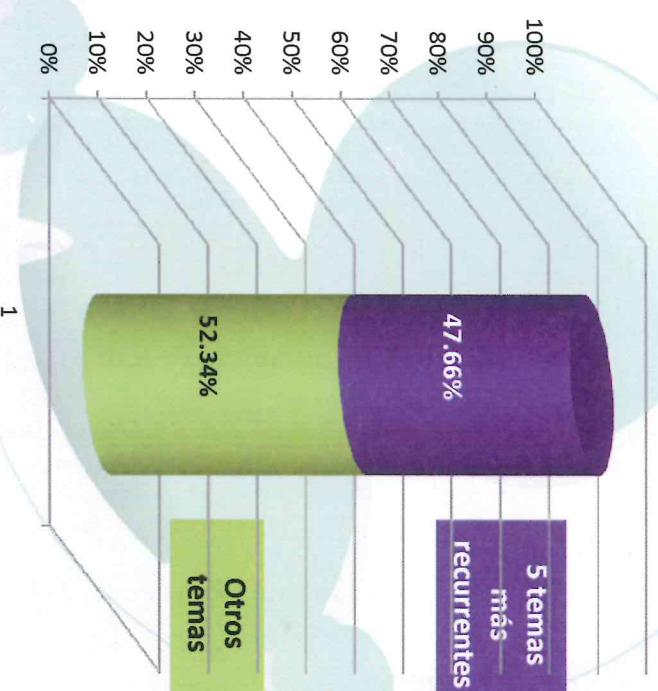
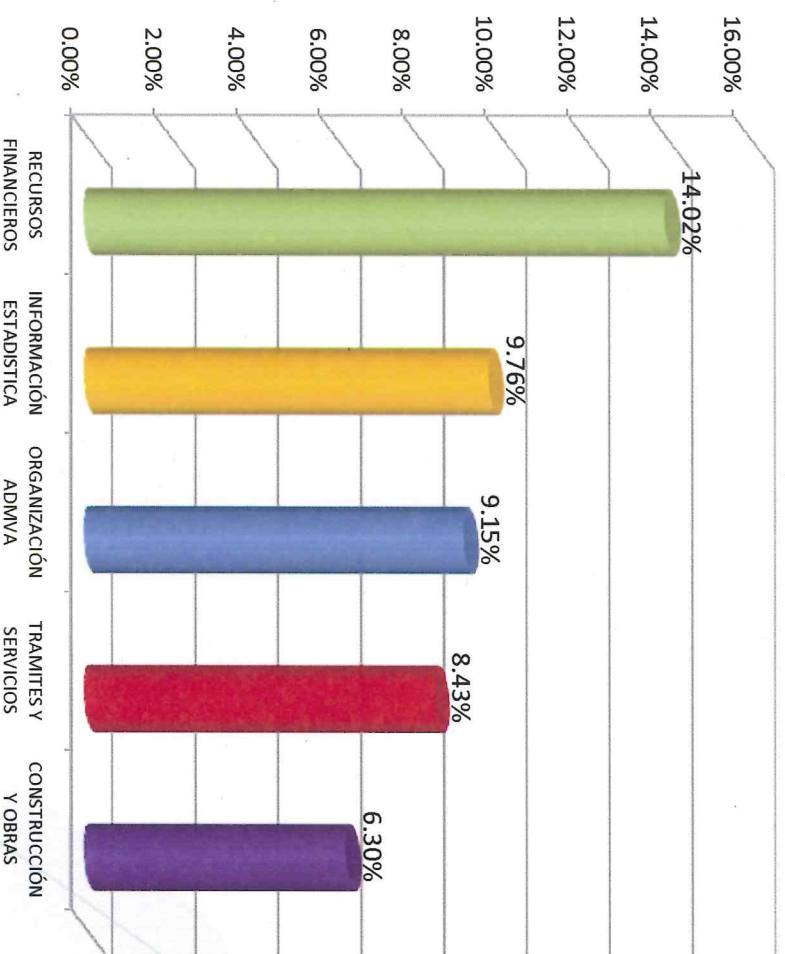


\* Controversias: se refiere a polémicas entre particulares, o con el Ayuntamiento.

# SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR TEMA

(realizadas del 1 de enero al 30 de septiembre de 2013)  
(Universo 984 solicitudes recibidas)

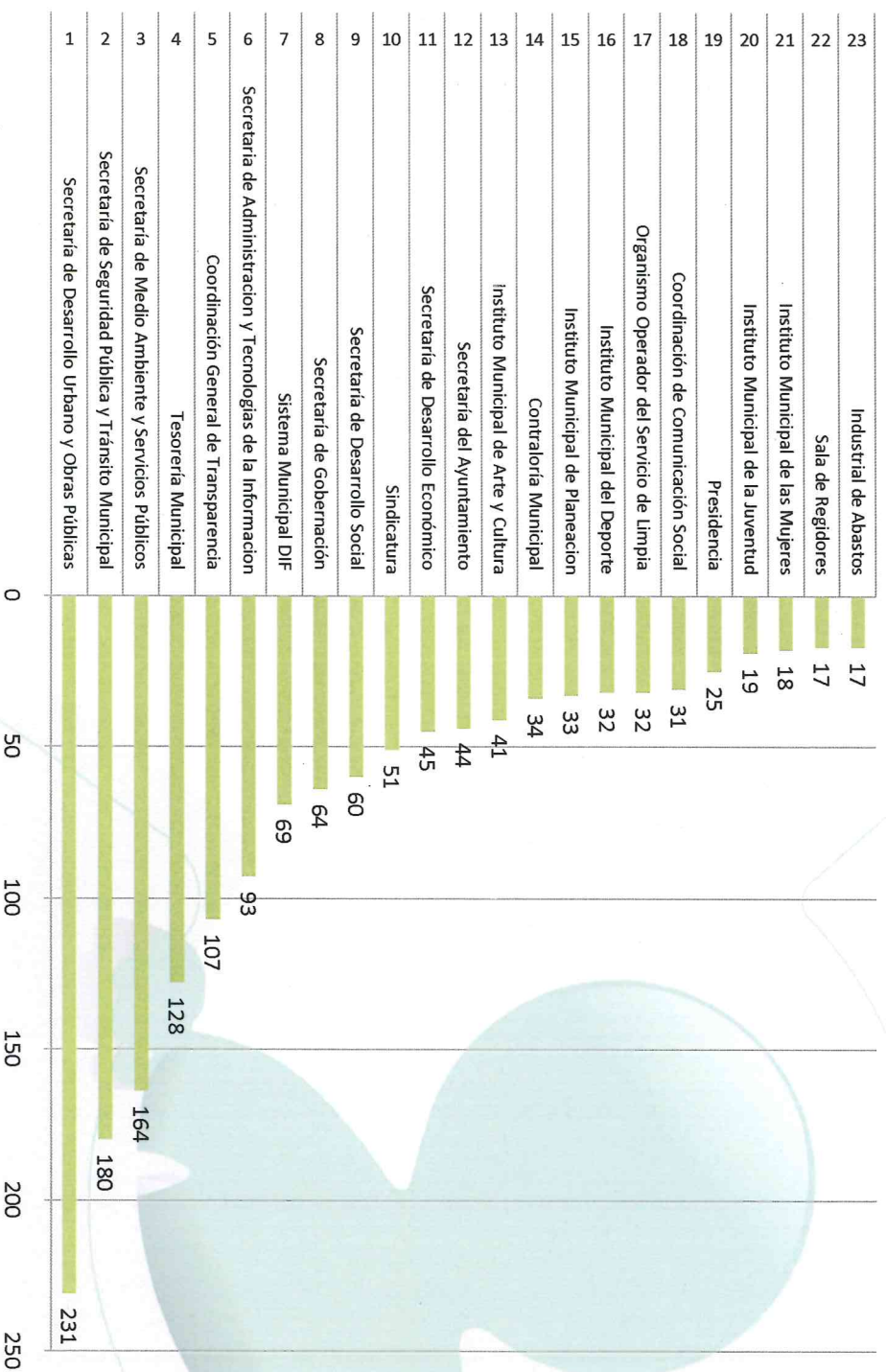
## 5 Temas más recurrentes



\* Controversias: se refiere a polémicas entre particulares, o con el Ayuntamiento.

# SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ASIGNADAS POR DEPENDENCIA

(realizadas del 1 de enero al 30 de septiembre de 2013)



NOTA: El Sistema INFOMEX permite canalizar las solicitudes a más de una Unidad Administrativa de Acceso a la Información (UAAI), por lo que existen solicitudes asignadas de manera múltiple.

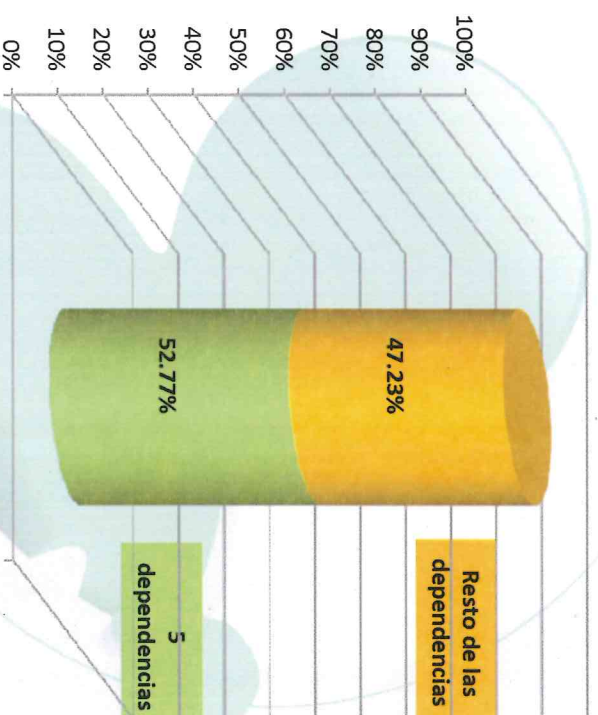
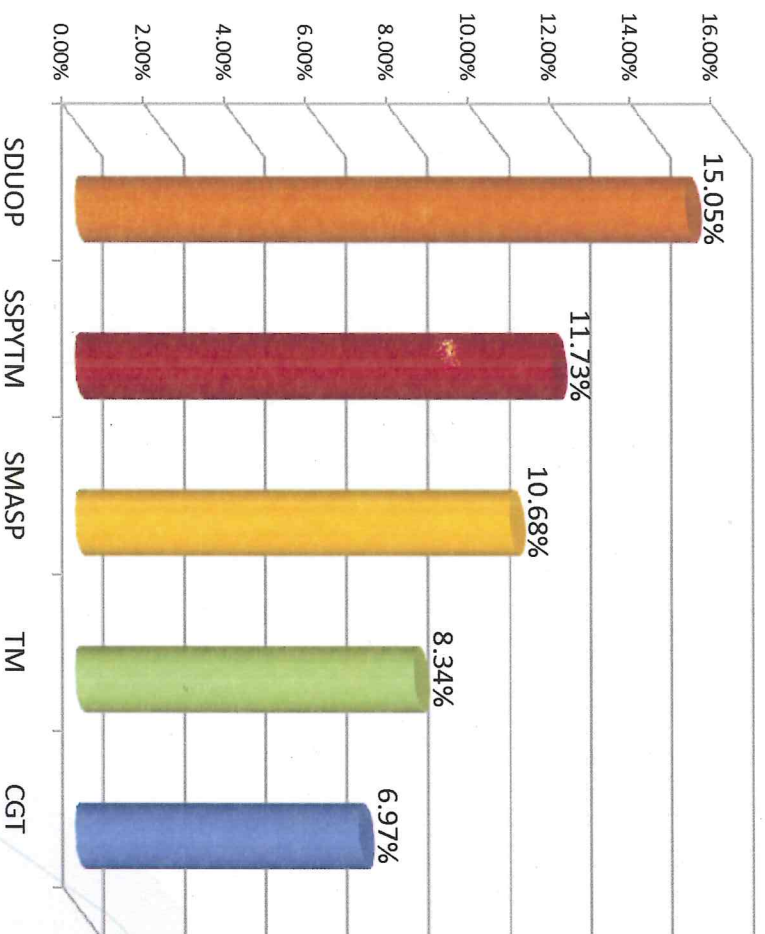


# SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ASIGNADAS POR DEPENDENCIA



(realizadas del 1 de enero al 30 de septiembre de 2013)

## 5 Dependencias más Frecuentes



NOTA: El Sistema INFOMEX permite canalizar las solicitudes a más de una Unidad Administrativa de Acceso a la Información (UAAI), por lo que existen solicitudes asignadas de manera múltiple.

# MONITOREO A SITIOS EN EL PORTAL 2013

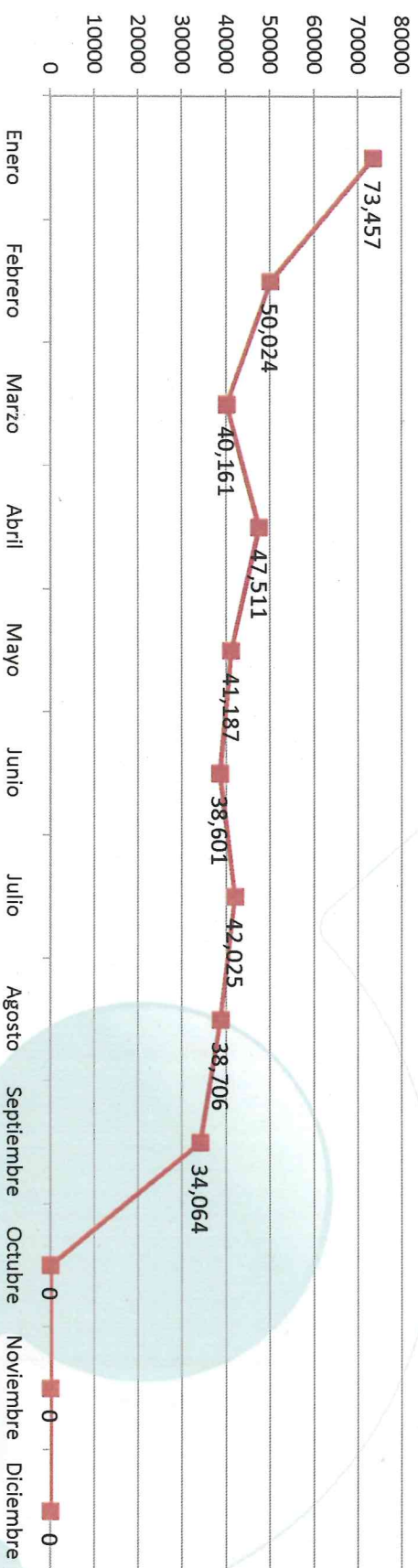
(realizadas del 1 de enero al 30 de septiembre de 2013)

Del Portal Inicial a:	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Totales	%
Sección principal de Transparencia	5,882	5,698	5,549	7,104	5,841	5,252	4,877	4,502	4,580				49,285	12.15
Directorios	6,367	5,214	5,300	6,896	6,032	5,626	5,897	5,725	5,624				52,681	12.98
Trámites y servicios	49,134	27,350	19,399	19,691	17,249	16,711	19,571	17,202	14,148				200,455	49.41
Ayuntamiento/ Dependencias y Organismos	9,027	8,854	7,610	9,800	9,309	8,554	8,939	8,628	7,553				78,274	19.29
Ayuntamiento/ Gabinete	3,047	2,908	2,303	4,020	2,756	2,458	2,741	2,649	2,159				25,041	6.17
Acumulado	73,457	50,024	40,161	47,511	41,187	38,601	42,025	38,706	34,064	0	0	0	405,736	100
<b>Histórico (del 1 de enero al 31 de diciembre de 2012)</b>														
Del Portal Inicial a:	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Totales	%
Sección principal de Transparencia	6,620	9,768	9,193	7,010	7,841	8,370	8,596	9,870	8,259	8,117	8,416	5,587	97,647	16.17
Directorios	8,688	9,229	10,234	8,081	9,497	8,415	9,277	10,840	8,725	9,954	7,494	4,263	104,697	17.34
Trámites y servicios	28,772	30,907	38,472	18,788	19,173	17,090	21,178	22,633	23,312	23,569	16,127	34,162	294,183	48.71
Ayuntamiento/ Dependencias y Organismos	7,151	7,533	7,317	5,247	5,387	4,834	5,722	6,442	5,591	6,104	6,120	5,691	73,139	12.11
Ayuntamiento/ Gabinete	3,300	3,809	3,930	2,542	2,929	2,626	2,873	2,912	2,688	3,080	2,677	864	34,230	5.67
Acumulado	54,531	61,246	69,146	41,668	44,827	41,335	47,646	52,697	48,575	50,824	40,834	50,567	603,896	100

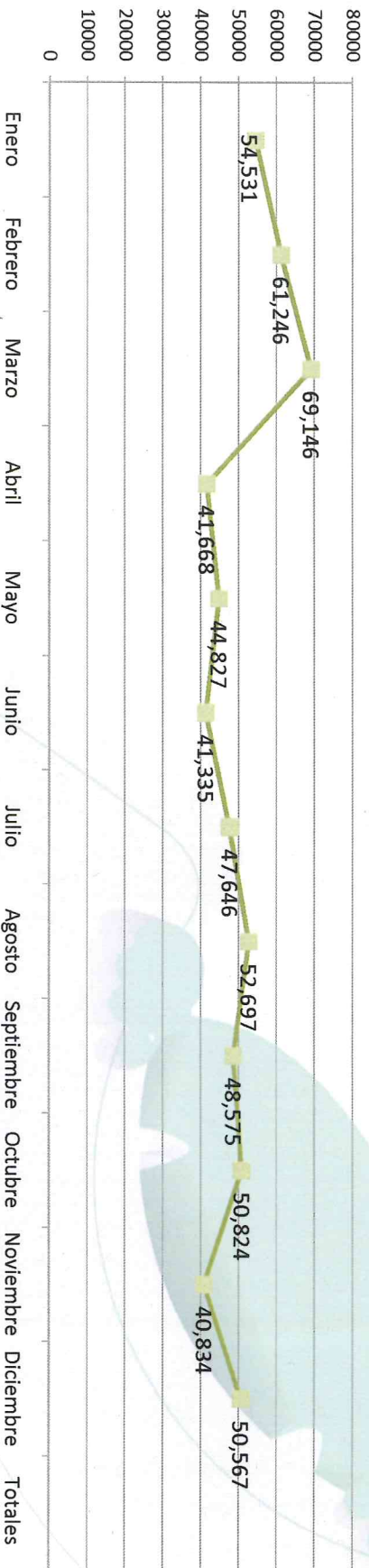
# Gráfica sobre el comportamiento de las visitas mensuales a los sitios

## MONITOREO A SITIOS EN EL PORTAL 2013

(realizadas del 1 de enero al 30 de septiembre de 2013)



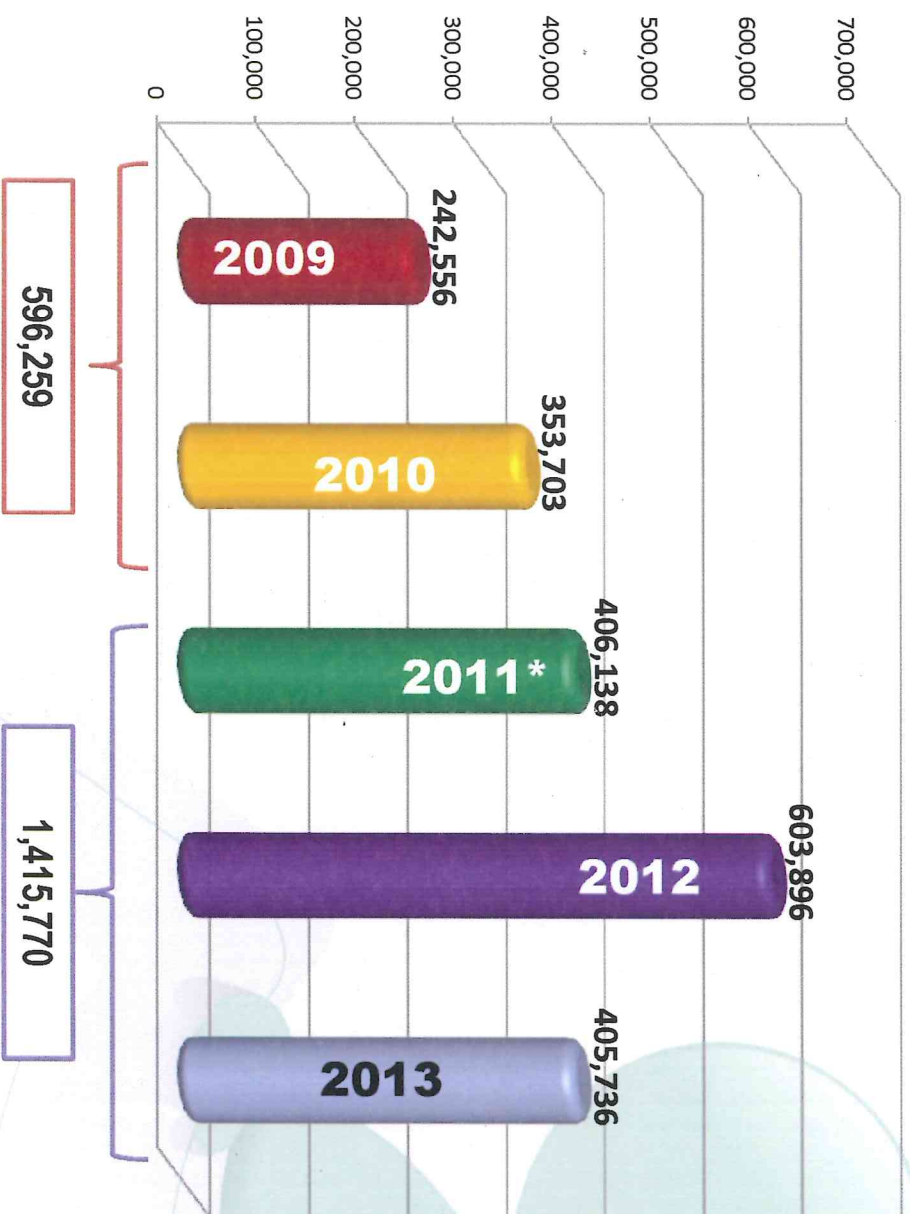
### Histórico (del 1 de enero al 31 de diciembre de 2012)





# MONITOREO A SITIOS EN EL PORTAL 2013

(realizadas del 1 de enero al 30 de septiembre de 2013)  
VISITAS A LOS SITIOS EN EL PORTAL



Periodo	Total Acumulado	
del 1 de febrero de 2009 al 14 de febrero de 2011	596,259	
del 15 de febrero de 2011 al 15 de febrero de 2013	1,415,770	
incremento de visitas en la Actual Administración, respecto a la 2008-2011	819,511	
incremento en %	137.44%	

\* Las visitas del 2011, comprenden el periodo del 15 de febrero al 31 de diciembre de ese mismo año.

# MODIFICACIONES EN LOS SITIOS EN EL PORTAL 2013

## Número de modificaciones en los sitios de Transparencia

(realizadas del 1 de enero al 30 de septiembre de 2013)

Del Portal inicial a:	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Totales	%
Sección principal de Transparencia	202	255	313	317	590	258	191	219	321				2666	85.28
Trámites y servicios	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0.00
Información Complementaria	37	24	30	36	38	32	179	31	41				448	14.33
Ayuntamiento/Gabinete Dependencias y Organismos	0	1	1	7	2	0	0	0	1				12	0.38
Acumulado	239	280	344	360	630	290	370	250	363	0	0	0	3126	100

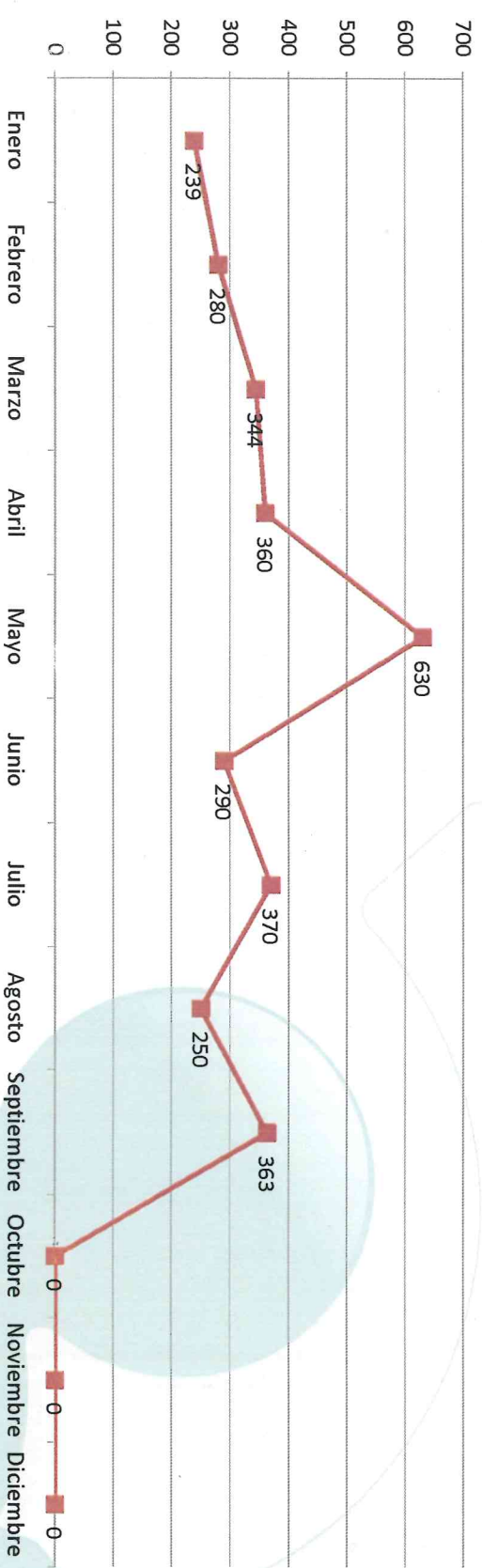
### Histórico (del 1 de enero al 31 de diciembre de 2012)

Del Portal inicial a:	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Totales	%
Sección principal de Transparencia	133	245	317	318	474	489	228	347	221	382	294	199	3647	75.04
Trámites y servicios	1	0	0	3	1	313	1	0	4	0	0	0	323	6.65
Información Complementaria	251	33	35	32	30	34	37	34	34	263	44	35	862	17.74
Ayuntamiento/Gabinete Dependencias y Organismos	2	6	3	3	3	2	4	2	3	0	0	0	28	0.58
Acumulado	387	284	355	356	508	838	270	383	262	645	338	234	4860	100

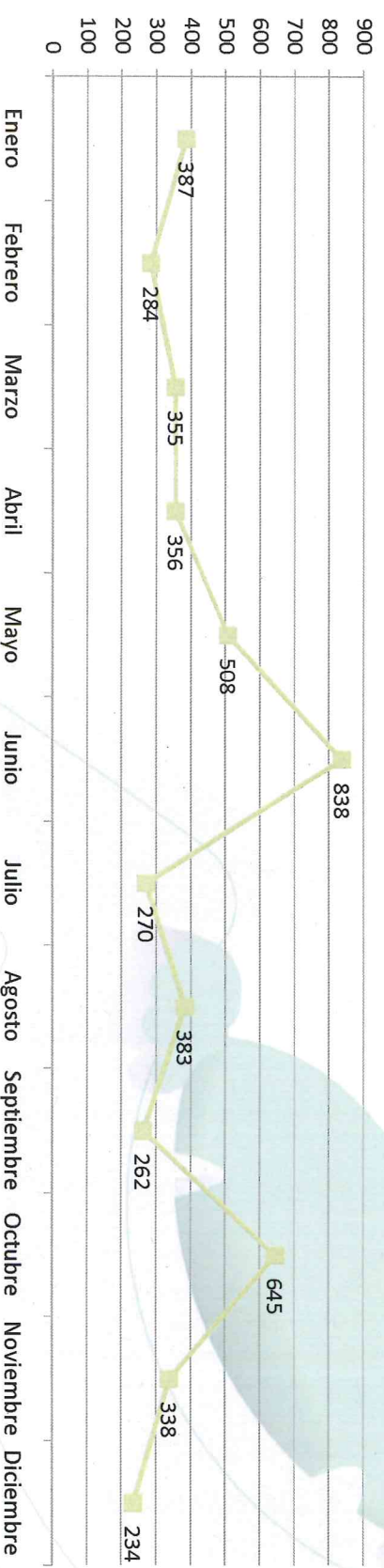
# MODIFICACIONES EN LOS SITIOS EN EL PORTAL 2013

Número de modificaciones en los sitios de Transparencia

(realizadas del 1 de enero al 30 de septiembre de 2013)



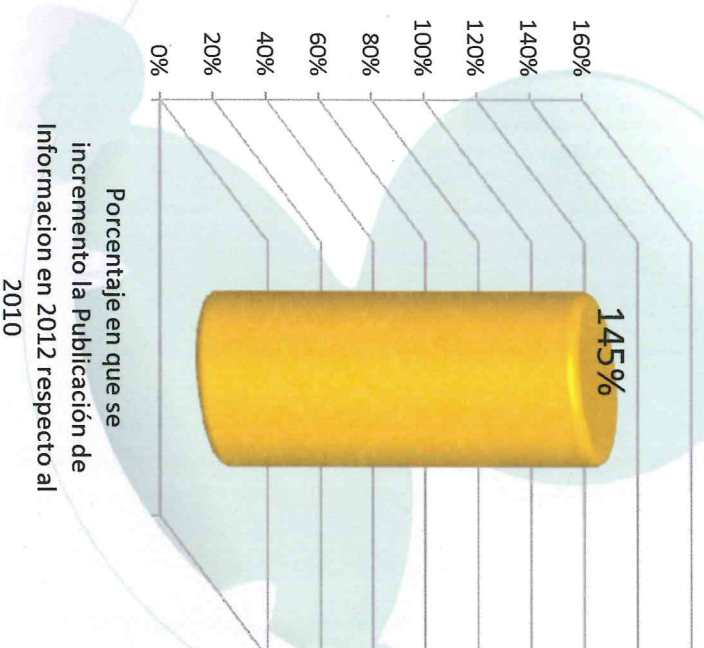
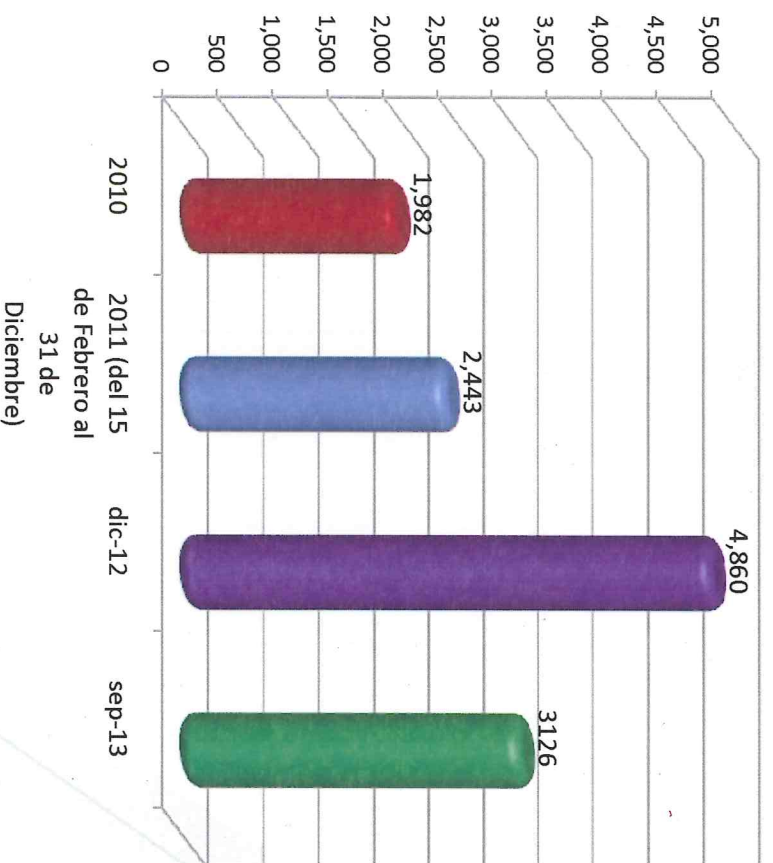
Histórico (del 1 de enero al 31 de diciembre de 2012)





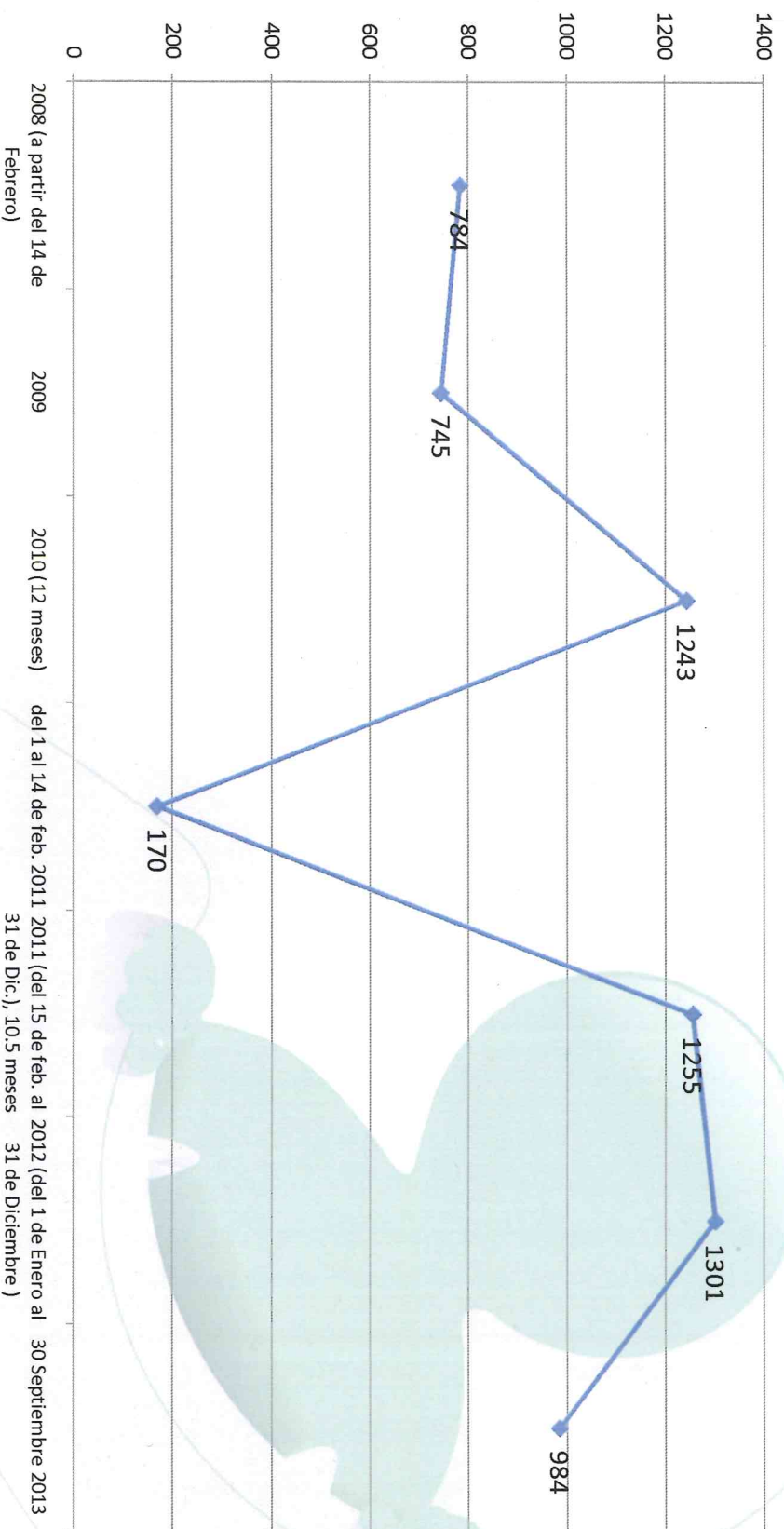
# Comparativo del Incremento en la Publicación de Información en 2012 respecto al 2010

## Actualización de Información en la Sección de Transparencia



# HISTORICO DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

Gráfica sobre el Comportamiento de las Solicitudes de Información Recibidas del 14 de Febrero de 2008 al 30 de septiembre de 2013



# MONITOREO ANUAL

	2008 (A partir del 14 de febrero)	2009	2010	2011 (al 14 de Febrero)	2011 (del 15 de febrero al 31 de diciembre)	Del 1 de Enero al 31 de Diciembre 2012	TOTAL
Solicitudes Recibidas	784	745	1243	170	1255	1301	5498
Solicitudes Respondidas	765	746	1,198	214	1221	1282	5426
Solicitudes en proceso al cierre del ejercicio	19	18	63	No aplica Se heredan 20 solicitudes a la administración 2011-2014	34	19	No aplica
Recursos de revisión	4	4	12	2	28	8*	58

Periodo	Total Acumulado
Del 14 de Febrero 2008 al 14 de Febrero 2011	2942
Del 15 de Febrero 2011 al 31 de Diciembre 2012	2556
Del 1 de enero al 30 de Septiembre de 2013	984
Total Administración 2011-2014	3540

Se  
incremento en  
un 20.33 %

\* Recursos de revisión de los que la Coordinación General de Transparencia tiene conocimiento.