



**OFICIO: SSPYTM/UAAI/0350/2013**  
**ASUNTO: Respuesta a solicitud de información**  
**del folio 0099713**

**MIGUEL ANGEL DE LA FUENTE NUÑEZ**  
**P R E S E N T E**

En atención a su solicitud de información de 11 de octubre del presente año, ingresada por medio del sistema INFOMEX relativa al folio anotado en el margen superior derecho y con fundamento en lo establecido por la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla, publicada en el Diario Oficial de la entidad en fecha treinta y uno de diciembre del dos mil once; por la presente vía y forma se remite contestación en los términos siguientes de acuerdo con la información generada por la Dirección del Centro de Emergencia y Respuesta Inmediata.

### **SOLICITUD DE INFORMACIÓN**

Con un cordial saludo me refiero a su solicitud de información con número 00099713 por la que se solicita: " Solicito la siguiente información en relación a las llamadas recibidas y atendidas en el 066 o 089 por el periodo comprendido de Enero de 2011 a la fecha" En lo que respecta al número 089 se refiere a la denuncia anónima, misma que es recibida por el Estado, por lo que le sugiero canalizar su solicitud en la siguiente página:

<http://transparencia.puebla.gob.mx/>

Al respecto le informo lo siguiente, con fundamento en el artículos 53 de la ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla.

....

**ARTÍCULO 53.-** "El acceso a la información se dará en la forma en que lo permita el documento de que se trate. En la medida de lo posible la información se entregará por medios electrónicos, siempre que el solicitante así lo haya requerido y sea posible."

...

Llamadas recibidas 066:

1. Número total de llamadas recibidas (desglosada por mes y número) Al respecto le informo lo siguiente:

LLAMADAS RECIBIDAS 2011												
TIPO LLAMADA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
REALES	16167	13648	16310	16789	17517	15115	15985	16929	17798	17767	16867	19275
COMUNES	37585	54565	42765	43194	48668	39081	46868	43710	41250	43620	40113	45137
LLAMADAS RECIBIDAS	53752	68213	59075	59983	66185	54196	62853	60639	59048	61387	56980	64412

LLAMADAS COMUNES 2012												
TIPO LLAMADA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
REALES	18012	17386	25704	21816	20823	22349	21896	21566	22473	21736	20326	22120
COMUNES	42798	44179	56658	62390	54788	61452	67801	51336	46878	49235	46583	54818
LLAMADAS RECIBIDAS	60810	61565	82362	84206	75611	83801	89697	72902	69351	70971	66909	76938



LLAMADAS RECIBIDAS 2013									
TIPO DE LLAMADA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
REALES	20334	20069	22545	22270	22454	21652	20288	19930	19253
COMUNES	47445	45636	50656	62456	71749	49839	49229	49179	53577
<b>TOTAL DE LLAMADAS RECIBIDAS</b>	<b>67779</b>	<b>65705</b>	<b>73201</b>	<b>84726</b>	<b>94203</b>	<b>71491</b>	<b>69517</b>	<b>69109</b>	<b>72830</b>

2. Número total de llamadas atendidas (desglosada por mes y número) Al respecto le informo lo siguiente:

LLAMADAS REALES 2011											
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE
LLAMADAS REALES	16167	13648	16310	16789	17517	15115	15985	16929	17798	17767	16867

LLAMADAS REALES 2012											
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE
LLAMADAS REALES	18012	17386	25704	21816	20823	22349	21896	21566	22473	21736	20326

LLAMADAS REALES 2013									
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
LLAMADAS REALES	20334	20069	22545	22270	22454	21652	20288	19930	19253

3. Del total ¿cuántas fueron llamadas de "broma" o que no tuvieron fundamentos? (desglosado por mes y número) Al respecto le informo lo siguiente:

LLAMADAS COMUNES 2011											
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE
SIN FUNDAMENTO (adultos jugando, niños jugando, ofensivas, colgaron)	26875	42901	28266	26465	28820	21683	10600	24767	25415	26587	24714
CON FUNDAMENTO (transferencias, internas, felicitaciones, información)	10710	11664	14499	16729	19848	17398	36268	18943	15835	17033	15399
<b>TOTAL</b>	<b>37585</b>	<b>54565</b>	<b>42765</b>	<b>43194</b>	<b>48668</b>	<b>39081</b>	<b>46868</b>	<b>43710</b>	<b>41250</b>	<b>43620</b>	<b>40113</b>

LLAMADAS COMUNES 2012											
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE
SIN FUNDAMENTO (adultos jugando, niños jugando, ofensivas, colgaron)	27071	26429	29727	40568	34476	41198	46322	32737	26782	27954	27021
CON FUNDAMENTO (transferencias, internas, felicitaciones, información)	15727	17750	26931	21822	20312	20254	21479	18599	20096	21281	19562
<b>TOTAL DE LLAMADAS</b>	<b>42798</b>	<b>44179</b>	<b>56658</b>	<b>62390</b>	<b>54788</b>	<b>61452</b>	<b>67801</b>	<b>51336</b>	<b>46878</b>	<b>49235</b>	<b>46583</b>

LLAMADAS COMUNES 2013									
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
SIN FUNDAMENTO (adultos jugando, niños jugando, ofensivas, colgaron)	28790	27715	28618	40538	41114	29330	25916	27444	30866
CON FUNDAMENTO (transferencias, internas, felicitaciones, información)	18655	17921	22038	21918	30635	20509	23313	21735	22711
<b>TOTAL DE LLAMADAS</b>	<b>47445</b>	<b>45636</b>	<b>50656</b>	<b>62456</b>	<b>71749</b>	<b>49839</b>	<b>49229</b>	<b>49179</b>	<b>53577</b>



4. Del total de llamadas ¿cuántas fueron remitidas a cada una de las dependencias? (desglosado por dependencia [bomberos, policía, tránsito, ambulancias, etc.]) Al respecto le informo lo siguiente:

REMITIDAS 2011 A:	
DEPENDENCIA	TOTAL
Ambulancias	1526
Bomberos	1554
Policía	156915
Policía Ministerial	308
Protección Civil	264
Semáforos	1514
Transito	27886
Canalizadas (fuera de municipio)	10200
<b>TOTAL DE LLAMADAS</b>	<b>200167</b>

REMITIDAS 2012 A:	
DEPENDENCIA	TOTAL
Ambulancias	4070
Bomberos	1738
Policía	188530
Policía Ministerial	849
Protección Civil	2185
Semáforos	1765
Transito	37357
Canalizadas (fuera de municipio)	19713
<b>TOTAL DE LLAMADAS</b>	<b>256207</b>

REMITIDAS 2013 A:	
DEPENDENCIA	LLAMADAS
Ambulancias	<b>6212</b>
Bomberos	<b>2077</b>
Policía	<b>142214</b>
Policía Ministerial	<b>1052</b>
Protección Civil	<b>2339</b>
Semáforos	<b>1122</b>
Transito	<b>28273</b>
Canalizadas (fuera de municipio)	<b>5506</b>
<b>TOTAL DE LLAMADAS</b>	<b>188795</b>



5. Total de llamadas desglosado por colonia en el que se atendió la emergencia  
(desglosado por año)

AÑO 2011		AÑO 2011	
COLONIA	TOTAL DE LLAMADAS	COLONIA	TOTAL DE LLAMADAS
CENTRO	12974	BUGAMBILIAS	1226
LA PAZ	3262	LIBERTAD, LA	1209
BOSQUES DE SAN SEBASTIAN	2980	JUAREZ	1200
SAN MANUEL	2832	LADRILLERA DE BENITEZ	1191
MARGARITA, INFONAVIT LA	2743	GRANJAS EJIDALES SAN ISIDRO	1180
BARRIO SANTIAGO	2502	SANTA CRUZ BUENAVISTA	1179
HEROES DE PUEBLA	2440	ADOLFO LOPEZ MATEOS	1175
EL CARMEN	2230	UNIVERSIDADES	1153
SAN BALTAZAR CAMPECHE	2154	MIGUEL HIDALGO	1151
POPULAR COATEPEC	1809	SAN FELIPE HUEYOTLIPAN	1143
INFONAVIT AMALUCAN	1777	VILLA FRONTERA	1085
AGUA SANTA INFONAVIT	1662	20 DE NOVIEMBRE	1079
VOLCANES	1645	SAN BARTOLO INFONAVIT	1067
LOMA LINDA	1564	BOSQUES DE MANZANILLA	1049
SAN PABLO XOCHIMEHUACAN	1562	SALVADOR, EL	1044
PRADOS AGUA AZUL	1538	CONSTITUCION MEXICANA	1031
SANTA MARIA	1500	10 DE MAYO	1031
LA LOMA NTE	1462	LOMA BELLA UNIDAD HAB	1028
LAS CUARTILLAS UNIDAD HAB	1461	HUMBOLDT	1024
AMOR	1457	CHULAVISTA	1017
GUADALUPE HIDALGO	1391	AQUILES SERDAN	979
HUEXOTITLA	1369	SAN JOSE MAYORAZGO	971
BARRIO SAN ANTONIO	1362	BOSQUES DE SANTA ANITA	958
ZARAGOZA	1255	MIRADOR, EL	946
ZONA ESMERALDA	1236	LOMAS DE SAN MIGUEL	930
BUGAMBILIAS	1226		
LIBERTAD, LA	1209		
JUAREZ	1200		
LADRILLERA DE BENITEZ	1191		
GRANJAS EJIDALES SAN ISIDRO	1180		
SANTA CRUZ BUENAVISTA	1179		
ADOLFO LOPEZ MATEOS	1175		
UNIVERSIDADES	1153		
MIGUEL HIDALGO	1151		
SAN FELIPE HUEYOTLIPAN	1143		
VILLA FRONTERA	1085		
20 DE NOVIEMBRE	1079		
SAN BARTOLO INFONAVIT	1067		
BOSQUES DE MANZANILLA	1049		
SALVADOR, EL	1044		
CONSTITUCION MEXICANA	1031		
10 DE MAYO	1031		
LOMA BELLA UNIDAD HAB	1028		
HUMBOLDT	1024		
CHULAVISTA	1017		
AQUILES SERDAN	979		
SAN JOSE MAYORAZGO	971		
BOSQUES DE SANTA ANITA	958		
MIRADOR, EL	946		
LOMAS DE SAN MIGUEL	930		



2012	
COLONIA	TOTAL DE LLAMADAS
CENTRO	16848
LA PAZ	4286
SAN MANUEL	3437
BOSQUES DE SAN SEBASTIAN	3213
MARGARITA, INFONAVIT LA	3072
BARRIO SANTIAGO	2938
EL CARMEN	2693
SAN BALTAZAR CAMPECHE	2642
HEROES DE PUEBLA	2571
INFONAVIT AMALUCAN	2219
VOLCANES	2124
POPULAR COATEPEC	2045
SAN PABLO	
XOCHIMEHUACAN	2041
AMOR	2019
AGUA SANTA INFONAVIT	2018
LA LOMA NTE	1861
LOMA LINDA	1845
GUADALUPE HIDALGO	1833
SANTA MARIA	1792
BARRIO SAN ANTONIO	1790
PRADOS AGUA AZUL	1697
LAS CUARTILLAS UNIDAD HAB	1643
BUGAMBILIAS	1589
LADRILLERA DE BENITEZ	1563
20 DE NOVIEMBRE	1526

2012	
COLONIA	TOTAL DE LLAMADAS
HUEXOTITLA	1515
JUAREZ	1446
SANTA CRUZ BUENAVISTA	1440
SAN FELIPE HUEYOTLIPAN	1419
ZARAGOZA	1416
LIBERTAD, LA	1405
ADOLFO LOPEZ MATEOS	1382
GRANJAS EJIDALES SAN ISIDRO	1360
UNIVERSIDADES	1359
ZONA ESMERALDA	1349
SAN BARTOLO INFONAVIT	1298
LOMA BELLA UNIDAD HAB	1275
SAN JOSE MAYORAZGO	1265
CENTRAL DE ABASTOS	1234
VILLA FRONTERA	1200
CHULAVISTA	1196
SALVADOR, EL	1195
SANTA CRUZ LOS ANGELES	1189
AQUILES SERDAN	1154
BOSQUES DE MANZANILLA	1151
CONSTITUCION MEXICANA	1136
LOS PINOS MAYORAZGO	1132
HUMBOLDT	1128
LAS PALMAS	1128
TRES CRUCES	1124



2013	
COLONIA	TOTAL DE LLAMADAS
CENTRO	12600
LA PAZ	2983
SAN PABLO	
XOCHIMEHUACAN	2672
SAN MANUEL	2537
BOSQUES DE SAN SEBASTIAN	2380
MARGARITA, INFONAVIT LA	2265
SAN BALTAZAR CAMPECHE	2080
HEROES DE PUEBLA	2068
EL CARMEN	1897
20 DE NOVIEMBRE	1830
BARRIO SANTIAGO	1768
POPULAR COATEPEC	1598
VOLCANES	1568
AMOR	1558
LA LOMA NTE	1535
SANTA MARIA	1517
INFONAVIT AMALUCAN	1505
AGUA SANTA INFONAVIT	1462
BARRIO SAN ANTONIO	1443
LOMA LINDA	1376
GUADALUPE HIDALGO	1320
PRADOS AGUA AZUL	1281
BUGAMBILIAS	1261
SANTA CRUZ BUENAVISTA	1193
SAN FELIPE HUEYOTLIPAN	1151

2013	
COLONIA	TOTAL DE LLAMADAS
LADRILLERA DE BENITEZ	1133
ZONA ESMERALDA	1129
LIBERTAD, LA	1118
JUAREZ	1100
GRANJAS EJIDALES SAN ISIDRO	1058
UNIVERSIDADES	1050
HUEXOTITLA	1016
ZARAGOZA	998
VILLA FRONTERA	949
BOSQUES DE MANZANILLA	941
LOMA BELLA UNIDAD HAB	939
SAN JOSE MAYORAZGO	916
LOS PINOS MAYORAZGO	892
SALVADOR, EL	883
LAS CUARTILLAS UNIDAD HAB	879
ADOLFO LOPEZ MATEOS	876
GUADALUPE HIDALGO 2A AMPLIACION	850
SAN ALEJANDRO	850
HUMBOLDT	840
SAN BARTOLO INFONAVIT	838
TRES CRUCES	832
MIGUEL HIDALGO	831
AQUILES SERDAN	827
BOSQUES DE SANTA ANITA	824
CHULAVISTA	821



No omito comentar que el Gobierno del Estado de Puebla recibe llamadas a través de su propio 066 por lo que si requiere ampliar la información, deberá solicitarlo en la siguiente dirección electrónica:

<http://transparencia.puebla.gob.mx/>

El Centro de Emergencia y Respuesta Inmediata 066 solo recibe llamadas de emergencia

Con la seguridad de que la información proporcionada, cumplirá con las expectativas generadas y sin otro asunto en lo particular, me reitero a las apreciables consideraciones de Usted.

**ATENTAMENTE**

**CUATRO VECES HEROICA PUEBLA DE Z., A 6 DE NOVIEMBRE DE 2013**

**ING. ALEJANDRO DAVID TEJEDA RIVAS  
RESPONSABLE DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA  
DE ACCESO A LA INFORMACIÓN**