

**ASUNTO: Respuesta a solicitud de Información**

**CINTIA DENISSE VILLEGAS ARGUETA**

**Presente**

En respuesta a su petición de información con folio **00068013**, en donde solicita textualmente lo siguiente:

*Solicito me envíe de manera electrónica el documento completo del primer informe de actividades del Sistema Municipal DIF Puebla, que presento la Mtra. Liliana Ortiz Pérez.*

Al respecto y de conformidad con lo dispuesto por los artículos 3, 6, 47, 51 y 54 fracción IV de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla, le informo que la Mtra. Liliana Ortiz Pérez, Presidenta del Patronato de este Sistema Municipal DIF, no es un Sujeto Obligado, ya que en términos del artículo 9 del Reglamento Interior de este Sistema, su cargo es de carácter personal y honorífico, por lo tal motivo el Segundo Informe de Actividades de la Mtra. Liliana Ortiz se basa en el del Director General de este Sistema, Mtro. Joaquín de Jesús García Vinay.

Por tal motivo el Informe de actividades que informo la Mtra. Liliana Ortiz, es de resultados y agradecimiento a la ciudadanía, mismo que a continuación menciono:

*Señoras y Señores*

*El Sistema DIF por su vocación es, posiblemente, la institución gubernamental más cercana a la ciudadanía.*

*Su tarea a favor del bienestar del ser humano, -a diferencia de lo tangible que es la obra pública-, tiene un gran peso social porque permite el desarrollo personal, familiar y de la comunidad.*

*Agradezco a las instancias federales y estatales que apoyaron la tarea del DIF en este periodo. (De manera muy especial destaco la presencia de la Sra. Martha Erika Alonso de Moreno Valle Presidenta del Sistema Estatal DIF. Martha gracias por tu compañía)*

*(Por ello) desde su toma de protesta, el Presidente Municipal Eduardo Rivera Pérez, encargó al DIF la responsabilidad de implementar políticas públicas que atendieran dos ejes fundamentales de su Gobierno: La Participación Ciudadana y la Familia.*

*A partir de ese momento definimos 4 líneas de acción:*

**LA PRIMERA; EL FORTALECIMIENTO DE LA FAMILIA, NÚCLEO VITAL PARA LA FORMACIÓN DE LOS "CIUDADANOS QUE QUEREMOS".**

*Por primera vez, un gobierno Municipal establece políticas públicas que consideran a la familia como sujeto de atención preventiva y asistencial.*

Desde esta perspectiva atendimos a más de 75 mil personas en actividades educativas, lúdicas y de recreación que el programa "Familia Fortaleza Poblana" ha llevado a 19 zonas con mayor índice delictual y alta concentración demográfica, sumando en esta tarea, el compromiso de 163 escuelas.

El programa funciona porque transforma para bien la vida de los demás y les permite reconocer, -en su individualidad y valía-, la figura que cada quien representa en la familia ofreciéndoles además opciones de crecimiento y mejora de actitudes, desde su propio rol y desde su función en el grupo familiar.....¡Eso es un gran logro!!

En el DIF, nos sentimos muy orgullosos del Programa Familia Fortaleza Poblana.  
He visto como a través de sus estrategias socio-educativas, padres y madres han doblegado su rudeza y son capaces de abrazar y besar a sus hijas e hijos.

En relación a este tema, hoy hago dos anuncios: Primero. Este año trabajaremos de la mano con las familias de la Policía Municipal. Vamos a apoyarles para que el ambiente en el que se desempeñan, no repercuta negativamente en sus seres más queridos.

Y segundo: Expondremos el alcance del programa Familia Fortaleza Poblana en el Congreso Internacional de Derecho Familiar, a realizarse el mes de Octubre en Argentina.

Esto nos permitirá difundir el modelo y sus beneficios.....

De manera paralela impactamos a 7 mil 093 personas de 45 instituciones con el programa "5 Pasos por tu Salud en Familia", quienes se comprometieron a activarse, tomar agua, comer frutas y verduras, medirse y compartir estilos de vida saludables.

La implementación de 5 pasos por tu salud en familia, hizo posible que Puebla fuera invitado a Francia, para presentar sus experiencias exitosas.

Muchas gracias Armando Barriguet, por tu apoyo y entusiasmo...

## LA SEGUNDA LÍNEA DE ACCIÓN EN EL DIF, ES IMPULSAR EL RESPETO Y EJERCICIO PLENO DE LOS DERECHOS DE LA NIÑEZ EN CADA UNA DE NUESTRAS ACCIONES

Por primera vez en la Capital se conformó el Consejo Municipal Puebla Amiga de la Infancia. 16 niñas y 16 niños consejeros, junto con el Presidente, Autoridades Municipales y 6 Asociaciones Civiles buscan motivar a otros menores de edad a vivir su ciudadanía para ejercer sus derechos y asumirse como personas comprometidas.

Hasta hoy nos hemos acercado a más de 500 niñas y niños, quienes forman la Red de DIFusores Municipales e integran una estructura permanente de promoción en derechos.

En este 2012 triplicaremos esta cifra.

Resalto que Puebla es miembro de La Red Mexicana de Ciudades Amigas de la Infancia en la que ocupa el cargo de Secretaría Técnica.

De manera innovadora diseñamos el Primer Curso On Line, para promover los derechos de las niñas y los niños, esto en colaboración con el Instituto de Estudios Universitarios y Global E-Learning Consulting con



quienes también creamos el taller en línea "Conviviendo en Familia". Agradezco al Rector, Mauricio García Acevedo, este valioso apoyo.

Al hablar de derechos en la niñez, les comparto que no hay nada más conmovedor que ver a un niño ayudando a otros niños. Fuimos testigos de este gesto de amor cuando algunas escuelas de Puebla, realizaron campañas de recolección de ropa y juguetes para donarlas a menores de comunidades marginadas....

A quienes ayudaron en esta tarea y a las escuelas participantes, les reconozco su aporte a la educación integral de la infancia, que forma mejores seres humanos.

Es justamente la protección, otro derecho que toda niña y niño debe tener. En el Centro de Día atendimos a 95 menores otorgándoles

24 mil 764 servicios. De ellos, 23 se graduaron de primaria o secundaria abierta; restableciéndoles el derecho a la educación.

Se levantó un censo, en el que identificamos a 875 personas laborando en calle; 176 fueron menores de edad. Para todo ellos sigue permanente mi invitación para que se unan a nuestro centro de día.

También se creó la campaña "Demos Esperanza, No Monedas", para promover la corresponsabilidad y conciencia social ante esta situación.

De igual manera, abonamos para hacer realidad el derecho de la niñez a una sana alimentación. Por ello se impulsaron los Desayunos Escolares Calientes y Fríos.

En 92 Instituciones educativas, servimos 1 millón 658 mil 825 raciones alimentarias.

A la par, nos ocupamos de Dignificar los Desayunadores Escolares. Ya son 32 los terminados y en este año lograremos a 51.

Este esfuerzo representa una inversión de 8 millones 454 mil 141 pesos, de los cuales el 55%, fue aportados por nuestros benefactores. El restante 45% por el ahorro del ayuntamiento Poblano.

Agradezco desde lo más profundo de mi corazón a las empresas que con su determinación hicieron de este sueño, una palpable realidad.

Gracias a:

Folkswagen de México, APREPSAC,

Fundación Meri Strit Jenkins,

Marconi Comunicaciones, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Protauro,

Grupo Plaza,

Tarletts,

Los Almuerzos y

El Almozero,

Plaza Deli,

Café Colibrí,

El Tejado Dorada y el Carmen,

Café Wimpys.

A Fundación Espinoza Rugarcía,

Gud yir,

Banorte,

Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla,

Cinco Radio,  
Míster Tennis,  
Comex,  
La Casita Poblana,  
Outlet Puebla,  
Fundación Televisa, Universidad Iberoamericana,  
Sorteo BUAP,  
Italian Coffee,  
Grupo Oro,  
Fundación Telmex, Taquería La Oriental,  
Grupo Proactivo y  
SEDESO Municipal.

*¡Gracias, lo hacemos Juntos! ....*

*Que empresas e instituciones como éstas confíen y aporten su dinero para Puebla, los enaltece y a nosotros, nos compromete. Les reitero la gratitud del Gobierno Municipal y del DIF por su generosidad.*

*El desempeño del Programa "Dignificación de Desayunadores", nos generó la invitación a presentar próximamente en el Global Obesity Forum, en la ciudad de Nueva York.*

*Todo este esfuerzo invertido para promover el respeto y el ejercicio pleno de los derechos de la niñez, tiene la esperanza de generar una ciudad que siendo amiga de la infancia, sea amigable con los demás ciudadanos y prometa un mejor futuro para todas y todos. ¡Ese es nuestro gran anhelo! ...*

#### **EN TERCER LUGAR, NOS ENFOCAMOS A LA ATENCIÓN DE LA POBLACIÓN VULNERABLE.**

*Con el fin de atender problemas de violencia, suicidios y adicciones, generamos estrategias que nos permitieron intervenir preventiva y terapéuticamente en 31 mil 710 personas.*

*En la Unidad Médica Integral, otorgamos 27 mil 332 servicios odontológicos, médicos y análisis clínicos a bajo costo.*

*Realizamos 25 campañas preventivas de salud.*

*Se entregaron 248 aparatos ortopédicos.*

*Contribuimos con la Comisión y con la Regiduría de Salud del Ayuntamiento para lograr la certificación de Puebla, como "Municipio Saludable".*

*A través del área de Atención a personas con discapacidad se otorgaron 16 mil 952 servicios a niños, jóvenes y adultos.*

*Hemos incorporado laboralmente a 32 personas con discapacidad.*

*Doy las gracias a: Oxxo, Grupo Plaza, CINIA de México, Confecciones de Punta, Taquería la Oriental, Mallas y Empaques, Bodega Aurrera, Artesanías Mexicanas, Chicos PET, Gran Bodega y Apolo Textil por abrir la puerta no sólo a estos valiosos integrantes de sus equipos, sino a la equidad, con la que se da ejemplo de justicia, a los demás.*

*¡Gracias lo hacemos juntos!*

*Hoy, hago el compromiso público de construir este año, el primer "Centro Municipal de Equinoterapia" para brindar atención a las personas con discapacidad de esta capital.*



La lejanía de algunas comunidades pone en desventaja a sus pobladores y los hace vulnerables. Para abatir esta problemática, innovamos "Las Jornadas de Desarrollo Integral" y las "Unidades Móviles de Abasto".

Ambos servicios significan la oportunidad que las familias tienen de acceso a la atención desconcentrada del ayuntamiento.

En 119 Jornadas integrales atendimos a 23 mil 242 personas asentadas en los principales polígonos de pobreza de la capital, brindando un total de 54 mil 489 servicios.

Las "Unidades Móviles de Abasto", vehículos adaptados como "tiendas", ofrecen productos populares de la canasta básica a precios menores que en el mercado.

17 mil 712 personas

de 709 colonias y juntas auxiliares nos conocen y han sido beneficiadas.

Agradecemos a folkswagen su apoyo para habilitar esta estrategia.

En otro tema, logramos beneficiar a más de 3 Mil adultos mayores a través de talleres ocupacionales, actividades de integración y trabajo en empresas poblanas.

Para atender a las mujeres redimensionamos el Centro DIF de Emprendedoras impulsando la empresa familiar.

Durante 2011 apoyamos a Mil 398 personas en talleres productivos.

En el Dormitorio Municipal ofrecimos 28 mil 70 servicios a más de Mil personas, les comparto: Para 2012 nos hemos propuesto reubicarlo, para mejorar el servicio de manera integral, en nuevas instalaciones.

Aunque los indigentes no siempre aceptan la ayuda que se les brinda, desde aquí hago un llamado respetuoso a las autoridades, a la sociedad civil y a los grupos organizados para emprender una labor conjunta que atienda a esta población.

Urge legislar al respecto, destinar presupuestos, encabezar programas y sumar talentos para atender de una manera sistemática y profesional, a este grupo que también forma parte de la Puebla que Queremos.

#### NUESTRA CUARTA LINEA DE ACCION, ES: ALIANZAS ESTRATÉGICAS CON LA CIUDADANÍA.

Un ejemplo digno de resaltar fue la pasada colecta de Cruz Roja. Nuestro voluntariado recaudó 273 mil 246 pesos, gracias a la generosidad de la sociedad y a los colaboradores del ayuntamiento.

A través del Departamento de Vinculación Estratégica y Procuración de Fondos y el voluntariado, nos aliamos con más de 100 socios estratégicos que compartieron con pasión, nuestra visión de corresponsabilidad. Se obtuvieron donativos económicos y en especie por más de 7 millones de pesos.

Destaco también la colaboración decidida de los medios de comunicación, quienes se aliaron al DIF en la organización y difusión de campañas a favor de los grupos vulnerables.

Especialmente a Cinco Radio, Grupo Tribuna y Grupo Oro.

Gracias a Ultra por el éxito de "Puebla sin Frio", a Grupo Acir por "Buscando Héroes, una Navidad Diferente" a Marconi Comunicaciones por su apoyo con "La Posada Caliente".

Y a los medios Unidos por la campaña; "Que Puebla No tenga Frio, impulsada por Televisa.

No puedo pasar por alto la solidaridad de todas las dependencias del Gobierno Municipal, de los patrocinadores, empresarios y benefactores del DIF.

Destaco muy en especial a Fundación Telefónica y a Baby Mink, quienes en reiteradas ocasiones nos han apoyado.

Gracias a la suma de sus talentos se hizo posible "La Fiesta por la Niñez Poblana", "El Concurso La Mamá que Queremos" "La Celebración del Papá Bien Padre", "La Convivencia De la Mano con los Abuelos", "El Festejo a la Niñez con Discapacidad" y "La Gran Aventura Navideña en la Aldea Mágica"... Con su ayuda atendimos a más de 266 mil personas.

¡Gracias, Lo hacemos Juntos!

Agradecer, engrandecer, y reconocer el esfuerzo redobla el compromiso de quienes vamos juntos en el camino

A los distinguidos integrantes del Patronato, -órgano rector del Sistema-, agradezco su determinación para acompañar nuestro andar en el DIF Municipal.

Me siento muy afortunada por la distinción que me confiere su amistad y su valioso consejo.

De igual manera valoro el trabajo entusiasta de las damas que integran el Voluntariado y de las Presidentas de los Subsistemas DIF en las Juntas Auxiliares.

Muchas Gracias,  
Lo hacemos juntas.

Destaco el esfuerzo de los integrantes de "Mi Gran Familia DIF", Encabezados por Antonio Vasconcelos, Ellos son los verdaderos promotores de la asistencia en Puebla.

Señoras y Señores:

El trabajo social del DIF Municipal cobra hoy una gran importancia al incidir en la familia, acercándole ayuda subsidiaria y profesional que da prioridad a la mujer y al hombre de todas las edades y condiciones.

Este es un DIF de logros y resultados. Hoy más que nunca creemos y trabajamos en el respeto a la dignidad de la persona.

Privilegiamos el humanismo, y entendemos la corresponsabilidad no como un acto de caridad, sino de justicia social.

Nuestra acción aporta valores a la sociedad, y en tiempos como los actuales, es satisfactorio contribuir a la paz y armonía comunitaria.

Aunque el esfuerzo diario parezca intangible, lo comprobamos en el bienestar de la familia.

Por ello en el 2011 hemos desarrollado proyectos de investigación que nos aportan datos para tomar decisiones.

El próximo 7 de marzo daremos a conocer los resultados del Primer Diagnóstico de la Familia Poblana, investigación realizada por el DIF Municipal, el CISO de la BUAP y la asesoría de John Defrain, investigador internacional de Fortalezas Familiares, que hoy nos acompaña.



Contar con un estudio de estos alcances permite identificar las áreas de oportunidad para establecer políticas públicas innovadoras que atiendan las inquietudes de la Familia en Puebla.

Hoy gracias a sus resultados, sabemos lo siguiente:

Dos terceras partes de las familias de la ciudad Capital siguen organizadas bajo la estructura de la Familia Tradicional.

La figura más influyente en la vida de las hijas e hijos es el padre.

Más de la mitad de las familias poblanas reconocen su preferencia de convivir con los amigos, antes que con los integrantes de su núcleo familiar.

Agradezco al Rector Enrique Agüera Ibáñez y a John Defrain su valioso apoyo en este diagnóstico. Estoy segura que juntos podremos contribuir a generar con él, acciones proactivas para la sociedad.

En el marco del festejo de este día, el más importante para el Sistema DIF, les anuncio el arranque de la Estrategia Educativa del Buen Trato en la Familia.

Hoy, a un costado de este foro, podremos disfrutar de la "Caravana del buen trato por la Familia", en donde practicaremos 12 habilidades para generar ambientes sanos y amables, que permitan desarrollar lo mejor de cada persona a favor de los demás...

Queremos que los poblanos le echen una mano a su familia: abrácese, felicítense, platiquen, colaboren y disfruten.... ¡Todo en familia!

Trabajar por la familia poblana es una tarea grande, tan grande como el número de hogares que existen en el Municipio.

Los ciudadanos, desde su función de Padres, Madres, Tutores Cuidadores, Hijas e Hijos; esperan del gobierno colaboración en el desarrollo integral de su familia.

Este es un desafío social. Lo asumimos sabiendo que es una labor conjunta y les ofrecemos que con un trabajo profesional, de asistencia corresponsable, bajo el liderazgo de Eduardo Rivera Pérez, nos empeñaremos en servirles.

Amor:

Te agradezco hacerme participe de esta tarea inaplazable para atender a la Familia Poblana.

Tu ejemplo diario me anima a seguir adelante.

Gracias por lograr que nuestra familia sea el referente de mi trabajo.

Gracias también por prodigar con amor y cuidados a los tres motores de nuestra alegría: Alex, Ilse y Lalo a quienes hoy dedico este esfuerzo.

La primera familia que a mí me motiva, son ustedes.

Sigue en pie mi compromiso de ayudarte en el sueño de forjar  
"La Ciudad que Todos Queremos"

Muchas Gracias, ¡Lo hacemos Juntos!

Sin otro particular quedo como su atenta y segura servidora

ATENTAMENTE  
HEROICA PUEBLA DE ZARAGOZA, PUE. A 04 DE JULIO DE 2013  
TITULAR DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN DEL SISTEMA  
MUNICIPAL DIF

  
MTRA. MARY CARMEN MORQUECHO MARTÍNEZ