

ASUNTO: Respuesta a solicitud de Información

CINTIA DENISSE VILLEGAS ARGUETA
Presente

En respuesta a su petición de información con **folio 00068113**, en donde solicita textualmente lo siguiente:

Solicito me envíe de manera electrónica el documento completo del segundo informe de actividades del Sistema Municipal DIF Puebla, que presento la Mtra. Liliana Ortiz Pérez.

Al respecto y de conformidad con lo dispuesto por los artículos 3, 6, 47, 51 y 54 fracción IV de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla, le informo que la Mtra. Liliana Ortiz Pérez, Presidenta del Patronato de este Sistema Municipal DIF, no es un Sujeto Obligado, ya que en términos del artículo 9 del Reglamento Interior de este Sistema, su cargo es de carácter personal y honorífico, por lo tal motivo el Segundo Informe de Actividades de la Mtra. Liliana Ortiz se basa en el del Director General de este Sistema, Mtro. Joaquín de Jesús García Vinay.

Por tal motivo el Informe de actividades que informo la Mtra. Liliana Ortiz, es de resultados y agradecimiento a la ciudadanía, mismo que a continuación menciono:

Señoras y señores

Valoro y aprecio la distinción de su presencia en este Segundo Informe de actividades. Esta es una gran oportunidad para compartir con ustedes el trabajo que el DIF Municipal ha realizado para atender a los sectores vulnerables de nuestra capital y a la familia Poblana.

Resumir este trabajo no es fácil, sin embargo destaco 2 de los logros más importantes:

- El primero: haber tenido la oportunidad de servir a más de 708 mil personas que integran un total de 177 mil familias, lo que equivale al 46% de la población total del Municipio. Casi la mitad de los habitantes de esta Capital. Ese es nuestro principal acierto: atender al individuo y APOYAR al grupo en el que se encuentra para FORTALECERLO.*

- El segundo, es haber formado ALIANZAS ESTRATÉGICAS CON LA SOCIEDAD y gracias a ellas promover una nueva cultura en la que se fomenta el CAMBIO DE HÁBITOS principalmente en áreas como LA FAMILIA, PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE Y LA NUTRICIÓN. Así cumplimos con el principio de "enseñar a pescar", para lograr que el beneficio permanezca.*

Esta es hoy la visión del DIF Municipal: Mediante la suma de esfuerzos, TRABAJAMOS CON LA PERSONA Y FORTALECEMOS SU FAMILIA, para que supere los problemas que padece y sea capaz de gestar su propio bienestar. Así entendemos la subsidiariedad y la solidaridad, mismas que ponemos en práctica todos los días.

En 2 años aprendimos a trabajar bajo el esquema innovador de la PERSPECTIVA DE FAMILIA. Esto quiere decir que nuestros 14 programas están enfocados a brindar servicios a las personas para impactar a sus familias.

La forma de aplicar esta visión en el actuar diario, es a través de 5 acciones: Promoción, Reconocimiento, Ayuda, Protección y Bien Común.

¿Qué entendemos por PROMOCIÓN?

En el Sistema Municipal DIF sabemos que la solución a los problemas sociales empieza en casa. Por ello **PROMOVEMOS** una nueva cultura en la que las familias aprenden estrategias para mejorar su relación, basados en la práctica de habilidades que fomentan el buen trato, la paz y la no violencia.

Nuestra principal promoción la hacemos a través del Programa "FAMILIA FORTALEZA POBLANA", en el que seguimos realizando actividades socio-educativas en zonas con mayor índice delictivo para que las familias practiquen 12 habilidades del buen trato.

Los primeros resultados arrojan que el 65% de las hijas e hijos intervenidos, han modificado para bien su conducta.

Mediante el programa, atendimos a más de 87 mil personas con 5 servicios: Caravanas por el buen trato, Talleres Familiares, el Taller del Adolescente, el Diplomado "Vida Familiar, Vida con Sentido" y el "Operativo Rescate Familia", este último, dirigido específicamente a policías y a sus familias, quienes recibieron capacitación y terapia. Esta intervención con los policías es un compromiso ofrecido desde el año pasado, que hoy es palabra cumplida.

La presente administración creó el "Centro de Fortalecimiento Familiar". Ahí de manera lúdica, las familias realizan este proceso de reconocimiento y mejora. Cambian hábitos, fomentan la reconciliación, el perdón, elevan la dignidad del ser humano y crean momentos en los cuales se impulsa la participación y la unión.

Por primera vez en el Municipio de Puebla y con una **ESTRATEGIA INÉDITA**, se atiende a la familia como sujeto de desarrollo. Ninguna Administración Municipal había diseñado un programa operativo, integral y multidisciplinario con perspectiva de familia para atender asuntos de violencia, bullying y sexualidad temprana; lo cual implica el abordaje de estos temas desde un enfoque educativo, positivo y de corresponsabilidad para la vida.

El resto de la administración seguiremos en el acompañamiento de las familias para completar sus procesos formativos de aprendizaje, que finalizarán al convertir a cada miembro, en el autogestor de su propio bienestar.

Soy una convencida que el fortalecer a la familia con una **ESTRATEGIA** como ésta, genera una mejor sociedad para los poblanos y en eso estamos empeñados.

Para demostrar lo anterior, con mucho orgullo les comparto que, de los 27 programas que certificaron a Puebla como Comunidad Segura, 6 son operados por el DIF; uno de ellos es Familia Fortaleza Poblana que abonó para que la Capital, recibiera un distintivo otorgado por el Instituto Karolinska de Estocolmo, Suecia.

Otra forma de **PROMOVER** la integración y participación familiar, fue por medio de 4 eventos que reunieron a casi 15 mil personas para celebrar a la niñez, a las mamás, los papás, las abuelas y los abuelos.

Sin duda la mayor oportunidad que tuvimos para convocar a la familia poblana fue "Ciudad Mágica". A través de este evento, coordinado por el DIF y con la participación de todas las dependencias del Gobierno Municipal, convivimos con más de medio millón de personas.

Nada es más satisfactorio que generar felicidad, y eso fue la magia que vivimos en diciembre. Vimos caritas de niñas y niños sorprendidos por la lluvia de nieve, fuimos testigos de familias riendo al ver a sus integrantes deslizarse en el tobogán de hielo y convivir en las tradicionales posadas.

Esos momentos inolvidables se hicieron con la generosidad de muchos de ustedes, a través de su donativo y participación. La respuesta sobrepasó toda expectativa. Gracias por decir **SÍ** a nuestra iniciativa.

Este esquema de trabajo es un estilo de vida que hemos adoptado y que funciona, pues ejemplifica la bondad de la corresponsabilidad. Les formulo desde hoy la invitación para seguir trabajando juntos y que el próximo diciembre, contemos nuevamente con su apoyo. Créanme vale la pena invertir en la creación de espacios que generen felicidad, convivencia, integración y buenos momentos para nuestras familias....

Al principio de este informe, les compartí las 5 acciones que rigen nuestro quehacer en el DIF. Ya hablé de **PROMOCIÓN**. Doy paso al **RECONOCIMIENTO**.

Consiste en generar estudios y diagnósticos para conocer con exactitud cuáles son las necesidades de la población y diseñar con precisión estrategias de ayuda, **RECONOCIENDO** de esta manera a la persona como sujeto de derechos que deben ser protegidos y respetados.

Nuestras decisiones se basan en investigaciones serias, avaladas por instituciones de prestigio como el CISO de la BUAP, la UDLAP y el Dr. John Defrain. En el 2012 realizamos 6 ejercicios de Reconocimiento que profesionalizan la asistencia:

1. El primer Diagnóstico sobre la Familia en la Ciudad de Puebla.
2. El Estudio sobre violencia hacia las mujeres en la dinámica familiar.
3. El Seminario Internacional de Autodeterminación y Calidad de Vida para las Personas con Discapacidad.
4. La aplicación de Mil 150 escalas para la detección de la ideación suicida.
5. El Censo de Peso y talla a 14 mil 600 niñas y niños.
6. La Encuesta aplicada a Personas en Situación de Calle en el Municipio de Puebla

En su momento dimos cuenta a la ciudadanía de los resultados de cada uno de estos esfuerzos. **SIN TEMOR A EQUIVOCARME PUEDO DECIR QUE SOMOS EL SISTEMA MUNICIPAL DIF QUE MÁS INVERSIÓN HA HECHO EN INVESTIGACIÓN ASISTENCIAL EN EL PAÍS.**

Una vez reconocida la problemática, la obligación es... **AYUDAR** y esa es nuestra tercera premisa.

Es una acción central y definitoria en nuestro quehacer dentro del DIF. A eso nos dedicamos. Diariamente nuestros esfuerzos se encaminan a Ayudar para generar bienestar. **APOYAMOS** de diversas maneras, pero una de las más alentadoras es la **NUTRICIÓN**.

Descubrimos en ella un campo fértil para potenciar nuestro trabajo y diseñamos un **MODELO ÚNICO** que hoy les comparto.

"La dignificación de desayunadores", es una estrategia que no sólo pretende mejorar instalaciones dentro de las escuelas. Busca algo mas integral: hacerlos centros vivos de aprendizaje en materia de alimentación, derechos de infancia y cambio de hábitos, generando una nueva cultura que trasciende a los hogares.

Es un gran aliciente saber que las familias se unen en torno a esta cultura alimentaria y de cambio de hábitos que se enseñan en los desayunadores dignificados...

Sra. Valencia, le agradezco que hoy contemos con su presencia y le pido que siga apoyando este esfuerzo en casa.

Nuestra meta inicial era intervenir 51 desayunadores, el DIF no tenía asignado presupuesto para este fin, por lo que iniciamos una cruzada para solicitar ayuda ciudadana.

La respuesta fue avasalladora. 46 patrocinadores nos ayudaron no solo a dignificar 51 espacios, sino que siguieron aportando recursos y talento para permitirnos hoy romper nuestra propia meta al inaugurar, - gracias al patrocinio de Fundación Televisa-, el desayunoador número 56 en esta Comunidad de la escuela "Mariano Matamoros" de San Pedro Zacachimalpa,

Aprovecho esta oportunidad para agradecer al Profesor Roberto Cuesta, director del plantel y a toda la comunidad escolar, por trabajar arduamente en la dignificación del desayunoador y haber abierto sus puertas para recibimos hoy en este evento.

La aportación económica que la ciudadanía hizo al programa "Dignificación de Desayunoadores", es histórica. El proyecto total de 56 espacios, ha tenido una inversión de MÁS DE 18 MILLONES DE PESOS, de los cuales 7.5, han sido aportados por empresarios, fundaciones, universidades, medios de comunicación y sociedad civil, lo que representa el 43% del monto total. El 57% adicional lo invirtió el Ayuntamiento de Puebla y representa más de 10 millones de pesos.

Como nunca antes, la CIUDADANIA CONFÍA EN LA AUTORIDAD y se involucra en los proyectos. Sin duda esto es producto de la honestidad y de la congruencia en el manejo de los recursos y en las medidas de transparencia que se han aplicado en esta administración Municipal.

Quiero hoy reconocer públicamente a todos nuestros benefactores y destacar a la Fundación Mary Street Jenkins, por la dignificación de 14 desayunoadores, dando ejemplo de generosidad y amor al prójimo.

Gracias de corazón a todas y todos ustedes quienes de una u otra manera hicieron posible este sueño que hoy es una gran realidad. Seguiremos dignificando desayunoadores, pues el programa iniciado en el Municipio de Puebla, es un modelo de éxito probado.

Esta estrategia impactó en la disminución en un 4.9% del número de alumnos que abatieron sobrepeso y obesidad; mientras que el 52.5% de la población que presentaba alertas de bajo peso, ha mejorado su estado nutricional.

Nuestros esfuerzos en materia alimentaria además de dignificar desayunoadores, también operan los Programas: Desayunos Escolares Calientes y Fríos donde se entregaron casi 3 millones de raciones alimentarias, beneficiando a más de 16 mil niñas y niños de 109 escuelas, quienes recibieron orientación nutricional con la intención de influir en el adecuado consumo alimenticio en casa.

Para reforzar el cambio de hábitos en alimentación y mejora de la salud, organizamos 15 eventos masivos donde promovimos 5 pasos por tu salud en familia en escuelas, empresas e instituciones públicas. Beneficiamos a más de 54 mil personas, aumentando la cobertura de organizaciones atendidas por este Programa en un 60%, en comparación al 2011.

Estas acciones, nos certificaron como integrantes de la Red EPODE, estrategia internacional para el combate a la obesidad con sede en Francia; así como de un reconocimiento en el Simposium "Prevenir Juntos La Obesidad", dentro del Global Obesity Forum en la Ciudad de Nueva York, en donde nuestro caso fue expuesto como uno de los de mayor éxito en Latinoamérica. Agradezco al Dr. Armando Barriguet por acompañarnos en esta estrategia.

.....Continúo hablando de la Tercera fortaleza que practicamos en el DIF, que es AYUDAR. La ayuda tiene muchas caras; hoy destaco la corresponsabilidad y la filantropía que en Puebla se practican todos los días, como una forma de vida, y para prueba, un botón: consolidamos alianzas con 121 socios estratégicos que compartieron con nosotros la pasión de AYUDAR.

La generosidad de estos socios, se tradujo en la donación de más de 6 millones de pesos que aunado a los 7.5 millones invertidos en desayunoadores, alcanza la CIFRA RÉCORD de más de 13.6 millones de pesos. Gracias a estas aportaciones se financiaron programas y eventos que no contaban con recursos económicos para su ejecución.

Lo que habla de un estilo de gobierno diferente, que rompe paradigmas y que nos anima a confiar los unos en los otros. En 2 años, esta administración ha recaudado más recursos que ninguna otra.

Continuando con el tema de ayuda, a través de las Jornadas de Desarrollo Integral y las Unidades Móviles de Abasto, hemos encontrado la estrategia para apoyar a las familias con menos recursos. Trazamos una ruta, visitando mil puntos de la ciudad con servicios asistenciales y venta de productos de primera necesidad a bajo costo, lo que nos permitió beneficiar a 47 mil personas, un 14% más que en 2011.

En la Unidad Médica Integral se beneficiaron más de 36 mil personas con servicios médicos, dentales, psicológicos, de rehabilitación, de laboratorio y campañas de salud.

AYUDAMOS con otras acciones: A través del Centro DIF Emprendedoras apoyamos a 3 mil mujeres para que se capacitaran en alguno de los 24 talleres productivos. Dando como resultado 12 empresas familiares en proceso de incubación, 3 grupos colectivos iniciando capacitación en emprendedurismo y una cooperativa en proceso de constitución.

Para los adultos mayores, realizamos talleres y vinculación con empresas que les ofrecen una oportunidad laboral. En el 2012, 239 lograron emplearse en centros comerciales.

A las personas con discapacidad les ofrecimos más de 26 mil sesiones educativas y terapias de rehabilitación, además, se han incluido al ámbito laboral a 56 de ellas. Asimismo, invertimos 263 mil pesos en aparatos funcionales.

Aprovecho este momento para decirles que el Centro de Equinoterapia es una realidad; el año pasado nos comprometimos a construirlo y me llena de orgullo anunciarles que próximamente lo estaremos inaugurando. Con este Centro, ampliaremos la capacidad de atención en materia de rehabilitación.

Otro grupo que nos ocupa, son las PERSONAS EN SITUACION DE CALLE. Por ello nuestros esfuerzos están encaminados a ofrecerles ATENCIÓN CON VISIÓN INTEGRAL. Esta fórmula me da pie para compartirles la cuarta acción de nuestro actuar en el DIF: LA PROTECCIÓN.

Apoyamos a hijos e hijas de personas laborando en calle en nuestro Centro de Día. Con este esfuerzo, logramos que más de 100 jóvenes dejaran esta situación por una mejor vida brindándoles servicios médicos, psicológicos y jurídicos, así como capacitación y educación. Se graduaron ya 13 alumnos de primaria y 15 de secundaria.

Dimos continuidad a la campaña "Demos esperanza no monedas", acción mediante la cual se impartieron 635 pláticas motivacionales y preventivas de riesgos del trabajo en calle y migración, con el fin de crear conciencia en niñas, niños y jóvenes sobre esta problemática social.

Las acciones de protección han rendido fruto, hemos logrado cambiar la vida de cientos de menores y sus familias, así lo atestiguan los padres de uno de los beneficiados.

El fenómeno de personas en situación de calle es muy complejo, y por ello requiere de la participación de varias instituciones. Desde el año pasado hicimos un llamado a unir esfuerzos ante esta problemática; con satisfacción les informo que hemos iniciado los trabajos de la Mesa Interinstitucional, integrada por dependencias municipales, estatales y federales, por lo que en breve estaremos anunciando la estrategia a seguir.

En el DIF, PROTEGEMOS a la familia y a sus integrantes, y lo hacemos desarticulando factores de riesgo como la violencia, el suicidio, las adicciones y el bullying. Dotamos a más de 45 mil personas con

herramientas que previenen estas situaciones desde el ámbito familiar. 8 mil 920 poblanos fueron apoyadas con asesoría jurídica en diversos temas.

Dentro del Refugio Temporal se brindó atención jurídica, médica y tratamiento psicológico a 37 víctimas de violencia, procurando apoyo en su integración a la sociedad.

Atendimos a 255 menores infractores canalizándolos a las áreas correspondientes para lograr su reinserción social y familiar.

El Dormitorio Municipal abona en nuestra intención de PROTEGER, pues sigue siendo la opción que durante la noche da servicio de cobijo, aseo personal, ropa limpia, alimentos y cama a quien lo necesite. Durante este 2012 realizamos 108 operativos nocturnos y nuestra mano se extendió a Mil 189 personas que solicitaron o aceptaron la ayuda.

PROTEGIMOS a la niñez a través de la promoción y defensa de sus derechos siguiendo 4 estrategias:

1) El Consejo Municipal Puebla Amiga de la Infancia que sesionó en 2 ocasiones, presentando a la autoridad 19 propuestas para mejorar la Ciudad.

2) La Red Mexicana de Ciudades Amigas de la Niñez, que desde el pasado mes de agosto, preside el Gobierno Municipal de Puebla, liderando el trabajo de 35 municipios de todo el país, con la intención de PROTEGER los derechos de las niñas y los niños.

3) El programa "Difusores Infantiles" que capacitó a más de 3 mil 300 menores de edad en materia de derechos

4) El Programa "10 x la Infancia" de UNICEF, que tiene como objetivo cumplir a cabalidad los principios establecidos en la Convención sobre los Derechos del Niño. Somos de los primeros municipios del País en firmarlo.

Esta administración Municipal reconoce a las niñas, los niños y adolescentes como los más importantes ciudadanos de Puebla. Nuestra acción no se contenta con la divulgación de sus derechos en el papel, lucha por darles vida todos los días en diferentes trincheras.

Aprovecho esta oportunidad para agradecer a las ciudades de Monterrey, Atlixco, Pachuca, Oaxaca y Orizaba por trabajar de la mano en la consolidación de la red. De igual manera agradezco a los municipios que han venido a Puebla a capacitarse en materia de infancia y reproducir el modelo en sus comunidades, y al Sistema DIF Nacional su interés en conocer esta estrategia única en el País.

Sin duda alguna el 2012 fue un año de éxito en materia asistencial gracias al apoyo de todos ustedes que con su generosidad nos llevan a perseguir la quinta acción de nuestro trabajo: EL BIEN COMUN.

Entendemos EL BIEN COMÚN, como el disfrute pleno de condiciones que permiten el desarrollo integral de todos y cada uno de las y los miembros de la comunidad.

- Generar Bien Común, significa trascender en nuestras acciones más allá de una intervención temporal.
- Generar bien común, es enseñar a las personas a convivir sanamente, para tener familias fuertes.
- Generar bien común, es que las niñas y los niños mejoren sus hábitos y exijan a sus padres y autoridades respeto a sus derechos, sabiendo que también tienen obligaciones.
- Generar bien común, es ofrecer una mejor opción de vida a jóvenes en situación de calle y que sus padres los apoyen.

- Generar bien común, es sumar voluntades y ayudar al más necesitado.

Todas estas acciones hacen que Puebla sea una comunidad más sana, más justa y más segura. QUE GENERA BIEN COMÚN.

Señoras y Señores

El camino ha sido arduo y fructífero.

- Arduo porque involucró la definición de estrategias y la profesionalización de servicios, para atender al mayor número de poblanos con acciones certeras que hicieran a un lado el paternalismo y promovieran la autogestión.

- Fructífero porque aprendimos dos cosas: primero a confiar en la bondad de la corresponsabilidad y segundo: a solucionar problemas entendiendo a la familia como un todo, motivando a sus miembros a convertirse en los actores de su propio desarrollo.

Con el trabajo diario, hemos abonado,- junto con todos ustedes-, para que la familia poblana y sus integrantes, formen nuevas generaciones, conscientes del papel y responsabilidad que tienen en el presente y para el futuro; al vivir roles nuevos; una cultura de cambio y progreso que genera ambientes familiares de bienestar.

Aseguremos que todas las acciones de gobierno, incidan en la familia y que estén alineadas a la perspectiva de derechos.

Sigamos trabajando juntos. Los necesitamos a todas y a todos. Los números y las cifras son importantes, pero más aún la certeza de haber tocado almas para ayudar en su mejora y bienestar.

Les invito a considerar al DIF Municipal como un aliado en sus acciones. Este DIF está vivo, innova, crea estrategias, rompe paradigmas, genera resultados y opera modelos que son producto de la bondad de mucha gente, entre las que se encuentran todos ustedes. Gracias de corazón por su apoyo y cercanía.

Gracias al Presidente Municipal, Eduardo Rivera por haberme confiado esta gran responsabilidad dentro de su administración.

Agradezco de igual manera a los distinguidos integrantes del Patronato, por la determinación para acompañar nuestro andar en el DIF Municipal. Me siento muy afortunada por la distinción que me confiere su amistad y su valioso consejo.

De igual manera valoro el trabajo entusiasta de las damas que integran el Voluntariado y de las Presidentas de los Subsistemas DIF en las juntas auxiliares. Muchas Gracias a todas ustedes.

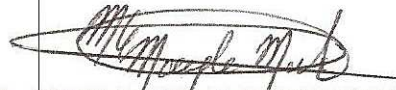
Destaco el esfuerzo de los integrantes de "Mi Gran Familia DIF", encabezados por Joaquín García Vinay, Director del Organismo. Ellos son los verdaderos promotores de la asistencia en Puebla. Gracias a todas y a todos por el profesionalismo y pasión que imprimen en las 5 subdirecciones y el Staff que conforman este organismo. Su voluntad abona en favor del respeto a la dignidad de la persona y eso es una tarea de grandes miras.

Quiero agradecer también a las familias de los colaboradores DIF que hoy nos acompañan, pues ellas son el apoyo que nos permite trabajar a favor de los demás.

Muchas Gracias

Sin otro particular quedo como su atenta y segura servidora

ATENTAMENTE
HEROICA PUEBLA DE ZARAGOZA, PUE. A 03 DE JULIO DE 2013
TITULAR DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN DEL SISTEMA
MUNICIPAL DIF



MTRA. MARY CARMEN MORQUECHO MARTÍNEZ