

Heroica Puebla de Zaragoza, a 06 de Mayo de 2013

C. Andrea Mendoza Enríquez
P r e s e n t e

En atención a su solicitud de información con folio 00049013, ingresada mediante el Sistema INFOMEX el día 02 de Mayo de 2013, en la que solicita lo siguiente:

¿Qué tipo de Protocolos tiene el municipio de Puebla, para brindar estándares de seguridad adecuados a la información almacenada de los ciudadanos.

Respecto a su solicitud le comento lo siguiente: La información es un activo vital, así como la continuidad de los servicios que proporciona el Ayuntamiento de Puebla. El aseguramiento de dicha información y de los sistemas que la procesan es por tanto, un objetivo primordial, es lo que a través de la Dirección de Tecnologías de la Información (DTI) adscrito a la Secretaría de Administración y Tecnologías de la Información (SATI) del Ayuntamiento de Puebla; se planea, desarrolla, implementa y se da seguimiento a la seguridad de información a través de estándares y buenas prácticas.

Hablando de seguridad en TIC (Tecnologías de la Información y Comunicaciones) los estándares solo aplicaban a la Banca pero con el crecimiento del sector tecnológico, la convergencia de servicios digitales, cloudcomputing, web 2.0 y otras nuevas herramientas en TI (Tecnologías de la Información), se vio un incremento de cyberataques por lo cual todas las empresas deberían contemplar la seguridad de la misma y la de sus clientes así como la buena reputación para el ciclo del negocio.

El Municipio de Puebla se apoya en las recomendaciones de Organizaciones Internacionales en sector de estándares en materia de TI (Tecnologías de la Información) estas son: ITU-T y NIST, estas aplican tanto para el implementador, instituciones o dependencias comerciales, publicas, industrias y para las empresas que producen los recursos o herramientas especializadas en TIC (Tecnologías de la Información y Comunicaciones) ya sea a nivel de hardware o software.

El Ayuntamiento de Puebla a través de la Dirección de Tecnologías de la Información (DTI), ha tomado en consideración las series para implementar seguridad en la información:

- Serie NIST 800 para Seguridad Informática: Hace referencia al contar con dispositivos de telecomunicaciones a nivel de seguridad de frontera en este caso Next Generation Firewalls además de estar bien posicionados en el quadrant magic gartner, cumplen con las recomendaciones que hace mención y de forma particular el documento NIST 800-41 para resguardar la infraestructura y flujo de información del Municipio de Puebla y sus entidades.
- Serie X del ITU-T Redes de Datos y Comunicación entre sistemas Abiertos y Seguridad: Hace referencia a la arquitectura jerárquica que es el modelo que se sigue en la Red Municipal; está basada en 3 capas hablando de seguridad, apoyándose en las cláusulas 3 y 4, y la mitigación de los 3 aspectos que ahí se recomiendan, se asegura la comunicación con los ISP's (Proveedores de Servicio) del Municipio y Teleworkers (cajas de cobro remotas) y

la conexión segura a través de los portales Web. Además de tomar algunas recomendaciones de ISO 27001, 27002.

Actualmente se está trabajando en la certificación PCI DSS que solicitan los Bancos en México y es obligación contar con esta certificación, para la seguridad de la Información.

Atentamente

Titular de la Unidad Administrativa de Acceso a la Información de la
Secretaría de Administración y Tecnologías de la Información
