

Heroica Puebla de Zaragoza, a 22 de Abril de 2013

**C. Ma Carmen Hernández Palafox**  
**P r e s e n t e**

En atención a su solicitud de información con folio 00045213, ingresada mediante el Sistema INFOMEX el día 19 de Abril de 2013, en la que solicita lo siguiente:

*“ Adjunto Archivo con Título de solicitud”*

*“De acuerdo a la respuesta de mi solicitud de información No. 00039913. Quisiera me aclararan cual es la razón de la ausencia del implemento del Servicio Civil de Carrera Previsto en la Ley Orgánica Municipal. Adjunto Archivo.*

*¿Si un Servidor Público requiere capacitación especializada por las tareas que desempeña y en los cursos que mencionan no aparece dicha capacitación, puede solicitarla? A donde debe dirigirse y cuál sería el trámite a seguir. Gracias”.*

Respecto a su solicitud le comento lo siguiente: Con fundamento en el segundo párrafo del artículo 4 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla así como artículo 24 fracción XXXII del Reglamento Interior de la Secretaría de Administración y Tecnologías de la Información, del Ayuntamiento del Municipio de Puebla, comunico a Usted lo siguiente:

La Ley Orgánica Municipal en su artículo 219 establece que los Ayuntamientos promoverán **en** el ámbito de sus competencias, el servicio civil de carrera, con los propósitos ahí señalados, el Ayuntamiento de Puebla tiene políticas establecidas con las cuales cumple los propósitos que debe tener el servicio civil de carrera de conformidad con este artículo:

- I. Garantizar la estabilidad y seguridad en el empleo;
- II. Fomentar la vocación en el servicio, mediante una motivación adecuada;
- III. Propiciar la Capacitación permanente del personal, así como la sensibilización para brindar un trato adecuado a las personas con discapacidad;
- IV. Procurar la lealtad a las Instituciones del Municipio;
- V. Promover la eficiencia y eficacia de los servidores públicos municipales;
- VI. Mejorar las condiciones laborales de los servidores públicos municipales;
- VII. Otorgar promociones justas y otras formas de progreso laboral con base en sus méritos;
- VIII. Garantizar a los servidores públicos municipales el ejercicio de los derechos que les reconocen las leyes y otros ordenamientos jurídicos; y
- IX. Contribuir al bienestar de los servidores públicos municipales y sus familias, mediante el desarrollo de actividades educativas, de asistencia, culturales, deportivas, recreativas y sociales.

Para lo cual, se han realizado programas que permiten a los trabajadores desarrollarse y capacitarse, para mejorar su desempeño laboral, acceder a mejores condiciones laborales, mediciones justas de desempeño, entre otras; atendiendo las disposiciones previstas en el capítulo 33 **“Del Servicio Profesional de Carrera”** contenido en los artículos del 2074 al 2106 del Código Reglamentario del Municipio de Puebla.

Contando con procedimientos establecidos de selección, promoción, ascenso y estabilidad del personal, se tiene un catálogo de puestos por competencias, un sistema institucional de capacitación, actualización y desarrollo de personal, basado en detección de necesidades.

La capacitación que se promueve entre los servidores públicos considera el perfil profesional, perfil de desempeño y perfil institucional. Si por la necesidad del servicio que presta el personal, se requiere un curso especializado, la Dependencia solicita a la Secretaría de Administración y Tecnologías de la

Información, el curso requerido, especificando el objetivo y necesidad de su impartición e indicando el número de servidores públicos que lo requieren.

Atentamente

Titular de la Unidad Administrativa de Acceso a la Información de la  
Secretaría de Administración y Tecnologías de la Información