

## FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

### DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA
GT-027/TM	Pagos del Contribuyente por Internet respecto a ingresos propios	Gobernanza y Transparencia

VINCULACIÓN CON PROGRAMAS	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa SINDES (Clave 11 HP)	Gestión	Eficacia	Proceso

OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN
Identificar el porcentaje de los ingresos propios municipales recaudados vía Internet.	A mayor valor del resultado, mayor la recaudación de los ingresos propios vía internet.

### MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLES	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
IPVIC	Ingresos Propios Vía Internet por Pago de Contribuyentes	Pesos (\$)	Dirección de Contabilidad
IPM	Ingresos Propios Municipales	Pesos (\$)	Dirección de Contabilidad

FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO
$(IPVIC/IPM) * 100$	Porcentaje de ingresos propios por internet.

RECOLECCIÓN	DISPONIBILIDAD
Anual (Enero-Diciembre)	Décimo día hábil posterior al corte

FECHA DE ELABORACIÓN	FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
12/07/2010	19/06/2012

DEPENDENCIA O ENTIDAD RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE DARLE SEGUIMIENTO
Tesorería Municipal	Dirección de Ingresos

### VALORES DE REFERENCIA

SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA	RANGOS DE VALORES	
Años: 2008, 2009, 2010, 2011	Programa SINDES rango de valor de 0.66% a 1.59%	MIN	MAX
		2.44%	6.08%

### GLOSARIO

Ingresos propios municipales: Ingresos por impuestos, derechos, productos y aprovechamientos. Todos aquellos ingresos cobrados o recaudados que no provienen del gobierno estatal o federal o empresas para municipales. No se incluyen ingresos por créditos. Los ingresos por donaciones de particulares o instituciones públicas no son ingresos propios.

Notas:

1. Se contabilizan los pagos por Internet del contribuyente realizados a través de la página propia del municipio o a través de páginas de bancos comerciales.

2. Para la variable IPVIC sólo es válida como respuesta una cifra (puede ser 0) o ND. Un NA no es válida. El municipio tiene como obligación facilitarle al contribuyente el pago de impuestos municipales por cualquier medio posible.

3. Los datos de IPVIC e IPM se reportan con corte del 1 de Enero al 31 de Diciembre.

Este indicador fue tomado del Programa Sistema de Indicadores de Desempeño (SINDES) de ICMA-Latinoamerica.

ELABORÓ

VALIDÓ

AUTORIZÓ

C. Omar Eudoxio Coyopol Solís  
Director de Ingresos de la Tesorería Municipal

C. Omar Eudoxio Coyopol Solís  
Director de Ingresos de la Tesorería Municipal

C. Ma. de L. Verónica Flores Morales  
Jefa del Departamento de Evaluación del IMPLAN