

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES
DATOS DE IDENTIFICACION DEL INDICADOR

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA
CS-009/SSPTM	Porcentaje de Quejas en contra de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal Respecto del Total de Quejas contra el Ayuntamiento	Comunidad Segura

VINCULACIÓN CON PROGRAMAS	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa SINDES (Clave 11SEG)	Gestión	Eficacia	Producto

OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN
Conocer el porcentaje de quejas en contra de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal respecto del total de quejas contra el Ayuntamiento.	A mayor valor del resultado, un mayor porcentaje de quejas en contra de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal.

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLES	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
QCSSPTM	Quejas Contra la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	Quejas	SSPTM, Contraloría Municipal y SATI
TQCA	Total de Quejas Contra el Ayuntamiento	Quejas	SSPTM, Contraloría Municipal y SATI

FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO
$(TQCSSPTM/TQCA) * 100$	Porcentaje de quejas contra la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal.

RECOLECCIÓN	DISPONIBILIDAD
Semestral (Ene.-Jun. y Jul.-Dic.)	Décimo día hábil después del corte.

FECHA DE ELABORACIÓN	FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
24/07/2009	19/06/2012

DEPENDENCIA O ENTIDAD RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE DARLE SEGUIMIENTO
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	Unidad de Asuntos Internos

VALORES DE REFERENCIA

SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA	RANGOS DE VALORES	
Años: 2007, 2008 Semestres: 2009, 2010, 2011	Programa SINDES rango de valor de 44.11% a 68.20%	MIN	MAX
		3.08%	93.31%

GLOSARIO

Quejas contra el Ayuntamiento: es la suma de todas las quejas recibidas en contra del Ayuntamiento y su estructura organizacional y operativa. No se incluyen las quejas de las dependencias descentralizadas o paramunicipales. Presentadas en una o varias instancias que existan en el Ayuntamiento para tal fin.

Total de quejas contra la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal: Es el total de quejas presentadas en contra de la Secretaría, sin que ello signifique que todas son procedentes (reales y sustentadas).

Notas:

Para la variable TQCA sólo es válido como respuesta una cifra (puede ser 0) o ND. Un NA no es válido.

Los datos de TQCSSPTM y TQCA se reportan con corte del 1 de Enero al 30 de Junio y del 1 de Julio al 31 de Diciembre.

Este indicador fue tomado del Programa Sistema de Indicadores de Desempeño (SINDES) de ICMA-Latinoamérica.

ELABORÓ
VALIDÓ
AUTORIZÓ

C. José Felipe Puellas Espina
 Titular de la Unidad de Asuntos Internos de la SSPTM

C. José Felipe Puellas Espina
 Titular de la Unidad de Asuntos Internos de la SSPTM

C. Ma. de L. Verónica Flores Morales
 Jefa del Departamento de Evaluación del IMPLAN