

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DE IDENTIFICACION DEL INDICADOR

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA
CS-012/SSPTM	Porcentaje de Quejas de la Dirección de Tránsito que sí Procedieron con Respecto al Total de Quejas Presentadas	Comunidad Segura

VINCULACIÓN CON PROGRAMAS	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa SINDES (Clave 14SEG)	Gestión	Eficacia	Producto

OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN
Conocer del total de quejas en contra de la Dirección de Tránsito, el porcentaje de quejas que sí procedieron.	A mayor valor del resultado, un mayor porcentaje de quejas que sí procedieron y que fueron generadas por la Dirección de Tránsito.

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLES	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
QPT	Quejas Procedentes Contra la Dirección de Tránsito	Quejas	SSPTM y Contraloría Municipal
QGT	Quejas Generadas por la Dirección de Tránsito	Quejas	SSPTM, Contraloría Municipal y SATI

FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO
$(QPT/QGT) * 100$	Porcentaje de quejas que sí procedieron en contra de la Dirección de Tránsito.

RECOLECCIÓN	DISPONIBILIDAD
Semestral (Ene.-Jun. y Jul.-Dic.)	Décimo día hábil después del corte.

FECHA DE ELABORACIÓN	FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
25/07/2009	19/06/2012

DEPENDENCIA O ENTIDAD RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE DARLE SEGUIMIENTO
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	Unidad de Asuntos Internos

VALORES DE REFERENCIA

SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA	RANGOS DE VALORES	
Años: 2007, 2008 Semestres: 2009, 2010, 2011	Programa SINDES rango de valor de 28.67% a 55.18%	MIN	MAX
		0%	25%

GLOSARIO

Quejas procedentes contra la Dirección de Tránsito: Son las quejas que, sustentadas por un argumento probable, genera una sanción al oficial infractor.
Quejas generadas por la Dirección de Tránsito: Es el total de quejas presentadas en contra de la Dirección de Tránsito, sin que ello signifique que todas son procedentes (reales y sustentadas).

Notas:

1. Los datos de QPT y QGT se reportan con corte del 1 de Enero al 30 de Junio y del 1 de Julio al 31 de Diciembre.
Este indicador fue tomado del Programa Sistema de Indicadores de Desempeño (SINDES) de ICMA-Latinoamerica.

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
---------	--------	----------

C. José Felipe Puelles Espina
Titular de la Unidad de Asuntos Internos de la SSPTM

C. José Felipe Puelles Espina
Titular de la Unidad de Asuntos Internos de la SSPTM

C. Ma. de L. Verónica Flores Morales
Jefa del Departamento de Evaluación del IMPLAN