

*Coordinación General*  
*Secretaría Ejecutiva del Consejo de Participación Ciudadana*

Puebla, Pue., a 02 de abril de 2013

**MINUTA DE LA REUNIÓN DE TRABAJO ORDINARIA DEL CONSEJO CIUDADANO DE TURISMO.**

En la Heroica Puebla de Zaragoza, siendo las dieciocho horas del día dos de abril del año dos mil trece, en la Sala de Juntas del Instituto Municipal de Planeación, ubicada en 8 oriente 1014, interior del Paseo de San Francisco, Barrio El Alto, Puebla, Pue.; con fundamento en lo establecido en los artículos 176 fracción VII, 177 fracción I, 178 fracción IV, 181, 183, 184, 185, 186, 188 del Código Reglamentario para el Municipio de Puebla, y en cumplimiento al artículo 203 fracción III del mismo ordenamiento, se reunieron las siguientes personas:

**CONSEJEROS**

Lic. Denise del Carmen Costes Intriago.	Presidenta del Consejo Ciudadano de Turismo.
C. María Consuelo Guevara Montiel.	Secretaria del Consejo Ciudadano de Turismo.
Lic. Fernando Cameras Martínez.	Consejero.
Dr. Alfonso R. Rocha Herrera.	Consejero.
Mtra. Georgina Ramírez Fernández.	Consejera Suplente del Dr. Alfonso R. Rocha Herrera.
Lic. Ángel de Jesús Osorio Ochoa.	Consejero.
Lic. Martín Zitlalpopoca Rojas.	Consejero Suplente del Sr. Eduardo Abrego Pérez.
Dra. Guadalupe Lozano Garfías.	Consejera.
Lic. José Ángel Perea Balbuena.	Consejero.
Mtra. Martha Rojas Camacho.	Consejera.
Mtro. Gerardo F. Corro Amador.	Consejero.

**AUTORIDADES E INVITADOS**

Daniel Flores Peláez.	Representante de la Regidora Miriam Mozo Rodríguez. Presidenta de la Comisión de Turismo, Arte y Cultura.
Lic. Alejandro Cañedo Priesca.	Director de Turismo Municipal.
Vianney Camarillo Acosta.	Invitada Centro de Convenciones.
Juan Ángel Rojano Juárez.	Invitado Universidad Tec. de Puebla.
Raymundo Maldonado García.	Invitado.
Lic. Olivia Vázquez Ramírez.	Analista de la Dirección de Planeación IMPLAN.
Normando Ariel Medina Díaz.	Invitado.
Patricia Chávez de Ita.	Invitada Oficina de Turismo Municipal.
Francisco Miguel Macip Moreno.	Invitado Oficina de Turismo Municipal.
Alejandro Ávila Fragnals.	Analista Consultivo "A" de la Secretaría Ejecutiva del Consejo de Participación Ciudadana.

Con el fin de celebrar la reunión de trabajo ordinaria del Consejo Ciudadano de Turismo del mes de abril de 2013 bajo el siguiente:

**ORDEN DEL DÍA**

Coordinación General  
Secretaría Ejecutiva del Consejo de Participación Ciudadana

Puebla, Pue., a 02 de abril de 2013

1. Lista de asistencia, declaratoria del quórum y apertura de la sesión.
2. Lectura del orden del día y aprobación del acta de la sesión anterior.
3. Informe de actividades del Consejo Ciudadano de Turismo.
4. Resultados del Tianguis Turístico, por el Lic. Alejandro Cañedo Priesca, Director de la Oficina de Turismo Municipal.  
Seguimiento al Plan de trabajo 2012-2013.
  - Consejo de Seguridad Turística y Comunidades Seguras (CANACO) – Dra. Guadalupe Lozano Garfias y Sra. Ma. Elena Porras Razo.
5.
  - Comisión Proyecto Xanenetla - Lic. Ángel de Jesús Osorio Ochoa.
  - Comisión Proyecto Oficina de Grupos y Convenciones - Mtra. Georgina Ramírez Fernández.
  - Comisión Proyecto Accesibilidad Turística - María Consuelo Guevara Montiel.Asuntos Generales.
6.
  - Recapitulación de acuerdos.
  - Orden del día de la siguiente sesión.

**LISTA DE ASISTENCIA, DECLARATORIA DEL QUÓRUM Y APERTURA DE LA SESIÓN.**

**Mtra. Denise Costes Intriago.-** Dio la bienvenida a todos los asistentes y sin quórum, inició la reunión.

**LECTURA DEL ORDEN DEL DÍA Y APROBACIÓN DEL ACTA DE LA SESIÓN ANTERIOR.**

**Mtra. Denise Costes Intriago.-** Dio lectura al orden del día y a los asuntos generales, agregando la propuesta de la reunión con los candidatos al gobierno municipal para informarles las acciones que han funcionado en administraciones anteriores relacionadas con el tema de Turismo buscando que se le dé continuidad a estos programas. Presentó a los invitados. Aprobó el acta de la sesión anterior y continuó con el punto tres.

**INFORME DE ACTIVIDADES DEL CONSEJO CIUDADANO DE TURISMO.**

**Mtra. Denise Costes Intriago.-** Mostró las actividades que el consejo ciudadano de Turismo ha realizado durante el año y entre sus actividades mencionó:

- Las observaciones al Programa Municipal del Desarrollo Urbano Sustentable.
- Un FODA de Turismo.
- La propuesta para el foro de accesibilidad turística con Ángel Perea.
- El Arq. Eduardo Pérez Peredo pidió investigar el caso de la obra de la casa de la Reforma no. 118 ya que se mandó un oficio al Ayuntamiento y al INAH para ver la autorización de la obra, y ya se tiene una reunión con el Arq. Sergio Vergara del INAH para dar la información de la obra la cual la suspendió.
- La creación de un espacio en twitter llamado "Mejora Puebla" el cual ya existe.
- La solicitud de retirar de las calles los anuncios del Gobierno Federal "Que pasó aquí".
- El trabajo que se pretende hacer con la comisión de resguardo del patrimonio del Consejo del Centro Histórico que está coordinando el Arq. Eduardo Pérez Peredo.

*Coordinación General*  
*Secretaría Ejecutiva del Consejo de Participación Ciudadana*

Puebla, Pue., a 02 de abril de 2013

- Los eventos del Tianguis Turístico a los que asistieron.
- La reunión con el Lic. Luis Olmos Pineda en la que propuso la elaboración de un folleto sobre los Consejos Ciudadanos para llevar la información de éstos a toda la población.
- Los eventos de semana santa que se realizaron en Puebla.

**RESULTADOS DEL TIANGUIS TURÍSTICO, POR EL LIC. ALEJANDRO CAÑEDO PRIESCA, DIRECTOR DE LA OFICINA DE TURISMO MUNICIPAL.**

**Lic. Alejandro Cañedo.-** Comentó que en el Tianguis Turístico participaron como empresas internacionales compradoras 354 y nacionales 319. Se reunieron 48 países entre ellos: Lituania, Eslovaquia, Hungría, Turquía, Tailandia, la República Checa, Puerto Rico y el Salvador. Con 26,288 citas de negocios, y se evaluó el tianguis por el 95.3% de los compradores como excelente - bueno, la productividad del negocio fue buena, satisfacción, innovación y organización también fue buena, y la buena impresión que causó el Centro Expositor del Estado. Mencionó que la oficina de turismo repartió un manual de buen anfitrión a la gente que tendría contacto con los turistas. Gestionó descuentos en algunos restaurantes que fueron alrededor de 40. El Pabellón de Puebla que fue pagado por el gobierno del Estado en donde se presentó un video titulado "Puebla 3D" el cual mostró a los consejeros y fue realizado por un productor español. Dijo que se realizaron en coordinación con el IMACP y repartieron tres folletos durante el evento, uno llamado "Del Buen Anfitrión", otro de "Restaurantes" y otro de "Actividades Culturales".

Repartió el folletero que se usó para promover la temporada de "Semana Santa" en Puebla, que fue un éxito por la cantidad de ocupación hotelera en donde se registró hasta un 97% de ocupación. Habló del problema que se suscitó en la Capilla del Rosario por que durante la Semana Santa los sacerdotes no permitieron que fuera visitada por los turistas argumentando que es un lugar de culto.

Se proporcionó la revista 222 a los consejeros. Comentó que fue un éxito el evento "Noche de museos" pues los días 29 y 30 de marzo hubo 34, 081 personas visitando los museos, fue un récord.

**Mtra. Denise Costes Intriago.-** Agradeció la participación de Lic. Alejandro Cañedo. Dio continuidad al Plan de Trabajo, el informe de las sesiones del Consejos de Seguridad Turística y Comunidades Seguras de CANACO.

**SEGUIMIENTO AL PLAN DE TRABAJO 2012-2013.**

- **CONSEJO DE SEGURIDAD TURÍSTICA Y COMUNIDADES SEGURAS (CANACO) – DRA. GUADALUPE LOZANO GARFIAS Y SRA. MA. ELENA PORRAS RAZO.**
- **COMISIÓN PROYECTO XANENETLA - LIC. ÁNGEL DE JESÚS OSORIO OCHOA.**
- **COMISIÓN PROYECTO OFICINA DE GRUPOS Y CONVENCIONES - MTRA. GEORGINA RAMÍREZ FERNÁNDEZ.**
- **COMISIÓN PROYECTO ACCESIBILIDAD TURÍSTICA - MARÍA CONSUELO GUEVARA MONTIEL.**

**Dra. Guadalupe Lozano Garfias.-** Comentó acerca de la certificación de "Ciudad Segura", que se le otorgó a Puebla. Comentó que hubo avances en materia robo a transeúntes en el Centro Histórico.

Coordinación General  
Secretaría Ejecutiva del Consejo de Participación Ciudadana

Puebla, Pue., a 02 de abril de 2013

**Lic. Ángel de Jesús Osorio Ochoa.-** Continuó con el proyecto de Xanenetla resumiéndolo en 4 puntos. Se reunió con la Arq. Vican Chaztegui líder del *Colectivo Tomate* para platicar acerca de Xanenetla y los murales pintados con los alumnos de la UPAEP.

**C. María Consuelo Guevara Montiel.-** Comentó que en la CANACO, en coordinación con la Secretaría de Economía darán una serie de cursos en 5 días de 9 a 11 horas, son pláticas sobre temas para identificar la oportunidad de negocio, cómo hacer una empresa familiar, cómo hacer un plan de negocios como regularizar un negocio, etc. Los cursos son gratis.

**Mtro. Gerardo F. Corro Amador, Mtra. Georgina Ramírez Fernández y Lic. Ángel de Jesús Osorio Ochoa.-** Explicaron el análisis FODA que realizaron de la Comisión de Grupos y Convenciones.

**Vianney Camarillo Acosta.-** Comentó sobre los eventos ya confirmados que habrá en el Centro de Convención como la expo del Instituto Mexicano del Concreto, Prevenir Puebla, el Campeonato Mundial de Tae Kwon Do, la Cumbre Latinoamericana del Café, Lecturas Bíblicas y el Congreso Internacional de Ingeniería Mecánica y Eléctrica de la Comisión Federal de Electricidad.

**Mtra. Denise Costes Intriago.-** Propuso invitar a los candidatos para que se les exponga la información que genera la Comisión de Grupos y Convenciones.

**Dra. Guadalupe Lozano Garfias.-** Comentó que es importante, como objetivo de la Comisión, solicitar a los candidatos, la misma petición que han venido haciendo con los regidores, de destinar un porcentaje de recursos a la oficina de turismo, pues no cuentan con el apoyo económico.

**Lic. Alejandro Cañedo Priesca.-** Señaló puntos importantes como áreas de oportunidad en el Turismo para la Ciudad de Puebla:

- La Señalética en el Centro Histórico.
- Mejorar la calidad en Hoteles, las tarifas, habitaciones, actualización en las mismas, etc.
- Que la gente del gobierno trabaje más en temporada de vacaciones para que no falte la atención a los visitantes.
- Que los museos se abran en días feriados.
- Que se quiten los baños móviles del Centro de Puebla.

**Patricia Chávez de Ita y Francisco Miguel Macip Moreno.-** Explicaron las actividades que se realizaron en la oficina de Turismo Municipal para promocionar a Puebla, además del apoyo en el servicio que dieron en la organización de congresos y convenciones.

**Dra. Guadalupe Lozano Grafias.-** Dijo que se busca dar a conocer a la Ciudad de Puebla, desde antes, en una página web, folletos, módulos de información, etc.

**Lic. José Ángel Perea Balbuena.-** Mencionó que el inventario del Proyecto de Accesibilidad Turística de los principales monumentos históricos del Centro Histórico lo realizó un compañero universitario como parte de la tesis de su examen profesional. Invitó a los asistentes a formar parte de una "mesa de accesibilidad"

*Coordinación General*  
*Secretaría Ejecutiva del Consejo de Participación Ciudadana*

---

Puebla, Pue., a 02 de abril de 2013

en un congreso interno que organiza la Universidad, pues la mesa de trabajo puede ser la base para hacer el foro del día 16 de junio.

**ASUNTOS GENERALES.**  
**RECAPITULACIÓN DE ACUERDOS.**

Trabajarán las propuestas que presentará el Consejo a los Candidatos a la Presidencia Municipal.

**ORDEN DEL DÍA DE LA SIGUIENTE SESIÓN.**

**Lic. Ángel de Jesús Osorio Ochoa.**-Propuso invitar a integrarse al Consejo a Vianney Camarillo Acosta para que exista un integrante más dentro de la actividad turística.

**Mtra. Denise Costes Intriago.**- Agradeció a los Consejeros y dio por terminada la reunión del Consejo de Turismo del mes de abril.