



OFICIO: SSPYTM/UAAI/00102/2013.
ASUNTO: Respuesta a solicitud de información
del folio 00028013

**XAVIER ROSAS
P R E S E N T E**

En atención a su solicitud de información de 12 de marzo del presente año, ingresada por medio del sistema INFOMEX relativa al folio anotado en el margen superior derecho y con fundamento en lo establecido por la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla, publicada en el Diario Oficial de la entidad en fecha treinta y uno de diciembre del dos mil once; por la presente vía y forma se remite contestación en los términos siguientes de acuerdo con la información generada por la Dirección de Centro de Emergencia y Respuesta Inmediata y Dirección de Seguridad Pública.

Respuesta: Por medio de la presente me permito informa a usted, que conforme al artículo 51, 53 y 54 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información.

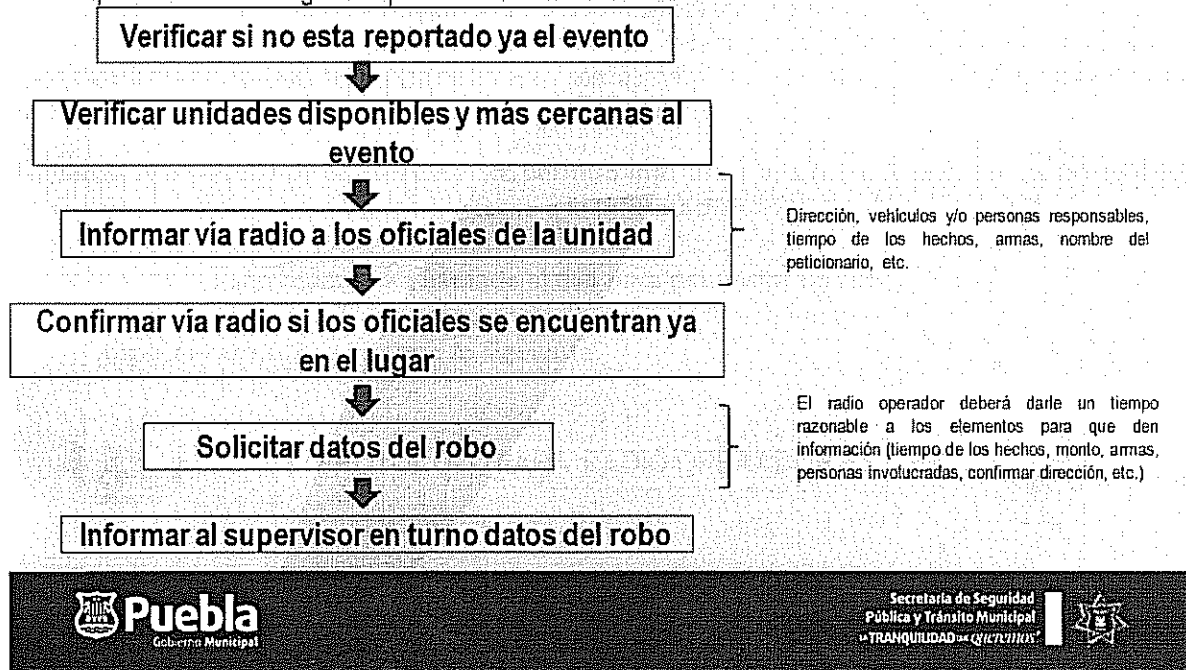
Cuando un ciudadano realiza una llamada al 066 para denunciar un robo.

1. ¿Cuál es el protocolo de reacción de la Policía Municipal hasta el momento de llegar al lugar del asalto? Le informo lo siguiente:



PROTOCOLO PARA RADIO OPERADOR EN CERI

El radio operador del Centro de Emergencia y Respuesta Inmediata al recibir un evento por robo procederá con el siguiente protocolo





2. ¿Qué atención brinda a las víctimas?

El departamento de Atención a Víctimas proporciona los servicios, de manera gratuita, de asesoría jurídica y atención psicológica, ante algún delito como: violencia familiar, lesiones, robo, estupro, allanamiento, secuestro, violación, homicidio, daños en propiedad, delitos contra la salud, arma de fuego, amenazas, extorsión, suicidio, ataques al pudor, entre otros.

El procedimiento de atención comprende dos fases, tanto para el área jurídica y psicológica.

PARA EL ÁREA JURÍDICA:

- 1) ANTES DE LA DENUNCIA**
 - a. Se realiza un entrevista inicial con él o la agraviada, y/o familiares.
 - b. Se proporciona asesoría jurídica.
- 2) DESPUÉS DE DENUNCIA**
 - a. Comunicación periódica con él o la agraviada y/o familiares.
 - b. Seguimiento a la averiguación previa (con asistencia del o la agraviada y/o familiares).
 - c. Canalización a institución especializada.

EN RELACIÓN A LA ATENCIÓN PSICOLÓGICA, LA ACTUACIÓN PUEDE SER:

- 1) EN PRIMERA INSTANCIA (INMEDIATO POSTERIOR AL HECHO)**
 - a. Se realiza una valoración del estado emocional y conductual de la víctima.
 - b. Entrevista de inicio.
 - c. Búsqueda de la estabilidad emocional de la víctima previa a la denuncia.
- 2) EN SEGUNDA ESTANCIA (TIEMPO POSTERIOR).**
 - a. Realización de entrevista clínica.
 - b. Valoración emocional de la víctima (post traumático).
 - c. Inicio del tratamiento psicoterapéutico (terapia psicológica según la necesidad de la víctima).



3. ¿Cómo están distribuidos los sectores de la SSPyTM?



LA OPERATIVIDAD DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL DE PUEBLA SE DIVIDE EN 5 SECTORES:

SECTOR 1: DE LA AVENIDA JUAN DE PALAFOX Y MENDOZA HACIA EL ORIENTE HASTA EL BLVD. VICENTE SUAREZ, PERIFÉRICO ECOLÓGICO, HACIA 16 DE SEPTIEMBRE, Y AL NORTE HACIA RESURRECCIÓN, ADOLFO LOPEZ MATEOS HASTA JUNTA AUXILIAR A CANOA. Y HACIA EL PONIENTE DEL BLVD. 5 DE MAYO, 18 OTE HASTA AVENIDA 5 DE MAYO, DIAGONAL SANTUARIO, BARRANCAS HASTA SAN APARICIO.

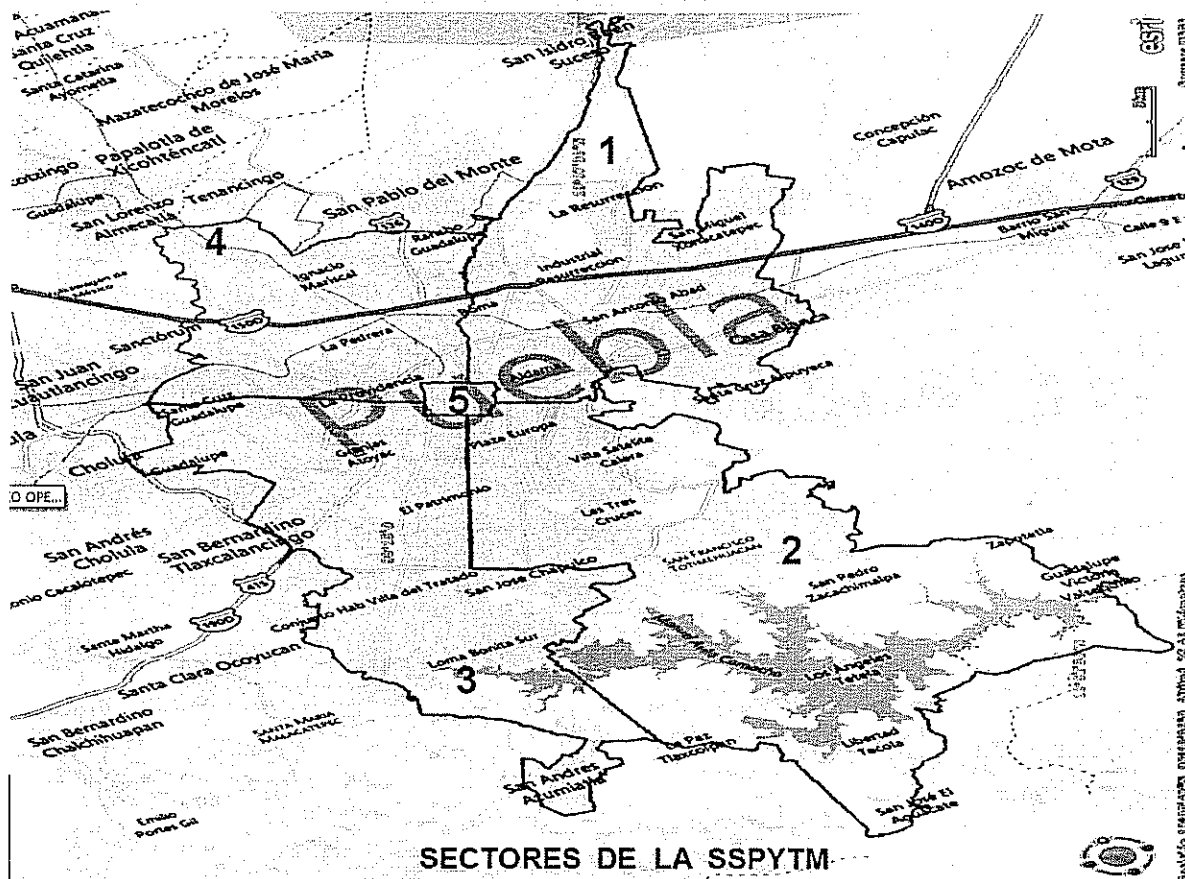
SECTOR 2: DE LA AVENIDA JUAN PALAFOX Y MENDOZA HACIA EL ORIENTE HASTA EL BLVD. VICENTE SUAREZ, SUBIENDO EL CERRO DE LA CALERA Y RETORNANDO EN PERIFÉRICO ECOLÓGICO, A CARRIL DE LOS CANTILES, Y AL SUR RODEANDO LA LAGUNA HASTA SAN BALTAZAR TETELA. AL LADO PONIENTE HASTA 24 SUR, PERIFÉRICO ECOLÓGICO Y AVENIDA 16 DE SEPTIEMBRE BAJANDO 13 OTE A BLVD. 5 DE MAYO.

SECTOR 3: DE LA 13 SUR A 13 PTE HASTA 16 DE SEPTIEMBRE, PERIFÉRICO ECOLÓGICO Y 24 SUR. Y AL SUR RODEANDO SAN ANDRÉS AZUMIATLA, Y AL PONIENTE EL RÍO ATOYAC, PERIFÉRICO ECOLÓGICO, ANTIGUO CAMINO REAL A CHOLULA, RECTA A CHOLULA, TORRECILLAS HASTA PRIVADA MELCHOR OCAMPO HASTA BLVD. FORJADORES SIGUE A PROLONGACIÓN REFORMA Y LLEGA HASTA AV REFORMA Y 13 SUR NTE

SECTOR 4: DE LA 13 NORTE HACIA LA 18 PTE BAJA HASTA AVENIDA 5 DE MAYO, DIAGONAL SANTUARIO, BARRANCAS HASTA SAN APARICIO. AL NORTE A 18 DE MARZO, CAMINO REAL A SAN JUAN O 16 DE SEPTIEMBRE, AL PONIENTE A BARRANCAS, CIRCUITO OBREROS INDEPENDIENTE, OBREROS SUR, CONSTITUCIÓN, INDEPENDENCIA, Y HEROES DE NACAZARI INCORPORÁNDOSE A BLVD. FORJADORES, SIGUE A PROLONGACIÓN REFORMA Y LLEGA HASTA AV REFORMA Y 13 SUR NTE

SECTOR 5: ESTA RODEADA POR LOS SECTORES RESTANTES AL NORTE 18 PONIENTE-ORIENTE, AL ORIENTE BLVD. 5 DE MAYO, AL SUR 13 OTE-PONIENTE, Y AL PONIENTE 13 SUR-NORTE.





Con la seguridad de que la información proporcionada, cumplirá con las expectativas generadas y sin otro asunto en lo particular, me reitero a las apreciables consideraciones de Usted.

ATENTAMENTE
"SUFRAGIO EFECTIVO NO REELECCIÓN"
HEROICA PUEBLA DE ZARAGOZA, A 20 DE MARZO DE 2013
"PUEBLA, LA CIUDAD QUE QUEREMOS"

ING. ALEJANDRO DAVID TEJEDA RIVAS
RESPONSABLE DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA
DE ACCESO A LA INFORMACIÓN