

C. Teresita Rojas Pimentel

P R E S E N T E

En atención a su solicitud de información ingresada a través del sistema INFOMEX con número de folio **00034213** en las que solicita lo siguiente:

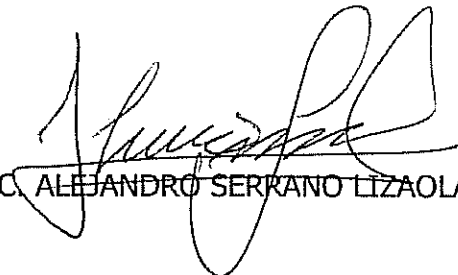
requiero se me informe quien imparte los cursos al personal del antirracismo y que cobertura tematica tienen sobre todo el de sensibilizacion y calidad en el servicio pues he visto un trato deshumanizado en estos aspectos he puesto quejas en cuanto a capturas 5 o 6 hombres con reatas al aire como el jaleo corriendo perros, perros asnados en las
jaulas.

Al respecto me permito informar, los cursos que el personal del departamento ha tomado, el sindicato los tramitó ante el departamento de capacitación a cargo de la Secretaría de Administración y Tecnologías de la información ubicada en Av. Reforma No. 126, 2do Piso Colonia Centro con número de teléfono 3-09-44-00 ext 5238, dicho departamento podrá darle la cobertura temática.

Sin más por el momento, quedo a sus órdenes.

ATENTAMENTE

HEROICA PUEBLA DE ZARAGOZA, A 08 DE ABRIL DE 2013
TITULAR DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
DE LA SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS PÚBLICOS



LIC. ALEJANDRO SERRANO LIZAOLA.

Heroica Puebla de Zaragoza, a 15 de Abril de 2013

C. Teresita Rojas Pimentel
P r e s e n t e

En atención a su solicitud de información con folio 00034213, ingresada mediante el Sistema INFOMEX el día 25 de Marzo de 2013, en la que solicita lo siguiente:

"Requiero se me informe quien imparte los cursos al personal del antirrábico y que cobertura temática tienen sobre todo el de sensibilización y calidad en el servicio pues he visto un trato deshumanizado en estos aspectos he puesto quejas en cuanto a capturas 5 o 6 hombres con reatas al aire como jarpeo correteando perros, perros asesinados en las jaulas"

Respecto a su solicitud le comento lo siguiente: Con fundamento en los artículos 4 segundo párrafo de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla y 24 fracción XXXVIII del Reglamento Interior de la Secretaría de Administración y Tecnologías de la Información, comunico a Usted, que el Programa de capacitación que se promueve entre los servidores públicos considera el perfil profesional, de desempeño e institucional, con el objeto de contribuir a la mejora de la calidad en los servicios gubernamentales.

Los cursos que la Dirección de Recursos Humanos, a través del Departamento de Capacitación ha gestionado para su impartición al personal de la Secretaría de Medio Ambiente, se refieren a temas de:

- Aptitud que les permiten mejorar sus conocimientos técnicos para el desempeño en su trabajo y,
- Actitud, que incluye temas que les permite mejorar su desempeño personal, en estos se incluye el curso de calidad en el servicio, que se imparte a todos los trabajadores del Ayuntamiento.

En el año 2012, el MVZ. José Luis Galindo Figueroa, impartió el curso "Zoonosis", dirigido únicamente al personal de control animal de la Secretaría de Medio ambiente.

El curso excelencia en la calidad del servicio se imparte por personal del Departamento de Capacitación y Apoyo, adscrito a la Dirección de Recursos Humanos.

La información proporcionada deriva de la consulta efectuada al registro de capacitación de los servidores públicos, resguardado y actualizado por el Departamento de Capacitación y Apoyo adscrito a esta Dirección, de conformidad con lo establecido en el artículo el artículo 27 fracción XVI del Reglamento Interior de la Secretaría de Administración y Tecnologías de la Información.

A t e n t a m e n t e

Titular de la Unidad Administrativa de Acceso a la Información de la
Secretaría de Administración y Tecnologías de la Información