



OFICIO: SSPYTM/UAAI/0074/2013
ASUNTO: Respuesta a solicitud de información
del folio 00017513

NANCY DELGADO GUTIERREZ
P R E S E N T E

En atención a su solicitud de información de 25 de febrero del presente año, ingresada por medio del sistema INFOMEX relativa al folio anotado en el margen superior derecho y con fundamento en lo establecido por la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla, publicada en el Diario Oficial de la entidad en fecha treinta y uno de diciembre del dos mil once; por la presente vía y forma se remite contestación en los términos siguientes de acuerdo con la información generada por la Dirección del Centro de Emergencia y Reacción Inmediata y Dirección de Seguridad Pública.

RESPUESTA: Por medio de la presente me permito informarle a usted, que conforme al artículo 51, 53 y 54 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información.

1. ¿Cuántas llamadas telefónicas reciben en promedio al día solicitando apoyo de la policía? Le informo lo siguiente: Se reciben un promedio de 471 a 533 llamadas por día.
2. ¿En qué tiempo acude la policía a los lugares donde se le solicita ayuda? Le informo lo siguiente: Esto dependerá del sistema que reciba la llamada de emergencia, si esta entra a través del 066 del Estado este tardara entre 15 y 20 minutos de atención toda vez que se tiene que re-canalizar la llamada al Centro de Emergencia 060 del municipio. Una vez entrando la llamada esta se atiende en un tiempo estimado de 4 a 6 minutos a partir de que entra la llamada al Sistema.
3. ¿Que están realizando para mejorar este servicio? Le informo lo siguiente: derivado de lo anterior, se está estableciendo una mejora en comunicación entre el 066 del Estado y el 060 del Municipio que consiste en disminuir los tiempos de servicio y una mejor logística en la re-canalización de las llamadas entre estas dos instancias.

Con la seguridad de que la información proporcionada, cumplirá con las expectativas generadas y sin otro asunto en lo particular, me reitero a las apreciables consideraciones de Usted.

ATENTAMENTE
"SUFRAGIO EFECTIVO NO REELECCIÓN"
HEROICA PUEBLA DE ZARAGOZA, A 06 DE MARZO DE 2013
"PUEBLA, LA CIUDAD QUE QUEREMOS"
ING. ALEJANDRO DAVID TEJEDA RIVAS
RESPONSABLE DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA
DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

