



C. Saúl Vera
P R E S E N T E

En atención a su solicitud de información ingresada a través del sistema INFOMEX con número de folio **00010613** en las que solicita lo siguiente:

"Se anexa solicitud en formato PDF"

Otros datos para facilitar su localización
"solicitud.pdf"

Al respecto permito informar a Usted lo siguiente:

- Se instalaron 8500 botes papeleros de los cuales anexo las ubicaciones exactas mediante la siguiente dirección:
<https://maps.google.com.mx/maps/ms?msid=207187445767305883411.0004bc69953eb5d034f59&msa=0&ll=19.052545,-98.212967&spn=0.043566,0.055189>
- Este Organismo del Servicio de Limpia en conjunto con los concesionarios son los encargados del retiro de los residuos sólidos así como de la limpieza de dichos botes papeleros.
- No existe horario exacto para el vaciado de estos, sin embargo se realizan a la par de los días de la recolección de residuos sólidos urbanos establecidos para los concesionarios y para el personal de barrido manual.
- En la instalación de los papeleros se dividió las zonas asignando una unidad para cada sector NOR-OTE, SUR-OTE, SUR-PTE, NOR-PTE para los concesionarios y en el primer y segundo cuadro del Centro Histórico es realizado por las Señoras de barrido manual.
- Los botes papeleros funcionan con una llave para poderlos retirar, las cuales fueron proporcionadas a los concesionarios como al personal de limpia, para poder realizar el vaciado y volverlos a instalar.
- Las acciones que este organismo realiza diariamente a través del departamento de Supervisión son recorridos con la finalidad confirmar que se hayan colocado de manera correcta durante su vaciado o de corregir alguna mala instalación, así como los faltantes tales como botes quemados, o robados.
- Es importante mencionar que si cuenta con alguna queja o reporte de algún bote papelerero, puede llamar al 072 y así coadyuvar en la mejora del servicio.

Sin más por el momento, quedo a sus órdenes.

ATENTAMENTE

HEROICA PUEBLA DE ZARAGOZA, A 18 DE FEBRERO DE 2013
TITULAR DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
DEL ORGANISMO OPERADOR DEL SERVICIO DE LIMPIA

LIC. ALEJANDRO SERRANO LIZAOLA.