



OFICIO: SSPYTM/UAAI/0039/2013.

ASUNTO: Respuesta a solicitud de información  
del folio 0006613

**JUAN VARGAS**

**P R E S E N T E**

En atención a su solicitud de información de 25 de enero del presente año, ingresada por medio del sistema INFOMEX relativa al folio anotado en el margen superior derecho y con fundamento en lo establecido por la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla, publicada en el Diario Oficial de la entidad en fecha treinta y uno de diciembre del dos mil once; por la presente vía y forma se remite contestación en los términos siguientes de acuerdo con la información generada por la Dirección de Centro de Emergencia y Respuesta Inmediata y Dirección de Seguridad Pública.

**RESPUESTA:** Por medio de la presente me permito informa a usted, que conforme al artículo 51, 53 y 54 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información.

1. **¿Qué programas ha implementado la SSPTM para disminuir la delincuencia desde julio de 2011 hasta esta fecha? ó ¿qué piensa realizar la autoridad correspondiente al respecto?** Le informo lo siguiente:

La Dirección de Seguridad ha implementado diversos operativos con el fin de disminuir la incidencia delictiva; de los cuales se han realizado un total de 181 operativos de julio 2011 a la fecha, por lo que se continuaran con los operativos en este fraccionamiento. La Dirección de Seguridad Pública implementa operativos para disminuir la incidencia delictiva en este Municipio.

- Operativo Alerta
- Operativo Anti-graffiti
- Operativo Barredora
- Operativo Búho
- Operativo Perimetral
- Operativo BOOM
- Operativo Pescador
- Operativo Presencia
- Operativo Seda
- Operativo de Vigilancia en Auxiliares

2. **¿En qué lugar de sus indicadores de delincuencia se encuentra dicha colonia en cuanto a robo de vehículos, a casa habitación, a negocios y transeúnte, que debe ocurrir para que actúe la autoridad?**

COLONIAS CON MAYOR INDICE DELICTIVO										
No.	COLONIA	ROBO A CASA HABITACION	ROBO A INTERIOR DE VEHICULO	ROBO A NEGOCIO	ROBO A REPARTIDOR	ROBO A TRANSEUNTE	ROBO A TRANSPORTE PUBLICO	ROBO DE AUTOPARTES	ROBO DE VEHICULO	TOTAL GENERAL
10	FRACCIONAMIENTO LOS HEROES DE PUEBLA	30	13	25	3	12	1	2	16	103

Se deberá levantar el reporte a través del Centro de Emergencias, mismo que se deberá atenderá de manera inmediata.



Bld. San Felipe #2821, Col. Rancho Colorado  
303.85.00 ext. 71014  
pueblacapital.gob.mx



3. **¿Dentro de que sector está ubicado los Héroes Puebla?** Le informo lo siguiente:  
Este se encuentra ubicado en el Sector II
4. **¿Donde está ubicada la oficina de policía más cercana a este fraccionamiento**  
**¿Cual es su número directo en caso de emergencia?** Le informo lo siguiente e  
Ubicada en la 117 Oriente y 12-B Sur de San José Chapulco.  
Tel. 303-8500 exts. 74023 y 74035
5. **¿En qué tiempo debe llegar la policía a prestar auxilio?** Le informo lo siguiente:  
En el momento de recibir el servicio por parte del Sector hasta la atención del auxilio es aproximadamente de 5 a 8 minutos.
6. **¿En caso de que no llegue?, ¿A dónde? y ¿Con quién debo reportar dicha negligencia? (procedimiento paso a paso).** Le informo lo siguiente:  
En casos de existir alguna queja en contra de algún elemento(s) adscritos a esta corporación.
  - 1) Tomar el Nombre del elemento(s) o placas de la unidad que acude al servicio
  - 2) Acudir a la unidad de Asuntos Internos de la Secretaría de Seguridad Pública a levantar su denuncia.
  - 3) Se inicia la investigación de los hechos que serán valorados por la Unidad de Asuntos Internos hasta deslindar responsabilidades.
7. **¿Cuándo van a colocar más cámaras de seguridad en dicho fraccionamiento?**  
**y me refiero al interior del mismo, porque ya sé que hay una en el puente de la 14 sur.** Le informo lo siguiente: Por el momento en los proyectos actuales no se tiene contemplado el fraccionamiento.
8. **¿Sirve la cámara de video vigilancia que está ubicada en el puente de la 14 sur y periférico? ¿Cómo puedo comprobar que en efecto sirve, si ese es el caso?** Le informo lo siguiente:  
La cámara que menciona no está en funcionamiento, se corto la corriente eléctrica y se están haciendo los trámites con Obras Públicas para resolver este problema toda vez que es el área que gestiona con la Comisión Federal de Electricidad para su reinstalación. Así mismo usted puede verificar el funcionamiento, solo deberá agendar una visita al Centro de Emergencia y Reacción Inmediata en el siguiente número telefónico 303-8500 ext. 77105. La cámara de video vigilancia estará en





LA CIUDAD QUE *Queremos*

funcionamientos una vez que la Dirección de Obras Públicas lleguen a un acuerdo con la Comisión Federal de Electricidad que permita restablecer el servicio eléctrico en este equipo.

9. **¿La junta auxiliar de San Pablo Xochimihuacan está autorizada para cobrar una cuota por vigilar (según ellos), ¿de cuánto es esta cuota?** Le informo lo siguiente:

Se asigno personal de esta Secretaría de Seguridad Pública Municipal a la Junta Auxiliar de San Pablo Xochimehuacan, mismo que deben brindar seguridad y vigilancia a la comunidad en mención, por lo que está estrictamente prohibido realizar algún tipo de cobro. Si así fuera, remitir su queja en la Unidad de Asuntos Internos de esta dependencia.

10. **¿Cuál es el fundamento legal para que no haya alumbrado público en las privadas de dicho fraccionamiento y sea con costo para los vecinos?** Le informo lo siguiente.

Esta deberá ser solicitada a la Secretaría del Medio Ambiente y Servicios Públicos.

11. **¿Qué alternativas hay para que la SMASP coloque alumbrado público en las privadas y que el costo no sea con cargo para los vecinos?** Le informo lo siguiente: Esta deberá ser solicitada a la Secretaría del Medio Ambiente y Servicios Públicos.

12. **¿Cuántas veces el titular de la SSPYTM, ha acudido ha dicho fraccionamiento para tener un acercamiento con los vecinos y ofrecer programas de apoyo? Favor de enviar comprobantes de estas visitas.** Le informo lo siguiente:

El titular de esta Secretaría, instruyó a la Dirección de Prevención del Delito y Atención a Víctimas y a la Dirección de Seguridad Pública, a través del Jefe de Sector Dos, para llevar a cabo de forma coordinada reuniones de trabajo con los representantes de manzana. Así mismo se pone a su disposición para su consulta el listado de asistencias de estas reuniones de trabajo que se llevaron a cabo de enero a diciembre de 2012. Mismas que podrá consultar en la Dirección de Prevención del Delito y Atención a Víctimas, en su versión Pública, en el siguiente domicilio Blvd. San Felipe No. 2821; Col. Rancho Colorado. Teléfono 303-8500 ext. 71033.

Con la seguridad de que la información proporcionada, cumplirá con las expectativas generadas y sin otro asunto en lo particular, me reitero a las apreciables consideraciones de Usted.



Blvd. San Felipe #2821, Col. Rancho Colorado

303.85.00 ext. 71014

pueblacapital.gob.mx



ATENTAMENTE  
"SUFRAGIO EFECTIVO NO REELECCIÓN"  
HEROICA PUEBLA DE ZARAGOZA, A 18 DE FEBRERO DE 2013  
"PUEBLA, LA CIUDAD QUE QUEREMOS"

ING. ALEJANDRO DAVID TEJEDA RIVAS  
RESPONSABLE DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA  
DE ACCESO A LA INFORMACIÓN



C. Juan Vargas  
P R E S E N T E

En atención a su solicitud de información ingresada a través del sistema INFOMEX con número de folio **00006613** en el que solicita lo siguiente:

"En relación a la noticia de la liga que adjunto: [//www.televisaregional.com/puebla/ultimas-noticias/Los-Heroes\\_blanco-de-la-delicuencia-187899651.html](http://www.televisaregional.com/puebla/ultimas-noticias/Los-Heroes_blanco-de-la-delicuencia-187899651.html) que programas ha implementado la SSTP para disminuir la delincuencia desde julio de 2001 hasta esta fecha, o que piensa realizar la autoridad correspondiente al respecto."

Otros datos para facilitar su localización:

"En qué lugar de sus indicadores de delincuencia se encuentra dicha colonia, en cuanto a robo de vehículos, a casa habitación, a negocios y transeúntes, que debe ocurrir para que actúe la autoridad."

Documentación anexa

"Investigacion.docx"

De acuerdo al documento anexo en su solicitud de transparencia "Investigacion.docx" lo que compete a esta secretaría son las siguientes preguntas:

1. ¿Cuál es el fundamento legal para que no haya alumbrado público en las privadas de dicho fraccionamiento y sea con costo para los vecinos?
2. ¿Qué alternativas hay para que la SMASP coloque alumbrado público en las privadas y que el costo no sea con cargo para los vecinos?

Al respecto me permito informar que en la **Ley de Fraccionamientos y acciones urbanísticas** en el artículo 83 establece lo siguiente: *"Una vez obtenida la resolución aprobatoria de las obras de urbanización y equipamiento, el fraccionador deberá tramitar la municipalización del fraccionamiento. Mientras no se realice este trámite la conservación, el mantenimiento y la prestación de los servicios públicos corresponderán al fraccionador..."*

En el Artículo 87 dice *"La entrega-recepción final de un fraccionamiento al Ayuntamiento comprende los bienes inmuebles, equipo e instalaciones destinados a los servicios públicos y de las obras de urbanización comprendidas en las áreas de dominio público del fraccionamiento, para que puedan operar dichos servicios. El Municipio se hará cargo en lo sucesivo de la prestación de los servicios públicos correspondientes, y en el caso de que se trate de un fraccionamiento en régimen de propiedad y condominio, lo hará únicamente al pie del desarrollo"*

El pasado 4 de diciembre de 2012 se llevó a cabo en el teatro de la ciudad una reunión informativa de alumbrado en colonias, fraccionamientos y unidades habitacionales no municipalizados o en condominio, en el cual se les dio a conocer a los habitantes el procedimiento para poder formar parte de la prestación del servicio de alumbrado público, para ello es necesario realizar lo siguiente:

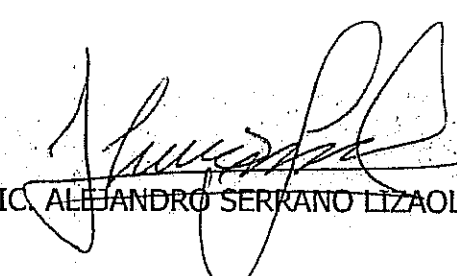
1. Carta solicitud dirigida al Dr. Alejandro Fabre Bandini, Secretario del Medio Ambiente y Servicios Públicos
2. Concertar cita en el área jurídica con la Lic. Pilar Arellano Camacho a los teléfonos: 2 48 40 39, 2 48 35 77, 2 31 15 02, extensión 103 Prolongación Reforma 3308, 3er. Piso Col. Amor .

Sin más por el momento, quedo a sus órdenes.

ATENTAMENTE

HEROICA PUEBLA DE ZARAGOZA, A 7 DE FEBRERO DE 2013

TITULAR DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN  
DE LA SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS PÚBLICOS



LIC. ALEJANDRO SERRANO LIZAOLA.