

C. Shanik David George

P R E S E N T E

De acuerdo con el artículo 52 fracción II de la Ley de Transparencia y Acceso a la información Pública del Estado de Puebla y en atención a su solicitud de información ingresada a través del sistema INFOMEX con número de folio **00045512** en las que solicita lo siguiente:

“Adicional a los trabajos de alumbrado público por el que fue contratada la empresa Citelum, ¿Qué otros proyectos realiza actualmente para la administración municipal? Pido el desglose de cada proyecto y el monto que se le pagará por estos trabajos.”

Otros datos para facilitar su localización:

“También solicito se me entregue una copia digital del contrato firmado con la empresa en 2011. En caso de que esto no sea posible, pido se me detalle las especificaciones del contrato firmado en 2011 y de la ampliación del contrato que se hizo posteriormente, incluyendo el número de luminarias que serán atendidas, la duración del convenio y el monto por el que fue contratada la empresa”

Al respecto me permito informar a Usted que los trabajos adicionales los puede consultar en la página de internet www.pueblacapital.gob.mx en el banner de Transparencia / Información Complementaria / Recursos públicos entregados a personas físicas y morales / Gastos de prestación de servicios 2012 ahí encontrará la empresa, el monto, el objeto y el periodo de duración.

En cuanto a las especificaciones del contrato y del convenio son las siguientes:

CONTRATO:

“EL CONTRATANTE”, a través del presente acto recibe de “EL PRESTADOR DEL SERVICIO” que a su vez otorga el SERVICIO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE ALUMBRADO PÚBLICO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA conforme a las siguientes acciones a realizar:

Realizar el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo en el alumbrado público de todas las colonias, vialidades, Juntas Auxiliares e Inspectorías del Municipio de Puebla, con una tasa de averías máxima del 5% (cinco por ciento) de acuerdo con los parámetros de calidad que se establecieron en la licitación a partir del día siguiente de la firma del contrato hasta el 31 de Enero de 2014.

Alcances:

Realizar el mantenimiento preventivo y correctivo en el alumbrado público de todas las colonias, vialidades, Juntas Auxiliares e Inspectorías del Municipio de Puebla. Los valores generales de referencia son 81,000 (ochenta y un mil) puntos de luz, de los cuales 12,000 (doce mil) serán en luminarias de inducción magnética que se irán instalando, en las más de 561 (quinientas sesenta y un) colonias y 47 (cuarenta y siete) vialidades principales de la ciudad, además de las de sus 17 Juntas Auxiliares.

Actividades a realizar:

1. El prestador del Servicio realizará el mantenimiento en el alumbrado público de las colonias y vialidades del municipio de Puebla así como las siguientes actividades:
 - a. Dar mantenimiento a 81,000 puntos de luz, dentro de los cuales estarán incluidas 12,000 luminarias de tecnología de inducción magnética que se irán instalando.
 - b. Realizar la renovación de 5,400 luminarias, las cuales se encuentran incluidas dentro de las 12,000 citadas anteriormente, con la tecnología de inducción magnética, en diferentes potencias según sea el caso necesario, con la garantía mínima de 7 años (a nombre del

Municipio de Puebla) expedida por el fabricante. Utilizar un sistema de lámpara-balastro electrónico (driver) con duración de 100,000 horas, que cuente con certificación UL, CSA o NOM, en todos sus componentes, incluye: materiales, mano de obra, equipo y herramienta. El sistema lámpara-balastro electrónico (driver) deberá de cumplir con las siguientes especificaciones:

- i. El tipo 70 watts y temperatura 3500°k/4100°k deberá de cumplir: watts de lámpara 70, watts del sistema 79/77, lúmenes del sistema 6500 lm, lúmenes mantenidos a 40,000 horas 4830 lm.
- ii. El tipo 100 watts y temperaturas 3500°k/4100k deberá de cumplir: watts de lámpara 100 watts del sistema 106/103, lúmenes del sistema 6500lm, lúmenes mantenidos a 40,000 horas 5945 lm
- iii. El tipo 150 watts y temperaturas 3500°/4100°k deberá de cumplir: watts de lámpara 150 watts del sistema 161/156, lúmenes del sistema 1200 lm, lúmenes mantenidos a 40,000 horas 8915 lm

Todos los tipos deberán tener un índice de reproducción de cromaticidad de 80 Lúmenes mantenidos a 60,000 hrs 70%

Promedio de vida del sistema 100,000 horas y posición de lámpara universal.

Rango de voltaje del balastro 120-277 v.

2. El prestador de servicio deberá de contar con el personal, equipos y herramientas necesarios para realizar estos trabajos.
3. Las luminarias de inducción magnética objeto de la renovación del alumbrado público serán instaladas paulatinamente a partir de 30 días naturales posterior a la firma del presente contrato con fecha límite al 31 de enero de 2012, en diferentes colonias del Municipio de Puebla, que serán determinadas por la Subdirección de Alumbrado Público.
4. La inversión y los costos financieros en los que se incurran correspondientes a la renovación de las 5,400 luminarias con la tecnología de inducción magnética serán a cargo del prestador del servicio. La realización de la renovación será paulatinamente a partir de los 30 días naturales posterior a la firma del contrato con un límite de ejecución al 31 de enero de 2012.
5. Realizar la regeneración de 3,000 luminarias producto de desmonte o retiro para su re-instalación con la tecnología de lámpara de Vapor de Sodio Alta Presión con tecnología de Antena Integra y balastro en diversas potencias según sea el caso necesario y que deberá de cumplir con las normas vigentes aplicables, incluyendo: regeneración de luminaria en condiciones para ser reinstalada, limpieza de toda la luminaria antes de instalación, materiales como lámpara, balastro y accesorios para conexión, y todo lo necesario para la instalación. La lámpara deberá de cumplir con las siguientes especificaciones:
 - a. Lámpara de vapor de sodio de alta presión con tecnología de antena integrada. Tubo de descarga cerámico, libre de plomo, casquillo E40, el getter o captador de impurezas es de ZrCo, reencendido rápido menor a 30 segundos, cumple con la normativa RoHS, posición de funcionamiento universal, vida al 50% de fallos a 32,000 hrs, tensión de red 230 V, contenido de mercurio (Hg) 160 mg. Índice de reproducción cromática 25Ra8, temperatura de color 2000° k, flujo luminoso inicial con balastro convencional. Para lámparas desde 6600 lúmenes para 70 watts hasta 17500 lúmenes para 150 watts.
6. El prestador de servicio deberá de contar con los materiales necesarios y suficientes 15 días hábiles posteriores a la firma del presente contrato de conformidad con la relación que entregará a la Subdirección de Alumbrado Público 3 días hábiles posteriores a la firma del mismo. Así también contará con el personal, equipos y herramientas necesarios para realizar estos trabajos y los subsecuentes, como:

- a. Mínimo siete equipos tipo grúa aislada y/o grúa de carga montada sobre camión en buenas condiciones de trabajo, así como el combustible y lubricantes necesarios para los equipos. Deberán de ser físicamente suficientes para realizar los trabajos de mantenimiento adecuadamente sin incurrir en riesgo alguno. Así mismo deberán estar disponibles en cantidades suficientes para realizar los trabajos, acorde a la descripción presentada por el prestador de servicios.
 - b. Personal técnico especializado para realizar todos los trabajos de mantenimiento en campo (cuadrillas de trabajo). El personal deberá de estar capacitado y certificado en el manejo y captura de la información digital en ERP propuesto para la gestión y mantenimiento de alumbrado público para realizar los reportes de las operaciones de mantenimiento en tiempo real diariamente durante sus turnos de trabajo. La captura de esta información la realizarán a través de equipos de cómputo inalámbricos con los que deberá de contar el prestador de servicios, que están disponible en todo momento de la operación en campo y que cuenten con acceso al ERP para responder a las actividades de mantenimiento.
 - c. Deberá contar con una línea telefónica de comunicación de atención al Departamento de Alumbrado Público del Municipio con servicio 24 horas, los 7 días de la semana, para atender los reportes de mantenimiento de emergencia.
 - d. Herramienta menor y mayor disponible en campo de acuerdo a los trabajos de mantenimiento a realizar.
 - e. Señalamiento de tráfico y seguridad óptimo disponible en campo de acuerdo a los trabajos de mantenimiento a realizar.
7. El prestador de servicio deberá de cubrir 3 turnos de trabajo.
8. El prestador de servicio deberá de trabajar al menos 6 de los 7 días de la semana.
9. El prestador de servicio deberá de mantener en su caso una guardia el 7° día con cuando menos una cuadrilla y una grúa.
10. En caso de emergencia ó catástrofe, el prestador de servicios deberá apoyar con todo su equipo y personal al ayuntamiento, durante el tiempo que le sea solicitado para salvar la emergencia, en un tiempo no mayor a quince días.
11. La imagen (rotulación) de los vehículos y los uniformes del personal de prestador de servicios deberán ser los del Sistema Angelopolitano del Medio Ambiente y Servicios, logotipo del Ayuntamiento y el número telefónico 072, pudiendo incluir además el logotipo del propio prestador.
12. Las luminarias regeneradas serán instaladas en diferentes colonias del Municipio de Puebla determinadas por la Subdirección de Alumbrado Público, quien entregará al proveedor del servicio una relación de prioridades mensualmente donde deberán ser instaladas y en qué cantidad.
13. La inversión y los costos financieros correspondientes para la regeneración de las 3,000 luminarias con la tecnología de lámpara de Vapor de Socio Alta Presión con tecnología de Antena Integra y balastro serán con cargo al prestador de servicio.
14. La realización de la regeneración de luminarias deberá ser de forma paulatina a partir de los 30 días naturales posterior a la firma del contrato con fecha límite de ejecución al 31 de enero de 2012.
15. Realizar el mantenimiento para encender las luminarias que se apaguen por diversos motivos conservando el mínimo del 95% de las luminarias encendidas en su horario de operación. El prestador del servicio deberá de respetar la tecnología instalada, salvo que exista una indicación diferente por parte de la Subdirección de Alumbrado Público.

16. El prestador del servicio deberá de presentar a más tardar 60 días después de la firma del contrato la descripción del proceso integral a realizar para cumplir con el objetivo de lograr el porcentaje de encendido mínimo del 95% de las luminarias de alumbrado.
17. El prestador de servicio deberá de realizar mantenimientos preventivos programados mínimos de la siguiente manera:
 - a. Del mes 1 al 12, el 40% de la instalación.
 - b. Del mes 13 al 24, el 40% de la instalación.
 - c. Del mes 25 al 30, el 20% de la instalación.El incumplimiento de los porcentajes establecidos en este punto, provocan la rescisión del contrato.
18. El prestador de servicios realizará la supervisión del funcionamiento y condiciones de operación de la instalación de Alumbrado Público del Municipio de Puebla de la siguiente manera:
 - a. Rondas de inspección nocturnas.- Verificación del encendido de los sistemas de alumbrado público alcance del servicio durante la noche.
 - b. Ronda de Inspección Diurna.- Se realizará monitoreo diurno sobre los puntos de luz que se encuentren encendidos de día en la ciudad de Puebla
19. La realización de la supervisión será a partir del día siguiente de la firma del contrato y hasta el 31 de Enero de 2014.
20. Realizar la gestión de mantenimiento a través de un sistema digital cartográfico georeferenciado (GIS) en el que el prestador del servicio realizará en tiempo real la administración de las actividades de mantenimiento de alumbrado público. El sistema digital será una herramienta estructurada en el concepto ERP (Enterprise Resource Planning) flexible y escalable con una plataforma de tecnología abierta que puede aprovechar a integrar diversos sistemas y estará dedicado a la gestión de alumbrado público. Deberá estar desarrollada en alguna de las siguientes plataformas de integración computacional dedicadas al manejo e integración de información, de comprobada robustez y estabilidad, tales como SAP, Oracle, BAAN u otras del mismo nivel que permitan:
 - a. Operar a través de internet en tiempo real en módulos de gestión móvil directamente en el sitio de los trabajos.
 - b. Integrar una base de datos o censo de infraestructura de alumbrado público
 - c. Levantar incidencias o reportes de fallas de puntos de luz apagados a través de terminales inalámbricas de campo y que actualicen en tiempo real el sistema
 - d. Generar el Sistema ERP órdenes de Servicio a Cuadrillas de mantenimiento y que permita al Municipio ser monitoreadas.
 - e. Entregar reportes detallados del estado de cada PUNTO DE LUZ en la ciudad, incluyendo circuito al que está conectado, tipo de luminaria, balastro, lámpara y poste.
 - f. Entregar reportes que se pueden usar para actualizar las reparaciones efectuadas en el Sistema SIGUE en formatos compatibles electrónicamente.
 - g. Entregar reportes de último servicio a cada PUNTO DE LUZ, zona o sector y generar calendarios de servicio de mantenimiento programado, además de los volúmenes de material y mano de obra requeridos por el transcurso del mantenimiento.
 - h. Monitoreo en tiempo real por parte del ayuntamiento de las operaciones realizadas a través de una conexión cliente al sistema central de software.
 - i. Como plataforma integral deberá permitir agregar módulos ya desarrollados para control de semaforización automatizada, mobiliario urbano, masa forestal municipal y/o telemetría y telecontrol.

- j. Admitir datos GPS desde plataformas de bases de datos, hojas de cálculo o manualmente.
- k. Sistema de acceso vía web.
El sistema, licencia e información pasarán a ser propiedad del ayuntamiento sin costo adicional, desde la firma del contrato hasta 12 meses posteriores a la conclusión del mismo.
- 21. El prestador de servicio deberá realizar un inventario de la infraestructura actual del alumbrado público del municipio especificando el número de puntos de luz, su composición, su ubicación geográfica, la identificación dentro de la infraestructura de la red eléctrica en un periodo máximo de 120 días a partir del inicio del contrato.
- 22. Al mismo tiempo deberá quedar integrado un inventario de la infraestructura a la base de datos que se entregará al municipio junto con las licencias de acceso al ERP propuesto por el prestador de servicios, el cual será entregado en propiedad del Ayuntamiento, sin costo adicional a través de medios magnéticos.
- 23. Se entregará al municipio tres licencias de uso a la subdirección de alumbrado público, con vigencia del contrato y de un año posterior al término del mismo, así como capacitación al personal designado por la Subdirección de alumbrado o por la Secretaría del Medio Ambiente y Servicios Públicos.
- 24. Sistema de Reporte Diario.- Se reportarán las acciones realizadas diariamente de mantenimiento, las incidencias de falla registradas en el ERP así como los reportes de las rondas de inspección nocturna y diurna.
- 25. Mensualmente el prestador de servicios deberá entregar a la Subdirección de alumbrado público un reporte por los servicios prestados el cual avalará y servirá como reconocimiento del cumplimiento de los servicios. Dicho informe será verificado por muestreo aleatorio por parte de la Subdirección de Alumbrado Público y en caso de incumplimiento se aplicarán las penalizaciones correspondientes.
- 26. De las actividades de renovación y regeneración de luminarias el prestador de servicios deberá entregar a la Subdirección de Alumbrado Público un reporte indicando las cantidades instaladas durante cada periodo mensual a partir de iniciadas dichas actividades y hasta su conclusión, el cual avalará y servirá como reconocimiento de cumplimiento de los trabajos de renovación y regeneración de luminarias. Dicho informe será verificado por la Subdirección de Alumbrado Público por muestreo aleatorio y en caso de incumplimiento se aplicarán las penalizaciones correspondientes.

Normas Oficiales aplicables al Servicio:

Lámpara: NOM-028-SCFI-2010

Balastro, NOM-058-SCFI-1999

Conductores eléctricos, NOM-063-SCFI

Foto celda, NOM-003-SCFI-200

Foto control de alumbrado, NOM-003-SCFI-2000

Responsabilidades.

El prestador de servicios:

- a. Implementará las normas básicas de seguridad e higiene para todos sus trabajadores cumpliendo con la normatividad vigente. Así mismo está obligado a trabajar con el equipo de seguridad en condiciones óptimas, como son zapatos o botas de seguridad adecuados para el trabajo a realizar, guantes, casco, lentes y aquellos que considere pertinentes la Subdirección de Alumbrado Público, así como las herramientas, vehículos y equipos mecánicos de trabajos adecuados y necesarios para realizar las diferentes actividades indicadas en estos términos.

- b. Deberá contar con el señalamiento vial de protección de acuerdo a la normatividad correspondiente, para evitar cualquier tipo de accidente que pudiera afectar a la ciudadanía o al desempeño del prestador del servicio.
- c. Deberá dar aviso oportuno a la Secretaría del inicio y terminación de los trabajos físicos mediante registro de apertura y cierre de la bitácora de trabajo respectivamente.

Especificaciones de la prestación del servicio por parte del proveedor.

- a. Indicadores de desempeño mínimos para la prestación del servicio al término del periodo del servicio:
 - 1. Tasa de averías máxima 5% (cinco por ciento)
 - 2. Tiempos de respuesta:
 - Reparación de fallas en puntos apagados:
 - a) Vialidades Principales: 48 hrs.
 - b) Vialidades Secundarias: 96 hrs.
 - c) Colonias y Barrios: 96 hrs.

Retiro de Postes Derribados:

- a) Vialidades Principales: 12 hrs.
- b) Vialidades Secundarias: 24 hrs.
- c) Colonias y Barrios: 24 hrs.

Todo a partir de que el prestador del servicio reciba el reporte de la falla por parte del sistema u otro medio controlado por la Subdirección de Alumbrado Público.

- 3. Reporte de intervención de Control de Calidad del Servicio Mensual.
- 4. Disposición de grúas y equipo de trabajo para intervenciones 24 hrs/ 7 días
- 5. Disposición de tecnología del primer nivel para la gestión de alumbrado público 24 hrs/ 7 días
- 6. Centros de operación y resguardo de los equipos. Un inmueble adecuado al nivel de la prestación de servicios
- 7. Ronda nocturna para la inspección de encendido en vialidades primarias del proyecto. Una cada dos días.
- 8. Ronda nocturna para inspección de encendido en colonias y barrios, juntas auxiliares e inspectorías. Un recorrido total cada 15 días.
- 9. Ronda diurna para inspección de apagado en Centro Histórico. Un recorrido total cada dos días.
- 10. Inspección para la verificación del encendido de iluminaciones arquitectónicas, especiales y ambientales, dentro del universo de puntos de luz consideradas como alumbrado público.

CONVENIO MODIFICATORIO:

PRIMERA.- En términos del Título Quinto, Capítulo I, Sección dos de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal de Puebla, las partes celebran en este acto el presente **CONVENIO MODIFICATORIO** por virtud del cual acuerdan modificar parcialmente las cláusulas Primera, Cuarta y Quinta del Contrato de servicios, de conformidad con lo siguiente:

Con respecto a la cláusula Primera del Contrato de servicios, las partes convienen en modificar el párrafo tercero subtítulo “Alcances” a fin de que a partir de la fecha en que surta efectos jurídicos este convenio se comprenda de la siguiente manera:

“PRIMERA.- DEL OBJETO DEL CONTRATO...

Alcances:

Realizar el mantenimiento preventivo y correctivo en el alumbrado público de todas las colonias, vialidades, Juntas Auxiliares e Inspectorías del Municipio de Puebla. Los valores generales de referencia son 93,000 (Noventa y tres mil puntos de luz) puntos de luz, de los cuales 12,000 (doce mil) serán en luminarias de inducción magnética que se irán instalando, en más de 561 (quinientas sesenta y un) colonias y 47 (cuarenta y siete) vialidades principales de la ciudad, además de sus 17 (diecisiete) Juntas Auxiliares.”

Con respecto a la misma cláusula Primera del Contrato de servicios, las partes convienen en modificar el numeral 1 inciso a) del capítulo subtítulo “Actividades a realizar”, a fin de que a partir de la fecha en que surta efectos jurídicos este convenio se comprenda de la siguiente manera:

“Actividades a realizar:

1. El prestador del Servicio realizará el mantenimiento en el alumbrado público de las colonias y vialidades del municipio de Puebla, así como las siguientes actividades:
 - a. Dar mantenimiento a 93,000 (Noventa y tres mil) puntos de luz, incluyendo pero sin limitarse a la rehabilitación, corrección, sustitución, adecuación, renovación, reemplazo y/o instalación de luminarias o bien de los elementos que integren tales luminarias en aquellos puntos de luz en que esto se requiera, así como la colocación del cableado faltante, dentro de las cuales estarán incluidas 12,000 (doce mil) luminarias de tecnología de inducción magnética que se irán instalando; lo anterior dentro de las siguientes actividades:
 - i. Reposición de postes faltantes y proyectados (Vialidades y Centro Histórico)
 - ii. Reposición de postes faltantes y proyectados (en colonias)
 - iii. Sustitución de postes deteriorados:
 - Instalación de postes faltantes (Vialidades y Centro Histórico) poste suministrado por la Subdirección de Alumbrado Público
 - Instalación de postes faltantes (Colonias) Poste suministrado por la Subdirección de Alumbrado Público
 - iv. Reposición de brazos de soporte de luminarios faltantes
 - v. Reposición de cableado.

Con respecto a la misma cláusula Primera del Contrato de origen, las partes convienen en modificar el numeral 6 inciso c) del capítulo subtítulo “Actividades a realizar” a fin de que a partir de la fecha en que surta efectos jurídicos este convenio se comprenda de la siguiente manera:

- “6. El prestador del servicio deberá contar con los materiales necesarios y suficientes 15 días hábiles posteriores a la firma del presente contrato de conformidad con la relación que entregará a la Subdirección de Alumbrado Público, 3 días hábiles posteriores a la firma del mismo. Así también contará con el personal, equipos y herramientas necesarios para realizar estos trabajos y los subsecuentes, como:
- a. Mínimo siete equipos...
 - b. Personal técnico especializado...
 - c. Deberá contar con una línea telefónica de comunicación de atención al público y a la Subdirección de Alumbrado Público del Municipio con servicio de 24 horas, los 7 días de la semana, para atender los reportes de mantenimiento de emergencia.”

Con respecto a la cláusula Cuarta del Contrato de origen, las partes convienen en modificar la misma a fin de que a partir de la fecha en que surta efectos jurídicos este convenio se comprenda de la siguiente manera:

“CUARTA.- DE LOS PRECIOS UNITARIOS Y DEL IMPORTE TOTAL.

“LAS PARTES”, en atención a la descripción técnica detallada del servicio, relacionada en la cláusula primera del presente, convienen como precios unitarios los siguientes:

CANTIDAD	U. MEDIDA	DESCRIPCIÓN TÉCNICA DETALLADA	PRECIO TOTAL
1	SERVICIO	SERVICIO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE ALUMBRADO PÚBLICO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA.	\$ 157'943,284.62
		SUBTOTAL	\$ 157'943,284.62
		I.V.A.	\$ 25'270,925.54
		TOTAL	\$ 183,214,210.16

“LAS PARTES” convienen que el importe total de este Contrato asciende a la cantidad de \$157'943,284.62 (CIENTO CINCUENTA Y SIETE MILLONES, NOVECIENTOS CUARENTA Y TRES MIL DOSCIENTOS OCHENTA Y CUATRO PESOS 62/100 MONEDA NACIONAL más el Impuesto al Valor Agregado \$25'270,925.54 (VEINTICINCO MILLONES DOSCIENTOS SETENTA MIL NOVECIENTOS VEINTICINCO PESOS 54/100 M.N., cantidades que sumadas dan un total de **\$183'214,210.16** (CIENTO OCHENTA Y TRES MILLONES DOSCIENTOS CATORCE MIL DOSCIENTOS DIEZ PESOS 16/100 M.N.).

Con dicha cantidad se compensa a “EL PRESTADOR DEL SERVICIO” por todos los gastos originados que se causen en cumplimiento de este Contrato.”

Sin más por el momento, quedo a sus órdenes.

ATENTAMENTE

HEROICA PUEBLA DE ZARAGOZA, A 14 DE ENERO DE 2013
TITULAR DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
DE LA SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS PÚBLICOS

LIC. ALEJANDRO SERRANO LIZAOLA.